



125 años
Trabajando
por el bienestar
de más
PERSONAS





Esta Memoria ha sido preparada y presentada en conformidad con el artículo 222 de la Ley General de Sociedades; el Reglamento para la Preparación y Presentación de Memorias Anuales, aprobado mediante la Resolución CONASEV N° 141-98-EF/94.10 y sus normas modificatorias y/o complementarias; Manual para la Preparación de Memorias Anuales y Normas Comunes para la Determinación del Contenido de los Documentos Informativos, aprobado mediante Resolución de Gerencia General N° 211-98-EF/94.11 y sus normas modificatorias y/o complementarias; y Resolución SMV N° 016-2015-SMV-01, Normas sobre Preparación y Presentación de Estados Financieros y Memoria Anual por parte de las Entidades Supervisadas por la Superintendencia del Mercado de Valores, en lo que resulte vigente.

Declaración de responsabilidad

El presente documento contiene información veraz y suficiente respecto al desarrollo del negocio de RIMAC Seguros y Reaseguros durante el año 2021. Sin perjuicio de la responsabilidad que compete al emisor, los firmantes se hacen responsables de su contenido conforme a los dispositivos legales aplicables.



ALEX FORT BRESCIA
SARMIENTO
Presidente del Directorio



FERNANDO RÍOS
Gerente General

Lima, 22 de marzo de 2022

Índice

Mensaje del presidente	5	3.2. Resultados económicos-financieros (Resultados)	36	6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el ambiente	69
1. RIMAC: un Negocio Sostenible	6	3.3. Capital Social	37	6.1. Actuamos ahora	70
1.1. Nuestro Propósito y Estrategia	7	3.3.1. Datos Generales	37	6.1.1. Centro de Monitoreo y Prevención de Riesgos de la Naturaleza RIMAC	72
1.2. La sostenibilidad es parte de nuestro ADN	9	3.3.2. Acciones	37	6.2. Ecoeficiencia operativa	73
1.3. 125 años de RIMAC	10	3.4. Reaseguros	38	7. Compromiso con la comunidad	75
1.4. Nuestros resultados y reconocimientos durante el 2021	11	3.5. Estrategias de inversión y finanzas sostenibles	39	7.1. “Nuestro programa bandera: Yo me cuido”.	76
1.4.1. Reconocimientos de la gestión en el 2021	13	3.5.1. Lineamientos generales de inversión	39	7.2. Amplificamos nuestro impacto sostenible: Alianzas con nuestros clientes y otros actores de la sociedad	77
1.4.2. Medios de comunicación y líderes de opinión	14	3.5.2. Enfoque en la inversión responsable	39	7.3. Voluntariado.	78
1.4.3. Medios de comunicación y líderes de opinión	15	4. Talento RIMAC	40	7.4. Estado y organizaciones gremiales	79
2. Ética y Gobierno Corporativo	16	4.1. Salud y bienestar	41	8. Sobre este reporte	80
2.1. Junta General de Accionistas	17	4.1.1. RIMACare: Programa de bienestar para nuestros colaboradores/as y quienes más quieren	41	8.1. Determinación de la Materialidad	81
2.2. Directorio	17	4.1.2. Proyecto de Innovación y Bienestar RIMAC:	43	8.2. Temas materiales	82
2.2.1. Conformación del directorio	17	4.1.3. Seguridad y Salud ocupacional	46	8.3. Pilares de la estrategia de RIMAC y temas materiales	84
2.2.2. Lineamientos del Directorio	23	4.2. Derechos humanos	47	9. Anexos	86
2.2.3. Desempeño del Directorio 2021	23	4.3. Desarrollo del talento RIMAC	49	9.1. Métricas ASG	87
2.3. Administración	23	4.3.1. Capacitaciones	49	9.2. Estado y organizaciones gremiales	99
2.4. Ética y Anticorrupción	27	4.3.2. Líneas de carrera	51	9.3. Riesgos emergentes	99
2.5. Gestión Integral de Riesgos	29	4.3.3. Evaluaciones de desempeño	51	9.4. Metodología de cálculo de mediciones de satisfacción al cliente	100
2.5.1. Gobernanza de la gestión de riesgos	29	4.4. Clima laboral	52	9.5. Iniciativas del Centro de Monitoreo	100
2.5.2. Gestión de los principales riesgos	29	4.4.1. Encuesta de clima laboral	52	9.5.1. Inspecciones realizadas del área ingeniería y prevención para el año	100
2.6.3. Riesgos emergentes	31	5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración	53	9.6. Índice GRI	101
2.6. Privacidad y seguridad de la información	31	5.1. Cada vez más cerca de nuestros clientes	54	10. Estados Fiancieras	109
2.6.1. Transparencia en nuestra información	31	5.1.1. Mejorando la experiencia de nuestros clientes	54		
2.6.2. Ciberseguridad	31	5.2. Innovación y Transformación digital	64		
2.7. Política Fiscal	32	5.2.1. Campañas de marketing y sensibilización	65		
2.8. Procesos legales	32	5.3. Proveedores y corredores de seguros: Nuestros socios de negocio	67		
2.8.1. Multas significativas	32				
3. Desempeño Económico	33				
3.1. Contexto del Sector	34				
3.1.1. Entorno Macroeconómico	35				
3.1.2. Mercado Asegurador	36				

“
En RIMAC
trabajamos
para las
personas
”



Mensaje del Presidente

Estimados accionistas:

La coyuntura y contexto sanitario global y local del último año, ha sido un reto inmenso que RIMAC ha podido gestionar de manera positiva, gracias al compromiso de nuestros colaboradores, nuestra importante gestión patrimonial y a la reafirmación constante de nuestro principio “Las personas van primero”.

Ello ha generado que nuestra organización haya culminado el año con resultados positivos y con fortaleza patrimonial, lo cual nos ha permitido centrar nuestras decisiones y acciones en apoyar de manera significativa a nuestros colaboradores, clientes y al público en general.

Con respecto a nuestros colaboradores, hemos puesto en marcha distintas iniciativas para preservar su salud y bienestar. Durante el 2021, mantuvimos y potenciamos distintas herramientas que le permitieron a gran cantidad de nuestros colaboradores realizar sus labores de manera virtual, a efectos de cuidar su salud y a la vez poder pasar más tiempo con su familia, manteniendo la excelencia en la prestación de servicios a nuestros clientes.

Con relación a nuestros clientes, como política de la Compañía, hemos cubierto al 100% sus necesidades de atención por tratamientos de COVID-19 o indemnizaciones relacionadas a la pandemia. Todo lo anterior por montos que superan los \$145.6 millones, asumidos íntegramente por RIMAC. Asimismo, para mejorar nuestras atenciones de casos de COVID-19, hemos reforzado los servicios de ambulancias, call centers, telemedicina y guía médica a distancia, lo cual ha generado una afiliación significativa de nuestros clientes. Adicionalmente, para lograr la mayor satisfacción de nuestros asegurados, potenciamos nuestros canales y productos digitales. Gracias a ello, durante el 2021 hemos logrado generar más de 405,000 usuarios digitales con nuestros diferentes servicios y productos.

En cuanto al público en general, hemos puesto a su disposición nuestras instalaciones hospitalarias y personal médico, a efecto que se constituyan como centros de vacunación abiertos a todas

las personas que hayan querido vacunarse, apoyando así a la vacunación de la población peruana.

Por otro lado, como es costumbre en RIMAC, la sostenibilidad ha sido un pilar preponderante en nuestro día a día. Por ello, me complace resaltar 3 muy buenas noticias:

- Hemos continuado fortaleciendo nuestro programa de educación “Yo me Cuido”, mediante el cual generamos una cultura de prevención, habiendo impactado hasta el momento a más de 4,600 docentes, 40,000 niños y más de 37,000 padres de familia a nivel nacional.
- Durante el 2021, fuimos reconocidos nuevamente como la aseguradora con mejor reputación del Perú, de acuerdo al importante ranking Merco.
- Somos la única aseguradora que forma parte del Primer Índice de Sostenibilidad elaborado por la Bolsa de Valores de Lima-BVL y Standard & Poor's - S&P.

Quiero agradecer el respaldo de nuestros accionistas, quienes con su confianza nos ayudan a seguir siendo un actor clave en el sector seguros.

Asimismo, agradezco el apoyo permanente de los corredores de seguros, quienes son nuestros aliados estratégicos.

Finalmente, quiero agradecer a cada uno de los colaboradores de RIMAC. La entrega y cariño que han demostrado por la Compañía y el país, nos inspiran a ser mejores cada día.

Un cordial saludo,

Alex Fort Brescia
Presidente del Directorio
RIMAC

1.

RIMAC

**Un negocio
SOSTENIBLE**





1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Fiancieros

“ Desde hace muchos años, venimos promoviendo iniciativas de alto impacto social y ambiental con el objetivo de contribuir con el desarrollo sostenible de nuestro país... ”

1.1. Nuestro propósito y estrategia

Nos sentimos orgullosos de ser la aseguradora más sostenible del Perú, enfocados en el bienestar de nuestros clientes y la continua transformación digital que nos posiciona como una empresa más cercana, ágil, simple y conectada con las personas.

• Nuestro propósito:



Protegemos tu mundo, **impulsamos** tu bienestar

• Nuestros principios:

Las personas van primero

Las personas van primero y su bienestar es el centro de lo que hacemos

Somos una sola RIMAC

Somos una sola RIMAC, construyendo relaciones de colaboración y confianza

Actuamos ahora

Actuamos ahora, asumiendo las responsabilidades con sentido de urgencia

Construimos un mejor futuro

Construimos un mejor futuro, desafiando el status quo y atreviéndonos a más

Nuestra estrategia

Desde nuestra fundación hace 125 años, en RIMAC hemos contribuido activamente al desarrollo sostenible del Perú. Nuestro compromiso siempre ha sido generar valor compartido desde la esencia de nuestro negocio: la prevención y el bienestar.

Nuestra gestión de sostenibilidad se basa en una estrategia integral que incluye tres pilares fundamentales que han ido evolucionando con el tiempo, incorporando criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG), alineados con nuestro negocio y con los pilares de sostenibilidad de BRECA, grupo empresarial del cual formamos parte:

1

Protegiendo lo que importa.

Como líderes del sector creemos que es muy importante tener un rol activo para impulsar iniciativas que nos permitan impactar positivamente en el bienestar de nuestros grupos de interés más relevantes, empezando por casa con nuestros colaboradores y sus familias.

2

Construyendo confianza.

Apuntamos a convertirnos en una marca cada vez más cercana y confiable, brindando servicios de calidad y ofreciendo información clara, oportuna y transparente a nuestros clientes.

3

Cuidando el mañana.

Este pilar se encuentra alineado a nuestro propósito “**Protegemos tu mundo, impulsamos tu bienestar**”. Las iniciativas que forman parte de este compromiso nos permitirán tener impacto en comunidades en situación de vulnerabilidad, a través de alianzas y esfuerzos conjuntos con nuestros clientes, contribuyendo a su vez a su fidelización.

Estos 3 compromisos ASG tienen como respaldo el Plan de Riesgos y Continuidad de Negocio, el Programa de Cumplimiento Normativo, Ética y Buen Gobierno Corporativo y la Estrategia de Comunicación 360°. Tomando en cuenta dichos compromisos, hemos definido ocho iniciativas de sostenibilidad:



1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Fiancieros

1 Bienestar 2.0

Buscamos conocer en profundidad la calidad de vida de nuestros colaboradores, tomando en cuenta sus necesidades y puntos de vulnerabilidad social, para así fortalecer y adecuar nuestro programa de bienestar RIMACare.

2 Desarrollo de proveedores

Ofrecemos planes de desarrollo integral, estableciendo planes de mejora continua y un seguimiento para el crecimiento de todos nuestros proveedores esenciales para el negocio.

3 Seguros más accesibles

Promovemos la creación de seguros acotados, flexibles y accesibles que permitan expandir nuestros productos a un mayor público y sus necesidades.

4 Estrategia regulatoria e institucional

Ejecutamos un plan de relacionamiento con nuestros principales grupos de interés, que nos permita posicionar el valor y la trascendencia de RIMAC.

5 Siniestros 360

Buscamos una experiencia extraordinaria para nuestros clientes, alineando un trabajo coordinado 360° de los equipos de la empresa involucrados en este proceso

6 Seguros solidarios YOMECUIDO

Ampliamos el alcance del programa Yo me cuido, mediante una sinergia con nuestros seguros, permitiendo impactar en la educación en prevención de más niños y niñas de todo el Perú.

7 Prevención de desastres y cambio climático

Promovemos y difundimos iniciativas e información relevante que contribuyan con la prevención de desastres naturales y de los efectos del cambio climático.

8 Inversiones con propósito

Incorporamos productos de ahorro e inversión que incluyan criterios ASG.



1. RIMAC: un Negocio Sostenible

- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fiancieros

1.2. La sostenibilidad es parte de nuestro ADN

La sostenibilidad siempre ha sido parte de la gestión de RIMAC y es lo que nos ha permitido celebrar 125 años de vida y ser líderes del sector asegurador en el Perú.

Nuestro enfoque actual de sostenibilidad evolucionó en el tiempo, pasando por conceptos como filantropía, responsabilidad social, valor compartido hasta llegar a lo que hoy entendemos como sostenibilidad.

La estrategia de sostenibilidad de RIMAC nos ha permitido mapear a nuestros grupos de interés, conocer nuestra responsabilidad con el ambiente y la sociedad de la cual formamos parte. Estos años llenos de aprendizaje nos permiten hoy trabajar en una gestión de sostenibilidad cada vez más integrada al negocio y transversal a todos sus procesos, coherente, cercana y orientada a brindar bienestar a más peruanos.

En esa línea, venimos promoviendo desde hace varios años propuestas de alto impacto social y ambiental que aporten al desarrollo sostenible de nuestro país. Hemos implementado iniciativas como nuestro programa de educación “Yo Me Cuido”, que busca generar una cultura de prevención en las familias peruanas y nuestro **Voluntariado Corporativo**, que se amolda al perfil de nuestros colaboradores para apoyar organizaciones públicas y no gubernamentales mediante la donación de sangre, donaciones monetarias e intervención de apoyo a la comunidad. Somos, además, reconocidos promotores de la movilidad sostenible en el país y de otras varias iniciativas que buscan impulsar hábitos saludables para generar un cambio positivo en las personas.

Desde el año 2019, RIMAC viene siendo invitada a participar de la evaluación de sostenibilidad corporativa que desarrolla Standard & Poor’s para las empresas postulantes al Dow Jones Sustainability Index, el índice de sostenibilidad más prestigioso del mundo. Participar de esta evaluación ha permitido familiarizarnos con estándares de clase mundial, en lo que se refiere a sostenibilidad. Este ejercicio coincidió además con el proceso de transformación cultural que se venía desarrollando en RIMAC y que decantó en la definición de nuestro propósito “**Protegemos tu mundo, impulsamos tu bienestar**”.

Todo lo aprendido ha hecho que en RIMAC entendamos la sostenibilidad como un modelo de negocio, que promueve el sentido de trascendencia en las organizaciones y que, más allá de generar rentabilidad, construya un legado que aporte significativamente al desarrollo del país donde operamos.

En ese sentido, la visión de sostenibilidad que planteamos se enmarca en la definición del Pacto Global, que la presenta como un modelo de negocio que no sólo genera valor financiero, sino también valor social, ambiental y ético de largo plazo. Nos basamos, además, en la definición de sostenibilidad que promueve Standard & Poor’s como parte del Dow Jones Sustainability Index que integra los criterios ambientales, sociales y de gobernanza, más conocidos como ASG en la gestión del negocio.



1.3. Entrevista a Fernando Ríos
CEO RIMAC Seguros

RIMAC 125 años

¿Qué ha hecho que RIMAC se mantenga como una de las empresas aseguradoras líderes en Perú y en la región en estos 125 años?

Para ponernos en contexto, RIMAC se fundó el 3 de septiembre de 1896 durante el Gobierno de Nicolás de Piérola. Llevamos dos terceras partes de la vida republicana de nuestro país protegiendo e impulsando el bienestar de millones de peruanos, haciéndole frente a diversos escenarios y distintas etapas de sus vidas.

Nuestra vigencia y liderazgo a lo largo de estos 125 años están marcados por la visión de futuro, la resiliencia, la genuina vocación de servicio y la innovación continua que nos han permitido, durante todo este tiempo, marcar el camino y los hitos más importantes del sector asegurador peruano. A ello se suma una gestión sostenible y un liderazgo guiado siempre por nuestro propósito 'Protegemos tu mundo, impulsamos tu bienestar', que es nuestra razón de ser.

Desde su perspectiva, ¿Cuáles serían los logros más importantes de RIMAC en estos 125 años?

Los desafíos, logros y aprendizajes han sido permanentes a lo largo de nuestra historia. Nos hemos anticipado siempre a las necesidades de los peruanos y peruanas, enfrentando escenarios diversos, impulsando siempre la transformación del mercado asegurador y de nuestro país.

En 1899, por ejemplo, apenas tres años después del inicio de nuestra operación, enfrentamos el primer gran reto al indemnizar a los afectados por el Gran Siniestro del Callao, que en aquella época era el centro comercial e industrial más importante de nuestro país. Desde entonces hemos sabido honrar siempre la promesa asumida con nuestros clientes.

Unos años después, fuimos pioneros en ofrecer el primer seguro para automóviles en el Perú, atendiendo al crecimiento del parque automotor peruano que ya registraba 15 mil vehículos. A estos hitos se sumarían luego la implementación

“
Hoy, hemos
acelerado la
digitalización en
RIMAC y hemos
incorporado a
nuestros clientes
en el proceso de
innovación.”



1.3.

Entrevista a Fernando Ríos CEO RIMAC Seguros



de productos innovadores y centrados en los clientes, como el primer seguro para accidentes individuales, el primer seguro de protección familiar, la primera renta vitalicia, el primer SOAT del mercado y la primera empresa en implementar el sistema para pólizas digitales y su venta virtual.

Hoy, hemos acelerado la digitalización en RIMAC y hemos incorporado a nuestros clientes en el proceso de innovación. El conocer mejor a los consumidores y sus insights han enriquecido nuestra metodología del design thinking, permitiéndonos diseñar ofertas de valor que se ajustan más a sus necesidades y así rediseñar nuestros procesos, para hacerlos cada vez más ágiles y simples. Hemos logrado, además, reducir el tiempo de desarrollo de nuevas soluciones de 9 meses a 90 días. Un ejemplo de ello son los nuevos seguros personalizables, que lanzamos en el 2021, y que evidencian el espíritu pionero que siempre ha caracterizado a RIMAC. Esta nueva categoría de seguros le ofrece al cliente la flexibilidad de adicionar o eliminar coberturas y adaptarlo a sus necesidades. La respuesta del público ha sido muy positiva y confirma que la oferta de productos flexibles e inclusivos, diseñados a la medida del consumidor, es fundamental para seguir impulsando el acceso de seguros a más peruanos.

¿Cuáles serán los temas prioritarios para RIMAC en el futuro?

En estos 125 años hemos aprendido a mirar el futuro siempre con confianza y optimismo, porque queremos seguir acompañando la historia de nuestros clientes y del país, a través de la innovación, la tecnología y de un enfoque ético, social y ambientalmente responsable.

“ Nuestra vigencia y liderazgo a lo largo de estos 125 años están marcados por la visión de futuro... ”

Buscamos ser más relevantes, contribuyendo de forma integral a impulsar el bienestar de nuestros diferentes grupos de interés con productos y complementos que resuelvan sus necesidades y expectativas.

Queremos migrar a espacios de prevención más potentes, donde la personalización, agilidad y simplicidad son claves. Por ello, aspectos como el de la salud mental, tan importante en tiempos como los que vivimos, así como la identificación y mitigación de riesgos, serán claves para nosotros.

Esto se materializa, además, en productos simples y accesibles, que nos permiten ir más allá de las fronteras naturales y tradicionales del sector asegurador y preocuparnos también por desarrollar una experiencia y atención de calidad bajo los más exigentes estándares.

Brindarles a los peruanos la mejor experiencia posible, es la forma de honrar nuestro legado de 125 años, guiados siempre por nuestro propósito y enfoque de sostenibilidad, que son los que nos permitirán celebrar 125 años más, impulsando la prevención, el acceso a seguros de calidad y el bienestar de cada vez más peruanos.



1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Fiancieras

1.4. Nuestros resultados y reconocimientos durante el 2021
1.4.1. Nuestro 2021 en cifras

RIMAC
13.5% | **US\$ 4,651**
 Crecimiento respecto del 2020 | Millones de primas

8,3/10 Nota Global en Clima Laboral

✓ **1,694** Colaboradores recibieron programas de formación

25.85 horas promedio anuales de capacitación por colaborador

👉 **1,820** Colaboradores participaron activamente en el Programa de Voluntariado

★ **41%** Mujeres en puestos de dirección

1,258 Mujeres | **1,060** Hombres

\$ 142,874.35 Contribuciones en efectivo

+ 2,380 Docentes capacitados por el programa "Yo me Cuido"

👤 **1,617** niños atendidos

269 padres atendidos

👤 **18.5%** reducción de nuestra huella de carbono

4 estrellas en la plataforma Huella de Carbono Perú del MINAM

👤 **4.7/5** Satisfacción (CSAT) de pacientes del programa Pacientes Crónicos

👤 **7,270** Kit de medicamento por COVID

✓ **4,600** Pacientes hospitalizados con cobertura al 100%





1. RIMAC: un Negocio Sostenible

- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fiancieros

1.4.2 Reconocimientos de la gestión en el 2021

Formamos parte del Primer Índice de Sostenibilidad de la Bolsa de Valores de Lima

Somos la única aseguradora que forma parte del primer Índice de Sostenibilidad elaborado por la Bolsa de Valores de Lima. Este logro es el resultado del trabajo que venimos realizando año a año en RIMAC para ejecutar una gestión de sostenibilidad más coherente, transparente y responsable con el negocio. Este reconocimiento es además la evolución del Índice de Buen Gobierno Corporativo de la Bolsa de Valores de Lima, del cual formamos parte desde el 2018.



Premio IAB MIXX 2021 en la Categoría Branding

Los Premios MIXX reconocen las mejores iniciativas del marketing y publicidad digital, así como a los actores relevantes del ecosistema digital del país. Fuimos ganadores en la categoría Branding en los premios #IABMIXX2021 por la campaña “Pasa de un seguro de auto a un seguro vehicular”. El objetivo de la campaña fue promocionar un seguro vehicular que en una sólo póliza, y sin pagar más, le permitía a los clientes no solo asegurar su auto, sino también otros vehículos que pudieran tener como motos, bicicletas o patinetas eléctricas (scooters). Implementamos una estrategia de sensibilización para impulsar los indicadores de la marca, dando a conocer este novedoso producto y ofreciendo soporte de todos nuestros canales de venta.



En el TOP 10 de las empresas con mejor reputación del Ranking Merco

Fuimos reconocidos como la empresa #1 del sector Seguros en el Ranking Merco de Reputación Corporativa. Formamos parte además del TOP 9 de compañías del país que han obtenido de manera consistente el puntaje más alto a lo largo de los últimos 10 años en este reconocido monitor reputacional. En el ranking general de empresas ascendimos dos posiciones colocándonos en el puesto 11 y nuestro CEO Fernando Ríos fue elegido como el principal referente del sector asegurador peruano dentro del ranking MERCOS Líderes. Finalmente, en el ranking MERCOS Talento, que reconoce a las mejores empresas en atracción y retención de talentos nos ubicamos en el TOP 10.



1. RIMAC: un Negocio Sostenible

- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fiancieros

1.4.2 Reconocimientos de la gestión en el 2021

Reconocimiento por el Instituto Nacional de Defensa Civil (INDECI) y el Movimiento empresarial Hombro a Hombro por sumar esfuerzos en la lucha contra el COVID-19

El Instituto Nacional de Defensa Civil (INDECI) y el Movimiento empresarial “Hombro a Hombro” reconocieron nuestro apoyo y acciones en la lucha contra el COVID -19, a través de diversas donaciones desplegadas desde el inicio de la pandemia en favor de miles de peruanos.



“Yo me cuido” gana en la primera edición del premio “Empresas que transforman”

Nuestro programa de educación en prevención “Yo me cuido” obtuvo el premio “Empresas que transforman el Perú”, impulsado por el Instituto Peruano de Administración (IPAE) y la Asociación Frieda y Manuel Delgado Parker, con el apoyo de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID por sus siglas en inglés), Radio Programas del Perú (RPP) y la consultora FSG. El premio reconoció a aquellas empresas que mejoran la competitividad de su negocio ayudando a resolver, a su vez, problemas sociales o ambientales, mediante la generación de valor compartido.



Obtuvimos 4 estrellas en la plataforma “Huella de Carbono Perú” del Ministerio de Ambiente (MINAM).

Comprometidos con el cuidado del medio ambiente, estamos orgullosos de haber reconocidos por el Ministerio del Ambiente con tres estrellas de su plataforma “Huella de carbono Perú”. La primera y segunda estrella, la venimos obteniendo por segundo año consecutivo por la correcta medición y auditoria de nuestra huella de carbono, este año sumamos la tercera estrella por la reducción anual de nuestro impacto ambiental.





1. RIMAC: un Negocio Sostenible

- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fianciers

1.4.3 Medios de comunicación y líderes de opinión

Nuestra gestión comunicacional estuvo orientada en mejorar la percepción de RIMAC entre nuestros principales *grupos de interés*, a través de una comunicación proactiva, coherente y estratégica que brinda mayor visibilidad a las iniciativas de RIMAC con foco en el cliente. Los contenidos comunicacionales que difundimos hicieron hincapié en los temas de transformación, digitalización y flexibilidad de nuestros productos y servicios, claves para el negocio, sin dejar de potenciar otros atributos importantes como prevención, salud e inversiones.

Nuestros cuatro frentes de acción comunicacional fueron:

1 **Gestión con medios de comunicación y líderes de opinión**

2 **Huella digital del CEO**

3 **Gestión institucional**

4 **El adecuado manejo y prevención de riesgos o crisis reputacionales.**

Mantuvimos el liderazgo informativo en el sector, con un total de 370 notas positivas en medios de comunicación con un incremento del 30% de notas positivas con relación al 2020. En tal sentido, tuvimos un índice de favorabilidad neta del 96.34% este índice se refiere al porcentaje de notas positivas menos el porcentaje de notas negativas obtenidas en el periodo de referencia.



Posicionamiento del Gerente General

Este 2021, afianzamos el posicionamiento de nuestro CEO, Fernando Ríos, a través de una estrategia de comunicación que priorizó una visibilidad estratégica y consistente de nuestro líder. Para ello, trabajamos en la generación de contenidos y presencia en medios estratégicos, mediante entrevistas exclusivas, enfocadas en la evolución de RIMAC, la respuesta y capacidad de adaptación frente a la pandemia, los 125 años de la Compañía, nuestra transformación digital, entre otros.

Potenciamos, además, su huella digital, principalmente en la red social LinkedIn, resaltando publicaciones relacionadas a innovación, sostenibilidad y reconocimientos, que permitieron colocarlo como uno de los líderes con mayor recomendación de publicaciones entre sus pares.

Nuestro CEO tuvo asimismo una participación más activa en eventos de la academia, destacando sus presentaciones en la Escuela de Dirección de la Universidad de Piura sobre Transformación Digital, dirigida a directores de empresas líderes del país y sobre Liderazgo Disruptivo, a la comunidad de alumnos de la misma casa de estudios.



2.

ÉTICA y GOBIERNO CORPORATIVO





1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Fiancieros

2.1

Junta General de Accionistas

La Junta General de Accionistas es el órgano supremo de la administración de la Sociedad.

La designación de los miembros del Directorio de RIMAC corresponde a la Junta General de Accionistas de la Sociedad, sin perjuicio de la facultad que el Directorio tiene de recomponer el número de miembros cuando corresponda de acuerdo con el Estatuto o Ley.

2.2

Directorio

El Directorio de Rimac se encuentra comprometido con el sistema de Gobierno Corporativo de la Compañía, el cual busca orientar la estructura y funcionamiento de sus órganos sociales en interés de la Sociedad y de sus accionistas.

2.2.1. Conformación del Directorio

Nuestro Directorio es elegido por la Junta General de Accionistas por el periodo de un (1) año. Está conformado por once (11) Directores Titulares, de los cuales, cinco (5) son Directores Independientes. Adicionalmente, se cuenta con dos (2) Directores Suplentes.

Presidente del Directorio

El presidente del Directorio es el principal representante legal de la Sociedad, responsable de su direccionamiento estratégico y de la dirección y supervisión de la gestión de la Gerencia General, entre otras funciones que se le pudiese asignar.

Cambios en la conformación del Directorio

En la Junta General de Accionistas del 23 de marzo de 2021, se aprobó la designación de Mariana Costa Checa como Directora de RIMAC, siendo además la primera Directora Independiente mujer de la Compañía.

Esta designación constituye un paso importante orientado al objetivo de contar con mayor diversidad y pluralidad de enfoques en el Directorio.

DIRECTORES



Alex Fort Brescia

Presidente del Directorio de RIMAC, BBVA Perú y Melón (Chile). Es, además, Copresidente de BRECA, Vicepresidente del Directorio de Minsur, Compañía Minera Raura, de las empresas inmobiliarias de BRECA de Corporación Peruana de Productos Químicos y de Tricolor (Chile).

Es director de TASA, Intursa, entidad administrada por Urbanova, y de Cumbres Andinas.

Es miembro del Comité Ejecutivo de BREIN, el hub de innovación de BRECA y del Consejo Directivo de Aporta, la plataforma de impacto social de BRECA.

Se incorporó a RIMAC en 1981, desempeñándose como Gerente General entre los años 1992 y 2010. Ocupa el cargo de Director de la Compañía desde el año 1993. Es bachiller en Economía por Williams College (EE.UU.) y MBA por Columbia University (EE.UU.).

Género: Masculino.
Año de nacimiento: 1957.
Presidente del Directorio.



1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Fiancieros

DIRECTORES



Pedro Brescia Moreyra

Vicepresidente del Directorio de RIMAC y del BBVA Perú. Es Copresidente de BRECA y Presidente del Directorio de Corporación Peruana de Productos Químicos, de las empresas inmobiliarias de BRECA y de Intursa, entidad administrada por Urbanova.

También ejerce como director de TASA, Minsur, Compañía Minera Raura, Cumbres Andinas.

Es miembro del Comité Ejecutivo de BREIN, el hub de innovación de BRECA y del Consejo Directivo de Aporta, la plataforma de impacto social de BRECA.

Ocupa el cargo de director de RIMAC desde el año 1998. Es bachiller en Economía, graduado en Boston University (EE.UU.).

Género: Masculino.
Año de nacimiento: 1967.
Vicepresidente del Directorio



Jaime Araoz Medanic

Director de RIMAC desde el año 2015. Es CEO de Corporación BRECA y las Holdings del Grupo. Es Director de Minsur, Marcobre, Compañía Minera Raura, Corporación Peruana de Productos Químicos, las empresas inmobiliarias de Breca, INTURSA, Melón (Chile) y TASA.

También, es Director Suplente del BBVA Perú y miembro del Consejo Directivo de Brein Hub Innovación de BRECA y Aporta, plataforma de impacto social de BRECA. Ocupa el cargo de Director de Centenario, Director del Instituto Peruano de Economía (IPE) y miembro del Consejo Directivo de la Asociación por el Perú - EsHoy.

Es Licenciado en Administración de Empresas por la Universidad de Lima y MBA por Kellogg Graduate School of Management (EE.UU.).

Género: Masculino.
Año de nacimiento: 1971.
Miembro Titular del Directorio



Fortunato Brescia Moreyra

Director de RIMAC desde el año 1997. Es, además, Director de BRECA y ocupa el cargo de Presidente del Directorio de Minsur y Cumbres Andinas.

Asimismo, es Vicepresidente del directorio de TASA y Director del BBVA Perú, Intursa, entidad administrada por Urbanova, Corporación Peruana de Productos Químicos, Melón (Chile) y de las empresas inmobiliarias de BRECA.

Es Presidente del Consejo Directivo de Aporta, la plataforma de impacto social de BRECA y miembro del Comité Ejecutivo de BREIN, el hub de innovación de BRECA.

Es ingeniero de minas, graduado de Colorado School of Mines (EE.UU.).

Género: Masculino.
Año de nacimiento: 1959.
Miembro Titular del Directorio



1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Fiancieros

DIRECTORES



Mario Brescia Moreyra

Director de RIMAC desde el año 1995. Director de BRECA y es, además, Presidente del Directorio de TASA, así como Vicepresidente del Directorio de Melón (Chile) e Intursa, entidad administrada por Urbanova. Es Director del BBVA Perú, de las empresas inmobiliarias de BRECA, Minsur, Compañía Minera Raura, Cumbres Andinas, y Corporación Peruana de Productos Químicos.

Es Vicepresidente del Consejo Directivo de Aporta, la plataforma de impacto social de BRECA y miembro del Comité Ejecutivo de BREIN, el hub de innovación de BRECA.

Es Administrador de Empresas, graduado en la Universidad Ricardo Palma.

Género: Masculino.

Año de nacimiento: 1961.

Miembro Titular del Directorio



Bernardo Fort Brescia

Director de RIMAC desde el año 2005. Es Director de Melón (Chile) e Intursa. Es, además, socio fundador de Arquitectónica (1977), uno de los más destacados estudios internacionales de arquitectura y urbanismo con oficinas situadas en América del Norte, América del Sur, Europa, Medio Oriente y Asia. Fue profesor de la Universidad de Harvard (EE.UU.).

Es Arquitecto por la Universidad de Princeton y Magíster de la Universidad de Harvard (EE.UU.).

Género: Masculino.

Año de nacimiento: 1951.

Miembro Titular del Directorio.

DIRECTORES INDEPENDIENTES



Ismael Benavides Ferreyros

Director de RIMAC desde el año 2018. También es Director de Quimpac, BBVA Continental, Tupemesa y Agroindustrial Huamani. Presidente del Consejo Directivo de Innova Rural y Director de Pro Naturaleza, dedicadas al desarrollo rural y social, así como a la protección de la naturaleza. Es Vicepresidente del Water Resources Group del Banco Mundial en Perú, miembro del Directorio de la Universidad San Ignacio de Loyola y del Consejo Consultivo de las Facultades de Economía y de Administración de Empresas de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Tiene más de 40 años de experiencia en Banca y Finanzas. Entre los años 1993 y 2007 fue Gerente General de Interbank y Presidente de ASBANC. Ha sido Ministro de Agricultura, Ministro de Pesquería y Ministro de Economía y Finanzas del Perú.

Es Ingeniero Agrónomo y Economista Agrícola, con un MBA en la Universidad de California en Berkeley.

Género: Masculino

Año de nacimiento: 1945

Miembro Titular del Directorio.



1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Fiancieros

DIRECTORES INDEPENDIENTES



Ricardo Cillóniz Champín

Director de RIMAC desde el año 1979. Es Presidente del Directorio de Corporación Aceros Arequipa S.A y Director de Empresa Eléctrica El Platanal.

Es Ingeniero Civil, graduado en la Pontificia Universidad Católica del Perú y Magíster en Administración de Empresas por la Universidad de Michigan (EE.UU.).

Género: Masculino.

Año de nacimiento: 1949.

Miembro Titular del Directorio.



Mariana Costa Checa

Directora de RIMAC desde el año 2021. Es cofundadora y CEO de Laboratoria, organización que impulsa a mujeres que sueñan con un futuro mejor a comenzar y crecer una carrera en tecnología con presencia en Perú, Chile, México, Brasil, y Colombia. Laboratoria trabaja para lograr una economía digital más diversa, inclusiva y competitiva en América Latina. Por su trabajo como emprendedora social, Mariana ha sido reconocida como una de las líderes más innovadoras de la región por organizaciones como el MIT, la BBC y el Presidente Barack Obama. Participa además activamente de múltiples iniciativas para promover el emprendimiento en el Perú. Forma parte del Directorio de Kunan y de AVP.

Es Bachiller en Relaciones Internacionales por la London School of Economics y posee una Maestría en Administración Pública y Desarrollo por la Universidad de Columbia en Nueva York.

Género: Femenino.

Año de nacimiento: 1986.

Miembro Titular del Directorio.



Carlos Fernando Kubick Castro

Ingeniero Civil Industrial de la Universidad de Chile. Fue Gerente General de BANMEDICA S.A. entre 1985 y 2015. Actualmente es Presidente del Directorio de Red Dental Norden, Director de la Clínica Puerto Varas y ocupa el cargo de Director de RIMAC SEGUROS desde el 26 de mayo de 2020.

Género: Masculino

Año de nacimiento: 1952

Miembro Titular del Directorio.



1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Fiancieros

DIRECTORES INDEPENDIENTES



Robert Damian Priday

Director de RIMAC desde el año 2019. Director de las empresas Qroma, TASA y Machu Picchu Foods. También fue Presidente del Directorio de Unión de Cervecerías Backus y ocupó el cargo de Gerente General de esta empresa. Trabajó como Ejecutivo en el Grupo Sab Miller y ocupó diversos cargos gerenciales en la Compañía Piwowarska (Polonia), Saris SA (Eslovaquia) y Cervecería Hondureña (Honduras).

Es licenciado en Finanzas y Administración de Empresas en Heanly Grand Bretaña (School of Business Henley - Gran Bretaña).

Género: Masculino.

Año de nacimiento: 1960.

Miembro Titular del Directorio.

DIRECTORES SUPLENTES



Miguel Ángel Salmón Jacobs

Director de RIMAC desde el año 2013. Fue Vicepresidente Corporativo Legal y Oficial de Cumplimiento Corporativo de Corporación BRECA y hoy se desempeña como Consejero Legal y Secretario Corporativo de BRECA. Es Director de Intursa y de las empresas inmobiliarias del grupo. También es Director Suplente del Banco BBVA Perú, Corporación Peruana de Productos Químicos, INTURSA, Minsur, Compañía Minera Raura, Cumbres Andinas y TASA. Antes se desempeñó como Gerente Legal en Armco Perú y Sider Perú y como Gerente Corporativo Legal del Grupo El Comercio.

Es licenciado en Derecho y Ciencias Políticas por la Universidad de Lima.

Género: Masculino

Año de nacimiento: 1964

Miembro Suplente del Directorio.



Gianmarco Tagliarino Rondinelli

Director Suplente de RIMAC. Trabaja en Brecia desde 2017. Es miembro del Consejo Directivo de APORTA, la plataforma de impacto social de BRECA. Miembro de asociaciones sin fines de lucro como: BREIT, una institución educativa enfocada en fortalecer el ecosistema de analítica avanzada en Perú y la Asociación de Comercio Exterior del Perú (COMEX Perú). Actualmente se desempeña como Vicepresidente Corporativo Legal & de Asuntos Corporativos de BRECA.

Cuenta con una Maestría en Derecho (LLM) de la Universidad de Columbia, Estados Unidos y es abogado de la Universidad de Lima.

Género: Masculino.

Año de nacimiento: 1982.

Miembro Suplente del Directorio.



- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fianciersos



La incorporación de más mujeres en los Directorios del sector es fundamental para lograr compañías más diversas e inclusivas que abran espacio a liderazgos femeninos a todo nivel. Es importante que los Directorios estemos cerca de los usuarios y usuarias de nuestros productos y tenerlos siempre al centro de nuestras decisiones. Como Directora quisiera apoyar esta mirada de crecimiento, y para alcanzarla, es clave seguir impulsando la transformación de la organización. Por otro lado, los esfuerzos de sostenibilidad que se vienen impulsando son muy importantes para ser una Compañía ejemplo en el país. Quiero enfocarme en apoyar esta estrategia de manera integral, incluyendo también el avance de la diversidad en todos los niveles de la Compañía. Una de las oportunidades más emocionantes que veo en RIMAC es nuestro potencial de crecimiento al diseñar seguros más flexibles, personalizados y accesibles que puedan darle tranquilidad en los momentos difíciles a muchos más peruanos.

Es por ello, que la representación en los Directorios es muy importante. Las mujeres somos usuarias fundamentales de seguros y como tal, es clave que nuestra mirada esté también presente en todos los niveles de la Compañía.

Mariana Costa
Primera Directora Independiente de RIMAC

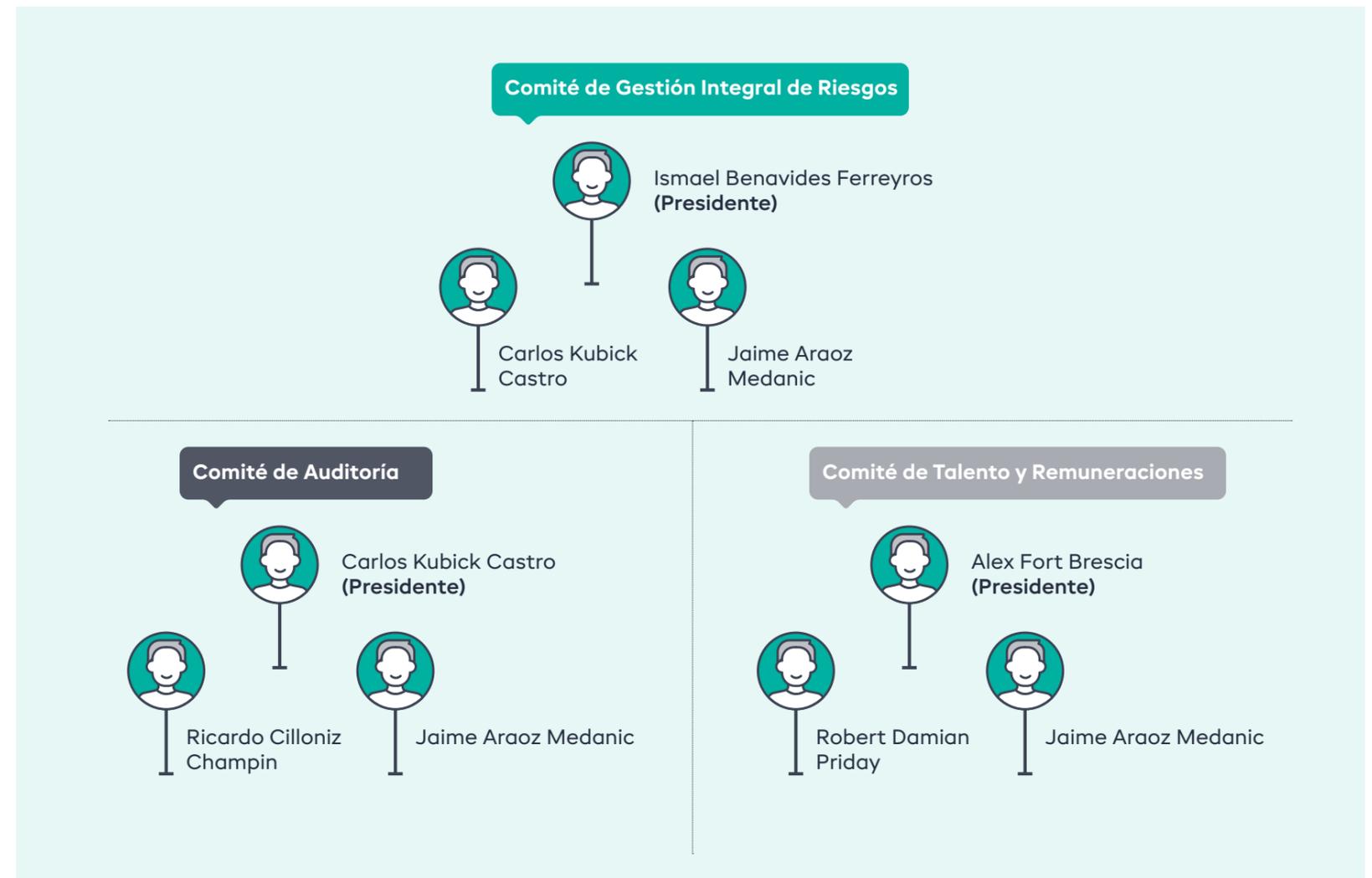
Comités del Directorio

En RIMAC contamos con tres Comités del Directorio, cada uno conformado por tres Directores. Los Comités reportan al Directorio los principales temas tratados y acuerdos adoptados en las sesiones que celebran.

Cada Comité del Directorio cuenta con un reglamento en el que se establecen las políticas, procedimientos y reglas para el desarrollo de sus funciones.

Dichos reglamentos establecen lineamientos orientados a evitar conflictos de intereses e incompatibilidad de funciones, así como políticas para la rotación de sus miembros y la periodicidad de sus reuniones.

Los Comités son:





1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Fianciers

2.2.2. Lineamientos del Directorio

Criterios de diversidad - Reglamento del Directorio

Durante el 2021, se aprobó la modificación al Reglamento del Directorio, a través de la cual se incluyeron criterios de independencia y diversidad orientados a fomentar que, en la composición del Directorio, se consideren personas con distintas experiencias, conocimientos, capacidades, origen étnico, edad y género.

En el siguiente enlace te invitamos a conocer más sobre nuestro [Reglamento del Directorio](#)

Idoneidad del Directorio

Un hito importante durante el 2021 fue la publicación del Reglamento de Autorización de Empresas y Representantes de los Sistemas Financiero y de Seguros de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, aprobado mediante la Resolución SBS N° 211-2021, el cual dispone que las empresas deben contar con Políticas y Procedimientos que les permitan evaluar la idoneidad moral y técnica (en el caso de los Directores y Principales Funcionarios), y la idoneidad moral y solvencia económica (para el caso de los accionistas).

Esta norma exige llevar adelante la verificación previa de las cualidades y capacidades de quienes ocuparían la posición de Director, Gerente o Principal Funcionario en la Compañía.

2.2.3. Desempeño del Directorio 2021

Asistencia a las sesiones del Directorio

El promedio de asistencias a las sesiones del Directorio durante el año 2021 fue de 97.92%

Retribución del Directorio

La retribución de los miembros del Directorio de RIMAC se rige por lo dispuesto en el Estatuto Social y es establecido por la Junta General de Accionistas.

2.3 Administración

Fernando Alfredo Ríos Sarmiento

Gerente General

Ocupó diversos cargos gerenciales en el Banco de Crédito del Perú. Fue Vicepresidente de Gestión Patrimonial en el Banco Inteligo y también se desempeñó como Gerente Central de Tarjetas de Crédito y Préstamos Personales, y Vicepresidente Ejecutivo de Banca Retail en Interbank. Ingresó a la Compañía en enero de 2017 y se desempeñó como Vicepresidente Ejecutivo de la División Seguros Personas y Marketing hasta setiembre del 2018, para luego asumir la Gerencia General. Es presidente del Directorio de Cuida Digital, Director de RIMAC EPS, Director de la Clínica Internacional, Miembro del Consejo Directivo del Programa de Inversión Responsable (PIR) y Vicepresidente del Directorio de la Asociación Peruana de Empresas de Seguros (APESEG).

Es Ingeniero Civil y Máster en Dirección de Empresas por la Universidad de Piura - IESE. Realizó estudios de postgrado en Gestión de Inversiones en la Universidad de Lima y llevó el General Management Program en Harvard Business School.





1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Fianciers

Christopher Andrade Pantoja

Vicepresidente de Estrategia Digital

Ocupa el cargo de Vicepresidente de Estrategia Digital. Ingresó a la Compañía en enero de 2018 y lideró el Área de Canales Digitales hasta diciembre 2020, mes en que fue nombrado Líder de la Tribu Digital de Rimac. Tiene 15 años de experiencia en posiciones de liderazgo, ocupando roles gerenciales en Interbank y Saga Falabella. Asimismo, ha trabajado en el Grupo Santander y en empresas de tecnología online en España.

Es miembro del comité consultivo del postgrado de e-commerce de la Universidad del Pacífico, donde también ha sido docente. Es economista de la Universidad del Pacífico, y cuenta con un MBA graduado con honores por el Instituto de Empresa y ha cursado programas de postgrado en Innovación Corporativa y Transformación Digital, por Stanford Graduate School of Business y por MIT Professional Education, respectivamente.



José Luis Casabonne Benavides

Vicepresidente de la División de Estrategia

Ocupa el cargo de Vicepresidente de la División Estrategia. Antes ocupó diversas posiciones en los equipos de Gestión de Activos y Banca de Inversión en Credicorp Capital y cuenta con experiencia previa en private equity, inversiones y consultoría.

Es Licenciado en Economía por la Universidad del Pacífico, MBA por Stanford University y ha sido CFA Charterholder.



Carlos Herrera Cornejo

Vicepresidente Ejecutivo de la División de Tecnología de la Información, Procesos y Data

Ocupa el cargo de Vicepresidente Ejecutivo de la División de Tecnología de Información, Procesos y Data desde el 2019. Fue Gerente de las Áreas de Desarrollo de Sistemas e Infraestructura y Operaciones de TI en el Banco de Crédito BCP, apoyando también a diferentes compañías de Credicorp entre el 2002 y el 2018. Anteriormente lideró al equipo de Application Management en el Centro Internacional de Desarrollo de IBM, donde trabajó entre 1989 y el 2002.

Ha estudiado Ingeniería Industrial en la Pontificia Universidad Católica del Perú y ha seguido estudios en Northwestern University



Juan Luis Larrabure Valdettaro

Vicepresidente Ejecutivo de la División de Seguros Personas y Marketing

Ocupa el cargo de Vicepresidente Ejecutivo de la División de Seguros Personas y Marketing. Cuenta con 20 años de experiencia en consumo masivo en empresas como Procter & Gamble, Gillette y Unilever. Los últimos 10 años se desempeñó como Director Comercial en Procter & Gamble para Centroamérica, Brasil, Ecuador, Bolivia, Uruguay, Paraguay y Caribe.

Es Bachiller en Administración de Empresas por la Universidad de Lima y ha realizado estudios de especialización en Marketing y Ventas en Estados Unidos, Europa y Asia.





- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fianciers

José Martínez Sanguinetti

Vicepresidente Ejecutivo de la División Inversiones

Ocupa el cargo de Vicepresidente Ejecutivo de la División Inversiones desde el 2014. Antes ocupó los cargos de Gerente de Riesgos para el Perú en ING Bank y de Economista para América Latina en IDEA Global.

Es Licenciado en Economía por la Universidad del Pacífico, Máster of Science en Economía por London School of Economics and Political Science, y ha realizado estudios de especialización en Inversiones en la Universidad de Harvard.



Carolina Peñaflor Altet

Vicepresidenta Ejecutiva de la División Talento y Transformación

Ocupa el cargo de Vicepresidenta Ejecutiva de Talento y Transformación desde julio de 2021.

Ingresó a la Compañía en agosto del 2020 como Vicepresidenta Ejecutiva de Distribución, encargada de los procesos de venta y postventa.

Cuenta con más de 20 años de experiencia comercial en Procter & Gamble, ha trabajado en Perú, México y Panamá asumiendo roles de Ventas, Canales y Trade Marketing con todos los países de Latinoamérica, manejando diez categorías de productos diferentes. Fue entrenadora certificada de “Gender Speak” (Heim Group) y de “Positive Power and Influence” (SMS – Situation Management Systems, Inc.) y ha dictado ambos cursos en todos los países de Latinoamérica. Es Administradora de Empresas por la Universidad del Pacífico.



Mario Potestá Martínez

Vicepresidente Ejecutivo de la División Seguros Empresariales

Ocupa el cargo de Vicepresidente Ejecutivo de la División Seguros Empresariales. Desempeñó diversas posiciones en Pacífico Seguros (1995 -2003). Es Administrador de Empresas por la Universidad de Piura con postgrado en Negocios Internacionales y Gestión de Servicios en la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. También estudió Gestión de Proyectos y Procesos en el Instituto Superior Tecnológico de Monterrey (México).



Rafael Prado González

Vicepresidente Ejecutivo de la División Finanzas

Ocupa el cargo de Vicepresidente Ejecutivo de la División de Finanzas desde el 2020. Inició su experiencia profesional en Ernst & Young, donde trabajó en las oficinas de Madrid y Londres, para luego desempeñarse como Gerente de Fusiones y Adquisiciones en la empresa KPMG. Posteriormente se unió a Bupa-Sanitas donde permaneció 9 años desempeñando varios puestos ejecutivos, tales como Director de Contabilidad y Administración, Director Corporativo de Control de Gestión y finalmente Director General Financiero y M&A de la división de Bupa para Europa y LATAM, siendo además miembro del Directorio de Sanitas Seguros y otras empresas del Grupo Bupa.

Es Administrador de Empresas por la Universidad de Oviedo de España y Máster en Auditoría por la Universidad San Pablo CEU de Madrid.





1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Fiancieros

Silvana Sarabia Quiroz

Vicepresidenta de la División de Riesgos

Ocupa el cargo de Vicepresidenta de la División de Riesgos de la Compañía. Ingresó a RIMAC en febrero de 2019 y lideró el Área Actuarial hasta setiembre 2021, fecha en la cual asumió el liderazgo de la División de Riesgos de RIMAC.

Tiene más de 15 años de experiencia en la industria de seguros, de los cuales, trabajó 11 años en compañías de Bélgica y Suiza, en diversos roles de Gestión de Riesgos y Actuarial y además es Fellow de la Casualty Actuarial Society. Es Economista de la Universidad del Pacífico y tiene una Maestría en Ingeniería Actuarial y Financiera por la Universidad de Lovaina de Bélgica.



Javier Venturo Urbina

Vicepresidente Ejecutivo de la División Legal y Asuntos Corporativos

Ocupa el cargo de Vicepresidente Ejecutivo de la División Legal y Asuntos Corporativos. Fue socio del Estudio Céspedes & Venturo Abogados hasta mayo del 2006. Es Licenciado en Derecho y Ciencias Políticas por la Universidad de Lima y cuenta con un Magíster en Derecho por University of Virginia School of Law (EE.UU.) del Pacífico.



Pablo Yarmuch Fierro

Vicepresidente Ejecutivo de la División Salud

Ocupa el cargo de Vicepresidente Ejecutivo de la División de Salud. Previamente se desempeñó como CEO de Clínica Internacional. Cuenta con más de 18 años de experiencia en empresas de salud. Tiene una amplia experiencia en el diseño e implementación de estrategias de negocio, abarcando operaciones, marketing, revenue Management, inteligencia de negocios, M&A, desarrollo y experiencia de pacientes. Se ha desempeñado en holdings multinacionales con función corporativa Integramédica, Red Salud UC, Cruz Blanca Salud (con presencia en Chile y Perú), BUPA (internacional) compró la anterior, Clínica Las Condes, Clínica internacional y RIMAC.

Es ingeniero Civil Industrial y cuenta con MBA de la Pontificia Universidad Católica de Chile.



Contadora General

Silvia Marianela Ávalos Rodríguez:

Auditora general

Angelica María Escudero Cavides:

Oficial de Cumplimiento Normativo

Emerson Marquillo Nuñez:

Oficial de Conducta de Mercado

Giselle Renee Larco Sousa:

REMUNERACIÓN VARIABLE DEL CEO Y VICEPRESIDENTES EJECUTIVOS

La remuneración del Gerente General y Vicepresidentes Ejecutivos es establecida el Comité de Talento conformado por los Directores y la Vicepresidencia Corporativa de Talento Breca, grupo corporativo del cual RIMAC forma parte.

El Gerente General cuenta con una fracción variable en la forma de bono asociado al resultado operativo de la Compañía, así como a indicadores de control de costos y mejora en la calidad del servicio. Para la estimación de la compensación variable del Gerente General, contamos con rendimientos financieros predefinidos y/o métricas financieras relativas relevantes.

Las métricas financieras predefinidas relevantes para la compensación variable del Gerente General son las siguientes: a) EBITDA Consolidado (Unidad de medida: Millones de US\$) b) Margen RT (Underwriting Result Margin) para RIMAC + RIMAC EPS, siendo el “%” su Unidad de medida.

- EBITDA
- Margen RT
- Cuota de mercado de primas
- Cuota de mercado RT



1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Fiancieros

2.4 Ética y Anticorrupción

A lo largo de nuestros 125 años de historia, en RIMAC siempre hemos estado comprometidos con desarrollar nuestras operaciones de manera transparente y cumpliendo estrictamente con los más altos estándares éticos y de integridad. Para ello, hemos implementado un Sistema de Gestión Anticorrupción que se sustenta en los siguientes documentos:

Política Anticorrupción



- Formalizamos nuestra política de “Cero Tolerancia” frente a actos de soborno y otras modalidades de corrupción, reafirmando nuestra posición respecto a este tipo de actos, rechazando cualquier actividad, sin importar su naturaleza, que busque retener u obtener negocios, o lograr ventajas indebidas.
- *En el siguiente enlace te invitamos a conocer más sobre nuestra [Política Anticorrupción](#)*

Cláusula Anticorrupción



- Establece los lineamientos de RIMAC para el cumplimiento de los más altos estándares de honestidad, ética y profesionalismo en la gestión con nuestros socios de negocio y proveedores.
- *En el siguiente enlace te invitamos a conocer más sobre nuestra [Cláusula Anticorrupción](#)*

Código de Conducta



- Contiene los lineamientos Corporativos establecidos por BRECA, así como las disposiciones específicas que son de aplicación particular para RIMAC por las características del negocio.
- Estos lineamientos rigen nuestra actuación diaria dentro de un marco que fomenta y pone en práctica estándares internacionales de ética y conducta en el trato entre los miembros de la Compañía, y entre estos con terceros.
- La ejecución de nuestro Código y la revisión permanente de estos temas está a cargo del Comité de Cumplimiento de RIMAC.
- *En el siguiente enlace te invitamos a conocer más sobre nuestra [Código de Conducta](#)*

Comité de cumplimiento de RIMAC

- Este comité cuenta con la activa participación de sus integrantes: el Gerente General, el Vicepresidente Ejecutivo de Gestión y Desarrollo Humano, el Vicepresidente Ejecutivo de Legal y Asuntos Corporativos y el Vicepresidente Ejecutivo de Riesgos
- Dicho Comité de Cumplimiento se encarga de recibir y procesar las denuncias, directas o indirectas, así como de establecer las medidas correctivas y sanciones, de aprobar políticas y procedimientos relacionados con los temas éticos y de conducta, de autorizar los casos de excepción, de proponer al Directorio las modificaciones que considere necesarias y de determinar las acciones para la difusión del Código.

Canal de Integridad

A través del Canal de Integridad nuestros colaboradores pueden informar de manera absolutamente confidencial, anónima, segura y privada sus preocupaciones acerca de situaciones que consideren contrarias a lo indicado en el Código de Conducta.

Para garantizar su independencia, el Canal de Integridad es operado por la empresa especializada Ernst & Young (EY), encargada de las asesorías relacionadas con los asuntos que requiera el Comité de Cumplimiento.

Todos los meses, EY envía un informe al área de Auditoría de RIMAC para su revisión, el mismo que posteriormente se traslada al Comité de Cumplimiento.

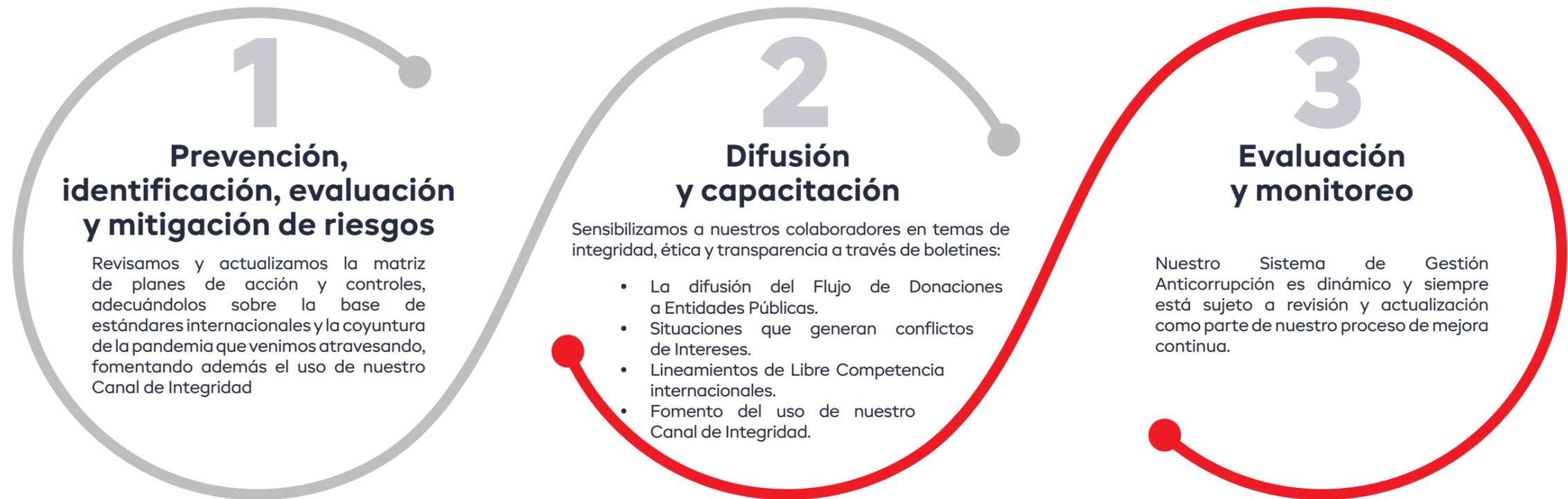
El Canal de Integridad está al alcance de nuestros colaboradores, proveedores, clientes y terceros en general, en la sección “Nuestro Compromiso” de nuestra página web. En el 2021, no hemos recibido casos de incumplimiento al Código de Conducta a través del Canal de Integridad.

En el siguiente enlace te invitamos a conocer más Información sobre nuestro [Canal de Integridad](#).



- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fiancieros

Esquema de funcionamiento de nuestro Sistema de Gestión Anticorrupción



1
Prevención, identificación, evaluación y mitigación de riesgos

Revisamos y actualizamos la matriz de planes de acción y controles, adecuándolos sobre la base de estándares internacionales y la coyuntura de la pandemia que venimos atravesando, fomentando además el uso de nuestro Canal de Integridad

2
Difusión y capacitación

Sensibilizamos a nuestros colaboradores en temas de integridad, ética y transparencia a través de boletines:

- La difusión del Flujo de Donaciones a Entidades Públicas.
- Situaciones que generan conflictos de Intereses.
- Lineamientos de Libre Competencia internacionales.
- Fomento del uso de nuestro Canal de Integridad.

3
Evaluación y monitoreo

Nuestro Sistema de Gestión Anticorrupción es dinámico y siempre está sujeto a revisión y actualización como parte de nuestro proceso de mejora continua.

Desempeño 2021

Prevención, identificación, evaluación y mitigación de riesgos

- Como parte de la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión Anticorrupción, continuamos trabajando en la prevención e identificación de riesgos de soborno y otras modalidades de corrupción, poniendo especial énfasis en las áreas más expuestas debido a su nivel de relacionamiento con funcionarios públicos.

Difusión y capacitación

- **Curso regulatorio:** Durante el año, 2,856 colaboradores completaron el curso sobre Cumplimiento Normativo y Sistema de Gestión Anticorrupción.
- **Capacitaciones especializadas:** Durante 2021, se realizó una capacitación especializada a los 22 colaboradores que participan en el proceso de contratación de seguros con el Estado desde los distintos frentes, a fin de dar a conocer las mejoras incorporadas como parte de las actividades relacionadas a la renovación de nuestra Certificación ISO 37001 – Proceso de Contratación de Seguros con el Estado.

Evaluación y monitoreo

- **Implementación de planes de acción:** Al cierre del 2021, hemos cumplido con culminar la implementación del 100% de los planes de acción propuestos
- **Campaña “Declaración Jurada de Conflictos de Interés”:** Entre los meses de mayo y junio de 2021, se llevó a cabo la campaña “Declaración Jurada de Conflictos de Interés”, en la que participaron un total de 2,912 colaboradores. El porcentaje de cumplimiento a la fecha de cierre de la campaña fue del 97.50%. Cabe resaltar, que esta campaña se llevará a cabo de forma anual y forma parte de los planes implementados a los que se hace referencia en el punto anterior.

98.52%
 cumplimiento
 Curso Regulatorio

El indicador de cumplimiento de nuestro Curso Regulatorio alcanzó el 98.52%, lo cual representa una mejora del 5% con relación al indicador de 2020.



1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Fianciers

Certificación ISO 37001 – Proceso de contratación de seguros con el Estado

Estamos muy orgullosos de ser la primera Compañía Aseguradora del país en obtener la certificación ISO 37001 - Sistema de Gestión Antisoborno y haberlo mantenido en el 2021 para el Proceso de Contratación de Seguros con el Estado. Esta certificación internacional reconoce las buenas prácticas de las organizaciones en la lucha contra la corrupción.

Para RIMAC es importante llevar a cabo procesos de contratación transparentes, teniendo como punto de partida el control y fiscalización de los procesos de nuestra organización con el Estado.



2.5. Gestión Integral de Riesgos

Nuestro marco de Gestión de Riesgos cubre todas nuestras operaciones, en proporción a los riesgos inherentes de sus actividades, asegurando que se identifique, analice, evalúe y gestione adecuadamente de manera consistente.

2.5.1. Gobernanza de la gestión de riesgos
Independencia de la función de riesgos

Este año se creó la Vicepresidencia de Riesgos que reporta administrativamente al Gerente General de la Compañía.

Este importante cambio organizacional brinda mayor independencia a la gestión de riesgos, lo cual refleja el compromiso e importancia que le da la organización a esta función.

Comité de Gestión Integral de Riesgos

El Comité de Gestión Integral de Riesgos incluye dentro de sus integrantes a tres Directores y al Gerente General y tiene entre sus principales tareas definir y vigilar el cumplimiento de las políticas y el apetito de riesgo. Monitorea, además, la implementación de los planes de acción ante eventos que nos lleven fuera del apetito definido.

En el 2021, se ha enriquecido el Comité de Gestión Integral de Riesgos con el reporte trimestral de tres áreas claves en actividades de segunda línea de defensa: Cumplimiento (Lavado de Activos, Financiamiento al Terrorismo y Sistema de Gestión de Anticorrupción), Cumplimiento Normativo y Seguridad de la Información.

2.5.2. Gestión de los principales riesgos

Gestión de los riesgos de mercado y crédito

- Fortalecimos nuestro modelo de cuantificación de riesgos Value at Risk (VaR), al migrar desde un enfoque histórico hacia uno paramétrico, el cual permite obtener resultados más estables y menos sesgados, además de constituir una mejor práctica internacional.
- Continuamos con el monitoreo de riesgos de inversión y los niveles de calce de activos y pasivos a través del Comité de Riesgos y Comité de Activos y Pasivos.
- Continuamos cumpliendo el rol de área independiente al revelar los riesgos a los que se encuentra expuesta la Compañía y alertar de manera oportuna para la toma de decisiones estratégicas.



1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Fiancieros

Gestión de riesgos técnicos

- Desarrollamos y monitoreamos indicadores de riesgos técnicos para monitorear las principales variables de riesgo de la cartera de Vida.
- Presentamos la evaluación actualizada de escenarios catastróficos y sus posibles impactos en el patrimonio de la Compañía, concluyendo que RIMAC tiene resiliencia económica y un adecuado reaseguro catastrófico, de acuerdo con los parámetros que se indica en el estudio del plan de contingencia nacional INDECI.

Gestión de los riesgos operacionales

- En línea con las mejores prácticas internacionales, desplegamos una metodología de identificación, mitigación y monitoreo de riesgos y controles para el trabajo en Agilidad mediante el sistema de “Riesgo y Control”. Este sistema permite la adecuada gestión de riesgos en la organización en Tribus y Squads.

Gestión de continuidad del negocio

- Desarrollamos y finalizamos el proyecto de actualización del Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio, el cual tuvo tres grandes hitos: análisis de impacto crítico al negocio (productos y servicios, procesos y recursos), evaluación de riesgos de continuidad y revisión de la capacidad operativa de TI y centro de atención telefónica.
- Realizamos dos ejercicios de escritorio bajo los escenarios de ciberataque y terremoto en pandemia con la participación del Comité de Crisis, áreas críticas de soporte y áreas críticas de negocio. Esto con la finalidad de seguir robusteciendo nuestro Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio.
- Realizamos evaluaciones a los principales proveedores críticos y revisamos la gestión de proveedores significativos.

Gestión de los riesgos reputacionales

- El Bicentenario de nuestro país es particularmente importante para RIMAC, porque coincide con la conmemoración de los 125 años de nuestra Compañía, tiempo en el que hemos trabajado incansablemente por proteger uno de nuestros principales activos: nuestra reputación.
- Redoblamos nuestra gestión de riesgos reputacionales esta vez apalancada en la creación de la Vicepresidencia de Asuntos Corporativos.
- Reforzamos la gestión de nuestro Comité de Riesgo Reputacional con el establecimiento de acciones preventivas en casos que puedan afectar nuestra reputación, mapeo adecuado de escenarios, la evaluación de su impacto y alcance, definición de audiencias y la sensibilización de áreas críticas.
- Actualizamos nuestra política de manejo de riesgo y crisis reputacional, la cual ha sido diseñada para asistirnos en la respuesta de una crisis en sus primeros momentos y ayudarnos a manejar situaciones complejas, lo que permitirá proteger la reputación de RIMAC y reforzar la confianza de nuestros principales grupos de interés.

Gestión de los riesgos de seguridad de la información

- Contamos con una metodología y un proceso formalizado para la identificación y clasificación de los activos de información. Este proceso se da de acuerdo con una planificación anual que se inicia con los procesos críticos de la Compañía. De manera adicional sobre estos procesos se realiza el respectivo análisis de riesgos de Seguridad de la Información.
- Como parte de las mejoras a este proceso venimos trabajando en un proceso de cuantificación de riesgos, el cual actualmente se encuentra desplegado de manera general para un grupo de riesgos.



1. RIMAC: un Negocio Sostenible
2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
3. Desempeño Económico
4. Talento RIMAC
5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
7. Compromiso con la comunidad
8. Sobre este reporte
9. Anexos
10. Estados Fiancieros

2.5.3. Riesgos emergentes

En RIMAC, identificamos, analizamos y monitoreamos los riesgos emergentes como parte del sistema de control interno, donde entendemos que los riesgos emergentes son riesgos de reciente desarrollo o cambiantes, que se hacen evidentes en condiciones nuevas o desconocidas.

Nuestro proceso de identificación de riesgos se complementa para el caso de este tipo de riesgos, con tendencias regionales e internacionales provistas por instituciones, estudios de expertos, e investigaciones académicas. Promovemos la identificación temprana y un continuo monitoreo de estos riesgos emergentes, con dos objetivos primordiales: mitigar potenciales impactos en la Compañía y generar oportunidades de prevención y mitigación para nuestros asegurados.

Con el objetivo de estar más preparados para estos riesgos, en el 2021, se han realizado actividades específicas para capacitar a la organización para mantenerse

2.6. Privacidad y seguridad de la información

Cumplir con las exigencias de privacidad y de seguridad de la información de nuestros clientes y usuarios es crucial para que RIMAC sea siempre un socio confiable. Esto lo logramos tratando sus datos personales con el mayor cuidado y la máxima responsabilidad posible.

Por ello, es nuestra obligación encontrarnos alineados con los principios y requerimientos de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales (LPDP), a lo establecido en el Decreto Supremo 003-2013/JUS, Reglamento de la Ley N° 29733, cumpliendo así con los principios rectores para el tratamiento de sus datos personales, sean estos captados de forma física o digital. Las principales actividades realizadas este año fueron:

1

Capacitación a responsables de bancos de datos personales: cada responsable fue capacitado en la actualización de sus funciones por los bancos de datos a cargo y en torno a los últimos cambios en la normativa vigente.

2

Actualización de registros de cada banco de datos personales: Debido al creciente número de proyectos en los que se requiere de más tecnología y servicios para la automatización en el tratamiento de la información, se han actualizado los registros de cada banco de datos personales de la Compañía ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

3

Nuevo banco de datos personales de 'Libro de Reclamaciones': Se ha creado el nuevo banco de datos personales de 'Libro de Reclamaciones' ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, con el fin de distinguir los datos tratados y los flujos transfronterizos realizados durante el proceso de atención de reclamos y uso del Libro de Reclamaciones.

4

Capacitación a equipos en el registro de los consentimientos otorgados por nuestros clientes y usuarios: Con el fin de evitar algún incumplimiento a los principios rectores del tratamiento de datos personales, se ha capacitado a distintos equipos sobre las consideraciones que deben de tener presentes para el correcto registro de los consentimientos otorgados por nuestros clientes y usuarios. Adicionalmente, se han identificado y comunicado los riesgos relacionados al incumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales, para los cual se han diseñado distintos planes de acción a aplicar en el transcurso del próximo año.

En el año 2021, no se presentaron denuncias contra RIMAC relacionadas con incumplimiento a la normativa de protección de datos personales de nuestros clientes.

2.6.1. Transparencia en nuestra información

En RIMAC brindamos información transparente de nuestros productos y servicios a los clientes. Por ello, con la finalidad de otorgar una atención de calidad, mantenemos un plan anual de capacitación para asegurar que todos los miembros de la organización tengan información actualizada sobre el marco normativo vigente, garantizando así que la atención que brindamos a los usuarios se transparente de manera completa y oportuna.

Adicionalmente, somos parte de la Asociación Peruana de Empresas de Seguros (APESEG), con quienes, a través de distintos comités, promovemos permanentemente buenas prácticas a favor del usuario del sector asegurador.

2.6.2. Ciberseguridad

En RIMAC, la seguridad de la información es un componente muy importante para nuestra gestión. Por ello, nos preocupamos por fortalecer nuestras capacidades de prevención, detección y mitigación de riesgos presentes y emergentes.

Modelo de madurez

Contamos con un modelo de madurez de seguridad y ciberseguridad alineado a estándares internacionales como el ISO 27001 y el marco de trabajo del National Institute of Standards and

Technology (NIST). La medición de este modelo se da de manera continua con el objetivo de llevar métricas de cumplimiento para cada dominio del modelo.

Comité de Seguridad de la información.

Desde 2019 contamos con un Comité de Seguridad de la información, el cual sesiona de manera trimestral. Este Comité está conformado por ejecutivos de la Alta Dirección que permiten tener una diversidad de enfoques y experiencias que enriquecen el análisis de los distintos temas que se someten a revisión.

Política de Seguridad de la Información

Contamos con una Política de Seguridad de la Información que busca:

- El establecimiento de una cultura de gestión de Seguridad de la Información y Ciberseguridad
- La gestión de los riesgos de Seguridad de la Información
- El cumplimiento de los requisitos legales, regulatorios y de terceros
- La evaluación de los incidentes de Seguridad de la Información y la recomendación de acciones

La Política de Seguridad de la información y las políticas que de ella se desprenden son revisadas y actualizadas de manera anual o frente a cambios significativos.

Gobernanza de seguridad de la información

Contamos con una Gerencia de Seguridad de la Información, la cual tiene como misión impulsar la cultura de Seguridad de la Información para clientes, colaboradores, y socios.

Esta área se encuentra dividida de la siguiente manera:

- Jefatura de Riesgos de Seguridad de la Información
- Jefatura de Ingeniería de Seguridad de la Información
- Jefatura de Gobierno de identidades y accesos
- Arquitectura de Seguridad



1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Fiancieras

Desempeño 2021

Mejora de prácticas de Seguridad de la información

Durante el 2021, definimos una serie de lineamientos con el objetivo de establecer las pautas, controles y mejores prácticas de seguridad para proteger nuestros sistemas.

Fortalecimiento de nuestra Arquitectura de Seguridad de la Información

Hemos reforzado asimismo la Arquitectura de Seguridad de la Información, mediante la ejecución de diversos proyectos clave de la organización y la implementación de mejoras en nuestros sistemas que soportan la infraestructura, tanto en entorno Cloud como On-Premises y definición de Líneas Base de Seguridad para determinados servicios estándar en nube.

Análisis de vulnerabilidad

En RIMAC incorporamos pruebas periódicas que permiten medir como organización la efectividad de nuestros controles y capacidades de seguridad, a fin de identificar oportunidades de mejora que nos permitan ser más efectivos al momento de detectar, proteger y responder ante los ataques de los cibercriminales.

2.7. Política Fiscal

RIMAC tiene como compromiso fiscal, ser transparente, prudente y competir libremente en el mercado frente a sus actividades económicas con terceros y con sus empresas vinculadas. Promovemos prácticas fiscales correctas y cumplimos con las bases de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT). Ese es el compromiso de la Compañía, sus líderes y accionistas en línea con sus prácticas de Buen Gobierno Corporativo.

“Nuestros principios y acciones son realizadas en base a las directrices de la OCDE”.

Asimismo, contamos con una Política Fiscal, a través de la cual RIMAC alinea sus acciones al Plan de Acción contra la Erosión de la Base Imponible y el Traslado de Beneficios (BEPS por sus siglas en inglés), implementado por la OCDE en 2013, el mismo que está destinado a combatir la erosión fiscal y transferencia de utilidades producto de prácticas elusivas y evasivas.

El área responsable del cumplimiento, revisión y aprobación de las acciones fiscales está a cargo de la Sub-Gerencia de Tributación, refrendada finalmente por el Vicepresidente de Finanzas.

En el siguiente enlace te invitamos a conocer más sobre nuestra [Política Fiscal](#)

2.8. Procesos legales

Nuestra Compañía mantiene en trámite procesos judiciales, administrativos y arbitrales en los que participa como demandante o demandado. Contamos, además, con procesos en los que hemos sido incorporados como terceros.

- En calidad de demandante, los procesos se orientan a cobrar primas a deudores morosos y a cobrar renta por alquiler de inmuebles y desalojos. Asimismo, se orientan a recuperar de los terceros, vía subrogación, las indemnizaciones pagadas a los asegurados en virtud de nuestras pólizas de seguro.
- En calidad de demandado, los procesos se refieren básicamente a reclamos de los asegurados por las coberturas de sus pólizas de seguro, reclamos de terceros que solicitan una indemnización por responsabilidad civil en mérito a una póliza de seguro y, en menor proporción, demandas laborales y denuncias ante el Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (INDECOPI), Superintendencia Nacional de Salud (SUSALUD) y la Defensoría del Asegurado.

Cabe destacar que ninguno de los procesos mencionados representa una contingencia importante que pueda afectar los resultados de operación o la posición financiera de RIMAC.

2.8.1. Multas significativas

Durante el periodo 2021, no hemos recibido multas significativas y/o sanciones no monetarias relacionadas a incumplimiento de normas y/o regulaciones en el ámbito ambiental, social y económico.

3.

DESEMPEÑO ECONÓMICO





- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. **Desempeño Económico**
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Financieros

59%

de la población global recibió al menos una dosis al cierre del 2021

3.1. Contexto del Sector

3.1.1. Entorno Macroeconómico

Con el desarrollo y despliegue de las vacunas a nivel internacional, el 2021 trajo mejores perspectivas para el crecimiento de la economía global luego de la crisis causada por el COVID-19 en el 2020. Se estima que, al cierre del 2021, el 59% de la población global recibió al menos una dosis, aunque esta cifra presenta heterogeneidades por región. Así, las economías desarrolladas han liderado la ansiada recuperación, mientras que el crecimiento en varios países emergentes se mantiene rezagado.

No obstante, estas perspectivas fueron retadas por nuevas variantes del virus y problemas en la cadena logística. Las presiones sobre esta última junto con el incremento en los precios de energía y otros commodities ocasionaron un incremento de la inflación más rápido de lo anticipado. Ante ello, algunos de los Banco Centrales del mundo empezaron con el retiro parcial del estímulo monetario, generando preocupación sobre un crecimiento futuro más débil.

En este contexto de recuperación, los mercados estuvieron marcados por una fortaleza persistente a pesar de la presencia de muchos desafíos. El estímulo monetario sincronizado y los amplios niveles de liquidez impulsaron los mercados de acciones, especialmente de países desarrollados, que registraron rentabilidades históricamente altas. Por otro lado, los mercados de renta fija presentaron desafíos debido a la menor demanda por activos seguros y la preocupación por los altos niveles de inflación.

Según estimaciones del Fondo Monetario Internacional (FMI), la economía global habría crecido 5.9% durante el 2021, luego de la caída de 3.1% observada el año anterior. La recuperación económica se observó tanto en países desarrollados como en países emergentes, que habrían crecido 5.2% y 6.4%, respectivamente. Cabe destacar que el ritmo de recuperación fue heterogéneo: algunos países alcanzaron sus niveles de producción pre-pandemia luego de la rápida administración de vacunas y los enormes esfuerzos de política monetaria y fiscal desplegados para frenar la crisis, entre ellos se encuentran India (+9.5%), China (+8.0%), EE.UU. (+6.0%) y Singapur (+6.0%). Por otro lado, se espera cicatrices duraderas para los países con vulnerabilidades preexistentes y menos recursos para estímulo fiscal, campañas de vacunación y reconversión de la fuerza laboral, la mayoría de ellos, economías de mercados emergentes y en desarrollo.

La economía de los EE.UU. alcanzó niveles de crecimiento no vistos desde 1984 ante el impulso del levantamiento de las medidas de restricción y de los enormes esfuerzos de política monetaria y fiscal desplegados por el Gobierno, lo que habría generado un incremento de 6.0% en el PBI. Luego de la victoria demócrata en las elecciones el camino estuvo listo para nuevos estímulos fiscales masivos que, sumados a la política de tasas cercanas a cero de la Reserva Federal, lograron impulsar el dinamismo de la economía norteamericana. Sin embargo, surgieron nuevas preocupaciones en cuanto a los altos niveles de endeudamiento del gobierno y el alza en las presiones inflacionarias, la inflación alcanzó su nivel más alto en 40 años y aún se tiene la incertidumbre si este fenómeno será transitorio o permanente.

En el caso de Europa, la actividad se recuperó más rápido de lo previsto ante la reapertura económica y registraría un crecimiento de 5.0% en el año. Luego de ser una de las regiones más afectadas por la pandemia del coronavirus, el rápido despliegue de vacunas y las amplias medidas de soporte, lograron un rebote sostenido de la actividad. Así, se espera que el PBI de la zona euro alcance su tendencia anterior a la crisis a finales de 2022. Aunque aún queda por resolver las dificultades por el lado de la oferta de la economía para seguir el ritmo de las abruptas oscilaciones del nivel y la composición de la demanda mundial, que afecta a varias industrias clave.

Por su parte, las economías emergentes no fueron ajenas al rebote económico que atravesaron las grandes economías durante el 2021. Según cifras del FMI, estas habrían crecido 6.4% luego de registrar una contracción de 2.1% en 2020, la primera en casi 20 años. Este resultado estuvo explicado, principalmente por el rebote de la economía mundial y las condiciones favorables, aunque limitado por una desaceleración en China (que habría sumado 8% este año), los shocks de oferta y la amenaza latente del COVID-19. Al respecto, si bien el ritmo de vacunación fue acelerándose en el año, los mercados emergentes continúan rezagados respecto de las economías avanzadas (la mayoría de los estos están muy por debajo del llamado nivel de inmunidad colectiva del 70% al 80%) y las tasas de vacunación varían ampliamente entre las subregiones.



- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. **Desempeño Económico**
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fiancieros

Del mismo modo, la inflación se incrementó en muchos mercados emergentes debido al aumento de los precios de los combustibles y los alimentos, así como las interrupciones de la cadena de suministro que interactuaron con una recuperación económica más fuerte. Con ello, los bancos centrales de Brasil, Rusia, México, Chile, por mencionar alguno, incrementaron sus tasas de referencia, a fin de endurecer las condiciones financieras y controlar las presiones inflacionarias. Se espera que esta sea una tendencia en 2022 para la mayoría de las economías restantes.

En el caso de América Latina, la región habría experimentado una recuperación económica durante el 2021, con un crecimiento estimado de 6.3%, frente a una caída de 7% en 2020, según cifras del FMI. Entre los principales factores se encuentran las condiciones externas ampliamente favorables para la región, los altos precios de las materias primas y la demanda acumulada, que permitieron respaldar este crecimiento de corto plazo. No obstante, estos factores fueron también mitigados, la salida de capitales en un contexto de expectativas de retiro del estímulo monetario de las grandes economías y elevada incertidumbre política. Cabe mencionar que en 2021 se celebraron importantes comicios en América Latina, tal fue el caso de Ecuador Perú, Chile; donde se llevaron a cabo elecciones presidenciales y México y Argentina, que atravesaron elecciones legislativas.

Finalmente, la crisis del COVID-19 continuó siendo un reto para la economía peruana, sobre el cual se sumó la elevada incertidumbre política en torno al cambio de administración antes, durante e incluso después de haber sido culminadas las elecciones. De hecho, en 2021 se registró un significativo deterioro de la confianza empresarial, evidenciado en un menor ritmo de inversión privada y un incremento del tipo de cambio, el cual superó los 4 soles por dólar a fines de julio, llegando a su máximo nivel en el mes de octubre. A pesar de ello y luego de experimentar una contracción de 11.0% en 2020, la economía peruana habría crecido 13.2% en 2021, gracias al mayor dinamismo nacional e internacional y a una baja base comparativa. Cabe mencionar que la economía peruana habría superado el nivel pre-pandemia desde el tercer trimestre del año.

A nivel mundial, el 2021 estuvo caracterizado por un fenómeno inflacionario y Perú no fue la excepción. Al cierre de este año se registró un incremento en los precios equivalente

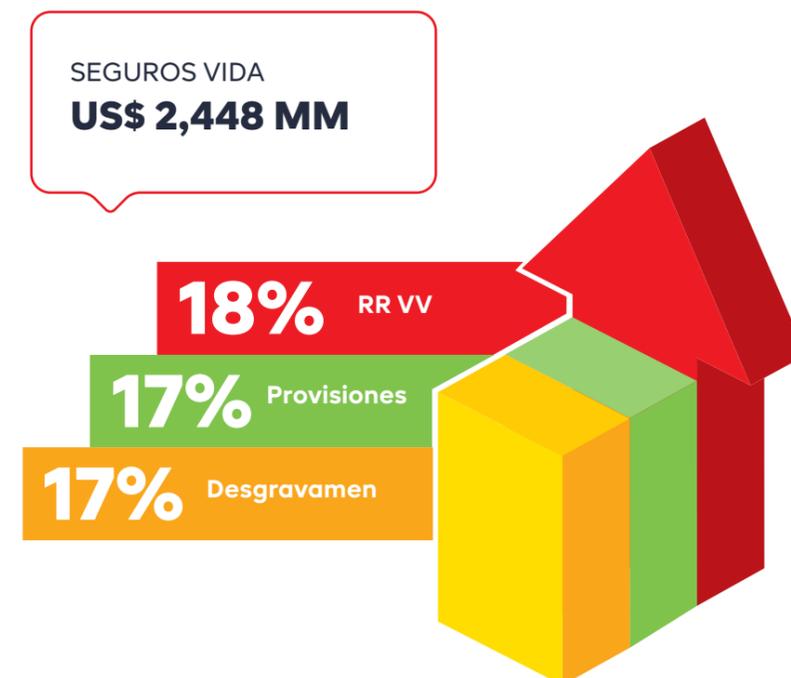
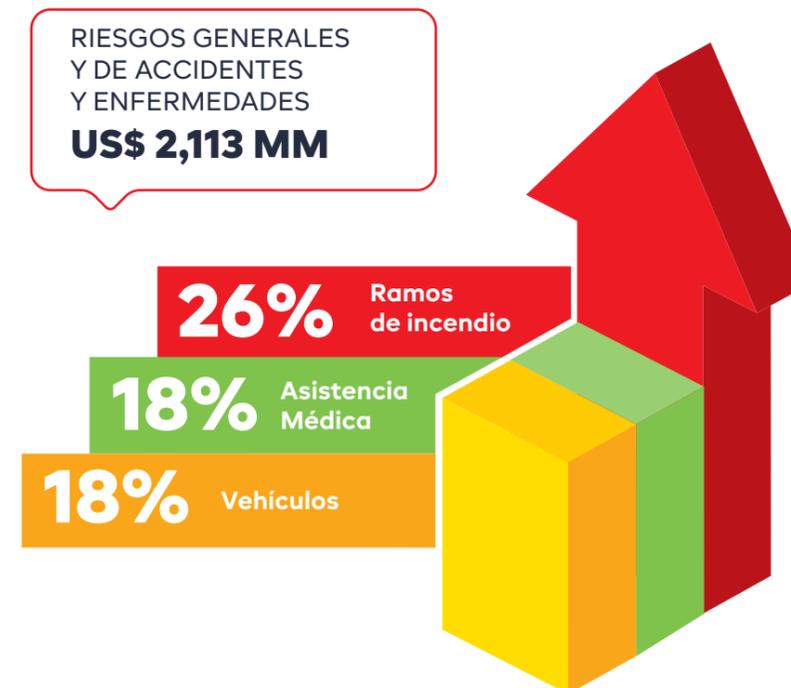
a 6.4%, la tasa más alta en trece años, producto de los factores internacionalmente explicados, pero también como consecuencia del elevado tipo de cambio. En este contexto, el Directorio del BCRP inició en agosto de 2021 el retiro del estímulo monetario, luego de haber mantenido la tasa de interés de referencia de política monetaria en su mínimo histórico de 0.25% entre marzo de 2020 y julio de 2021. Así, la tasa de interés de referencia pasó de 0.25% en julio a 2.5% a fines de diciembre, con incrementos de 50 puntos básicos en promedio en cada una de las cinco reuniones ocurridas entre agosto y diciembre.

3.1.2. Mercado Asegurador

El 2021 fue un año de recuperación en el mercado asegurador, registrando un volumen de primas de US\$ 4,651 millones, lo cual representa un crecimiento de 13.5% respecto al 2020. Esta recuperación se debe al mayor dinamismo de la economía como resultado del levantamiento gradual de las restricciones por COVID-19 y al avance de la vacunación. En línea con ese escenario, todos los ramos presentaron crecimiento respecto al 2020. Este crecimiento se dio principalmente en los seguros de Rentas Vitalicias, Previsionales, Vida Grupo y Vida individual.

El ramo Rentas Vitalicias logró primas por US\$ 777 millones, lo cual representa un crecimiento de 56% respecto al 2020. Esto debido a la sobremortalidad por el COVID-19 de asegurados (previsionales) en edad productiva que tuvo un impacto indirecto en la demanda de RRVV, en la medida en que los fondos previsionales pagados a los beneficiarios se colocaron en seguros de Rentas Vitalicias. Asimismo, el ramo Previsionales cerró el 2021 con US\$ 421 millones, 29% por encima del 2020. Este crecimiento se dio por el impacto positivo de la reactivación económica en el empleo formal. Dentro de los productos de Riesgos Laborales, destaca el crecimiento de Vida Grupo, el cual registró primas por US\$ 112 millones con un crecimiento de 83% respecto al año pasado. P

Por último, los seguros de vida alcanzaron primas por US\$ 926 millones, lo cual representa un crecimiento de 4% respecto al 2020. Este incremento se dio principalmente por los productos de Vida Individual que cerraron con US\$ 393 millones de primas, creciendo un 16% respecto al 2020, explicado por el impacto de la reactivación en la economía de las personas.





1. RIMAC: un Negocio Sostenible
2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
3. Desempeño Económico
4. Talento RIMAC
5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
7. Compromiso con la comunidad
8. Sobre este reporte
9. Anexos
10. Estados Financieros

Al cierre del ejercicio 2021, el sistema asegurador estuvo conformado por 18 empresas, de las cuales 7 están dedicadas a Ramos de Riesgos Generales y de Vida, 7 exclusivamente a Ramos Generales, y 4 exclusivamente a Riesgos de Vida:

Empresas de Seguros Autorizadas al 2021	
Ramos Generales y de Vida	
RIMAC	
Pacífico Seguros	
Interseguro	
Cardif	
Protecta	
Crecer Seguros	
Chubb Perú	
Ramos Generales	
Mapfre Perú	
La Positiva	
Insur	
Secrex	
Qualitas	
Avla Perú	
Liberty	
Ramos de Vida	
Mapfre Perú Vida	
La Positiva Vida	
Vivir Seguros (Antes Compañía de Seguros de Vida Cámara)	
Ohio Nacional Vida	

3.2. Resultados económicos-financieros

Al cierre del 2021, RIMAC registró primas por US\$ 1,348 millones, lo que representa un crecimiento de 9% respecto al año anterior. Este crecimiento es consecuencia de la recuperación económica experimentada por empresas y personas, provocada por la reactivación gradual de todos los sectores de la economía. Los seguros más beneficiados por este escenario fueron Rentas Vitalicias, Riesgos Generales, Previsionales y Vehículos. La Compañía se mantiene como líder del mercado asegurador peruano por más de 16 años consecutivos, con una participación de mercado de 29.5%.

En el ramo de Rentas Vitalicias el crecimiento fue de 37% generado principalmente por la sobremortalidad de asegurados (del seguro previsional) por COVID 19, que tuvo un impacto indirecto en el crecimiento de la demanda de este producto. Asimismo, los

Previsionales experimentaron un crecimiento de 20% como resultado del impacto del mayor dinamismo de la economía en el empleo formal.

En el caso de los Riesgos Generales, la prima se incrementó un 9% respecto al 2020, superior al crecimiento del mercado. Los principales productos que impulsaron este crecimiento fueron los ramos técnicos, TCA (Transportes, Cascos y Aviación) e Incendio, sobre todo por la reactivación de diversas industrias que llevó a las empresas a adquirir y/o renovar sus pólizas de seguros.

En el ramo Vehículos el crecimiento fue de 11%, por encima al del mercado. La reducción de las medidas de inmovilización y la reactivación de todos los sectores de la economía favorecieron el incremento en la circulación de autos de empresas y personas que, a su vez impulsó la renovación y venta nueva de pólizas.

Por el contrario, los Riesgos Laborales presentaron una reducción de 6%. El ramo más impactado fue SCTR Pensión el cual disminuyó 11% respecto al 2020 debido a decisiones estratégicas de la Compañía, que tuvieron impacto en la renovación de pólizas

Respecto al Resultado Técnico, sin considerar los ramos de Rentas Vitalicias ni Previsionales, RIMAC alcanzó los US\$ 59 millones, decreciendo 48% respecto al 2020 pese al crecimiento en primas, principalmente por el impacto en la siniestralidad de los productos de Vida y Salud debido a una segunda ola del COVID-19 más agresiva.

Incorporando los ramos de Rentas Vitalicias y Previsionales, nuestro Resultado Técnico fue de US\$ -22 millones.

Ganancias y pérdidas	US\$ miles		
	2019	2020	2021
Primas	1,293,495	1,231,688	1,347,755
Riesgos Generales y de Accidentes y Enfermedades	737,378	756,175	809,587
Riesgos de Vida	556,117	475,513	538,167
RT	30,288	30,350	-22,035
Riesgos Generales y de Accidentes y Enfermedades	106,235	151,427	140,903
Riesgos de Vida	-75,947	-121,077	-162,938
Gastos	124,024	170,402	160,274
Resultado operativo	-93,736	-140,051	-182,309
Ingresos Financieros	191,938	210,762	207,528
Resultado antes de IR	98,202	70,711	25,219
IR	-446	-2,805	-2,573
UTILIDAD NETA	97,756	67,906	22,646



1. RIMAC: un Negocio Sostenible
2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
3. **Desempeño Económico**
4. Talento RIMAC
5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
7. Compromiso con la comunidad
8. Sobre este reporte
9. Anexos
10. Estados Fiancieras

3.3. Capital Social

Por escritura pública del 30 de junio del 2021, otorgada ante el notario público, Dr. Jorge Luis Gonzales Loli, e inscrita en la partida N° 11022365, asiento B00028, del Registro de Personas Jurídicas de Lima, quedó formalizado el aumento de capital social de S/1,471'800,000.00 a S/ 1,651'800,000.00. En consecuencia, el capital social suscrito y pagado de la sociedad es de S/ 1,651'800,000.00. representado por 1,651'800,000.00 de acciones comunes, cada una con un valor nominal de S/ 1.00.

3.3.1. Datos Generales

DENOMINACIÓN SOCIAL

RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS

OBJETO SOCIAL

Realizar toda clase de operaciones de seguros, reaseguros y coaseguros, así como desarrollar todas las operaciones, actos y contratos necesarios para extender la cobertura de riesgos, entre otras operaciones permitidas. Asimismo, puede ejecutar cualquier actividad comercial relacionada directa o indirectamente a tales operaciones.

Nuestras actividades están comprendidas en el grupo N° 6603-6 de la Clasificación Industrial Internacional Uniforme (CIIU) establecida por la Organización de las Naciones Unidas. RIMAC se encuentra inscrita en la Partida N° 11022365 del Registro de Personas Jurídicas de Lima, siendo su plazo de duración indeterminado. La sede principal se ubica en Calle Las Begonias 475, piso 3, San Isidro, Lima. El domicilio fiscal se encuentra en Calle El Parque N° 149 – Piso 2, distrito de San Isidro, Lima. En Lima contamos con agencias en los distritos de San Isidro y Miraflores y, en provincias, en las ciudades de Arequipa, Chiclayo, Huancayo, Piura y Trujillo.

Autorizaciones

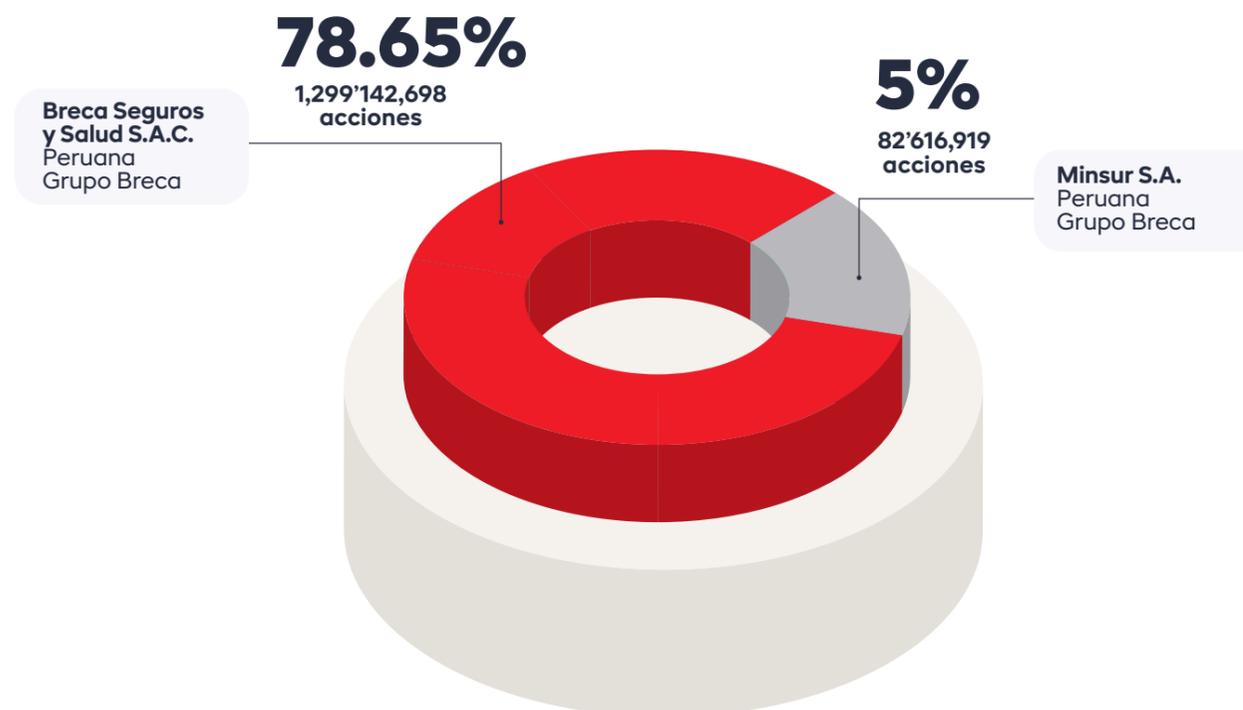
Al 31 de diciembre del 2021 contamos con las siguientes autorizaciones:

- Resolución SBS N° 423-92 del 21 de abril de 1992 que autoriza la fusión entre la Compañía de Seguros RIMAC y la Compañía Internacional de Seguros del Perú. Asimismo, mediante esta resolución se autorizó el cambio de denominación social a RIMAC Internacional Compañía de Seguros y Reaseguros.
- Resolución SBS N° 996-2007 del 19 de julio del 2007 que autoriza la ampliación de la autorización de funcionamiento de la empresa para que pueda realizar comisiones de confianza y encargos fiduciarios.
- Resolución SBS N° 2838-2012 del 11 de mayo del 2012 que autoriza el cambio de denominación social a RIMAC Seguros y Reaseguros.
- Resolución SBS N° 2847-2013 del 10 de mayo del 2013 que autoriza la ampliación de la autorización de funcionamiento de la empresa para que pueda emitir fianzas.
- Nuestra empresa participa como accionista mayoritario en RIMAC S.A. Entidad Prestadora de Salud, con el 99.30%. Y, a su vez, esta empresa es accionista mayoritaria en la Clínica Internacional, con el 99.00%.

3.3.2. Acciones

Composición accionaria

RIMAC, al 31 de diciembre del 2021, tiene registrados 550 accionistas, de los cuales el 99.04% son accionistas nacionales y el 0.96% son extranjeros. Los accionistas titulares de más del 5% del capital suscrito y pagado son los siguientes:





1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Fiancieros

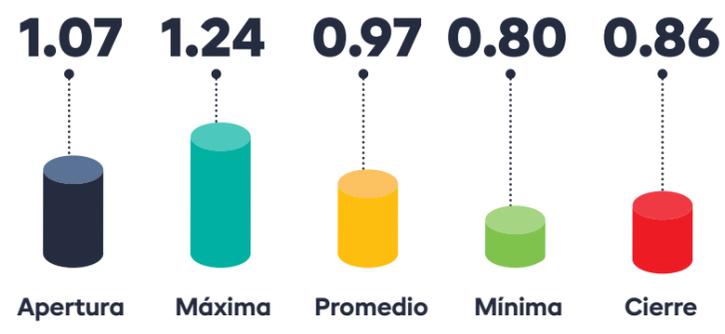
Información sobre las Acciones

Durante el año 2021, las acciones de capital de RIMAC han tenido las siguientes cotizaciones mensuales:

Mes	Apertura	Cierre	Máxima	Mínima	Promedio
	S/	S/	S/	S/	S/
Enero	1.07	1.23	1.23	1.07	1.11
Febrero	1.11	1.19	1.23	1.10	1.14
Marzo	1.18	1.22	1.22	1.13	1.15
Abril	1.22	1.05	1.24	1.05	1.18
Mayo	1.02	0.90	1.02	0.90	0.92
Junio	0.90	0.89	0.90	0.85	0.90
Julio	--	--	--	--	0.86
Agosto	0.87	0.86	0.87	0.86	0.86
Septiembre	0.85	0.85	0.85	0.80	0.82
Octubre	0.90	1.02	1.08	0.87	0.94
Noviembre	0.88	0.88	0.88	0.88	0.88
Diciembre	0.85	0.86	0.86	0.85	0.85

Y el valor contable de la acción, al 31 de diciembre del 2021, fue de S/ 1.283.

Cotización de la acción (S/)



Acciones con derecho a voto

El total de las acciones de RIMAC tiene derecho a voto y está distribuido de la siguiente manera:

Tenencia	Número de Accionistas	Porcentaje de Participación
Menor al 1%	546	9.00
Entre 1% - 5%	2	7.35
Entre 5% - 10%	1	5.00
Mayor al 10%	1	78.65
TOTAL	550	100.00

Rentabilidad de la acción

	Ejercicio que se reporta		Ejercicio anterior al que se reporta	
	En efectivo	En acciones	En efectivo	En acciones
Acciones comunes	3.77	12.23	0	8.39

3.4. Reaseguros

Contamos con la representación de las principales empresas de seguros del mundo, como Allianz Global Corporate, National Union Fire, Assicurazioni Generali, XL Insurance Company SE, FM Global, HDI Global SE, QBE Insurance Group, RSA Group, Tokio Marine, Swiss Re Corporate Solutions y Zurich Insurance Company.

Reaseguradora	Procedencia	Clasificación
Munich Reinsurance Co.	Alemania (*)	aa-
Swiss Reinsurance America Corp.	Estados Unidos (*)	aa-
Everest Reinsurance Co.	Estados Unidos (*)	a+
Hannover Rueck Se	Alemania (*)	aa-
Axa France Vie	Francia (*)	aa-
Korean Reinsurance Co.	Republica de Corea(*)	a
Lloyd's	Reino Unido (*)	a+
Zurich Insurance Company	Suiza (*)	aa3
Scor Se	Francia (*)	aa-
Allianz Global Corporate & Specialty Se	Alemania (*)	aa
Factory Mutual Insurance Co.	Estados Unidos (*)	a+
Royal & Sun Alliance Insurance Plc	Reino Unido (*)	a2
R+V Versicherung Ag	Alemania (*)	a+



- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fiancieros

3.5. Estrategias de inversión y finanzas sostenibles

3.5.1. Lineamientos generales de inversión

Nuestro modelo de gestión de cartera establece políticas y estrategias de inversión diferenciadas, cada una de ellas basadas en la estructura y riesgos particulares de los pasivos que respaldan.

Dada la naturaleza de nuestro negocio, las inversiones se concentran principalmente en instrumentos de renta fija de largo plazo, acciones e inmuebles.

Nuestra actual Política de Inversiones está orientada a satisfacer los siguientes objetivos:

1. Respaldo adecuadamente las obligaciones de inversión generadas por la operación de los negocios de seguros. La cobertura de estas obligaciones de inversión deberá cumplir con la normativa establecida por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS).
2. Asegurar que la administración de la cartera de inversiones esté alineada con los objetivos estratégicos de la Compañía.
3. Garantizar el cumplimiento de estándares operativos que minimicen los riesgos de implementación de las políticas de inversión.

Durante el año 2021, continuamos aplicando las mismas políticas de inversiones que han garantizado la rentabilidad a largo plazo de nuestra cartera. Estas políticas establecen parámetros estrictos de rentabilidad y de riesgo para los activos seleccionados, con el fin de respaldar nuestras obligaciones con los asegurados y nuestro patrimonio.

3.5.2. Enfoque en la inversión responsable

Política de inversión responsable

Somos socios del Programa de Inversión Responsable (PIR) desde el 2016 y formamos parte de su Consejo Directivo desde el 2017.

Este programa surgió en el 2014 como una iniciativa del sector privado peruano, con la finalidad de articular y empoderar a los actores claves del sistema financiero y promover políticas y prácticas de inversión responsable que tomen en cuenta los criterios ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG). Es importante mencionar que su labor está alineada con los Principios de Inversión Responsable de la Naciones Unidas (PRI, por sus siglas en inglés). Durante el 2021, hemos participado activamente en los grupos de trabajo enfocados en revisar de manera granular los indicadores de materialidad ASG del sector minero.

En diciembre de 2020, nuestro Directorio aprobó la Política de Inversión Responsable de la Compañía para que todas nuestras inversiones cumplan con los criterios ASG. Dicha política establece que todos los análisis de inversión deben incorporar los criterios ASG, para lo cual hemos desarrollado un monitor de criterios ASG que están en constante observación y son implementados en nuestras inversiones directas y a través de otras gestoras.

Nos comprometemos a no realizar inversiones en los sectores de armamento, pornografía ni a empresas cuyo giro principal de negocio se encuentre relacionado a la producción y comercialización de tabaco, casinos, centros de apuestas y carbón.

Las empresas que, independientemente de la industria a las que pertenezcan, realicen actividades ilegales o en perjuicio de los derechos humanos o de los recursos o hábitat naturales, serán excluidas de nuestro plan de inversiones. En diciembre del 2021 informamos sobre el total cumplimiento de nuestra Política de Inversión Responsable en el desempeño de nuestras actividades a nuestro Directorio.

Calidad crediticia del portafolio RIMAC.

Nuestro portafolio de inversiones cumple con los criterios ASG y a la fecha, no tenemos exposición a empresas vinculadas y/o responsables de actos de corrupción ni a proyectos de infraestructura que hayan sido materia de investigación.

Adicionalmente, invertimos de manera directa en energía limpia y renovable, a través de bonos y acciones y vehículos de inversión con otras gestoras de fondos internacionales. Actualmente, el 4% del portafolio de nuestras inversiones se encuentra alocado en dicha industria en América, Europa y Asia.

4.

**TALENTO
RIMAC**





- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fiancieros

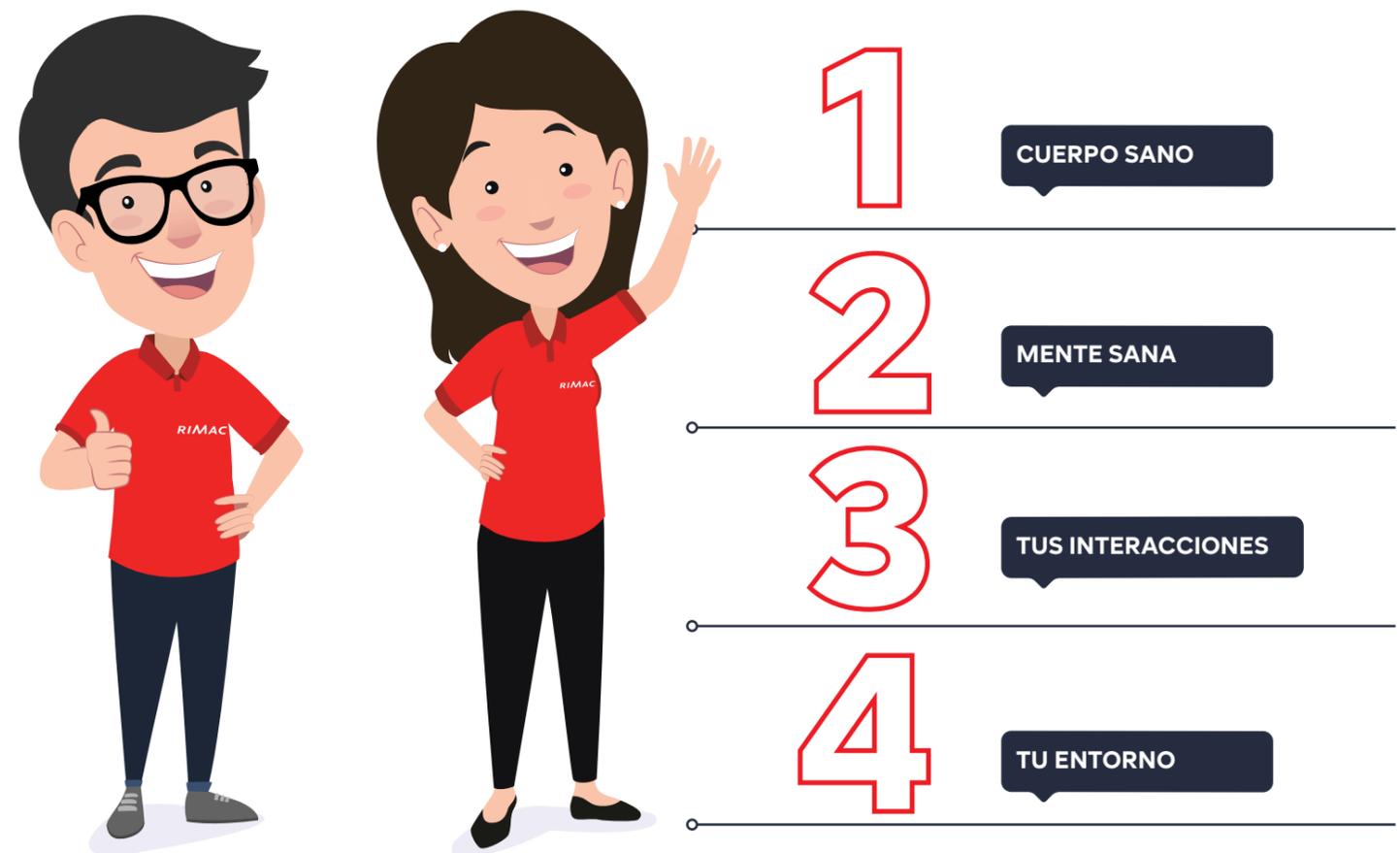
Hemos logrado hitos importantes con cada una de las iniciativas a lo largo del año para brindar herramientas de bienestar de manera integral.

4.1. Salud y bienestar

En 2021, nuestras iniciativas de salud y bienestar han estado enfocadas en proteger a nuestros colaboradores y sus familias en el contexto de la pandemia. Nuestras acciones y principales resultados son:

4.1.1. RIMACare: Programa de bienestar para nuestros colaboradores y quienes más quieren

Durante el 2021 nuestro programa RIMACare se ha potenciado, siempre alineado a nuestro propósito y preocupación genuina de cuidar el mundo e impulsar el bienestar de todas las personas que pertenecen a la gran familia RIMAC en cuatro ejes:





- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fiancieros

Hemos logrado hitos importantes con cada una de las iniciativas a lo largo del año, lo cual nos ha permitido brindar herramientas de bienestar de manera integral a toda la familia RIMAC.

CUERPO SANO

Este eje del bienestar se concentra en impulsar la salud física de los colaboradores, sus familiares y/o cohabitantes. Para cumplir con este objetivo, continuamos con los siguientes programas durante el 2021:



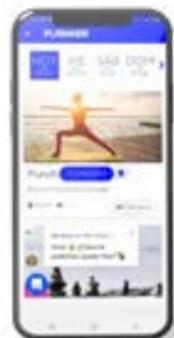
Chatbot LARA: de cara a la coyuntura del COVID-19, se continuó con el despliegue del servicio de atención médica, emergencia y monitoreo de los síntomas y estado de salud general de nuestros colaboradores, familiares y cohabitantes a través de este canal.

Durante el 2021, el canal obtuvo un promedio de 7,200 encuestas respondidas al mes, lo que representa un aproximado de tres sesiones mensuales por usuario.

MonkeyFit RIMAC: este aplicativo enfocado en salud física (entrenamientos y alimentación saludable) y salud mental (recursos de mindfulness), continuó su servicio activo con suscripciones mensuales hasta el mes de setiembre del 2021.

Algunos hallazgos importantes que nos ayudarán a seguir mejorando el eje "Cuerpo Sano" los hemos obtenido en el mes de octubre, a través de encuestas de satisfacción, NPS y entrevistas a profundidad a una muestra de usuarios activos e inactivos.

Como un resultado, tenemos por ejemplo que ha aumentado nuevamente la motivación de realizar ejercicios o actividades deportivas fuera de casa, debido al levantamiento de las restricciones de COVID-19 impuestas en el 2020.



MENTE SANA

Este año continuamos brindando apoyo emocional a nuestros colaboradores, pero esta vez con una mejora en el servicio, pasando de tener un call center a la plataforma bien.pe de Cuida.

De esta manera, cada persona puede elegir el especialista en psicología, el día y la hora en la que desea recibir cada una de las cuatro citas gratuitas que ofrecemos, tanto para colaboradores como para las personas de su entorno cercano.

Es importante recalcar que una vez culminadas las sesiones gratuitas se brinda un descuento especial que los ayuda a tener atención en salud mental de calidad a un precio accesible.

Aquí compartimos los logros de este año:

Llegamos a más de 450 personas, quienes iniciaron un proceso completando un triaje previo para identificar sus necesidades.

Hemos brindado un total de 1,560 atenciones psicológicas y psiquiatras tanto a colaboradores como a familiares y/o cohabitantes, acumulando más de 2000 personas beneficiadas desde que inició el programa en el 2020.

Hemos logrado un 96% de nivel de satisfacción y 87 de índice de recomendación por colaborador (eNPS) en cuanto al servicio de acompañamiento psicológico que brindamos.

Diseñamos e implementamos la primera semana de la Salud Mental, llegando a más de 300 familias RIMAC con conversatorios, talleres y cuentacuentos para sensibilizar sobre el cuidado de la salud mental.

Acompañamos de manera especial, ampliando la cantidad de citas gratuitas, a 107 personas que necesitaban sesiones adicionales para completar su proceso.

TUS INTERACCIONES

- Durante el 2021 tuvimos muchos retos, siendo uno de los más importantes lograr una conexión con nuestros colaboradores mediante los eventos virtuales, a pesar de la distancia física. Por ello fomentamos espacios de camaradería y celebración para nuestros colaboradores y las personas de su entorno. Para nosotros es importante diseñar cada evento dirigido a la familia RIMAC, poniéndolos a ellos al centro de las decisiones y ofreciéndoles experiencias de acuerdo con sus necesidades. Por ello realizamos sesiones de co-creación con más de 500 colaboradores para diseñar cada evento online.
- Alcanzamos 77 puntos de índice de recomendación (eNPS) y 95% de índice de satisfacción en promedio de todas las actividades y eventos realizados en el 2021.
- Realizamos eventos en vivo con la participación de 1,200 colaboradores conectados en simultáneo.
- Interactuamos con más de 240 colaboradores y a través de activaciones en Yammer, nuestra red social interna, para celebrar fechas especiales.





- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fiancieros

TU ENTORNO

Este eje de bienestar se centra en ofrecer a los colaboradores un entorno laboral seguro y con las herramientas necesarias para ser más productivos, trabajando desde casa o la oficina. Para cumplir con este objetivo, continuamos con los siguientes programas durante el 2021:

RIMAC Balance: como propuesta para impulsar el equilibrio vida-trabajo, respetando los horarios de trabajo y desconexión, se promovieron iniciativas como:

- Horarios de trabajo flexible.
- Refrigerio de 2 horas.
- Salidas “early friday” todo el año.
- Cupones de mediodías libres (Otorgamos cuatro cupones por semestre).



4.1.2.

Proyecto de Innovación y Bienestar RIMAC:

Alineados a nuestra aspiración de convertirnos en una empresa referente en bienestar en la región, nos trazamos el objetivo de diseñar un programa de bienestar integral y disruptivo promovido por los líderes RIMAC, en el que cada colaborador pueda elegir las iniciativas y beneficios a su medida.

• **Fase de diagnóstico**

La primera etapa del proyecto, en colaboración con APORTA, plataforma de impacto social de BRECA, se inició con una fase de diagnóstico que estuvo compuesta por un Censo de Bienestar y Vulnerabilidad, dirigido al total de colaboradores de RIMAC, alcanzando una representatividad del 82%.

Cabe resaltar que, a partir de los resultados de este diagnóstico, se revisaron todas las iniciativas de bienestar del programa RIMACare y se adecuaron a las necesidades expresadas por nuestros colaboradores.

• **Definición de ejes de acción del proyecto**

Una vez finalizada la etapa de diagnóstico, se realizó un kick off con los grupos de interés y líderes RIMAC relevantes para el proyecto, con el fin de definir los ejes de acción:



Se complementó posteriormente con una fase de diagnóstico cualitativo, para profundizar en las necesidades de cada perfil de la muestra.

• **Fase de experimentación**

Actualmente nos encontramos en la fase de experimentación, la cual está compuesta por una propuesta de solución, orientada a enfocar esfuerzos en realizar un diagnóstico integral de salud a cada colaborador y ofrecerle orientación y acompañamiento personalizado en función a sus necesidades, para luego extenderlo a sus familiares. Este prototipo se ha proyectado para su ejecución durante el primer trimestre del 2022.



- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fiancieros

LIDERAZGO X 2.0: Predicando nuestra cultura con el ejemplo

Como parte de nuestra transformación cultural RIMAC, en el 2021 continuamos con el despliegue de nuestro programa de Liderazgo X 2.0, que ha tenido un gran respaldo, no solo desde el Comité de Gerencia, sino también por parte de todos los líderes, desde gerentes, subgerentes, líderes ágiles, leads y jefes que han formado parte en este programa.

Al cierre de este año podemos decir con orgullo que:

- Cerramos la fase de leads y jefes de este despliegue con un 92% de participación, logramos tener un 92% de satisfacción y 70 puntos de Índice de Satisfacción (eNPS)
- Este año, uniendo las tres fases desarrolladas en el 2021, logramos que 376 líderes culminen satisfactoriamente el programa.

Nuestros principales aliados fueron nuestros Vicepresidentes Ejecutivos, quienes, ejerciendo su rol de líderes, vivieron el programa y fueron capacitados para luego moderar cada una de las sesiones que recorrieron los cuatro principios de liderazgo a través de experiencias propias y brindando nuevas herramientas que ayudarán a la gestión de sus equipos, siempre teniendo como pilares nuestros principios de cultura.



Liderazgo X^{2.0}



El liderazgo de RIMAC comprende perfectamente que el primer cliente, es el cliente interno. Una empresa centrada en las personas es un gran lugar para trabajar y, por tanto, es una empresa exitosa. Liderazgo X nos brindó la oportunidad de tener a un Vicepresidente por un par de horas, en un grupo pequeño, donde el trato es horizontal y directo, es un lujo. Esta presencia subrayó la importancia del programa, yo me sentí escuchada e importante en esta interacción, lo que tangibilizó que somos cercanos y humildes.

Micaela Pesantes
Liderazgo X
Service Design Specialist



- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fiancieros

Reconocimiento StarMeUP

En RIMAC buscamos vivir nuestra cultura a través del reconocimiento de las buenas acciones y logros de todos nuestros colaboradores, alineados a nuestros principios de Cultura.

Por ello, fomentamos el uso de “StarMeUp”, una plataforma de reconocimiento 360° que nos ayuda a visibilizar la vivencia de nuestros principios en el día a día. Cerramos el año con un 60% de colaboradores RIMAC con cuenta activas y un 76% de participación, el porcentaje más alto registrado hasta el momento.



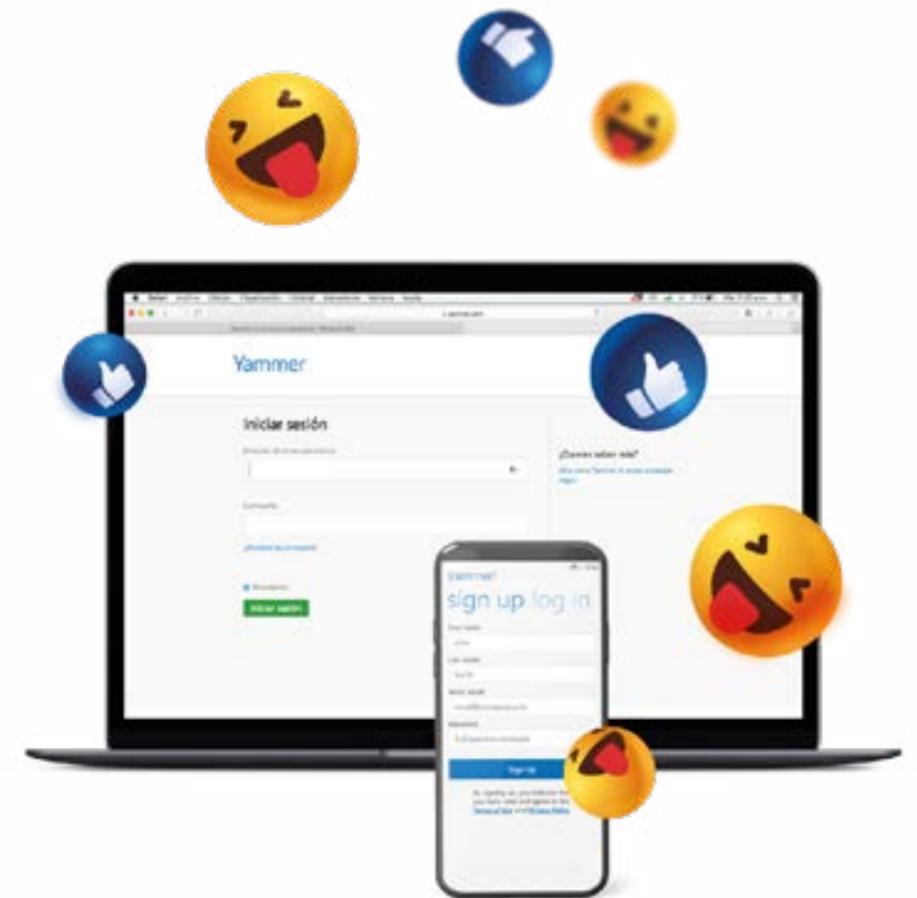
Ha sido una experiencia inigualable y de mucho aprendizaje , me ha permitido estar muy cerca y aprender de cada persona del equipo, ha sido vital en mi rol como Champion la ayuda de los líderes y el equipo de influencers para poder llegar a cada equipo , conocer sus motivaciones , para a partir de ellas llevar a cabo acciones que puedan calar en cada persona y permitan que realmente vivan , se comprometan y practiquen en su día a día los principios de la cultura de RIMAC .

La iniciativa que más destaco este año ha sido reconocer a los que más brillaron, es decir tuvieron más estrellas en StarMeUp, elegir una área reconocida cada mes nos ayudó a que el reconocimiento llegue a todos los equipos , no solo a los más numerosos. Para mí esto ha sido exitoso, porque permite al equipo no solo tener un espacio de reconocimiento sino un momento para conversar con los líderes del área, sentirse escuchados y confirmar que en RIMAC las personas van primero.

Gladys Tavera Guevara
Champions

Canales de comunicación: Yammer RIMACHome

A fines del 2020 se lanzó la nueva red social interna Yammer. Durante el 2021 logramos un 93% de adhesión y se convirtió en el canal oficial de comunicación interno de RIMAC, logrando además fortalecer el sentido de pertenencia y orgullo en medio de un modelo de trabajo remoto al 100%. También se relanzó la intranet de RIMAC llamada “RIMACHome” en un proceso co-diseñado con el Team de la CoE Service Design y colaboradores de diferentes áreas para hacerla 100% amigable, simple y altamente funcional para la administración de trámites relacionados a Gestión Humana.





- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fiancieros

4.1.3. Seguridad y Salud ocupacional

En RIMAC tenemos como objetivo fomentar un ambiente de trabajo seguro y saludable. Para ello implementamos nuestro sistema de gestión con la participación de todos nuestros colaboradores y otros grupos de interés en base a la normativa vigente. Los colaboradores tienen acceso a nuestra Política de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) y Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo (RISST), la cual se encuentra publicada en Rankmi, nuestra plataforma de gestión de personas que ayuda a potenciar nuestra cultura organizacional a través de herramientas para el desarrollo profesional, y en el RIMAC Home, plataforma interna de gestión laboral.

Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Nuestro sistema de Seguridad y Salud en el trabajo se enfoca en fomentar una cultura de prevención y cuidado entre nuestros grupos de interés y colaboradores. Promovemos que los nuevos colaboradores se capaciten en materia de Salud y Seguridad en el Trabajo, el cual cuenta con información a detalle sobre la Política de SSR, el RISST, entre otros. Al 2021 en promedio el 97% cumplió con 5 capacitaciones de SST enfocadas en los siguientes temas:

- Inducción en Seguridad y Salud en el Trabajo
- Estilo de Vida Saludable y Prevención de Riesgos Psicosociales
- Ergonomía y Prevención de fatiga visual
- Respuesta a emergencias.
- Lo que debo saber sobre COVID-19 para protegerme y proteger a los demás.

En el marco del contexto de la pandemia, la ejecución de los exámenes médicos se ha visto restringida y temporalmente sustituida por una Declaración Jurada de Salud, la cual aplicamos para validar el estado de salud de nuestros colaboradores y asegurar su compatibilidad con la naturaleza del rol que desempeñan.

Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Contamos con un Comité de Seguridad y Salud el cual está constituido por dos representantes de los trabajadores y dos representantes del empleador; cuyo mandato entró en vigencia en julio del 2021. El Comité tiene como principales funciones:

- Promover la salud y seguridad de los colaboradores en su lugar de trabajo.
- Asesorar y velar por el cumplimiento de la Política y Reglamento Interno de SST; demás normativas, favoreciendo el bienestar laboral de todos los trabajadores y personal tercero y visitantes.

Dentro de la estructura y organización del comité tenemos:

Lady Vargas Enfermero Ocupacional Presidente	Fiorella Chihuahua Analista Sr. de Aprendizaje Secretario	Richard Mendizabal Jefe de Seguridad Miembro	Yván Saldaña Supervisor de Servicios Generales Miembro
---	--	---	---

Nuestra respuesta frente al COVID-19

En el marco de la emergencia suscitada por la pandemia del COVID-19, nuestro principal compromiso fue velar por la salud de nuestros colaboradores y sus familias. Esto incluía brindarles todas las facilidades para que puedan desarrollar sus actividades, de manera segura.

A continuación, presentamos las principales acciones que impulsamos desde el área de Seguridad y Salud:

- Se actualizaron los protocolos de gestión de casos COVID según criticidad.
- Se reforzaron los protocolos de Seguridad y Salud en el trabajo en sedes, por rol y nivel de exposición a COVID.
- Se llevaron a cabo la asesoría y acompañamiento de 5,145 personas entre colaboradores y cohabitantes.
- La tasa de mortalidad por COVID en colaboradores es 0.





- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fiancieros

4.2. Derechos humanos

Desde el año 2011 formamos parte del Pacto Mundial, iniciativa voluntaria promovida por las Naciones Unidas, por medio de la cual nos hemos comprometido a llevar a la práctica un conjunto de valores fundamentales en materia de derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción a través de la aplicación de sus 3 principios.

1 No discriminación
En RIMAC rechazamos cualquier acto de discriminación. Nuestro Reglamento Interno de Trabajo y nuestro Código de Conducta prohíbe cualquier tipo de segregación y sanciona estas conductas. Durante el año 2021, no hemos recibido reclamos ni denuncias referidas a actos de discriminación.

2 Relaciones con el Sindicato
En el año 2014, se conformó irregularmente un sindicato dentro de la Compañía, el cual está inscrito ante el Ministerio de Trabajo. Actualmente, es un sindicato minoritario que representa aproximadamente al 1.25% del total de colaboradores de RIMAC Seguros.

A la fecha no existe ningún acuerdo de negociación colectiva suscrito con la organización sindical debido a cuestionamientos formales realizados por la Compañía con relación a la conformación de este.

El proceso de negociación colectiva correspondiente al periodo 2015-2016, se encuentra sometido a un arbitraje laboral y a cuestionamientos ante instancias judiciales que siguen pendientes de resolverse. Los procesos de negociación colectiva correspondientes a los años posteriores se encuentran siguiendo su trámite regular ante el Ministerio de Trabajo. A la fecha existe una interacción formal y escrita entre la Compañía y la organización sindical y cumplimos con otorgar las licencias sindicales y a realizar los descuentos correspondientes, según los propios requerimientos de la organización sindical.



En RIMAC nos tomamos en serio la Diversidad e Inclusión y lo demostramos con acciones. Este año lanzamos nuestra política interna de D&I, la cual busca fomentar la igualdad de oportunidades en toda la Compañía mediante un entorno laboral inclusivo, sin discriminación y que nos permita atraer y retener talento que nos brinde diversidad de pensamiento, para así poder llevar mejores productos a más personas. La segunda acción concreta fue crear un plan de trabajo de D&I que, entre otras cosas, priorizó la sensibilización de los colaboradores mediante talleres y también la creación de productos inclusivos como la EPS para colaboradores del mismo sexo.

Nos comprometemos a una RIMAC más cercana, diversa y dialogante, seguiremos avanzando este 2022 para llevar la diversidad no sólo a nuestros colaboradores sino también a nuestros clientes.

Carolina Peñaflor Altet
Vicepresidenta Ejecutiva de la División Talento y Transformación Diversidad & Inclusión

3 Diversidad e Inclusión
Como primer hito hacia una organización más diversa e incluyente, durante el 2021 se aprobó y publicó nuestra primera [Política de Diversidad e Inclusión](#), la cual define nuestra postura y compromiso con un entorno laboral que impulse una mejor toma de decisiones, estimule la innovación y promueva la equidad organizativa.

3.1 Comité de Diversidad e Inclusión
Tras la publicación de nuestra política, se creó el Comité de Diversidad e Inclusión, conformado por líderes y colaboradores de diversas áreas como: Sostenibilidad, Comunicación Interna, Cultura y Gestión del Cambio, Marketing, Innovación, Estrategia Digital, Gestión del Talento, Compensaciones y Business Partners, entre otras.

3.2 Marco de trabajo
La primera tarea del Comité fue la co-creación de una estrategia de cinco ejes liderado por un líder de ejecución y un equipo de trabajo multidisciplinario, detallados a continuación:

1. Sensibilización, capacitación y comunicación
2. Reclutamiento incluyente
3. Marca incluyente
4. Productos y beneficios incluyentes
5. Línea de carrera y equidad salarial



- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fiancieros

3.2.1 Sensibilización, capacitación y comunicación:

Este frente tiene como objetivo facilitar la interiorización de la Diversidad e Inclusión, y promover las nuevas iniciativas desplegadas en el resto de los frentes, a través de procesos de diagnóstico y capacitación.

Durante el 2021 se inició un proceso de diagnóstico con entrevistas a profundidad a colaboradores que conforman parte de poblaciones en situación de vulnerabilidad y se complementó con un estudio sobre diversidad e inclusión, realizado con BRECA y Aequales, los cuales nos ayudaron a comprender y conocer mejor sus necesidades para poder atenderlas.

Además, se inició la capacitación introductoria en Diversidad e Inclusión Corporativa a públicos objetivos como Marketing, Comunicación Interna y Externa, Talento & Transformación, Atracción de Talento, Salud Ocupacional, miembros del C-Level e inclusive a los equipos multidisciplinares que conforman el comité.

3.2.2 Reclutamiento incluyente:

Este frente tiene como objetivo garantizar el talento diverso en la organización, considerando perfiles sin distinción de género, orientación sexual, discapacidad, raza, nivel socioeconómico, educativo, generacional o cultural. El frente es liderado por la Líder de Gestión del Talento y este año han logrado avanzar con una nueva guía de preguntas, estandarizada para todos los candidatos y un nuevo estilo comunicacional con lenguaje neutro e incluyente, en todas sus convocatorias internas y externas.

3.2.3 Marca incluyente:

Este frente es liderado por la Subgerente de Marketing y tiene como objetivo evidenciar y proyectar el compromiso que tiene la organización con la diversidad e inclusión en sus canales externos. Este año se inició con la revisión del Manual de Marca RIMAC, alineando los atributos de la marca y los lineamientos de comunicación con un lenguaje más incluyente.

3.2.4 Productos y beneficios incluyentes:

Este frente tiene como objetivo revisar y adaptar todos los productos, canales y beneficios de RIMAC a Vlos distintos públicos internos y externos para hacerlos más amigables y compatibles con realidades diferentes de poblaciones vulnerables como mujeres, personas con discapacidad, de bajos recursos y la comunidad LGTBQ+. El frente es liderado por el Vicepresidente de Marketing y este año lanzaron su primer hito con la EPS para colaboradores RIMAC con parejas del mismo sexo.

3.2.5 Línea de carrera y equidad salarial:

Este frente tiene como objetivo promover la transparencia y desarrollo equitativo del recurso humano en la organización. El mismo es liderado por la Gerente de Compensaciones y Business Partners y la Líder de Gestión del Talento. Este año revisaron y ajustaron las metas del indicador de diversidad en términos de género, tanto en posiciones junior como senior, con foco en posiciones de liderazgo. Asimismo, realizaron un procedimiento que especifica de manera transparente y libre de discriminación, los criterios o pautas para las contrataciones y promociones en RIMAC.





- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fiancieros

4.3. Desarrollo del talento RIMAC

4.3.1. Capacitaciones

En estos 125 años no hemos dejado de apostar por fortalecer la cultura de aprendizaje en nuestros colaboradores. Creemos que el aprendizaje constante es una de las ventajas competitivas que nos ayudará a alcanzar nuestro propósito y estar listos para los retos del futuro, por lo cual pusimos nuestro esfuerzo en generar una mentalidad de crecimiento.

Para este fin, construimos proyectos que impacten, desde diferentes frentes, a los colaboradores. A continuación, presentamos nuestros principales resultados:

N° colaboradores capacitados		
TEMAS	2020	2021
Continuidad del Negocio	1,218	2,562
Riesgo Operacional	1,209	2,568
Seguridad de la Información	1,206	2,570
Tipología de Lavado de Activos	1,203	2,569
Sistema de Gestión Anticorrupción y Cumplimiento Normativo	1,199	2,565
Estilo de Vida Saludable y Prevención de Riesgos Psicosociales	1,197	2,576
Inducción en Seguridad y Salud en el Trabajo	1,191	2,564
Ergonomía y Prevención de fatiga visual	1,189	2,569
Respuesta a emergencia - Evacuación, lucha contra incendios y primeros auxilios	1,186	2,569
Gestión de la Sostenibilidad	1,183	2,563
Ley del Contrato de Seguro	1,181	2,564
Gestión de Conducta de Mercado	1,178	2,564
Lo que debo saber sobre COVID-19	--	2,572
Sesiones de habilidades blandas dentro del Agile Academy - Scrum Master (2020) y PO Academy (2021)	16	64

Academia para dueños de producto

En RIMAC continuamos con los programas de acompañamiento para los nuevos roles que se van creando en la organización. Este programa fue diseñado para cerrar brechas de aprendizaje que pudieran tener las personas ejecutando el rol del Dueño de Producto (PO), líder y pieza fundamental para el trabajo en Tribus y equipos (Squads).

Este programa se estructuró en dos partes, bloques generales para todos los POs y bloques electivos dependiendo de la Tribu en la que se encontraban.

Trabajamos estos cursos con universidades reconocidas nacional e internacionalmente como la Universidad del Pacífico y el Instituto de Tecnología de Massachusetts (MIT), en temas de finanzas corporativas y liderazgo en innovación. Continuamos este año impactando al 100% en el curso de liderazgo en innovación del MIT (64 POs) y 26 POs en el curso de la Universidad del Pacífico.

Rutas de aprendizaje (Tracks)

Continuamos con el programa “Rutas de aprendizaje” (Tracks), el cual nos permite incentivar a los colaboradores a seguir desarrollando capacidades primordiales para un futuro de transformación y constante cambio. Estas seis capacidades importantes para los futuros colaboradores de RIMAC son:



Realizamos alianzas con las mejores empresas educativas en el Perú para construir una malla de cursos de diferentes niveles a la que llamamos “Rutas de aprendizaje”. Así construimos la malla educativa para cada una de las capacidades. Esta iniciativa fue lanzada tres temporadas durante el 2021.

Estos fueron nuestros resultados:

Temporadas	Rutas de aprendizaje	Cursos	Personas inscritas	Horas de capacitación
1	6	28	497	10,141
2	6	30	551	10,874
3	6	37	481	8,066

Gracias al programa “Rutas de aprendizaje” fortalecimos la cultura de aprendizaje en los colaboradores de todas las áreas y segmentos de RIMAC. Además, proporcionamos una oferta de cursos fundamentales para el desarrollo de capacidades futuras de todos nuestros colaboradores.



- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fiancieros

Proyecto KM

Este año lanzamos un programa que nos permitió desarrollar las capacidades que requieren los equipos que impactan directamente a los seis pilares estratégicos de negocio priorizados para este año, estableciendo con ellos programas específicos para las brechas encontradas en sus equipos.

Los entrenamientos se llevaron a cabo con 20 aliados educativos estratégicos alrededor del mundo, permitiéndonos disminuir las brechas encontradas en cada equipo.

Estos fueron nuestros resultados:

- 476 personas capacitadas
- 12 equipos y 1 división impactada (Tecnología de la información)
- 3,963 horas de capacitación

Gracias al programa “KM” contribuimos a que los equipos puedan alcanzar los objetivos planteados. Además, se proporcionó cursos de alto nivel educativo, contribuyendo a la formación de nuestros colaboradores.

Voceros RIMAC

RIMAC se encuentra constantemente buscando oportunidades para contribuir con el crecimiento personal y profesional de sus colaboradores. Alineados con este objetivo, se lanzó el programa “Voceros RIMAC”, el cual impulsa el talento interno para crear aliados estratégicos del aprendizaje.

Tras lanzar una convocatoria abierta con más de 80 postulantes, seleccionamos a 25 personas para ser parte del programa. Comenzamos por brindar una capacitación especializada dos veces por semana en el mes de agosto del 2021, que permitió a los participantes adquirir conocimientos y herramientas para diseñar y desarrollar sus propias experiencias de aprendizaje dentro y fuera de la organización.

Al culminar la capacitación, cada uno de nuestros Voceros seleccionó un tema en el que fuera experto, diseñó una experiencia de aprendizaje y la compartió con un público seleccionado, a través de cursos y/o webinars especializados. Este programa ha logrado impactar en el crecimiento de 250 personas creando nuevas oportunidades de aprendizaje que suman en su carrera, finalmente el programa fue culminado y se graduaron 14 colaboradores, que pudieron poner en práctica lo aprendido.

Giro Training

El equipo de Experiencia al Cliente es una pieza fundamental en la organización que debe ser capacitada de acuerdo con sus necesidades. Por ello, desarrollamos “Giro Training”, un programa que busca brindar un giro de 360° a la experiencia del cliente, con foco en el bienestar del equipo.

El programa está conformado por seis entrenamientos fundamentales que desarrollan una mejora de competencias de los distintos roles del área.

“Giro Training” se estructura en dos partes:

- Webinar “Redacción Profesional” que ayuda al equipo a mejorar sus habilidades de comunicación y
- Ciclo de 5 webinars que los ayudan a mejorar la gestión de equipos, manejo de emociones y estrés para poder brindar un servicio más eficiente.

Los temas de cada uno de los entrenamientos fueron trabajados en alianza con “Human Growth”, empresa líder en el desarrollo de capacidades y habilidades blandas en el Perú.

Durante el 2021, se logró desarrollar el webinar “Redacción Profesional”, donde se logró impactar a 85 colaboradores. Debido a la pandemia del COVID-19, los cinco webinars no se lograron realizar en el 2021, por lo que se desplegarán en el 2022, proyectándose a capacitar a las 408 personas que conforman el equipo de Experiencia del Cliente.





- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fianciers

4.3.2. Líneas de carrera

Este año finalizó la implementación del modelo ágil a nuestra estructura organizacional. De esta manera, fomentamos el trabajo en Tribus, Centros de Expertise (CoE's) y Squads/SMT's; equipos multifuncionales en los que se impulsa la horizontalidad dentro de su diseño estructural. Esta transformación permitió que los colaboradores conozcan en profundidad sus oportunidades de desarrollo y crecimiento en RIMAC.

Respondiendo a esta necesidad, en el 2021 logramos desplegar 22 "Líneas de Carreras", un proceso que permite dar visibilidad al camino de crecimiento de un colaborador a partir de la especialización al equipo al cual pertenece. De esta manera, iniciamos la transformación en nuestra gestión del desarrollo, impulsando oportunidades de crecimiento que rompan con la concepción jerárquica a la que estábamos acostumbrados.

A su vez, habilitaremos herramientas de aprendizaje alineadas a los requisitos de cada nivel de especialización para que los colaboradores sean dueños y de su propio desarrollo y definan cómo y cuándo crecer.

Planes de desarrollo individual

Este programa está enfocado en fomentar el crecimiento de nuestros talentos, respondiendo a sus necesidades de desarrollo y potenciando nuestro proceso de sucesión en RIMAC y el Grupo BRECA. De esta manera, identificamos la ruta de trabajo anual en la que se desarrollarán las habilidades y conocimientos técnicos requeridos para potenciar al colaborador en su desarrollo profesional, junto con el compromiso del líder que lo acompaña.

Dentro del PDI llevamos acabo acciones como programas internacionales de Postgrado y MBA'S, cursos de especialización en universidades top, Go & See (viajes de aprendizaje), mentoría, coaching, asignación a proyectos, entre otros.

Como parte del PDI, este 2021 buscamos apostar más por nuestro talento interno, dándoles prioridad a que participen de las vacantes publicadas en +Oportunidades, sección de búsqueda laboral dentro de nuestra plataforma de gestión interna. Creamos también un Comité de Talento en el que participa el equipo de selección y desarrollo, que tiene como objetivo proponer que las vacantes gerenciales sean ocupadas por colaboradores de alto potencial identificados.

4.3.3. Evaluaciones de desempeño

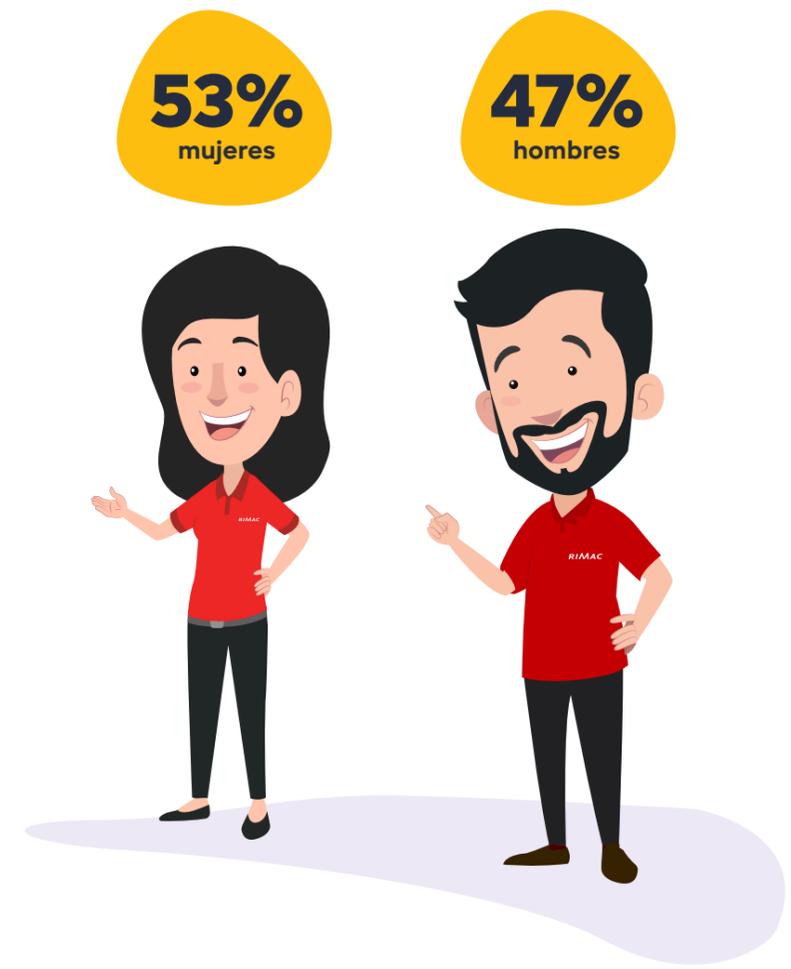
En RIMAC fomentamos la implementación de herramientas de autogestión que le permitan al colaborador autogestionar su crecimiento profesional. De esta manera, la retroalimentación continua y el desarrollo de un Plan de Acción le permite al colaborador tener una gestión progresiva de su desempeño en todo el transcurso del año.

Las personas van primero

Somos una sola RIMAC

Actuamos ahora

Construimos un mejor futuro



Este 2021, hemos mantenido este modelo de evaluación de desempeño 360° y estaremos evaluando como cierre de desempeño 2021 a 1,990 colaboradores.

Cabe mencionar que el 53% de nuestra población está constituida por mujeres y 47% por hombres. A su vez, el 78.3% pertenece a la categoría colaboradores (colaboradores, colaboradores FFVV y secretarias), el 18.12% a mandos medios (jefe y subgerente) y el 3.59% a la plana gerencial (gerente y gerente corporativo).



- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fiancieros

4.4. Clima laboral

4.4.1. Encuesta de clima laboral

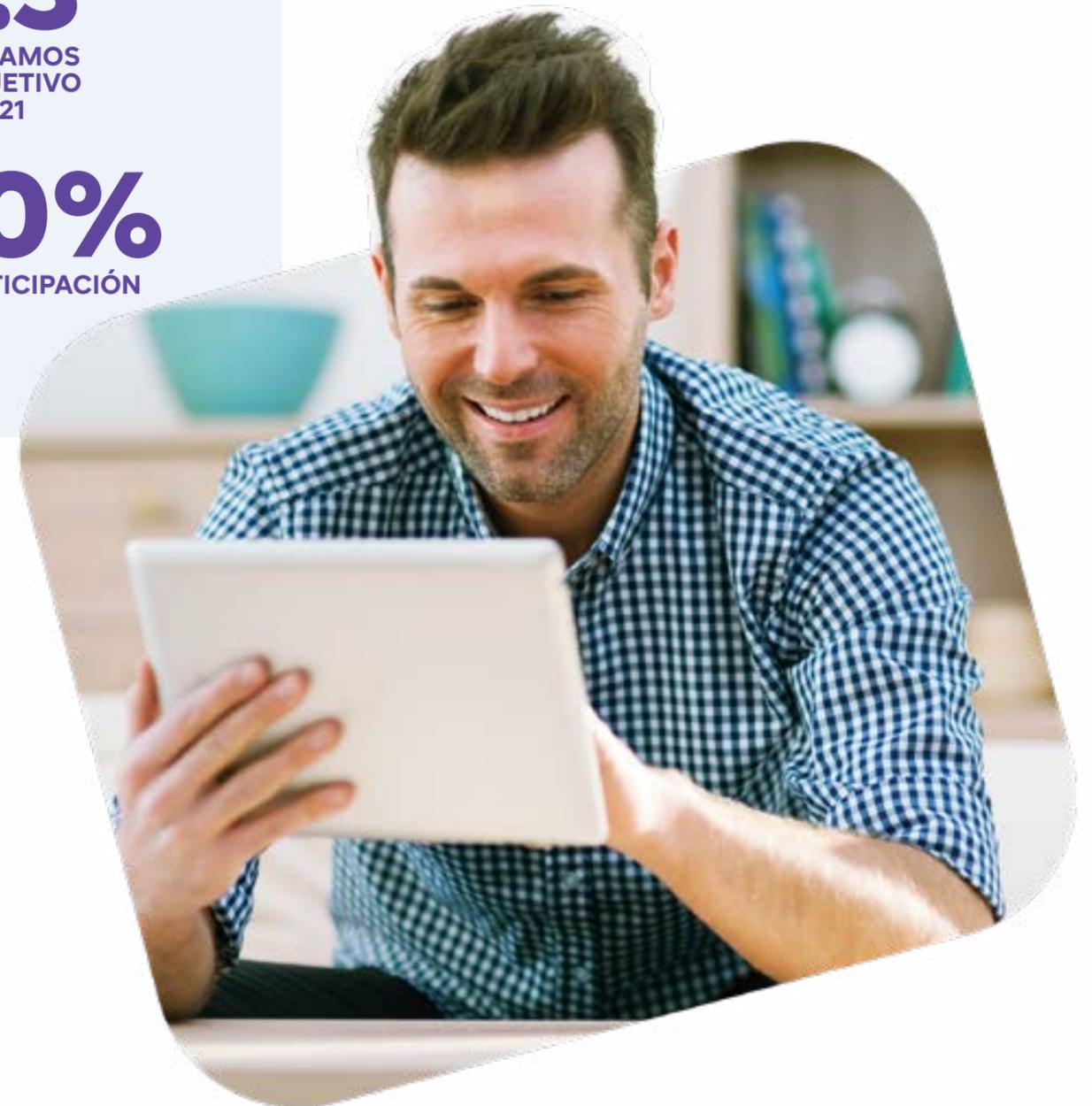
En RIMAC, desde el año 2019 medimos la Cultura (engagement) usando Office Vibe, una plataforma digital que emite una breve encuesta a todos los colaboradores y cada 15 días, obteniendo su percepción en tiempo real y permitiendo gestionar oportunidades de mejora de forma adecuada, a través de los líderes que visualizan la data de su equipo en línea, descentralizando así la gestión de las diferentes dimensiones y factores que contempla.

Con Officevibe evaluamos 10 dimensiones, compuestas por 26 factores y 118 preguntas que van enviándose por bloques de 10 preguntas cada 15 días. En el 2020 obtuvimos como nota global RIMAC 8.0/10, la meta al 2021 fue de 8,2/10, y logramos un resultado final de 8,3/10.

Cabe resaltar que este año se priorizaron acciones y programas que potenciaron la dimensión de “Bienestar”, la cual tuvo un crecimiento de 0,4 puntos, pasando de 7.4 en 2020 a 7.8 en 2021.

Después de 2 años utilizando la metodología de diagnóstico de Officevibe, hemos podido validar que el facilitar los indicadores de Cultura mencionados a los líderes de equipo, promueve no solo la autonomía en la gestión de la cultura y clima laboral, sino que también permite iniciar procesos de gestión del cambio y mejorar la experiencia del colaborador de manera oportuna durante el año. Compromiso de los colaboradores

Nuestros colaboradores y son los que forjan el liderazgo y la fuerza de RIMAC. Por ello, el esfuerzo de cada uno se recompensa con óptimas condiciones de trabajo y fomento de su desarrollo integral, tanto profesional como personal. De esta forma, retenemos al mejor talento del mercado.





5.

**CADENA
de VALOR
SOSTENIBLE**

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fianciers

Logramos una reducción del 50% de nuestros reclamos versus el 2020. Se atendieron 50% de nuestros siniestros vehiculares en línea, logrando darles una solución inmediata a nuestros asegurados.

5.1. Cada vez más cerca de nuestros clientes

Durante el 2021, consolidamos el Modelo de Acceso Virtual, fortaleciendo la autogestión en los procesos de siniestros llegando a realizar 300 mil transacciones y gestionando 400 mil reembolsos.

Asimismo, dentro de nuestras principales iniciativas destacaron los nuevos flujos de reembolso para los seguros personales: Reembolsos por doble seguro, registro de cuentas para reembolsos, reembolsos internacionales. Adicionalmente, desarrollamos la gestión de reembolsos para corredores, el flujo de médico a domicilio desde la web y extensión de recetas.

Para el 2022 se proyecta realizar la automatización y digitalización de los principales procesos de siniestros, cartas de garantía, emisiones, operaciones, auditoría médica y contratación.

5.1.1. Mejorando la experiencia de nuestros clientes

Nuestro objetivo es tener una relación con nuestros asegurados basada en momentos memorables. Buscamos que nuestras soluciones y respuestas sean simples, rápidas y en el primer contacto. Promovemos la digitalización de nuestros servicios y la autogestión de nuestros asegurados.

Al promover la multicanalidad nos trazamos brindar una respuesta inmediata a las consultas y reclamos, logrando alcanzar un 95% y 68% de casos absueltos en un 1 día respectivamente.



- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fiancieros

SERVICIOS DE SEGUROS DE SALUD PERSONAS

Dentro del ramo de Salud, hemos realizado iniciativas enfocadas en mejorar la relación entre la marca y el cliente, tanto en el frente de Siniestrados como No Siniestrados.

Obtuvimos un incremento del principal indicador NPS Relacional Salud en +24 puntos, logrando un NPS en diciembre de 49 puntos. Este es el resultado de las principales iniciativas implementadas, donde se refleja cómo nuestros clientes viven la experiencia en diferentes momentos, usen o no su seguro RIMAC.

Para alcanzar estos resultados positivos, se desarrollaron las siguientes iniciativas:

Journey Comunicaciones Onboarding AMI / EPS

- Elaboramos un conjunto de comunicaciones donde educamos en temas tales como: coberturas de su seguro, canales de comunicación, uso de los canales digitales como Mundo RIMAC entre otros, a fin de ayudar nuestros clientes a absolver sus consultas para la autogestión.

Journey Comunicaciones Renovación AMI

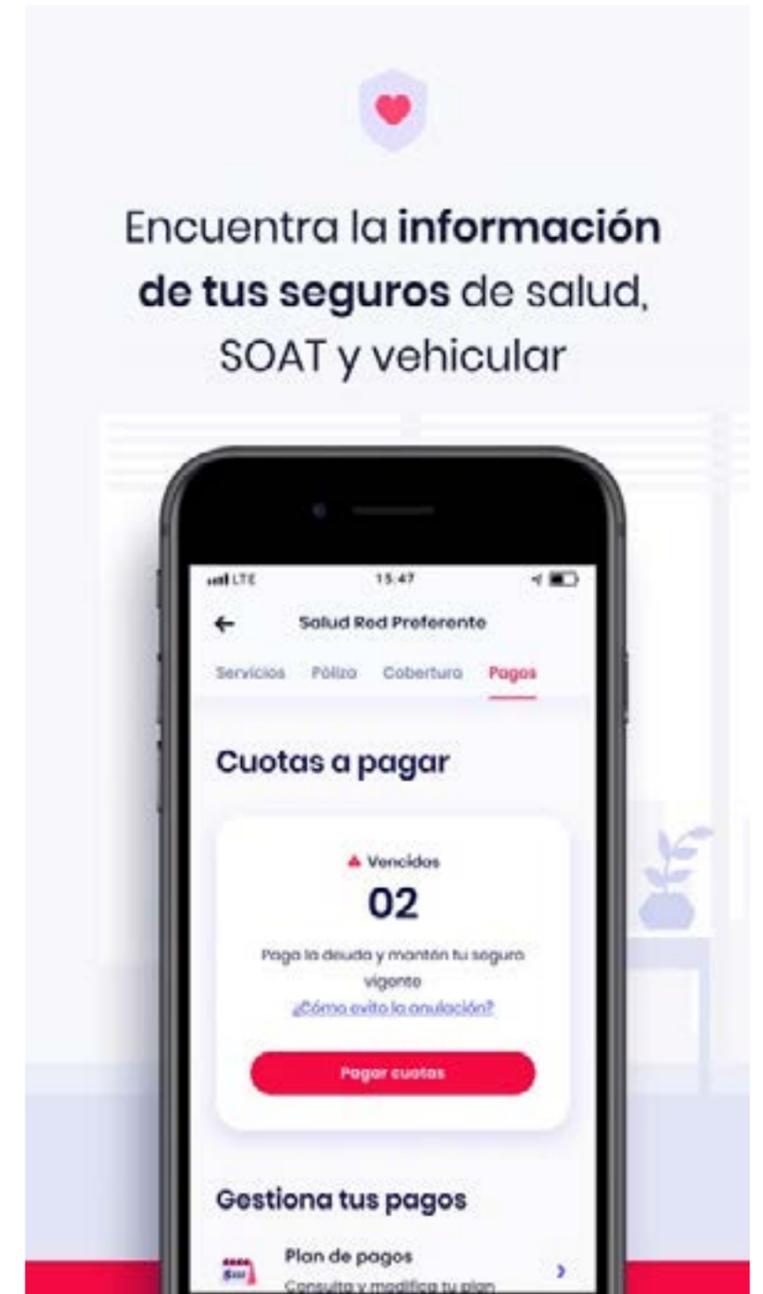
- Esta iniciativa se desplegó para el momento de la renovación, el objetivo es mantener una comunicación sencilla con términos entendibles donde el cliente comprenda que se procederá con la renovación de su seguro y se pueda absolver alguna duda en caso exista previo a la renovación.

Mejora en el servicio Médico a Domicilio

- Habilitamos un canal digital para solicitar un médico a domicilio (MAD) a través de nuestra aplicación Mundo RIMAC. Ahora nuestros clientes pueden solicitar el servicio por el Call de la Central de Emergencias y por nuestra aplicación digital.
- Mejoramos el protocolo de atención del médico a domicilio y agregamos en el journey la entrega de un kit para su pronta recuperación.

Gestión y seguimiento proveedor Clínica Internacional

- En todo el año, se ha venido dándole seguimiento a la gestión que viene desarrollando nuestro proveedor de Clínica Internacional con nuestros asegurados para asegurar el servicio y la buena atención que reciban.
- Se implementó la entrega de kits de acompañamiento para todo cliente hospitalizado.



- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fianciers

Cuida Co

Cuida Co es una empresa de RIMAC creada en enero 2021, la cual co-crea experiencias cercanas e innovadoras que faciliten los servicios de salud y bienestar, dónde y cuándo se necesiten. Cuida nace con la creación de la tribu Digital Health, como un startup para explorar nuevos modelos de negocio de salud y bienestar, a través de canales digitales (telemedicina, farmacia digital y bienestar). En la actualidad, Cuida es el primer ecosistema digital de salud y bienestar en el Perú y tiene como misión ser el aliado de salud y bienestar que las personas necesitan.



Logros 2021



Nuestros resultados en calidad de la experiencia 2021:



*CSAT: Métrica que tiene como objetivo medir la satisfacción del cliente mediante la calificación de su experiencia con productos o servicios.
NPS: Herramienta que propone medir la lealtad de los clientes basándose en la probabilidad de recomendación.

1. RIMAC: un Negocio Sostenible
2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
3. Desempeño Económico
4. Talento RIMAC
5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
7. Compromiso con la comunidad
8. Sobre este reporte
9. Anexos
10. Estados Fiancieras

Telemedicina

En el contexto de la pandemia empezamos a migrar nuestros servicios presenciales a virtuales. El propósito de Telemedicina es co-crear y entregar servicios digitales de salud para el primer nivel de atención.

Durante el 2021 nuestro modelo de negocio se basó exclusivamente en la atención a asegurados de salud de RIMAC, sosteniéndose principalmente en dos canales de atención

- Consultas por videollamadas
- Orientaciones por chat

Servicios Digitales – DOCTE: La propuesta de valor de estos nuevos servicios se sostiene en la convicción de que el mejor servicio de salud digital no solo debe tener inmediatez, atención las 24 horas y acompañamiento integral, sino también y, principalmente, una fuerte conexión humana. Así nace DOCTE.

En línea con nuestra propuesta valor, durante el 2021 relanzamos los siguientes servicios:

- Servicio de chat médico (micro consultas) bajo la marca DOCTE.
- Servicio de chequeos preventivos virtuales para asegurados de salud y EPS de RIMAC.
- Servicio de médico en línea, a través de un chat con diferentes especialidades (nutrición, medicina general, psicología y pediatría), que confirmó la discapacidad de las personas de este tipo de servicio.

Asimismo, lanzamos el Triage AI, que hace uso de la inteligencia artificial para la atención dirigida a asegurados de salud y EPS de RIMAC.



Beneficios de Docte:

- Consultas con fuerte conexión humana
- Seguimiento durante el proceso de recuperación
- Sin costo adicional con el seguro

Nuestros indicadores de satisfacción 2021

Gracias al foco en la inmediatez y conexión humana de nuestros servicios, durante el 2021 obtuvimos los siguientes resultados:

La satisfacción general (CSAT) de nuestros pacientes con el servicio es de **4.6** (Teleconsulta, Chat médico y Triage AI)

El NPS de servicio es de **76%** (Teleconsulta y Chat médico)

La satisfacción general de nuestros doctores con la propuesta de valor que les entregamos es de **4.4** (teleconsulta)

Programa Integral para Crónicos (PIC)

Nuestra propuesta de valor se sostiene en ser el principal aliado en la gestión de salud de nuestros pacientes crónicos. Desplegamos un modelo de negocio que brinda un servicio integral a pacientes crónicos, con beneficios como teleconsulta, medicamentos y exámenes de laboratorio, dirigido a casos de dislipidemia e hipertensión.

El servicio incluye diferentes servicios de salud, cubiertos por la aseguradora al 100%:

- Exámenes a domicilio.
- Consultas a domicilio y teleconsultas de seguimiento.
- Envío de medicamentos.
- Kit de autocontrol: Tensiómetro, balanza y centímetro.

Sumamos otras acciones como el inicio de atenciones presenciales para el programa Cuidate de RIMAC y la apertura del servicio de nutrición.

Cabe destacar que en el 2021 tuvimos **2,077** atenciones, superando así la meta de **545** pacientes activos.

Indicadores de satisfacción 2021

- La satisfacción general (CSAT) de los pacientes con el servicio es 4.7 sobre 5
- El NPS del servicio es 85.1%
- La satisfacción del servicio brindado por nuestros doctores con la propuesta de valor es 4.3 sobre 5

1. RIMAC: un Negocio Sostenible
2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
3. Desempeño Económico
4. Talento RIMAC
5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
7. Compromiso con la comunidad
8. Sobre este reporte
9. Anexos
10. Estados Fiancieros

Farmacia (CUIDA)

La farmacia del ecosistema de salud se lanzó inicialmente pensando en el sector de consumo masivo, pero muy enfocada también en soportar los canales de atención de pacientes RIMAC y de las otras líneas de negocio de Cuida.

En el 2021 desarrollamos e implementamos un modelo de negocio con dos componentes:

- En el canal para clientes (B2C): Modelo de suscripción para salud y bienestar femenino en las categorías de ginecología, salud reproductiva y sexual, higiene íntima, entre otras.
- En el canal para empresas (B2B) damos soporte a las operaciones de telemedicina, los servicios de prestación de Cuida y el programa de crónicos RIMAC.



En el 2021 logramos:

- 5,079 pedidos entregados por el servicio de delivery a tiempo, con un nivel de satisfacción de 98.5%
- 248 suscriptoras activas en Allie, con un CSAT de 4.9 y un NPS de 93.5%

Salud mental - Bien

En julio de 2020 nace Bien, dentro del proyecto de ecosistema de salud de Cuida Co, con el objetivo de ser la plataforma de bienestar más grande de la región.

La propuesta de valor de Bien consiste en la entrega de un servicio de orientación psicológica online accesible, personalizado, empático y transparente con foco en la obtención de resultados.

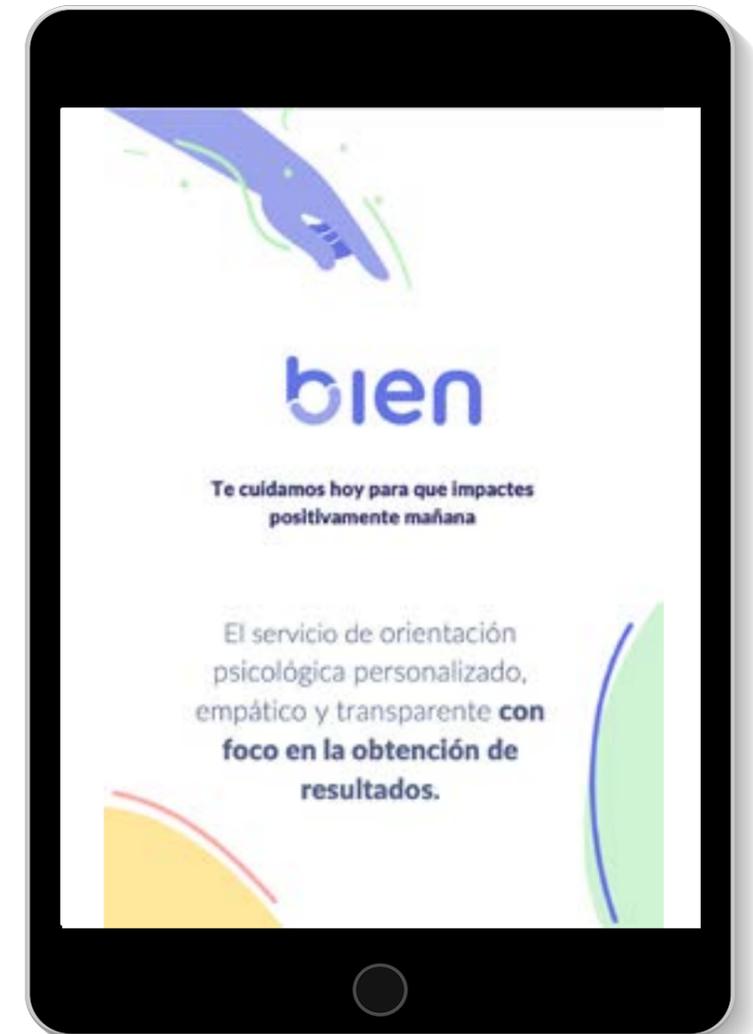
Durante el 2021 hemos logrado:

- Construcción de tecnología en el ecosistema de salud para desplegar el servicio adecuadamente.
- Importantes alianzas con RIMAC y Mente Sana
- Mejoras significativas en los procesos y operación para entregar una experiencia que responda a la propuesta de valor.
- Una estrategia de growth hacking mejorada

Durante el 2021, brindamos 2888 orientaciones psicológicas realizadas a clientes y empresas (B2B & B2C*) y tuvimos 755 pacientes atendidos y acompañados a clientes y empresas (B2B & B2C*).

Indicadores de satisfacción 2021

- La satisfacción general fue 4.8/5 % para B2B & B2C.
- El NPS del servicio fue 87% para B2B y 79% para & B2C.



*B2B: venta directa al negocio / B2C: venta directa al consumidor

1. RIMAC: un Negocio Sostenible
2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
3. Desempeño Económico
4. Talento RIMAC
5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
7. Compromiso con la comunidad
8. Sobre este reporte
9. Anexos
10. Estados Fiancieros

Seguros inclusivos

Seguros Flexibles

Desde su lanzamiento en junio, logramos emitir a través de la venta web híbrida, cerca de 2 mil pólizas de Salud Flexible, lo cual representó hasta el 13% del total de pólizas de Salud vendidas en el año.

Asimismo, nuestros usuarios que buscan la autogestión de sus seguros, tienen ahora la posibilidad de adquirir el Seguro Vehicular Flexible y Vida Contigo de forma 100% digital por la web y el APP RIMAC. A la fecha, se han logrado colocar 75 pólizas entre ambos productos.

De la misma manera, nuestros clientes vigentes del Seguro Salud Flexible, Vehicular Flexible y Vida Contigo ya pueden consultar detalles de sus productos desde Mundo RIMAC APP o desde Mi Mundo RIMAC WEB. Dichos espacios recibimos cerca de 100 mil consultas mensuales desde ambas plataformas, asegurando una correcta exposición de detalles de la póliza post-venta.

Al cierre de 2021, también habilitamos en nuestra plataforma para brokers la cotización y venta 100% digital de los productos Salud Flexible, Vehicular Flexible y Vida Contigo. Se estima que la recepción de estos productos a través de este canal sea tan exitosa como en los casos anteriormente descritos.

Seguro de Salud Flexible

Lanzamos el primer producto personalizable de seguros de salud en el Perú, diseñado como una opción económica para personas que no cuentan con un seguro privado, para que paguen por lo que necesitan, teniendo la opción de comprar por la web y vía telefónica”.

Entre toda la población peruana que cuenta con cobertura de salud, el 92% posee un seguro público y solo el 8%, uno privado. La oferta actual de seguros privados de salud es predominantemente integral y eso origina que se agrupen coberturas y servicios que muchas veces no calzan con las necesidades específicas de los asegurados, sobre todo en los segmentos más bajos.

Ante este escenario, creamos “Seguro de Salud Flexible”, que permite a los clientes personalizar sus coberturas y pagar por los servicios que únicamente consideren que se ajustan a sus necesidades. Cuenta con dos planes base: el Plan Seguro en Casa, al que se puede acceder desde un precio de S/ 49, y el Plan Seguro en Casa y Clínica, que parte desde los S/ 99.

Vida Flexible

Buscamos con este seguro acompañar a nuestros clientes a lo largo de su vida crecer con ellos, adaptarnos a su ritmo y situación para poder brindar protección a su medida siempre. Para ellos brindamos un seguro que te brinda protección, ahorro e inversión donde puedes escoger el portafolio que más te convenga. Para ellos brindamos un seguro que te brinda un ahorro garantizado y protección que cuenta con un plazo de cobertura de 10 a 70 años.

Se encuentra dirigido a personas de entre 25 a 40 con NSE A y B con perfil de inversión moderado y garantizado, con un plazo de cobertura de 10 a 70 años, endosable a cualquier entidad financiera. Cuenta con un plan al que se puede acceder desde un precio de S/180 o \$50 al mes.

Vehicular Flexible

El primer seguro vehicular flexible donde los clientes pueden elegir las coberturas y las asistencias por las que desean pagar. El plan cuenta con coberturas de 100% del valor asegurado en caso de robo total, así mismo ofrece auxilio vial ilimitado, 4 grúas, por accidente o avería y más.

Vida Contigo

Con este seguro buscamos acompañar a nuestros clientes a lo largo de su vida, crecer con ellos, adaptarnos a su ritmo y situación para poder brindar protección a su medida siempre. Para ellos brindamos un seguro que ofrece un ahorro garantizado y protección que cuenta con un plazo de cobertura de fallecimiento vitalicia. Se encuentra dirigido a personas de entre 25 a 40 con NSE A y B con perfil de inversión moderado y garantizado, con un plazo de cobertura de fallecimiento vitalicia. Cuenta con un plan al que se puede acceder desde un precio S/ 52.5 o \$15 al mes y además contamos con la venta 100% digital donde se puede acceder al producto desde \$5.



Seguros para parejas del mismo sexo

Con el plan EPS para parejas del mismo sexo nuestros colaboradores pueden afiliarse a su pareja a un Plan de Salud. Con esta iniciativa dichos beneficiarios tendrán acceso a las mismas coberturas y beneficios que tiene nuestros colaboradores en su Plan de Salud.

Este Plan también ha sido contratado por 10 de nuestros clientes empresa, para sus colaboradores.



Servicios

Telemedicina:

Durante el 2021 hemos seguido brindando orientación médica por chat (telemedicina) en la web Mi Mundo RIMAC con acceso gratuito para nuestros clientes. Se lograron atender a +14,500 pacientes por COVID y +9,400 NO COVID, de acuerdo a lo registrado de enero a diciembre del 2021. Además, realizamos +14,000 teleconsultas.

En el 2021 se han seguido con los siguientes servicios:

- Consulta médica resolutive
- Plataforma tecnológica propia
- Médicos y protocolos propio

Chatbot:

Esta funcionalidad nos permitió brindar de forma gratuita a clientes y no clientes triaje para COVID-19.

En el 2021 tuvimos 101,693 clientes que interactuaron con nuestro Chatbot TOBI, teniendo 156,531 atenciones en línea.

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fiancieros

COVID-19: Mantuvimos nuestra respuesta

En el 2021 tuvimos el reto de hacer frente a la segunda ola de la pandemia del COVID-19, que nos llevó a maximizar la oferta de Médicos a Domicilio, logrando concretar 79 mil servicios, integrar ambulancias a nuestra operación y crear el servicio de Auxilio Médico Transitorio Domiciliario para estabilizar a nuestros asegurados mientras se ubicaba en momentos de alta demanda una cama en las diversas clínicas.



Servicios de seguros vehiculares

Durante el 2021, dentro del ramo vehicular se desarrollaron iniciativas para incrementar el indicador de NPS Siniestrado Vehicular, obteniendo un resultado de 60 puntos en el mes de diciembre, 13 puntos por encima del cierre del 2020.

Este resultado se vio reflejado en los indicadores de satisfacción de los distintos momentos de la experiencia vehicular logrando un 98% “Top to box”*, en promedio mensual del 2021.

Para llegar a estos resultados positivos, se desarrollaron las siguientes iniciativas:

Clubes de Excelencia de Procuradores

- Dimos continuidad al Club de Excelencia de Procuradores junto área de Siniestros Vehiculares. Este programa de incentivos busca desarrollar y brindar la excelencia de servicio en la experiencia de procuración medido a través de metas mensuales donde el indicador principal es la satisfacción de clientes logrando un 98% T2B al finalizar el 2021.

Experiencia en asistencias (Grúas y CDR).

- Iniciamos la implementación de los Clubes de Excelencia para los servicios de grúa y chofer de reemplazo.

Experiencia en Talleres

- Identificamos mejoras para la experiencia brindada en nuestra red de talleres y seguimos con la implementación de las mejoras en las comunicaciones recibidas por asegurados a lo largo del proceso de atención del siniestro.
- En el caso de talleres concesionarios, impulsamos junto al área de Siniestros Vehiculares el uso de la plataforma de E-taller para mejorar el flujo de comunicaciones hacia los clientes.



*Para medir el nivel de satisfacción se emplea la escala de Likert, utilizando como indicadores el Top Two Box, que representa de forma numérica la suma de las dos opciones superiores y el Bottom Box, donde se eligen las dos respuestas inferiores.

1. RIMAC: un Negocio Sostenible
2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
3. Desempeño Económico
4. Talento RIMAC
5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
7. Compromiso con la comunidad
8. Sobre este reporte
9. Anexos
10. Estados Fiancieras

CLIENTES CORPORATIVOS/ EMPRESA/ ESTADO

Prevención Patrimonial. Enfoque en prevención.

Desde el 2015 ofrecemos a nuestros clientes empresas, de manera ininterrumpida, nuestra oferta de prevención integral, tanto virtual como presencial.

En el 2021 renovamos la plataforma web de nuestro Centro de Monitoreo y Prevención de Riesgos, la cual brinda información sobre fenómenos naturales y eventos potencialmente peligrosos que puedan afectar las operaciones de nuestros clientes.

El Centro ofrece además diversas herramientas y mapas que permiten el monitoreo de distintas variables naturales y antrópicas, además de ofrecer información técnica en prevención patrimonial, cursos virtuales y secciones para solicitar servicios presenciales en prevención acordes con el tipo de actividad.

Durante el 2021 ofrecimos nuestros servicios de manera remota y presencial, adaptándonos a las condiciones de los clientes. Aplicamos de manera estricta los protocolos de salud necesarios en el caso de las actividades presenciales, con el fin de garantizar la seguridad de nuestros colaboradores, y clientes.

- Implementamos el programa de prevención patrimonial a más de 450 clientes con los que desarrollamos tanto los servicios presenciales como remotos.
- Iniciamos pilotos para entregar nuevos servicios a clientes con pólizas de Transporte, Todo Riesgo Equipo de Contratista (TREC) y Contractors All Risk (CAR).
- Incrementamos de 30 a 40, nuestra oferta de cursos virtuales a través de la plataforma web, los cuales se encuentran disponibles de manera permanente.

Nuevos servicios durante el 2021

- Curso de control y extinción de fuegos industriales: curso de alto impacto y con énfasis en la práctica para responder de manera eficaz a los fuegos de tipo industrial de diversos orígenes, enfrentándose a situaciones reales de fuego de manera controlada.
- Programa en seguridad, prevención y protección contra incendios: curso altamente especializado, siendo los primeros beneficiados los representantes de las empresas ganadoras del Premio Excelencia de las ediciones 2020 y 2021.

Ingeniería

- Se culminó el desarrollo del módulo de seguimiento de garantías dentro de nuestra herramienta de inspecciones INSPAT. El propósito es que los clientes reciban recordatorios del vencimiento de sus principales garantías y puedan indicar, a través de la plataforma y de manera autónoma, el avance del cumplimiento de éstas.

Cientes empresa 2021

- # Clientes Empresas de Riesgos Patrimoniales: 64,669
- # Clientes Empresas de Riesgos Humanos: 15,646
- # Clientes Estado: 546
- # Clientes total Empresas: 74,815

Un equipo de especialistas al servicio de nuestros clientes

Durante el 2021, a través del área de Ingeniería, hemos realizado cerca de 2,500 inspecciones en todo el Perú con personal propio y tercero, con el objetivo de identificar y actualizar la información de los clientes para poder hacer una adecuada suscripción de riesgos.

Mediante nuestro sistema de coordinación, hemos realizado seguimiento a la totalidad de inspecciones realizadas este año. Gracias a ello, tenemos información en tiempo real sobre el estado de éstas. Por otro lado, hemos agregado indicadores por etapa para poder mejorar y controlar los niveles de servicio.

Cerca del **90%** de las inspecciones son realizadas digitalmente, a través del aplicativo INSPAT tanto de manera presencial como virtual. Esto nos permite agilizar los procesos de inspección y generar data para identificar mejor nuestra cartera.

Risk Manager RIMAC

En esta plataforma podemos evaluar los riesgos de inundación, deslizamientos, sismos, tsunamis, rayos, lluvias, erupción volcánica y caída de cenizas volcánicas.

La importancia de la plataforma "Risk Manager RIMAC", radica en que nos permite identificar zonas vulnerables a riesgos específicos para lograr una suscripción acertada y así poder brindar medidas preventivas adecuadas. Estas nuevas funcionalidades permitirán mejorar la experiencia de navegación, analizar obras viales y generar indicadores.

En la actualidad, los equipos de Ingeniería y Suscripción vienen utilizando la herramienta que tiene cobertura para Lima, Callao, Piura, Lambayeque, La Libertad, Ancash, Ica, Arequipa, Cusco, Junín y Huancavelica, regiones donde tenemos cerca del 90% de nuestros asegurados.

Módulo de puntaje de riesgos políticos

En el 2021, se implementó el módulo de calificación de riesgos políticos en nuestra herramienta de gestión que permite medir el nivel de este riesgo, según la ubicación geográfica. Este input nos permite evaluar con mayor precisión y de manera efectiva los conflictos sociales que podrían afectar a los locales evaluados.

Cursos virtuales

En el 2021 tuvimos más de 2,000 usuarios matriculados en nuestros cursos virtuales, ejecutamos 1,370 horas de capacitación presencial y remota, realizamos 400 horas de pruebas de campo del sistema contra incendio, 585 horas de peritaje eléctrico y 230 horas de análisis predictivo a equipos críticos.

Premiando la prevención

Organizamos el evento de Premiación a la Excelencia en Gestión de Riesgos, galardonando a tres empresas que demostraron su compromiso y el resultado de sus programas de Gestión de Riesgos. Las empresas ganadoras del premio de las ediciones 2020 y 2021 participaron de un programa de formación en prevención y gestión del riesgo de incendio. Asimismo, 40 participantes de nuestros principales clientes se vieron beneficiados del programa de formación en "Control y extinción de fuegos industriales", donde experimentaron situaciones de fuego real y aprendieron la gestión y el combate de este tipo de eventos para aplicarlo en sus organizaciones.

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fiancieros

PROYECTOS ADJUDICADOS CON AUTORIDAD PARA LA RECONSTRUCCIÓN CON CAMBIOS

El 2021 ganamos cinco proyectos de Autoridad para la Reconstrucción con Cambios ARCC, en los cuales fuimos elegidos como la mejor propuesta en términos y condiciones y ofrecimos, adicionalmente, un acuerdo de nivel de servicio óptimo para el cliente.

- Reconstrucción y/o modernización de edificios (15 total de nuevos de centros de salud / hospitales a nivel nacional).
- El proyecto de Defensas ribereñas Rios Chico y Matagente
- Defensas ribereñas Rios Huara y Cañete
- Defensas ribereñas Quebrada San Carlos en Trujillo
- Defensas ribereñas Rio Tumbes



En el 2022 continuaremos desarrollando el plan Everest que busca mejorar la atención a nuestros afiliados con un modelo de riesgo, a través de:

- Optimizar red de proveedores mejorando estándares de salud, resolución de los casos y experiencia hacia el paciente.
- Auditoria innovadora para la mejora continua de la calidad de atención.
- Gestión de riesgos para anticiparnos a siniestros complejos y mejor cuidado hacia nuestros afiliados.
- Gestión de información, construyendo un ecosistema de la data de salud, permitiendo conocer mejor las necesidades de nuestros afiliados para mejorar la oferta de valor hacia ellos.

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fiancieras

Satisfacción del cliente

NPS salud siniestrado

Realizamos dos estudios de satisfacción de nuestros clientes por mes para conocer a detalle la experiencia durante sus atenciones en clínicas. Esto nos permitió identificar oportunidades de mejora y desplegar diferentes iniciativas con la finalidad de brindarles el servicio de excelencia que merecen.

Conoce más sobre nuestras metodologías de cálculo de satisfacción del cliente en [Metodología de cálculo de mediciones de satisfacción al cliente](#)

Salud Siniestrado - Resultados de satisfacción 2021

52 puntos en NPS:

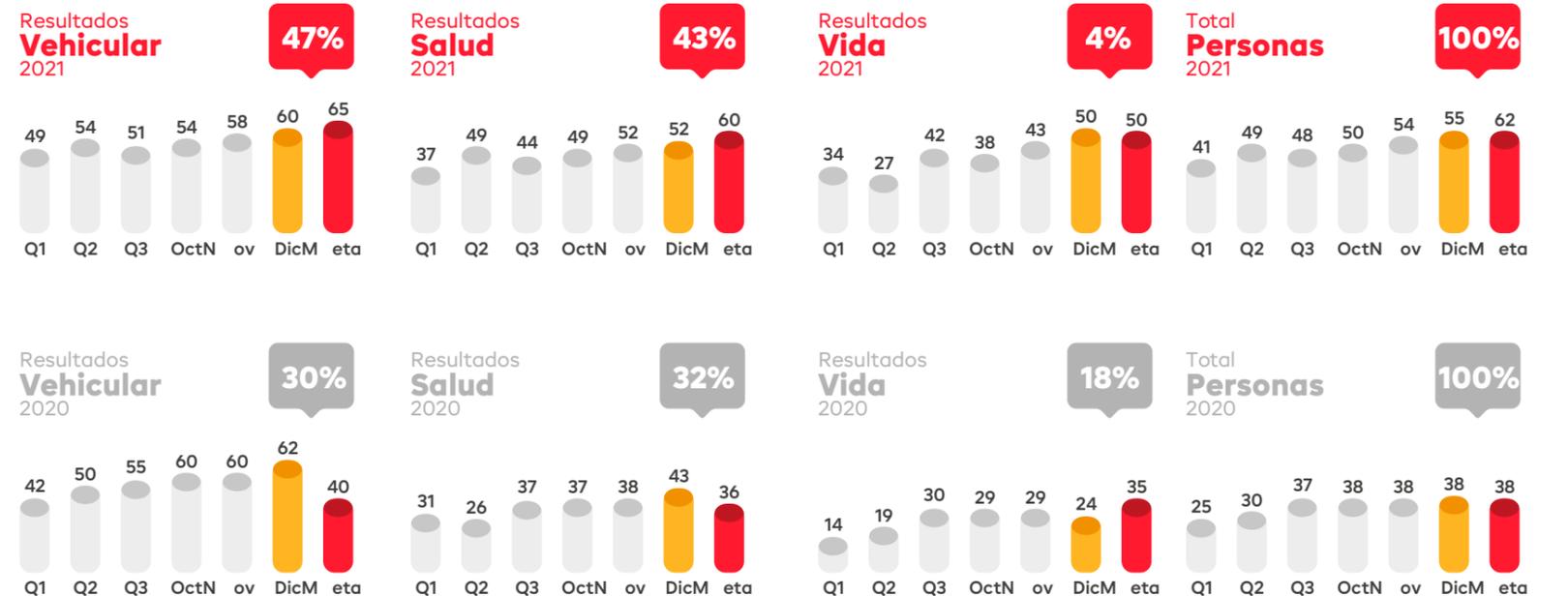
Incremento de 15 puntos versus el 1º trimestre 2020, gracias a un trabajo priorizado y en conjunto con nuestros principales proveedores de salud y en sinergia con equipos RIMAC

Top Box: **47%**
y Bottom box: **4%**

NPS Vehicular y Salud

A lo largo del 2021, nos propusimos incrementar el nivel de recomendación de nuestros clientes, brindando un servicio más accesible y creando experiencias en los diferentes ramos que comprende nuestro negocio.

Es así como logramos que nuestro NPS Relacional de Personas tenga una evolución positiva, con crecimientos acumulados, impactando en la experiencia de nuestros clientes siniestrados con más de 14 puntos y a nuestros clientes no siniestrado con más de 13 puntos, por encima de los resultados del año 2020. Logramos un consolidado general de 47% de NPS y una evolución creciente de 6 puntos respecto al año anterior a nivel general.



- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fiancieros

NPS Empresarial y gran empresa

Un segmento importante de nuestro negocio es el de la Gran empresa y Empresarial.

A fin de gestionar su satisfacción, se tuvo como punto de partida diversos estudios de diagnóstico que identificaron que los atributos más valorados por nuestros clientes eran:

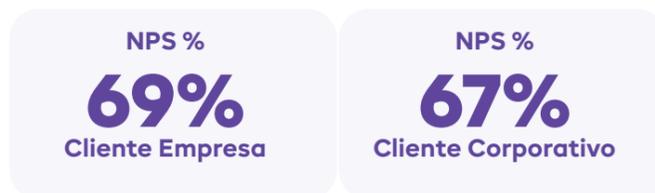
- 1 Agilidad en la atención
- 2 Flexibilidad en los productos y procesos
- 3 Cercanía, asesoramiento y comunicación

Dentro del **segmento empresarial** hemos construido nuestro journey y arquetipos de clientes, con la finalidad de identificar los puntos de dolor de nuestros clientes. Con este diagnóstico, nuestra estrategia se centró en potenciar la comunicación y asesoría hacia nuestros clientes y lograr mayor cercanía.

Por el lado de **Gran empresa**, siguiendo el mismo diagnóstico, se trabajó en el despliegue de la oferta de valor de los gerentes de cuenta y el servicio personalizado.

Estas actividades han permitido que en el 2021 logremos un porcentaje de aprobación mayor al 65% en el segmento Empresa y Corporativo.

Tipos de clientes



5.2. Innovación y Transformación digital

Durante el 2021 seguimos en nuestro proceso de transformación ágil, empleando el modelo operativo de trabajo por medio de Tribus. Esto nos ha permitido, en un contexto aún de pandemia, potenciar la captura de valor hacia nuestros clientes, colaboradores y hacia la Compañía, trabajando con equipos multidisciplinarios, enfocados en mantener un norte común y un balance entre la alineación y el empoderamiento.

Es así que el 2021 fue un año sumamente relevante para la transformación hacia la Agilidad principalmente por los siguientes motivos:

- Logramos robustecer el modelo operativo Ágil y tener más equipos Ágiles, diseñando productos y servicios para lograr satisfacer las necesidades de los clientes, colocándolos siempre al centro de las decisiones.
- Desarrollamos capacidades críticas para la sostenibilidad de la transformación, comenzando por el entendimiento profundo de la cultura y mentalidad (mindset) Ágil, factor imprescindible para implementar con éxito iniciativas transversales como el Modelo Risk&Control.
- Consolidamos valiosos resultados que nos promete la Agilidad como una mejora histórica del NPS de hasta 34 puntos en Tribu Vehicular, un incremento del compromiso del colaborador de hasta 15% y la reducción del tiempo de trabajo (cycle time) en equipos (squads).

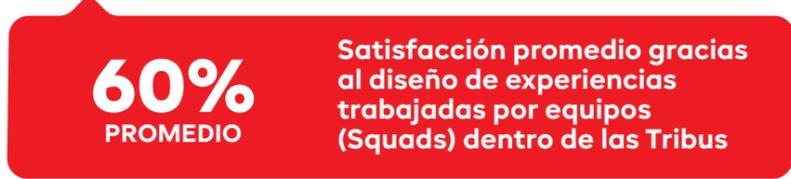
Nuevo modelo operativo Ágil

Rediseñamos el nuevo modelo operativo Ágil con el objetivo de contribuir a crear una cultura basada en trabajo colaborativo y construcción centrada en el cliente, que promueve el desarrollo y madurez de equipos multidisciplinarios que impactan en los resultados, duplicando el NPS de eventos de 35% a 70%.

Logramos el desarrollo de diferentes capacidades críticas para asegurar la sostenibilidad de la transformación:

- Desplegamos un programa personalizado de agilidad para Sponsors y Líderes de Tribus.
- Escalamos el Modelo Risk&Control, logrando descentralizar la identificación temprana de riesgos operacionales en todas las Tribus.
- Creamos seis nuevos chapters con el objetivo que compartan conocimiento valioso y homologuen las mejores prácticas y estándares de su disciplina.
- Dimos un paso importante en nuestra capacidad de tomar decisiones basada en datos, creamos MIS Agilidad*.

Se lograron resultados tangibles y sin precedentes, relacionados a los beneficios que promete la agilidad, como la mejora de la satisfacción de los clientes.



*MIS Agilidad: Dashboard de seguimiento de objetivos y resultados clave (OKRs) de Tribu y equipos (Squads), de acuerdo al logro de objetivos de negocio

1. RIMAC: un Negocio Sostenible
2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
3. Desempeño Económico
4. Talento RIMAC
5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
7. Compromiso con la comunidad
8. Sobre este reporte
9. Anexos
10. Estados Fiancieros

Digitalización

La digitalización nos permite conocer al usuario y generar un bucle o ciclo constante de propuesta de valor y escalabilidad, contribuyendo a cumplir la promesa de una mejor experiencia para nuestros clientes y descubrir nuevos modelos de negocio. Ejemplo de ello es la confianza que más de 405,224 usuarios digitales depositaron en nosotros, mediante el uso de plataformas como el APP Rimac, Chatbot TOBI y nuestra web.



APP RIMAC

A un año del lanzamiento de nuestra primera APP RIMAC, desarrollada con lenguaje nativo para los sistemas operativos Android y iOS, el objetivo trazado es ser el principal canal de servicio y venta contextual para nuestros clientes, basado en interacciones de valor cotidianas y personalizadas.

Nuestra aplicación nativa llegó a realizar el 50% de las transacciones digitales (Web, Tobi, APP) y el 22% de las transacciones de valor en todo RIMAC, entre Call Center y activos digitales. Además, alcanzó un nivel de 4.2/5.0 en promedio de satisfacción en Stores de aplicaciones. Obtuvo una recurrencia en usuarios del 60%, considerando a aquellos usuarios que ingresaron al APP de 3 a más veces durante un mismo cuatrimestre.

Compras desde el APP

Por el lado de la Venta y Renovación dentro de la APP RIMAC, hemos alcanzado un total de \$177,802.85 de prima neta, durante el 2021.

Track de Bienestar

Bienestar dentro de la APP RIMAC, es una sección en la que ayudamos a nuestros usuarios a que puedan cuidarse.

Actualmente, hemos alcanzado un total de 3,259 usuarios que han registrado esta información a lo largo del 2021 y vamos en busca de mejorar significativamente este espacio para brindar contenidos de salud, actividad física, bienestar emocional y servicios pensados para nuestros usuarios.



¡Descarga nuestra Aplicación y disfruta de más beneficios!

5.2.1. Campañas de marketing y sensibilización

Durante el 2021, continuamos fortaleciendo nuestro propósito de proteger e impulsar el bienestar de las personas.

Nuestro contenido se enfocó en brindar información relevante y respaldada por profesionales expertos, con el objetivo de mejorar la calidad de vida y el bienestar de las personas mediante:

- Recomendaciones para su salud física, mental y financiera.
- Webinars de salud que permitieron despejar dudas y fortalecer el conocimiento de nuestros usuarios ante el COVID19, alimentación saludable, entre otros.

Asimismo, buscamos conectar con nuestros asegurados, mostrándoles los beneficios adicionales de sus seguros para que pudieran conocer y aprovechar al máximo éste diferencial.

Gracias a estas acciones, nuestro contenido en redes sociales llegó a más de 11.6 millones de personas y generó más de 11.5 millones de interacciones, creando un sentimiento positivo del 80%. Asimismo nuestros webinars de Salud, fueron vistos por más de 140 mil personas.

“Estar Bien”

Durante el 2021, nuestra iniciativa “Estar Bien” continuó imponiéndose en el mercado, siendo la comunidad de bienestar hispanohablante más grande en Facebook y logrando alcanzar a casi 4.5 millones de usuarios, con más de 5.7 millones de interacciones y un sentimiento positivo de 97%.

Estos logros fueron posibles gracias a las siguientes iniciativas:

- Fortalecimos de nuestra propuesta de bienestar que buscó impulsar un estilo de vida saludable en las personas con nuevos formatos interactivos y perspectivas.
- Iniciamos un piloto para reenfocar los objetivos de la cuenta incorporando contenidos con fines comerciales, mediante la atracción de leads.
- Rediseñamos por completo la página web con contenido enfocado en los nuevos pilares de la marca: salud física, bienestar emocional, crecimiento laboral y finanzas personales.



- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fiancieros

Campaña “Seguros personalizables”

Durante el 2021, creamos un nuevo portafolio de seguros personalizables para los ramos de salud, vida y vehicular, en el que los consumidores parten de un plan básico, al que le pueden agregar las coberturas y asistencias que elijan de acuerdo con sus necesidades. Esto hace mucho más accesibles nuestros productos en el mercado.

En setiembre del 2021, lanzamos una campaña de comunicación en medios masivos y digitales, la cual complementamos con el uso de influencers, para generar concientización sobre estos productos y sus beneficios. Los contenidos se basaron en aproximaciones relevantes con formatos dinámicos y actuales, los cuales generaron identificación con la audiencia y generaron un sentimiento positivo hacia la marca, lo que se vio reflejado en las ventas, las cuales crecieron a más del doble en comparación con el periodo precampaña, principalmente en los seguros de salud y vehiculares.



Campaña “Seguros de Vida Ahorro e inversión”

A raíz de la pandemia, muchas personas empezaron a darle más importancia a los ahorros y a la protección de sus seres queridos.

Por eso decidimos masificar la comunicación del portafolio de Seguros de Vida Inversión, para introducir esta nueva alternativa de ahorro, que considera protección para el asegurado y su familia.

La campaña se lanzó en redes sociales y se reforzó con influencers especializados y celebridades que comunicaron las bondades de estos productos, respaldados en la experiencia de 125 años de la Compañía. El resultado fue positivo y tuvimos un incremento en leads y ventas de los tres productos del portafolio.



Campaña “Seguro Pago por kilómetros”

Pensando en las necesidades de nuestros clientes, durante el 2020 creamos el seguro “Pago por kilómetros”, que permite a los consumidores contratar un paquete de kilómetros específicos y contar con una cobertura completa de protección para su auto, siendo un seguro ideal para aquellos que conducen poco y quieren ahorrar.

En abril 2021, lanzamos una campaña de comunicación en medios digitales y auspicios de TV, cuyo protagonista fue Marco Loret de Mola, matemático e influencer peruano, quién dio a conocer esta nueva propuesta de una forma didáctica y cercana.

Realizamos una estrategia integrada con los equipos comerciales para impulsar la venta, llegando a obtener + 49% de crecimiento en ventas post campaña.

Adicionalmente para este año, hemos llegado a nuevos segmentos al cubrir a vehículos usados que no tenían seguro vehicular con vehicular flexible, de los 2,175 de clientes del 2021, el 91% fueron nuevos clientes.



1. RIMAC: un Negocio Sostenible
2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
3. Desempeño Económico
4. Talento RIMAC
5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
7. Compromiso con la comunidad
8. Sobre este reporte
9. Anexos
10. Estados Fiancieros

5.3. Proveedores y corredores de seguros: Nuestros socios de negocio

Nuestros proveedores son claves para poder brindar un buen servicio, por eso es fundamental trabajar con ellos, sensibilizándolos y brindándoles capacitaciones en habilidades blandas, gestión de personas, salud financiera, cumplimiento ambiental, sostenibilidad, seguridad y salud ocupacional.

Proveedores administrativos

Nuestra cadena de suministro se inicia con el apoyo de proveedores administrativos a nivel nacional, cuyo número alcanzó los 710 en el año 2021.

Estos nos proveen de los bienes y servicios requeridos para el óptimo funcionamiento de RIMAC. El 88 % de nuestros proveedores son nacionales. Cada proveedor pasa por un riguroso proceso de evaluación previo a su registro y habilitación en el sistema.

Proveedores vehiculares

Contamos con una Red de Proveedores Vehiculares que forma parte de un proceso de evaluación permanente, basada en nuestro Modelo de Gestión Operativa para mantener la calidad del servicio en niveles óptimos, lo que nos permite liderar el mercado asegurador. Nuestros proveedores técnicos vehiculares ofrecen los servicios de procuración, grúa, auxilio mecánico, conductor de reemplazo, vehículo de reemplazo, talleres y autopartes.

Proceso de Homologación a los proveedores de talleres

Por sexto año consecutivo continuamos con el exitoso Proceso de Homologación a los proveedores de talleres en Lima, que considera la evaluación de diversos criterios:

- Infraestructura
- Equipamiento
- Gestión administrativa
- Calidad de los trabajos realizados
- Percepción de los asegurados y
- Uso de la herramienta E-Taller.

En esta herramienta interactúan los talleres preferentes y principales concesionarios con RIMAC, lo cual permite mantener notificados a los clientes sobre el proceso de reparación, desde el inicio hasta la entrega de sus vehículos. Como resultado, nuestros proveedores están más comprometidos con la mejora continua que promovemos y nuestros índices de satisfacción superan el 98%, según la calificación de nuestros clientes encuestados.

Nuestra red homologada de proveedores de repuestos en la Red Preferente nos asegura el abastecimiento de repuestos originales o alternativos nuevos de calidad.

Proveedores de servicios de salud

A través del modelo de aseguramiento de salud, ofrecemos servicios médicos brindados por proveedores contratados a nivel nacional que, de acuerdo con la normatividad y nuestras exigencias, cumplen con altos estándares de calidad en los procesos de atención médica y seguridad de los pacientes. Para ello se evalúan indicadores de gestión de salud que aseguren una atención de primer nivel.

Nuestra área de Gestión de la Red y Convenios de Salud selecciona, negocia y formaliza la contratación a nivel nacional de proveedores como clínicas, centros médicos, policlínicos, institutos especializados, centros odontológicos, centros oftalmológicos, centros de apoyo al diagnóstico, consultorios, médicos a domicilio y ambulancias. Todos ellos deben cumplir con los criterios establecidos por los entes supervisores de salud del país.

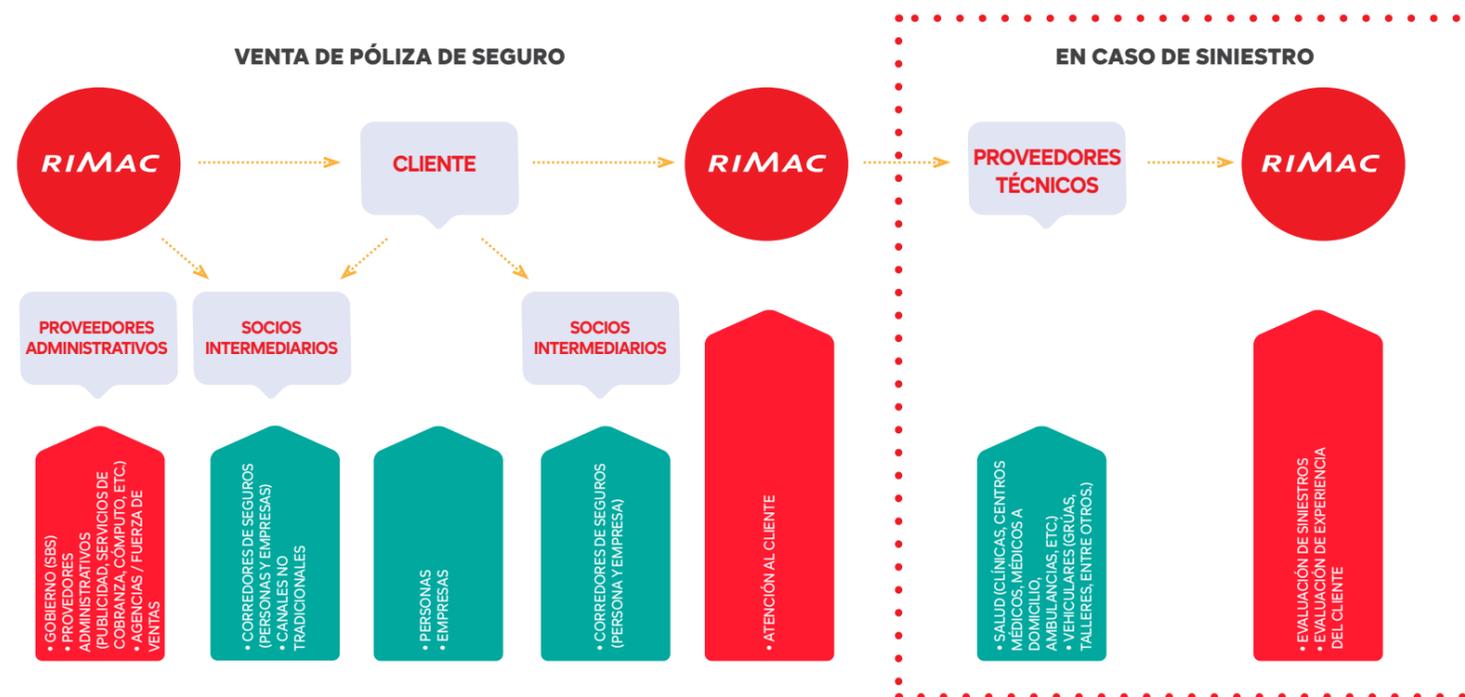
Con este proceso, nos aseguramos de que las entidades contratadas sean empresas de salud formalmente constituidas, asegurando la calidad, la continuidad del servicio y las garantías explícitas de salud.

Periódicamente cada proveedor está sujeto a supervisiones de parte de nuestra área de Gestión de la Red de Salud donde se verifica:

- Estado de la infraestructura
- Procesos de atención
- Recursos humanos disponibles.

El proveedor recibe de nuestra parte retroalimentación y apoyo para detectar las oportunidades de mejora y lograr niveles óptimos de calidad en los servicios de atenciones preventivas, de diagnóstico, curativas y rehabilitadoras en todas las especialidades médicas.

Durante el año 2021 mantuvimos convenios con 534 sedes de prestadores de salud a nivel nacional. De éstas, 270 se encuentran en Lima y 267 distribuidos en provincias, con las cuales empezaremos a trabajar el Modelo de Atención Integral de Salud



1. RIMAC: un Negocio Sostenible
2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
3. Desempeño Económico
4. Talento RIMAC
5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
7. Compromiso con la comunidad
8. Sobre este reporte
9. Anexos
10. Estados Fiancieros

Corredores de seguro

Tomando en cuenta la necesidad de nuestros socios estratégicos en el contexto de pandemia, durante el 2021 realizamos las siguientes actividades:

Formación

Contratamos a la empresa Human Growth para hacer un diagnóstico de las necesidades formativas de nuestros socios estratégicos. En base a ello, se ejecutó una propuesta formativa dividida en 3 partes:

1

Webinars:
4 horas de conferencias en temas centrales dirigido a los CEO´s y reportes directos de los 100 principales Brokers.

2

Talleres de Formación:
16 horas de formación en temas más específicos para 30 Brokers identificados del segmento "Fidelizados".

3

Ejecución/ Acompañamiento
de las necesidades formativas individuales de cada Bróker durante un periodo de 4 meses.

En adición al Programa de Formación descrito arriba, realizamos las siguientes actividades formativas a lo largo el año 2021:

- 14 Webinars informativos respecto a información actualizada de la pandemia COVID y de bienestar.
- 38 capacitaciones sobre las nuevas herramientas de autogestión generadas para brindar mayor agilidad a los Brokers y acompañarlos en el proceso de digitalización.
- 10 Webinars a cargo de diversos especialistas sobre temas geopolíticos, estrategia, economía, entre otros.

Logros:

- **Incremento del NPS en el Canal de Corredores Estratégicos:** Logramos incrementar el NPS en 19 puntos respecto al 2020, obteniendo así 53 puntos en el 2021, puntos en el Canal de Corredores Estratégicos, gracias a una mejor atención a los Brokers basada en agilidad, transparencia, comunicación y cercanía.
- **Premio Productividad a los mejores Brokers:** En octubre celebramos una nueva edición del Premio Productividad para reconocer a los 20 Brokers que registraron un mayor crecimiento de sus carteras durante el 2020 y 2021.



6.

CONSTRUYENDO

Un mejor
FUTURO





- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fiancieros

Nuestra huella de carbono 2021 fue de 4117.9 tco2eq, 20% menor que el obtenido durante el año 2020.

En RIMAC estamos comprometidos con la protección del ambiente. Este compromiso se demuestra en nuestra [Política Ambiental](#) y en las iniciativas que venimos implementando desde hace varios años para reducir el impacto ambiental, derivado de nuestras operaciones.

6.1. Actuamos ahora

Medición de la huella de carbono

Nos enorgullecemos de ser una de las primeras empresas del Perú en tomar la decisión de utilizar la medición de la huella de carbono como la principal herramienta para medir el desempeño ambiental de la empresa. En el 2021 medimos la Huella de Carbono de nuestras 14 sedes, distribuidas en 8 ciudades en todo el Perú.

La medición la realizamos bajo los requerimientos de la norma ISO 14064-1: 2018, la cual nos permitió analizar a mayor profundidad los seis alcances del protocolo de gases de efecto invernadero. Además, concretamos nuestro segundo año en el cual pasamos la auditoría de verificación de indicadores ambientales.

Esta iniciativa nos ha permitido:

- Identificar nuestras actividades de mayor impacto ambiental.
- Evaluar el desempeño de nuestras iniciativas y reducir nuestros impactos ambientales.
- Continuar mejorando la calidad de la información para el reporte de nuestra huella de carbono.

En línea con ello, nuestra huella de carbono en el 2021 fue de 4174.68 tco2eq, 18.5% menor que el obtenido durante el año 2020. Lo cual logramos gracias a la mejora en la digitalización de todas nuestras operaciones, permitiéndonos continuar al 98% de nuestros colaboradores desde casa. Esto se vio reflejado en la reducción del 20% de nuestro impacto ambiental en energía eléctrica, una de las mayores fuentes de emisión de nuestra huella de carbono.





- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fiancieros

Huella de Carbono Perú- Ministerio del Ambiente

Cabe destacar que fuimos reconocidos en el 2021 por el Ministerio del Ambiente, otorgándonos 3 estrellas en la plataforma “Huella de carbono Perú” por la medición, reducción, compensación y auditoría de nuestra huella corporativa. De igual manera, logramos recertificar nuestro Sistema de Gestión Ambiental bajo la norma internacional ISO 14001:2015, manteniéndonos como la primera aseguradora peruana en contar con esta certificación.

Espacios de sensibilización

Además, durante el año, organizamos espacios de sensibilización dirigidos a los colaboradores y proveedores que contribuyen con el cálculo de nuestra huella de carbono, donde les brindamos una capacitación básica sobre los conceptos de lo que es el cambio climático y los gases de efecto invernadero. Esto permitió reforzar la importancia de realizar un correcto reporte, tomando en cuenta la actualización de la norma y la necesidad de evidencia. Gracias a estos esfuerzos, logramos culminar con éxito nuestra segunda auditoría de huella de carbono con un verificador externo para nuestro inventario del 2021.

Compensación de nuestra huella

Durante el año 2021, conseguimos compensar las emisiones correspondientes a 556 tCO2eq de nuestra huella de carbono del 2020. Esta compensación se realizó a través de la compra de bonos de carbono al Madre de Dios Amazon REDD Project, un Proyecto de Aprovechamiento Forestal Sostenible que evita la deforestación en un área total de 100,000 hectáreas de Bosque en la Selva de Tahuamanu, en Madre de Dios.

Por tercer año consecutivo, nuestra compensación incluyó la inversión en “Bonos de Servicios Ambientales por Valores y Educación (Bonos SAVE)”, en beneficio de la Asociación para la Niñez y su Ambiente (ANIA).

Este mecanismo nos permite generar recursos para la implementación de la educación ambiental, creando valor a las áreas verdes o espacios naturales que usan los estudiantes de manera regular para jugar, ejercitar, aprender y emprender. La premisa es que los niños y niñas que acceden a un área natural de manera regular puedan desarrollar mayores conocimientos, habilidades y valores en favor de la vida y la naturaleza.





- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fiancieros

6.1.1. Centro de Monitoreo y Prevención de Riesgos de la Naturaleza RIMAC

En línea con nuestro objetivo de garantizar el bienestar de nuestros usuarios y la gestión temprana de los posibles impactos de los fenómenos naturales y riesgos físicos del cambio climático, contamos con un Centro de Monitoreo y Prevención de Riesgos que cuenta con un equipo de profesionales internos y externos que monitorean, analizan y reportan eventos que pueden resultar potencialmente peligrosos para las instalaciones y personal de nuestros clientes, afectando la continuidad de las operaciones.

Entre los eventos que reportamos están las lluvias, nevadas, friajes, oleaje, temperaturas extremas, posibilidad de activación de quebradas, desborde de ríos, erupciones volcánicas, incendios de gran magnitud, conflictos sociales, cierre de vías de comunicación, sismos, entre otros.

También proporcionamos herramientas de monitoreo personalizables, donde cada usuario puede registrar sus ubicaciones favoritas y recibir alertas y pronósticos según su necesidad. El Centro de Monitoreo también brinda información para los procesos de suscripción, siniestros, comercial e ingeniería, evaluando posibles escenarios de riesgo, clientes afectados por distintos eventos y su zona geográfica.

Operación del Centro de Monitoreo y Prevención de Riesgos de la Naturaleza RIMAC

Acceso a bases de datos nacionales en tiempo real

Contamos con un convenio con el Instituto Geofísico del Perú, por medio del cual tenemos acceso al repositorio de información de los sismos a nivel nacional registrados por los sensores sísmicos distribuidos en todo el país. Ello nos permite informar en cuestión de minutos los datos de ocurrencia de sismos: magnitud, intensidad, ubicación, fecha, hora y profundidad.

Por otro lado, en el 2021, automatizamos los procesos a fin de acceder a información en tiempo real que se publica en las plataformas web de entidades oficiales como lo son: el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, Provías Nacional, Dirección de Hidrografía Nacional y la Defensoría del Pueblo.

Personalización de la herramienta al cliente

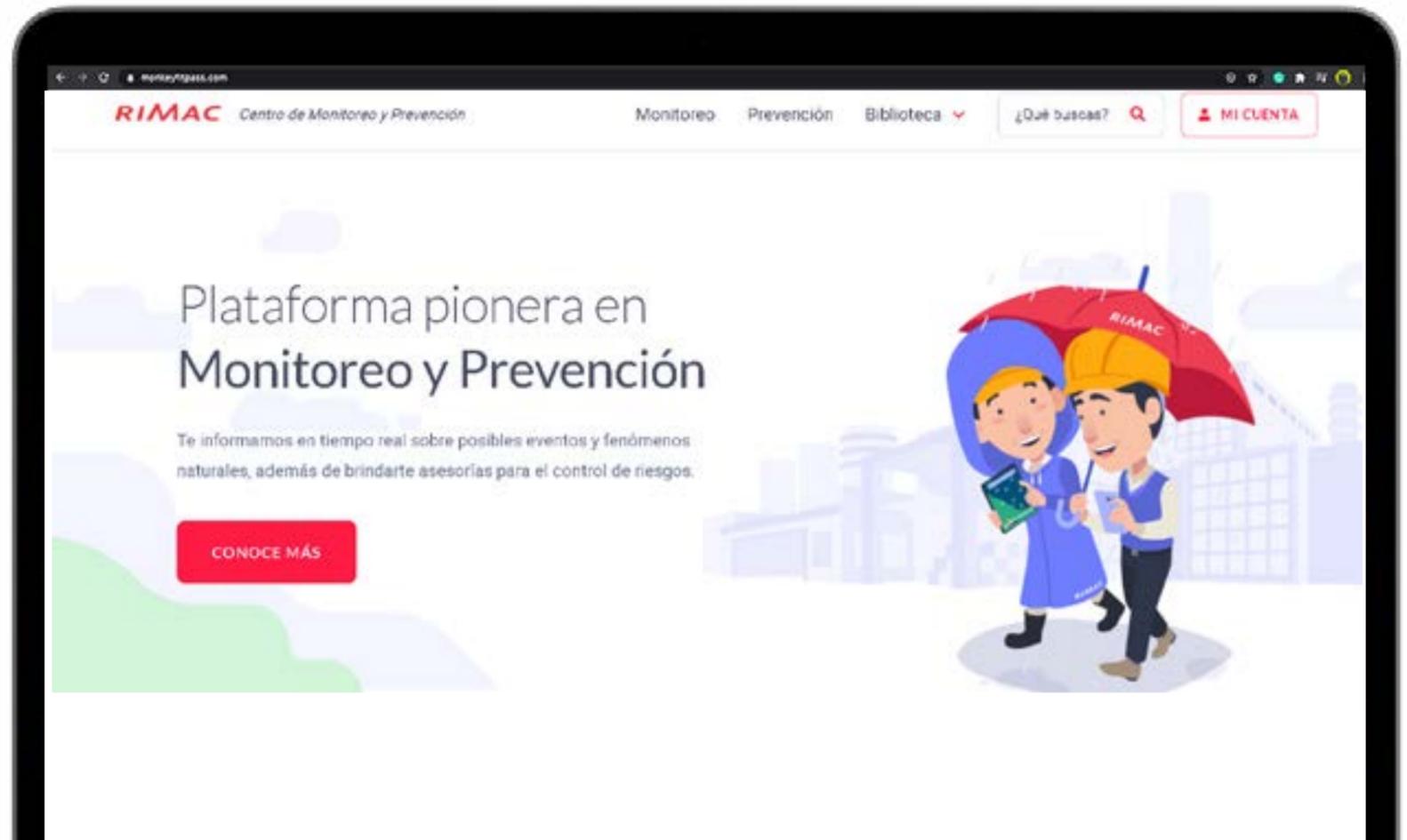
Mediante el desarrollo de la personalización, nuestros clientes tienen la posibilidad de elegir una ubicación georreferenciada en los mapas y observar cómo les puede afectar las distintas variables climáticas en tiempo real o pronóstico, como rayos, lluvias, temperaturas y vientos.

Plan de Lluvias

El Plan de Lluvias es una iniciativa del Centro de Monitoreo y Prevención, consiste en un programa preventivo por el cual se asesora e informa a nuestros clientes en zonas de lluvias y con riesgo de inundación, respecto a la vulnerabilidad de sus instalaciones. Nuestros clientes reciben asesoría sobre los escenarios de lluvias para los siguientes meses, de modo que estén prevenidos y adopten las medidas correctivas necesarias para reducir la severidad de este fenómeno.

A través de las herramientas de monitoreo del Centro de Monitoreo y Prevención, en análisis de nuestros especialistas, se definieron los escenarios de lluvias para la temporada de verano 2021-2022, identificando los lugares donde el efecto de las precipitaciones estaría por encima de su promedio normal. Con esta información se hizo un cruce con los clientes RIMAC que coincidían en estos lugares de alto riesgo y se les invitó a participar del programa de prevención frente a la temporada de lluvias.

Tenemos a la fecha alrededor de 45 clientes que se están viendo beneficiados con la iniciativa a los que se les ha invitado a participar del programa.





- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fiancieros

6.2. Ecoeficiencia operativa

La eficiencia en el consumo de energía y agua es uno de nuestros pilares de gestión ambiental, al ser uno de los factores de mayor emisión dentro de nuestra huella.

Por ello, desde hace varios años venimos esforzándonos para incorporar tecnologías verdes a nuestras distintas sedes, con el objetivo de disminuir la utilización de estos recursos naturales.

Desde el 2013, supervisamos el impacto ambiental de nuestras operaciones, procurando la mejora continua en la eficiencia operativa en nuestras instalaciones y servicios brindados esto lo gestionamos mediante la gestión de nuestra huella de carbono, energía eléctrica, agua, consumo de papel, residuos y otros.

Gestión de residuos y reciclaje

Bajo un enfoque de economía circular, y siguiendo los lineamientos de la normativa peruana vigente y los estándares de la ISO 14001:2015, desde hace tres años contamos con un Plan Estratégico de Gestión de Residuos Sólidos, promoviendo la reducción, segregación y reutilización de los residuos sólidos que generamos como Compañía.

Desde hace varios años hemos promovido la reducción del uso de papel en nuestras oficinas y en la impresión de pólizas. En total, nuestro consumo de papel en el año 2021 fue de 1,63 toneladas, lo cual representa una reducción 35%, respecto al 2020.

Asimismo, es importante destacar que desde el año 2014 utilizamos bolsas biodegradables para la protección de las pólizas enviadas a nuestros asegurados. En el último año mejoramos los estándares ambientales de dichas bolsas, reduciendo el porcentaje de plástico en las mismas a favor de aditivos biodegradables, de acuerdo con los lineamientos de la Ley de Plásticos N° 30884.

En el 2021 continuamos nuestro trabajo con Ecotrash, organización encargada del recojo de nuestros residuos sólidos para la reutilización de estos. Esta empresa social contribuye con la dignificación del trabajo de mujeres y jóvenes recicladores, lo cual ayuda a completar el ciclo de vida de nuestros residuos.

En cuanto nuestros residuos electrónicos los mismos son recogidos y tratados de acuerdo a la Normativa RAEE de Perú por San Antonio Recycling, empresa certificada en el manejo de este tipo de residuos.

Consumo de energía y agua

A pesar de las restricciones presentadas en el 2021 por la pandemia del COVID-19, continuamos desplegando iniciativas de sensibilización para promover la cultura de ecoeficiencia entre nuestros colaboradores.

Por noveno año consecutivo, participamos de “La Hora del Planeta” de la World Wildlife Fund (WWF) con el apagado de las luces y letreros de nuestras oficinas. Asimismo, promovimos la participación de nuestros colaboradores desde sus casas, invitándolos a apagar sus luces y equipos electrónicos.





1. RIMAC: un Negocio Sostenible
2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
3. Desempeño Económico
4. Talento RIMAC
5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
7. Compromiso con la comunidad
8. Sobre este reporte
9. Anexos
10. Estados Fiancieros

Torre del Parque del II

En el 2021 inauguramos “Torre del Parque II” en el distrito de San Isidro, un edificio eco amigable y a la vanguardia de accesibilidad, el cual cuenta con precertificación LEED Gold (Leadership in Energy & Environmental Design), otorgada por el Consejo de la Construcción Verde de Estados Unidos (US Green Building Council).

En el marco del programa de retorno a oficinas, proyectado para enero del 2022, se finalizó con la construcción y ambientación de nuevas oficinas para los colaboradores.

Esta torre empleó concreto Tipo 1, con adición de microfiller, que tuvo un impacto positivo y logró la reducción del 15% de emisiones de CO2, generados por la disminución del Clinker en la fabricación del cemento. A continuación, destacamos sus principales características:

- Cuenta con una planta de tratamiento de aguas residuales, lo que permitirá utilizar este tipo de agua en espacios como inodoros y actividades de riego.
- Techos verdes y huertos de hortalizas y frutos ubicados en los pisos 3 y 11 del edificio, los cuales servirán como reguladores de temperatura.
- Tecnología de consumo eficiente de energía y agua, ahorrando el 15% respecto a uno convencional y generada en base a un sistema de automatización.
- 42 paneles fotovoltaicos (solares), que brindarán energía renovable, libre de contaminación en determinadas áreas del edificio.
- Estación aceleró métrica Titán SMA, certificada por el Instituto Geofísico del Perú, que brinda un registro constante de movimiento del suelo y comportamiento de la estructura, como sistema de prevención de respuesta ante un sismo.
- Este nuevo espacio laboral contará con áreas comunes como comedor, kitchenettes, zonas de descanso, salas de reuniones, terraza abierta, entre otras, con todos los protocolos de bioseguridad requeridos frente al COVID 19
- Asimismo, contará con ordenadores a disposición del colaborador (para no generar la necesidad de traer su laptop personal) espacios de co-working y zona de lockers para el almacenamiento de artículos personales.

Además, “Torre del parque II” cuenta con certificación Accessibility Indicator System (AIS), que evalúa el grado de accesibilidad de todos los elementos que constituyen la torre. Es así que la edificación cuenta con sistema de lectura Braille, acceso mediante rampas, entre otros.

Este edificio presenta un ahorro de energía del 15% respecto a uno convencional, más del 90% de sus ambientes tienen acceso a luz natural y cuenta con sensores inteligentes que evitan que las luces se queden prendidas accidentalmente.

Asimismo, cabe destacar que nuestras sedes de Wilson y Juan de Arona cuentan con tecnología de iluminación LED para reducir el consumo de energía, así como con sistemas economizadores de agua en los lavaderos y tanques.



Parcelas sostenibles



Tratamiento de aguas residuales



Consumo eficiente de energía



Consumo eficiente de agua



Calidad ambiental





7.

COMPROMISO
con la
COMUNIDAD

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fiancieros

En el 2021, logramos capacitar a más de 2,380 docentes de todo el país con conversatorios enfocados en estrategias de animación a la lectura y el cuidado de la salud mental...

Nuestra gestión de sostenibilidad durante el 2021 nos permitió ser incluidos dentro del TOP 10 de las empresas que formaron parte del primer Índice de Sostenibilidad de la Bolsa de Valores de Lima como la única aseguradora del país que ingresó a dicho ranking.

Durante el año, otro hito importante fue la actualización de nuestra estrategia de Sostenibilidad, la cual está alineada a la nueva estrategia de negocio RIMAC 2021-2023 y fue aprobada en el Directorio de junio del 2021. Nuestra estrategia se encuentra plenamente alineada con las definiciones de sostenibilidad que promueven el Pacto Global y Standard & Poor's, a través del Dow Jones Sustainability Index (DJSI), el índice más reconocido del mundo.

Asimismo, se conformó la Vicepresidencia de Asuntos Corporativos que reporta administrativamente a la Vicepresidencia Ejecutiva Legal, esta nueva vicepresidencia estará encargada de la gestión de sostenibilidad y reputación de la Compañía.

7.1. “Nuestro programa bandera: Yo me cuido”.

Desde el 2013, nuestro programa de educación en prevención “Yo me cuido” trabaja con escolares, docentes y padres de familia de distintas partes del país, promoviendo buenas prácticas en salud y nutrición, prevención de desastres, primeros auxilios y seguridad vial.

En el 2021, gracias a nuestro convenio con la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana (DRELM), logramos capacitar a más de 2,380 docentes de todo el país con conversatorios enfocados en estrategias de animación a la lectura y el cuidado de la salud mental. Esta alianza nos ayudará a llegar a más docentes en todo el país y así llevar la cultura de prevención a muchas más personas.

Durante el año trabajamos en paralelo en el acompañamiento digital a nuestros clientes y aliados 2021, mediante el desarrollo de charlas, capacitaciones y cuenta cuentos, dirigidos a sus comunidades de influencia y familias de colaboradores.

En el marco del Bicentenario, lanzamos el cuento “[Aprendiendo a cuidar mi Perú](#)”, un esfuerzo para poder mostrar la diversidad cultural y ambiental que tenemos en nuestro país. Este contenido es de uso público y promovido mediante las plataformas del programa Yo me cuido, para así poder llegar a más docentes de todo el país.



Nuestro impacto: Programa Yo me Cuido 2021



- Fuimos reconocidos en el concurso “Empresas que transforman el Perú”, promovido por IPAE y la Asociación Frieda y Manuel Delgado Parker, con el apoyo de USAID, RPP y FSG, consultora especializada en impacto social. Este premio destaca el trabajo que hace Yo me cuido a través de las Alianzas de Sostenibilidad con nuestros clientes, generando valor compartido entre nuestros públicos de interés.



- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fiancieros

7.2. Amplificamos nuestro impacto sostenible: Alianzas con nuestros clientes y otros actores de la sociedad

Durante el 2021, nos enfocamos en establecer alianzas con clientes, entidades públicas y organizaciones de la sociedad civil para maximizar el impacto de nuestras iniciativas sociales, con énfasis en salud y prevención y desarrollar un círculo virtuoso de fidelización que beneficie además a sus comunidades de influencia y colaboradores.

Nuestras principales alianzas

En el 2021 logramos firmar alianzas de sostenibilidad con 18 clientes: DRELM, Urbanova, Sider Perú, Tata Consulting, Manpower, Laive, Casa Ronald McDonald, Talma, Operación Sonrisa y a través de la Sociedad Nacional de Pesquería con 9 de sus agremiados (Austral, CFG Investment, CopelInca, Cantabria, Pesquera Capricornio, Centinela, Diamante, Tecnológica de Alimentos y Hayduk).



- **Danper**
Esta alianza se enfocó en promover la salud nutricional de las familias peruanas. Con el apoyo de sus especialistas, desarrollamos un recetario virtual en base a los productos saludable que comercializa Danper.

Brindamos, además, talleres de capacitación a docentes enfocados en estrategias para desarrollar la autoestima y gestionar las emociones en los estudiantes.



- **Operación Sonrisa**
En alianza con esta reconocida ONG, brindamos tres talleres de crianza dirigidos a los padres y madres de familia de niños y niñas con labio leporino y paladar hendido. Aprendieron estrategias para mejorar la autoestima, gestión de emociones, convivencia familiar y cuidados de la alimentación. Adicional a ello, desarrollamos contenidos digitales de gran utilidad para la comunidad de Yo me cuido.



- **Sociedad Nacional de Pesquería**
Junto a ocho empresas que forman parte de la Sociedad Nacional de Pesquería (SNP) brindamos capacitaciones y ofrecimos educa-cuentos enfocados en la prevención de anemia y cuidado de la salud mental. Gracias a esta alianza lograremos llegar a muchas más ciudades del país como Piura, La Libertad, Ica, Arequipa, Moquegua, etc.



- **Casa Ronald McDonald**
Llevamos educa-cuentos a los niños y niñas que viven en las casas Ronald McDonald de Surco y Jesús María. En estos espacios aprendieron a reconocer sus cualidades y defectos y respetar y aceptar a las personas tal como son. Adicional a ello, nuestros voluntarios y voluntarias RIMAC les ofrecieron un evento virtual de navidad y se entregó una donación de regalos, alimentos y elementos de bioseguridad.



- **Tata Consultancy Services LATAM**
A través de esta alianza Impulsaremos iniciativas de impacto social y ambiental enfocadas en finanzas digitales, seguridad vial y movilidad sostenible.



Desde la Sociedad Nacional de Pesquería (SNP) estamos comprometidos con el desarrollo sostenible del Perú y creemos firmemente que la generación de alianzas estratégicas es fundamental para lograrlo; por ello, en el 2021 suscribimos un Compromiso de Sostenibilidad con Rimac Seguros, el cual nos ha permitido informar, asesorar y sensibilizar en materia de prevención contra la anemia a miles de colaboradores de las empresas asociadas a la SNP, y de esta manera continuar trabajando para erradicar la anemia infantil. Saludamos esta gran iniciativa de RIMAC que genera valor agregado a nuestros agremiados y demuestra una auténtica preocupación del sector privado por el desarrollo social del país.

Cayetana Aljovín
Presidenta de la SNP

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fiancieros

7.3. Voluntariado.

El voluntariado siempre ha sido una parte muy importante de nuestra cultura corporativa. En el 2021, más de 1,820 de nuestros colaboradores participaron activamente y se involucraron en las distintas iniciativas ofrecidas por nuestro Programa de Voluntariado Corporativo.

La pandemia nos llevó a desarrollar los voluntariados de manera virtual, pero sin dejar de lado nuestro foco en intervenciones en comunidades en situación de vulnerabilidad, en temas de salud y prevención.

Emprendimiento X

Continuamos con la segunda edición de “Emprendimiento X”, el primer voluntariado virtual de RIMAC, que nació con el objetivo apoyar a pequeños y medianos empresarios de nuestra cadena de valor a reinventarse durante la pandemia.

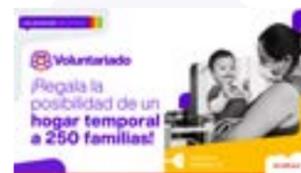
A través de asesorías virtuales, 84 voluntarios RIMAC aportaron con sus conocimientos a la innovación y reactivación de PyMes, entre proveedores, clientes y no clientes.

Aportes de nuestros voluntarios a iniciativas diversas

Nuestro voluntariado también estuvo muy activo y solidario durante el año en cuanto a la recaudación de donaciones por planilla, a través de distintas campañas internas, en favor de iniciativas como:



“Respira Perú” que contribuyó a llevar oxígeno y salvar miles de vidas en las zonas más golpeadas por el COVID-19.



“Juguete Pendiente” donde colaboramos para apoyar a 250 familias de todo el país a tener un hogar temporal durante el tratamiento médico de sus niños y niñas;



“Teletón” conocida colecta anual donde apoyamos en la rehabilitación física de pacientes de la Clínica San Juan de Dios;



“Liga contra el cáncer”, nuestro aliado de larga data, cuyo objetivo es llevar la detección temprana y prevención del cáncer a familias peruanas en situación de vulnerabilidad.

Voluntariado navideño

Finalmente, nuestro voluntariado navideño este año se encargó de llevar salud, bienestar y felicidad a través de dos organizaciones: TECHO Perú y las Casas Ronald McDonald.

Con TECHO Perú coordinamos la entrega de víveres a 8 ollas comunitarias, autogestionadas y dirigidas a familias de bajos recursos de Lima. Con las casas Ronald McDonald brindamos a nuestros colaboradores distintas posibilidades de apoyo a distancia, incluyendo la donación de víveres, elementos de bioseguridad y juguetes, estableciendo puntos de acopio en distintos puntos de la ciudad, gracias a voluntarios que ofrecieron sus propias casas para ello.



Participar en Emprendimiento X fue una experiencia única, uno puede pensar que la experiencia y conocimientos adquiridos los puede aplicar en el voluntariado y cree que irá a “romperla”, puede que sea así, sin embargo, cada situación, cada empresa, son diferentes y tienen diversas necesidades. Claro, aportas mucho, pero aprendes un montón.

Considero que el principal beneficio es adquirir la perspectiva del emprendedor y como consultor, empezando así a ver desde esos puntos de vista, así mismo poder idear diversos negocios. Entre otros beneficios se cuenta con la adquisición de conocimientos de las necesidades de un emprendedor, por ejemplo: tener una tienda virtual, el mundo de internet, SEO, SEM y otras técnicas del marketing digital. Finalmente, permite adaptarse con los tiempos, los cuales se acuerda entre tú con el emprendedor.

Victor Bartra Del Aguila
Service Designer

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fiancieros

7.4. Estado y organizaciones gremiales

Durante el 2021, hemos fortalecido nuestra presencia y participación en los gremios más representativos relacionados a nuestro sector, a través de la participación en los diversos Comités, así como en la promoción de iniciativas estratégicas y sostenibles, enfocadas a mejorar la penetración de los seguros en el país e impulsar una cultura de prevención.

Para tal fin, se ha impulsado desde el gremio Asociación Peruana de Empresas de Seguros (APESEG), el desarrollo del Plan estratégico 2022-2024 que nos permitirá generar acciones proactivas, positivas que beneficien a nuestros asegurados, comunidad en general sobre el valor y beneficios de los seguros.

Una de las iniciativas más relevantes en la cual participamos de manera activa es el proyecto “**Finanzas en mi Colegio**”, el cual consiste en incluir temas de prevención en riesgos, finanzas y seguros en el currículo escolar de los estudiantes de educación secundaria. Dicho proyecto, cuenta con la participación del Ministerio de Educación, la Superintendencia de Banca Seguros y AFP, así como de la Asociación de Bancos del Perú, y ha generado resultados positivos.

En el 2020 contribuimos con el **Programa Aprendo en Casa** del Gobierno con la elaboración de videos educativos sobre educación financiera y en el 2021 elaboró recursos digitales para alumnos del 4to y 5to de secundaria que se implementaron en la región Cajamarca.

Cabe mencionar que los resultados obtenidos de una evaluación realizada por el BID, permitió exponer públicamente los beneficios de este programa, ganando el premio **Creatividad Empresarial en la categoría de Educación.**

Asimismo, conjuntamente con APESEG, realizamos nuevamente el **Foro especializado en Seguros “Insurance Day”**, que convocó la presencia de los más importantes actores del sector y a sus autoridades.



8.

**SOBRE
esta
MEMORIA**

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fianciers

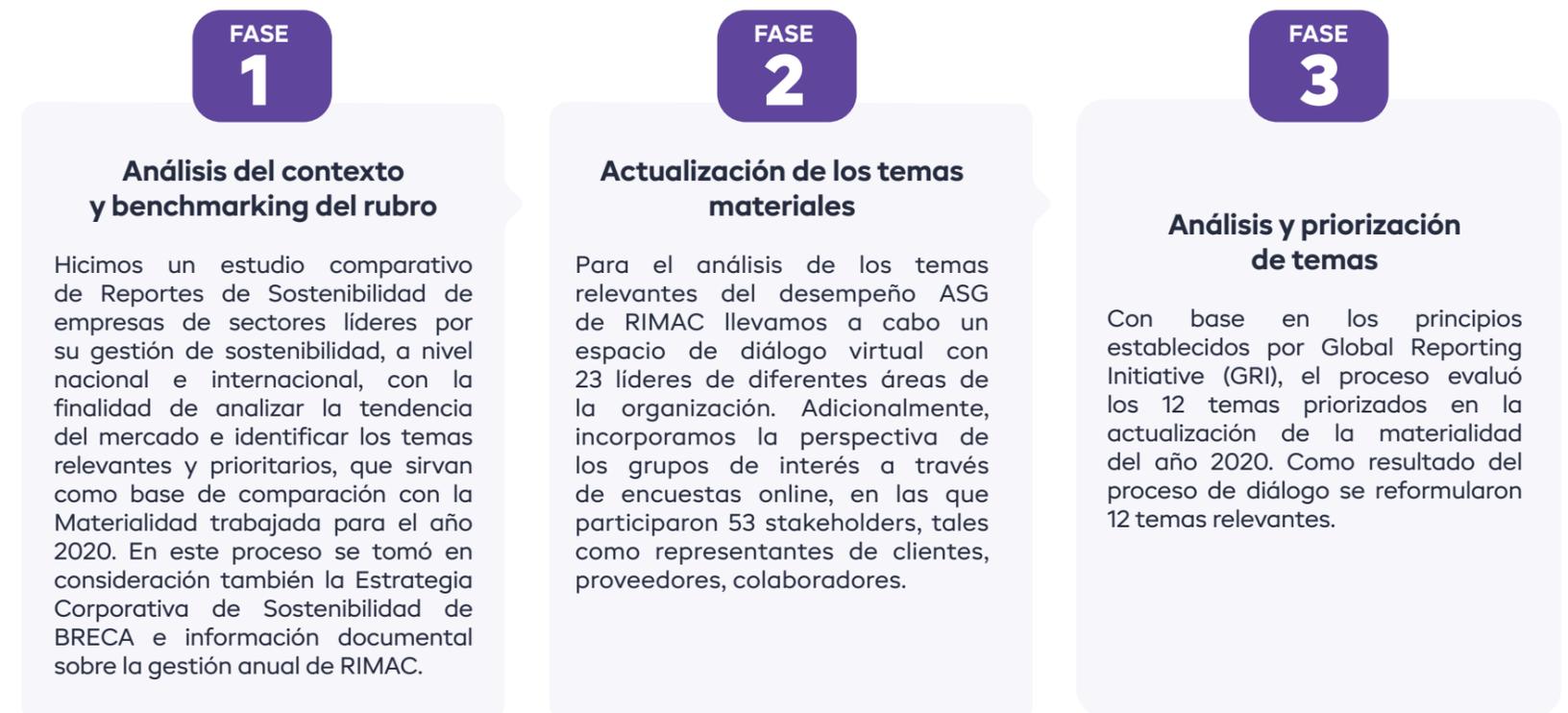
...nuestro sólido compromiso con la protección y el bienestar de las personas en sus diferentes ámbitos: colaboradores y sus familias, clientes, proveedores, socios y la comunidad...

8.1.

Determinación de la Materialidad

Para ser una aseguradora sostenible necesitamos entender y responder al contexto cambiante en el que operamos. Durante el año 2021, realizamos un proceso de actualización de los aspectos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) más importantes para la estrategia del negocio y nuestros grupos de interés.

La aproximación para definir los asuntos más relevantes para la Compañía y nuestros grupos de interés ha partido de nuestro sólido compromiso con la protección y el bienestar de las personas en sus diferentes ámbitos: colaboradores y sus familias, clientes, proveedores, socios y la comunidad. Ello nos ha conducido a analizar y ponderar los temas que habíamos definido en años anteriores como parte del proceso de determinación de materialidad, considerando el contexto de sostenibilidad, la relevancia de la cultura RIMAC y la coherencia que guardan nuestras acciones con esa cultura.



- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fiancieros

8.2.

Temas materiales

1	<p>Satisfacción del cliente</p> <p>Ha habido un serio esfuerzo de la organización por mejorar los NPS en medio de un año particularmente complejo por los efectos de la pandemia. Para ello se tuvieron que dar transformaciones y adaptaciones que fueron posibles, gracias a la rápida capacidad de respuesta de toda la organización.</p>	2	<p>Bienestar de las personas</p> <p>RIMAC ha hecho grandes esfuerzos por centrarse en la protección y bienestar de las personas, no solo desde nuestros colaboradores y familiares, sino también de nuestros clientes, la comunidad y otros grupos de interés. En general el esfuerzo de brindar cuidado y bienestar ha sido la prioridad de RIMAC desde el inicio de la pandemia.</p>	3	<p>Cultura RIMAC</p> <p>En RIMAC, nuestra cultura ha hecho posible que nuestra organización esté enfocada y trabajando en cada uno de sus frentes de sostenibilidad. Especialmente en la coyuntura de la pandemia, nuestra cultura se convierte en el gran marco que permite evidenciar cómo todas las acciones se enlazan, son coherentes y evidencian el alineamiento en torno al propósito y cultura organizacional. La prevención es el eje de nuestro negocio. Es por ello que hoy trabajamos en una experiencia de productos y servicios que tangibilice mucho más este aspecto.</p>
4	<p>Ética, anticorrupción y gobierno corporativo</p> <p>Ética y anticorrupción: Los lineamientos están claros en cuanto a cuáles deben ser nuestros comportamientos y las políticas que nos rigen a nivel externo e interno. Se destaca el impulso interno que existe por parte de los líderes para que los equipos tengan estos parámetros de actuación muy presentes en su labor diaria.</p> <p>Gobierno corporativo: La migración al mundo virtual de una operación como RIMAC ha sido un reto para la gestión de gobierno corporativo. Nos transformamos y adaptamos a la coyuntura para seguir cumpliendo los lineamientos y buenas prácticas de gobierno corporativo de forma satisfactoria</p>	5	<p>Acceso a la información clara y transparente</p> <p>Hemos realizado grandes esfuerzos para asesorar y ayudar a los clientes con información clara y oportuna durante esta difícil coyuntura a través de la implementación de servicios digitales y la mejora del Centro de atención telefónica (Call center).</p>	6	<p>Compromiso con la sostenibilidad</p> <p>Hablar de sostenibilidad en RIMAC es sumamente orgánico, pues todos nuestros colaboradores en el día a día trabajamos por la prevención y bienestar de cada vez más familias peruanas. En RIMAC tenemos claro que sostenibilidad no es responsabilidad de un área, sino que cada uno de los colaboradores tiene el deber de gestionarla desde sus diferentes frentes de trabajo.</p> <p>El compromiso con la sostenibilidad ha sido el gran paraguas de cara a este contexto complejo que hemos atravesado en el 2021.</p>

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fiancieros

7

Digitalización e innovación

La innovación representa un pilar fundamental de nuestra Compañía, siendo uno de los motores principales para atraer a más clientes, crear nuevos productos, mejorar los existentes e incrementar los estándares de nuestros procesos internos y externos, fomentando así una cultura de prevención en nuestra sociedad.

8

Portafolio y desarrollo de productos

Hemos adoptado un nuevo modelo operativo que nos permite capturar valor más rápido y lanzar nuevos servicios y productos al mercado de manera más ágil. Este modelo operativo nos permite generar que un gran número de colaboradores incorpore un esquema de trabajo nuevo y una dinámica ágil para construir productos centrados en el cliente y capturar valor de manera temprana, para así incrementar su satisfacción.

9

Privacidad y seguridad de la información

Dado el contexto de trabajo remoto hemos desplegado una serie de acciones y medidas, tanto para nuestros colaboradores como para nuestros clientes, que robustecido los niveles de seguridad de la información personal que se nos confía.

10

Cumplimiento normativo

Desarrollamos nuestras actividades bajo un estricto cumplimiento de la normatividad y regulación aplicable del sector. Reforzamos la cultura de cumplimiento a través de capacitaciones a nuestros colaboradores vinculadas al Código de Conducta, Política Anticorrupción, Cláusula Anticorrupción, Flujo de Donaciones a Entidades Públicas, Lineamientos de Libre Competencia, fomento del uso de nuestro Canal de Integridad, entre otros.

11

Relación con corredores y canales

En nuestra estrategia de negocio los corredores son un aliado y socio importante para RIMAC. Durante la pandemia se han tenido importantes avances en cuanto al acceso digital e implementación del portal de corredores. Asimismo, se han realizado importantes esfuerzos de orientación y entrenamiento para ayudarlos a adaptarse al contexto y cuidar su salud.

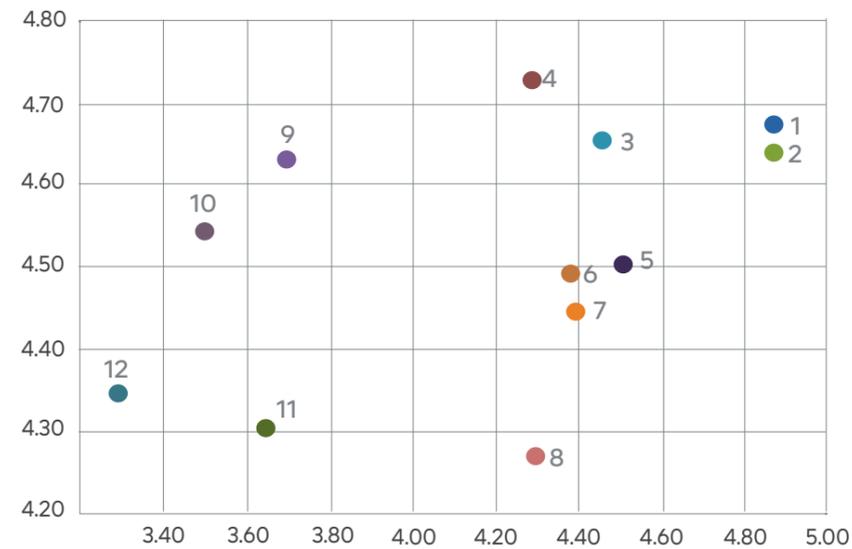
12

Cambio climático

La medición del impacto ambiental se convierte en un reto por la migración de nuestros colaboradores al teletrabajo y la operación híbrida que se configura en este nuevo contexto. El tomar en cuenta los riesgos y oportunidades ante el cambio climático con el negocio nos ayudarán a estar preparados y ser resilientes como aseguradora responsable y consciente de su entorno.

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fiancieros

Priorización



Nro.	Temas materiales finales	Puntaje
1	Satisfacción del cliente y calidad.	6.76
2	Bienestar de las personas	6.73
3	Cultura RIMAC	6.43
4	Ética, anticorrupción y gobierno corporativo	6.41
5	Acceso a la información clara y transparente	6.34
6	Compromiso con la sostenibilidad	6.29
7	Digitalización e innovación	6.24
8	Portafolio y desarrollo de productos	6.09
9	Privacidad y seguridad de la información	6.05
10	Cumplimiento normativo	5.91
11	Relación con corredores y canales	5.66
12	Cambio climático	5.59

8.3. Pilares de la estrategia de RIMAC y temas materiales

Pilares de la estrategia de RIMAC	Temas materiales
Evolucionar a una organización eficiente	<ul style="list-style-type: none"> • Digitalización e innovación • Acceso a la información clara y transparente • Ética, anticorrupción y gobierno corporativo • Cultura RIMAC • Cambio climático • Compromiso con la sostenibilidad
Maximizar el valor de clientes segmentos altos	<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacción del cliente y calidad
Crear el ecosistema de Salud	<ul style="list-style-type: none"> • Portafolio y desarrollo de productos
Escalar el negocio de vida	<ul style="list-style-type: none"> • Bienestar de las personas
Crecer en el Segmento Empresarial	<ul style="list-style-type: none"> • Digitalización e innovación
Acelerar el reenfoque de la distribución	<ul style="list-style-type: none"> • Relación con corredores y canales

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fiancieras

KPI's de los Temas materiales 2021 y su desempeño

Nº	Temas materiales	KPI's	Desempeño 2021
1	Satisfacción del cliente	<ul style="list-style-type: none"> • La satisfacción general (CSAT) de los pacientes y de los pacientes Crónicos • Calificación del servicio en NPS de clientes siniestrados y no siniestrados. 	<ul style="list-style-type: none"> • La satisfacción general (CSAT) de nuestros pacientes con el servicio es de 4.6 (Teleconsulta, Chat médico y Triage AI). La satisfacción general (CSAT) de los pacientes Crónicos con el servicio es 4.7 sobre 5. • Se logró un incremento del principal indicador NPS Relacional Salud en +24 puntos, logrando un NPS en diciembre de 49 puntos.
2	Bienestar de las personas	<ul style="list-style-type: none"> • \$ destinado a contribuciones filantrópicas en efectivo. • N° colaboradores registrados en el programa Monkeyfit. • N° de colaboradores que recibieron atención psicológica. • N° pacientes atendidos por COVID 	<ul style="list-style-type: none"> • Se destinaron \$142,874.35 en contribuciones filantrópicas en efectivo. • 799 colaboradores registrados en el programa Monkeyfit. • Se brindó atención psicológica a 1560 colaboradores. • 11,292 pacientes atendidos por COVID
3	Cultura RIMAC	<ul style="list-style-type: none"> • Proporción de mujeres en todos los puestos de dirección. • N° colaboradores capacitados y N° horas de capacitación. • Clima laboral 	<ul style="list-style-type: none"> • 41% Proporción de mujeres en todos los puestos de dirección. • Se logró capacitar a 1694 colaboradores, lo cual acumuló un total de 43764.25 horas. • Se logró un puntaje de final de 8,3/10 en clima laboral.
4	Ética, anticorrupción y gobierno corporativo	<ul style="list-style-type: none"> • N° de casos de incumplimiento al Código de Conducta a través del Canal de Integridad 	<ul style="list-style-type: none"> • En el 2021, no hemos recibido casos de incumplimiento al Código de Conducta a través del Canal de Integridad
5	Acceso a la información clara y transparente	<ul style="list-style-type: none"> • N° de reclamos vinculados a la transparencia de información 	<ul style="list-style-type: none"> • 1134 reclamos por inadecuada transparencia de información. De las cuales, 968 terminaron resolviéndose a favor de Rimac
6	Compromiso con la sostenibilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Ingreso/ ubicación en índices de sostenibilidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Top 10 y única aseguradora que forma parte del primer Índice de Sostenibilidad elaborado por la Bolsa de Valores de Lima
7	Digitalización e innovación	<ul style="list-style-type: none"> • N° usuarios del APP Rimac, Chatbot TOBI y nuestra web Rimac. • % de transacciones realizadas a través de la app de Rimac 	<ul style="list-style-type: none"> • 405,224 usuarios digitales de APP Rimac, Chatbot TOBI y nuestra web. • La aplicación llegó a realizar el 50% de las transacciones digitales y el 22% de las transacciones de valor en todo RIMAC
8	Portafolio y desarrollo de productos	<ul style="list-style-type: none"> • NPS de nuestras tribus (vehicular) • NPS de eventos RIMAC 	<ul style="list-style-type: none"> • NPS de hasta 34 puntos en Tribu Vehicular • Se duplicó el NPS de eventos en 35% a 70%, gracias al nuevo modelo operativo ágil
9	Privacidad y seguridad de la información	<ul style="list-style-type: none"> • N° de denuncias contra RIMAC relacionadas con incumplimiento a la normativa de protección de datos personales de nuestros clientes. 	<ul style="list-style-type: none"> • No se presentaron denuncias contra RIMAC relacionadas con incumplimiento a la normativa de protección de datos personales de nuestros clientes.
10	Cumplimiento normativo	<ul style="list-style-type: none"> • N° de colaboradores completaron el curso sobre Cumplimiento Normativo y Sistema de Gestión Anticorrupción. 	<ul style="list-style-type: none"> • 2,856 colaboradores completaron el curso sobre Cumplimiento Normativo y Sistema de Gestión Anticorrupción.
11	Relación con corredores y canales	<ul style="list-style-type: none"> • N° horas de conferencias en temas centrales dirigido a los CEO's y reportes directos de los principales Brokers. • N° de horas de formación en temas más específicos para Brokers identificados del segmento "Fidelizados" 	<ul style="list-style-type: none"> • 4 horas de conferencias en temas centrales dirigido a los CEO's y reportes directos de los 100 principales Brokers. • 16 horas de formación en temas más específicos para 30 Brokers identificados del segmento "Fidelizados"
12	Cambio climático	<ul style="list-style-type: none"> • Cantidad de emisiones CO2 generadas por RIMAC • Consumo de energía de RIMAC. • Consumo de materiales de RIMAC (papel y cartón). 	<ul style="list-style-type: none"> • Se redujeron las emisiones generadas por RIMAC de 5,124.80 a 4117.90 • Se redujo el consumo de energía de RIMAC de 3,005.55 MWh a 2,429.35 MWh • Se redujo el consumo de materiales de RIMAC (papel y cartón) de 4,353.00 Kg a 1,644.56 Kg



9.

ANEXOS

1. RIMAC: un Negocio Sostenible
2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
3. Desempeño Económico
4. Talento RIMAC
5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
7. Compromiso con la comunidad
8. Sobre este reporte
9. Anexos
10. Estados Fiancieros

9.1. Métricas ASG

Tabla 1: Cantidad total de colaboradores por nivel

Colaboradores en el 2021				
Categorías	Género	Número	Porcentaje	Total
Colaboradores en Planilla	Femenino	1231	54.37%	2264
	Masculino	1033	45.62%	
Practicantes	Femenino	27	50%	54
	Masculino	27	50%	
Totales	Femenino	1258	54.27%	2318
	Masculino	1060	45.72%	

Tabla 2: Indicadores de mujeres en puestos laborales

Indicadores de mujeres en puestos laborales	Porcentaje (0 - 100 %)
Proporción de mujeres en la población activa total (%)	54%
Proporción de mujeres en todos los puestos de dirección, es decir de Jefe a Vicepresidente	41%
Proporción de mujeres en puestos de alta dirección, es decir, Gerente y Vicepresidente	30%
Proporción de mujeres en puestos de dirección junior, es decir, Jefe y Subgerente	43%
Proporción de mujeres en puestos gerenciales en funciones generadoras de ingresos, se incluyen todas las divisiones relacionadas a Ventas (es decir, excluidas las funciones de apoyo como RR.HH., TI, Legal, etc.)	41%
Proporción de mujeres en puestos relacionados con STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics), donde se incluye la división de Tecnología de Información	23%

Tabla 3: Indicadores nacionalidad

Desglose por nacionalidad	Participación en la fuerza laboral total	Participación en puestos de funcionarios*
Peruano	98.96%	94.49%
Venezolano	0.56%	0.79%
Colombiano	0.17%	1.57%
Chileno	0.04%	0%
Argentino	0.09%	0.79%
Español	0.04%	0.79%
Mexicano	0.04%	0.79%
Estadounidense	0%	0%
Boliviano	0.04%	0.79%
Hondureño	0.04%	0%
Total	100%	100%

*Funcionarios se refiere a todos los puestos de gestión, incluida la dirección junior, media y superior (como porcentaje de la fuerza laboral de gestión total)

Tabla 4: Indicadores de diversidad

Indicador de diversidad	% de FTEs*	Cobertura
Personas con discapacidad	0.04%	>75% of FTEs
LGBTQI+	0.34%	
Grupo de edades	Número	Porcentaje
<30 años	566	24.42%
30-50 años	1612	69.54%
>50 años	140	6.04%
Total	2318	100%

*FTEs: referido a trabajadores a tiempo completo.

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fianciers

Tabla 5: Colaboradores por tipo de contrato

Contratos	Categoría profesional	Región de procedencia	Género	Número	Total por región	Total por categoría profesional	Total por tipo de contrato
Indeterminado	Colaboradores	Lima	Femenino	703	1451	1479	1834
			Masculino	748			
		Provincias	Femenino	22	28		
			Masculino	6			
	Colaboradores fuerza de ventas	Lima	Femenino	148	192	230	
			Masculino	44			
		Provincias	Femenino	29	38		
			Masculino	9			
	Funcionarios	Lima	Femenino	47	125	125	
			Masculino	78			
Provincias		Femenino	0	0			
		Masculino	0				
Plazo fijo	Colaboradores	Lima	Femenino	77	126	138	
			Masculino	49			
		Provincias	Femenino	9	12		
			Masculino	3			
	Colaboradores fuerza de ventas	Lima	Femenino	176	261	290	
			Masculino	85			
		Provincias	Femenino	20	29		
			Masculino	9			
	Funcionarios	Lima	Femenino	0	2	2	
			Masculino	2			
Pre-Profesional	Practicante	Lima	Femenino	27	54	54	
			Masculino	27			
Total					2318	2318	2318

*Todos los colaboradores trabajan a tiempo completo y practicantes de acuerdo con ley.

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fiancieros

Tabla 6: Nuevas contrataciones por edad y género 2021

NUEVAS CONTRATACIONES EN EL AÑO 2021			
REGIÓN	GÉNERO	RANGO DE EDAD	2021
LIMA	Femenino	Menores de 30 años	220
		Entre 30 y 50 años	331
		Mayores de 50 años	18
	Masculino	Menores de 30 años	202
		Entre 30 y 50 años	300
		Mayores de 50 años	15
PROVINCIAS	Femenino	Menores de 30 años	14
		Entre 30 y 50 años	44
		Mayores de 50 años	2
	Masculino	Menores de 30 años	6
		Entre 30 y 50 años	24
		Mayores de 50 años	0
TOTAL DE NUEVAS CONTRATACIONES			1176

Tabla 7: Contrataciones 2021

		AÑO FISCAL			
		2018	2019	2020	2021
Número total de nuevas contrataciones de empleados		1520	1813	827	1112
Porcentaje de puestos vacantes cubiertos por candidatos internos (contrataciones internas)		13.09%	10.37%	12.45%	9.52%
Costo de contratación promedio / FTE		69.40	78.75	67.19	
Currency	USD - US Dollar				

Tabla 8: Rotación de personal en el año 2021

ROTACIÓN TOTAL POR GÉNERO 2021	
GÉNERO	2021
Femenino	39.58%
Masculino	33.50%

Tabla 9: Rotación de personal en el año 2021

	AÑO FISCAL			
	2018	2019	2020	2021
Tasa de rotación total de empleados	45%	46%	35%	37%
Tasa de rotación de empleados voluntarios	24%	28%	15%	19%
Cobertura de datos (como% de todos los FTE a nivel mundial)	100%	100%	100%	100%

Tabla 10: Rotación por rango de edad

ROTACIÓN TOTAL POR EDAD 2021	
RANGO DE EDAD	2021
Menos de 21 años	66.67%
Entre 21 y 30 años	43.37%
Entre 31 y 40 años	34.45%
Entre 41 y 50 años	31.33%
Entre 51 y 60 años	37.97%
Más de 60 años	27.27%

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fiancieros

Tabla 11: Ceses de colaboradores en el año 2021

CESES EN EL AÑO 2021			
REGIÓN	GÉNERO	RANGO DE EDAD	2021
LIMA	Femenino	Menores de 30 años	222
		Entre 30 y 50 años	428
		Mayores de 50 años	35
	Masculino	Menores de 30 años	192
		Entre 30 y 50 años	263
		Mayores de 50 años	23
PROVINCIAS	Femenino	Menores de 30 años	18
		Entre 30 y 50 años	101
		Mayores de 50 años	20
	Masculino	Menores de 30 años	12
		Entre 30 y 50 años	42
		Mayores de 50 años	2
CESES TOTALES			1358

Tabla 12: Emisiones de gases efecto invernadero [GRI 305-1, 305-2, 305-3]

Emisiones generadas por RIMAC (tons CO2-eq)				
Scope	2018	2019	2020	2021
Scope 1	610.71	614.22	352.97	324.71
Scope 2	850.82	956.66	468.24	376.54
Scope 3	4,732.17	4,665.39	4,303.59	3,473.33
Total	6,193.70	6,236.27	5,124.80	4,174.68

Tabla 13: Consumo de energía por tipo de energía [GRI 302-1]

Consumo de electricidad	Unidad	2019	2020	2021
Consumo de energía de fuente no renovables	MWh	3,562.13	1,949.10	930.20
Consumo de energía de fuentes renovables	MWh	1,930.75	1,056.45	1,499.15
Consumo total de Energía	MWh	5,492.88	3,005.55	2,429.35

Tabla 14: Consumo de agua [303-5]

Consumo de agua	Unidad	2019	2020	2021
Agua de la red pública total	Metros cúbicos	41,418.34	20,986.93	27,958.84

Tabla 15: Consumo de materiales por tipo

Consumo de materiales por tipo	Unidad	2020	2021
Papel y carton	kg	4,353.00	1,644.56
Plástico PET	kg	214.00	16.33
Vidrio	kg	67.21	2.36

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fiancieros

Tabla 16: Residuos sólidos generados [GRI 306-2]

Residuos sólidos por oficina 2021 (kg)							
Tipo de residuo	Juan de Arona	Paseo del Parque	Miraflores	Begonias	Wilson	TDP	Total
Papel y cartón	0.00	0.00	2.77	1,333.54	2.27	305.98	1,644.56
Plástico	0.00	0.00	1.12	0.00	0.91	14.30	16.33
Vidrio	0.00	0.00	0.50	0.00	0.41	1.45	2.36
Peso total (kg)	0.00	0.00	4.39	1,333.54	3.59	321.73	1,663.25

Tabla 17: Asistencia complementaria 2021

Tipo de Asistencia Complementaria	Casos en el Año 2019	Casos en el Año 2020	Casos en el Año 2021
Consulta médica a domicilio	92,520	44,437	78,935
Orientación médica telefónica	91,272	90,199**	98,916
Unidad médica de emergencia	34,732	37,179	48,623
Traslados entre clínicas	3,528	*	3,347
Auxilio mecánico	40,099	47,769	32,542
Grúa	33,630	25,095	22,686
Conductor de reemplazo	16,931	5,397	5,506
Siniestro Vehicular (procurador)	89,830	48,177	65,464
Asistencia en viajes	168	60	31
Evacuaciones	101	*	*
Delivery de medicinas	10,919	14,492	13,666
Envío de Kit COVID19	*	*	7,316
Auxilio Médico Transitorio Domiciliario	*	*	790

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fianciers

Tabla 18: Capacitación a colaboradores por sexo 2021

Colaboradores capacitados por género	Nº colaboradores en RIMAC ¹	Colaboradores capacitados	Total de horas de formación	Hora de formación per cápita
2020				
Femenino	1457	1050	24855	17.6
Masculino	1049	798	28383	27.06
TOTAL GENERAL	2506	1848	53237	21.24
2021				
Femenino	1258	758	17445.5	13.87
Masculino	1060	811	23516.5	22.19
TOTAL GENERAL	2318	1569	40962	17.67

Tabla 19: Capacitación a colaboradores por nivel laboral 2021

Colaboradores capacitados por segmento	Nº colaboradores en RIMAC ²	Colaboradores capacitados	Total de horas de formación	Hora de formación per cápita
2020				
Funcionarios	127	109	4727	43.68
Colaboradores	1623	1336	40947	30.65
Colaboradores FFVV	703	306	1961	6.41
2021				
Funcionarios	127	108	4514	35.54
Colaboradores	1617	1226	35177.5	21.05
Colaboradores FFVV	520	235	1270.5	2.44
TOTAL GENERAL	2318	1569	40962	17.67

Tabla 20: Contribuciones filantrópicas 2021

Estrategia filantrópica 2021	Total amount (in local currency)
Contribuciones en efectivo	\$142,874.35
Tiempo: voluntariado de los empleados durante las horas de trabajo remuneradas	\$13,538.46
Donaciones en especie: donaciones de productos o servicios, proyectos / asociaciones o similares	\$6066
Gastos generales de gestión	\$673.432,68

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fiancieros

Tabla 21: Métricas de RIMACare

Programa	Ejes de acción del programa	Acciones 2020 (Contexto Covid)	Resultados 2021
RIMACare	Cuerpo Sano	Monkeyfit: <ul style="list-style-type: none"> • Registrados al beneficio: completaron el Forms • Usuarios con cuenta activa: activaron su cuenta • Usuarios participantes: usaron la herramienta • NPS: del -100 al +100 	<ul style="list-style-type: none"> • Colaboradores registrados: 799 • Colaboradores con cuenta activa: 178 • Familiares/cohabitantes registrados: 6 • Familiares/cohabitantes activos: 6 • NPS: 39
	Cuerpo Sano	RIMAC Bike: 2 flotas Flota 1: <ul style="list-style-type: none"> • Bicicleta Mecánica Rudra: 32 unidades • Bicicleta Eléctrica Rudra: 10 unidades Flota 2: <ul style="list-style-type: none"> • Bicicleta eléctrica Cycla – Modelo Easy: 38 unidades • Scooter eléctrico Ninebot ES2 Segwat: 18 unidades 	<ul style="list-style-type: none"> • Usuarios Bicicletas mecánicas: 62 colaboradores • Usuarios Bicicletas eléctricas: 137 colaboradores • Usuarios Scooter eléctricos: 57 colaboradores • Satisfacción: 98% • NPS: 80
	Cuerpo Sano	Chatbot LARA: <ul style="list-style-type: none"> • Casos atendidos colaboradores atención médica a domicilio o emergencia • Casos atendidos familiares / cohabitantes: atención médica a domicilio o emergencia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Casos atendidos colaboradores: 1699 • Casos atendidos familiares / cohabitantes: 3212
	Tu Entorno	Censo Bienestar Aporta	<ul style="list-style-type: none"> • Participación: 82% • 2690 colaboradores / encuestas respondidas
	Mente Sana	Plataforma de apoyo emocional: <ul style="list-style-type: none"> • Atención psicológica para colaboradores y cohabitantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Atención Psicológica: 1560 • NPS: 87 • Satisfacción: 96%
	Tus interacciones	Eventos: <ul style="list-style-type: none"> • Celebraciones: Día del Asesor • Día del Padre • Día de la Madre • Halloween • Navidad • Semana de la Salud Mental Interacciones: <ul style="list-style-type: none"> • Polla Copa América • Fiestas Patrias 	<ul style="list-style-type: none"> • Co-creación con 564 colaboradores. • NPS promedio: 77 • Satisfacción promedio: 95% • Interacciones en Yammer: 241 • Participación promedio: 62%

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fiancieros

Tabla 22: Productos de salud

Productos	Ejes de acción	Acciones 2021 (Contexto COVID-19)	Resultados 2021
Productos de salud	Cobertura de servicios	<p>Desde el primer día, pese a que algunos productos de salud tenían un tope de beneficio por pandemia, decidimos cubrir a nuestros asegurados sin un tope o límite de cobertura por pandemia.</p> <ul style="list-style-type: none"> Las exclusiones de los productos de salud no se tomaron en consideración y se atendieron las necesidades de los pacientes hasta la suma asegurada del plan anual. 	<ul style="list-style-type: none"> 4,600 pacientes hospitalizados con cobertura al 100%
	Consultas por Telemedicina	<ul style="list-style-type: none"> Incrementamos las consultas por Telemedicina, incluimos este servicio como parte de los planes de beneficios. De esa manera ampliamos el volumen de proveedores de salud, lo cual permitió ayudar al distanciamiento social 	<ul style="list-style-type: none"> 11,292 pacientes atendidos por COVID 7,329 pacientes por NO COVID. Además, realizamos 12,851 teleconsultas
	Ampliación de cobertura de servicios	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecimos la red de médico a domicilio y programa de hospitalización en casa. 	<ul style="list-style-type: none"> Actualmente contamos con 12 proveedores de médico domiciliario, y dos aliados para el programa de hospitalización en casa.
		<p>Atención a pacientes crónicos</p> <ul style="list-style-type: none"> En medicamentos y atención a pacientes crónicos. Ampliamos el delivery de medicamentos a nuestros pacientes crónicos a fin de que no se quedaran sin medicamentos. Asimismo, a fin de que nuestros pacientes crónicos pudieran seguir con sus tratamientos, se brindaron atenciones médicas a través de teleconsulta o virtual. Adicionalmente, a través de un modelo de información, identificamos grupos de pacientes con enfermedades crónicas leves y severas que vienen recibiendo atención de nuestra red proveedores, priorizando el nivel de criticidad que requiere cada paciente <p>Red hospitalaria</p> <ul style="list-style-type: none"> Priorizamos una red de atención de clínicas, que contaba con los mejores resultados de salud, y con tarifas competitivas. Se llegó a un 70 % hospitalizaciones para los casos COVID. Y en la pandemia, pudimos atender normalmente atenciones no relacionadas a COVID, <ol style="list-style-type: none"> a. Maternidad: 5080 atenciones de partos b. Cirugías: 12,092 atenciones hospitalarias c. Chequeo general: 35 646 pacientes atendidos d. Emergencias: 89 247 pacientes atendidos 	<ul style="list-style-type: none"> En el 2021, brindamos el servicio de extensión de receta a 12,055 pacientes crónicos. Extendimos el beneficio a 152 mil pacientes crónicos simples y 73 mil crónicos complejos En el 2021, atendimos a 21,379 en nuestro programa Cuidate (programa de crónicos, en alianza con la Clínica Internacional)

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fiancieros

Tabla 22: Productos de salud

Productos	Ejes de acción	Acciones 2021 (Contexto COVID-19)	Resultados 2021
Acciones frente al COVID	Call Center	Call Center. <ul style="list-style-type: none"> Activamos el chatbot para atender la gran demanda de llamadas y consultas. Establecimos una ruta de por tipo de riesgo de los pacientes COVID. 	<ul style="list-style-type: none"> Enviamos 7,270 Kit de medicamento por COVID Atendimos 20,057 pacientes por ambulancia por COVID (o por sospecha) Asimismo, brindamos 68,834 atenciones de medico a domicilio por COVID (o sospecha) Brindamos atención a 49,729 pacientes por ambulancia no COVID 2. Chatbot TOBI interactuó con 101,693 clientes
	Hospitalización en casa	Hospitalización en casa <ul style="list-style-type: none"> Creamos hospitalización en casa para pacientes COVID con la clínica Internacional a fin de ayudar a la clínica a liberar camas. Gracias a este programa los pacientes continuábamos el tratamiento de nuestros clientes en casa. 	<ul style="list-style-type: none"> 27 pacientes que gozaron de este beneficio de beneficio de hospitalización.
	Pruebas detección COVID	<ul style="list-style-type: none"> A través de nuestros proveedores hemos podido continuar con el descarte de COVID a domicilio 	<ul style="list-style-type: none"> Realizamos 65,961 de pruebas antígeno y moleculares aplicadas.
Prevención	Gestión Pacientes crónicos simples y complejos	<ul style="list-style-type: none"> Durante el 2021 ortalecimos el proceso de caracterización del riesgo de la población crónica, segmentando la población el bajo, mediano, alto y altísimo riesgo, para cada riesgo se definió una ruta integral de atención. 	<ul style="list-style-type: none"> 25 patologías crónicas con un número de afiliados caracterizados de 50,000.

Tabla 23: Métricas de programas de engagement y reconocimiento

Programa	Ejes de acción del programa	Descripción y acciones 2021 (Contexto Covid)	Resultados 2021
Gestión de Cultura RIMAC	Officevibe	Herramienta de diagnóstico de Engagement, que nos permite medir el indicador de cultura en RIMAC y en cada una de sus áreas a nivel nacional. Esta herramienta proporciona visibilidad a los líderes de cada equipo, del indicador de cultura en tiempo real, a través del envío de encuestas quincenales. Conocer la situación actual de cada equipo, facilita iniciar planes de acción de manera oportuna y estratégica en la Compañía, para mejorar la experiencia del colaborador. En base a los resultados brindados por la herramienta, se definen las oportunidades de mejora a priorizar y se proponen programas transversales o por división (Programa Champions & Influencers) que nos ayuden a trabajarlas.	<ul style="list-style-type: none"> Línea Base de Cultura 2020: 8.0 Meta de Cultura 2021: 8.2 Resultado Final 2021: 8.3 % de Participación: 80% Meta de Participación 2021: 60%
Gestión de Cultura RIMAC	StarMeUp	Plataforma virtual que tiene el objetivo de incentivar el hábito de reconocimiento de manera pública y alineada a nuestros principios de cultura.	<ul style="list-style-type: none"> 76% de participación Más de 43 mil estrellas enviadas Valor destacado del año: Somos una sola RIMAC

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fiancieros

Tabla 23: Métricas de programas de engagement y reconocimiento

Programa	Ejes de acción del programa	Descripción y acciones 2021 (Contexto Covid)	Resultados 2021
Gestión de Cultura RIMAC	Liderazgo X 2.0	Este programa está dirigido a líderes desde VPEs hasta leads y jefes y tiene como objetivo promover el apropiamiento de la cultura RIMAC desde el líder y conocer el modelo de liderazgo alineado a nuestros principios de cultura.	<ul style="list-style-type: none"> • Participación: • Meta 2021: 80% • Resultado 2021: 92% • Satisfacción general: • Meta 2021: 90% • Resultado 2021: 92% • Índice de recomendación: • Meta 2021: 50 • Resultado: 70

Tabla 24: Programas para colaboradores.

Programa	Objetivo	Acciones 2021	Resultados 2021	Presupuesto	Numero de colaboradores participantes
Programa Prácticas de Verano	<ul style="list-style-type: none"> A. Potenciar el desarrollo profesional del practicante de verano. B. Incrementar el sentido de pertenencia y compromiso de nuestros empleados, brindándole una oportunidad de aprendizaje a su familiar. 	Programa de Prácticas de verano 2021 (Duración: 3 meses)	Fueron contratados 09 practicantes para diferentes áreas de la empresa.	1,000 PEN	La convocatoria se lanzó para toda la Compañía. La gestión del programa estuvo a cargo de 01 Analista de Selección.
Proyecto de Internalización TI	<ul style="list-style-type: none"> A. Internalización del equipo terciarizado del proveedor IBM B. BReclutamiento y Selección para el equipo de Aplicaciones, Backend, QA e Ingeniería de Datos 	Evaluación y contratación de personal para el equipo de TI	Contratación de 175 posiciones de TI	0 costo	Participaron 03 Analistas de Selección de todo el proceso de reclutamiento y selección.

Tabla 25: Insumos de formación y desarrollo

Programa	AÑO FISCAL	
	2021	
Promedio de horas de capacitación y desarrollo por FTE	25.85	
Cantidad promedio invertida en capacitación y desarrollo por FTE	355.75	USD - US Dollar

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fiancieros

Tabla 26: Tasa de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos y víctimas mortales en RIMAC Seguros

Variables	2019	2020	2021
Índice de Frecuencia	0.63	0.00	0.412
Tasa de Enfermedades Profesionales	0	0	0
Índice de días Perdidos (Severidad)	3.47	0.00	2.680
Índice de Accidentabilidad	0.002	0.00	0.001
Víctimas Mortales	0	0	0

Tabla 27: Tasa de absentismo

Tasa de absentismo	Unidades	AÑO FISCAL			
		2018	2019	2020	2021
Empleados	% del total de días programados	8.81	8.73	9.88	10.10
Cobertura de datos (como% de empleados, operaciones o ingresos)	Porcentaje de Empleados	100%	100%	100%	100%

METODOLOGÍA

La formula es: $A = \frac{DPP}{(I+F)/2} DL * 100$

A= Absenteeism rate (Tasa de absentismo)
DPP= Person days lost due to absenteeism in the period (Días persona perdidos por absentismo en el periodo)
I= Personnel that were had at the beginning of the period (Personal que se tenía al inicio del periodo)
F= Personnel that were had at the end of the period (Personal que se tenía al final del periodo)
DL= Working days during the period (Días laborables durante el periodo)

Tabla 28: Iniciativas de salud y bienestar

Iniciativas de salud y bienestar	Objetivo	Acciones 2021	Resultados 2021
Acompañamiento psicológico	Implementar un servicio de atención psicológica para colaboradores y familia	Mente sana a través de la plataforma Estar bien.	259 colaboradores 201 familiares
App para cuidar tu estado físico	Implementar una plataforma virtual con opciones para cuidar tu estado físico y mental a través de clases de yoga, meditación, zumba, entre otros.	Cuerpo sano a través de la plataforma Monkeyfit	171 colaboradores
Vacunación Influenza y Neumococo	Continuar con la cultura de prevención a través	Campaña de vacunación	272 colaboradores 265 familiares
Censo de bienestar	Medir el nivel de satisfacción del programa RimaCare y entender el índice de vulnerabilidad	Censo TúVasPrimero	2367 colaboradores participaron
Chatbot triaje Covid	Seguimiento y monitoreo a colaboradores y cohabitantes con sospecha o confirmados Covid	LARA	1736 colaboradores 3377 cohabitantes

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fianciers

Tabla 29: Indicadores salariales por categoría laboral.

Nivel de empleabilidad*		Ratio salarial (= salario medio femenino / salario medio masculino)
Nivel ejecutivo (reportes directos de Gerente General, sin tomar en cuenta al CEO)	Salario fijo	0.69
	Salario variable	0.66
Nivel de gestión (plana gerencial de vicepresidente hasta subgerente)	Salario fijo	0.91
	Salario variable	0.92
Nivel no gerencial (el resto de planilla)		0.85**
		0.83***

*El salario fijo es igual al salario base, mientras que el salario variable se refiere al salario fijo y otros incentivos en efectivo
 ** con practicantes
 ***sin practicantes

Tabla 30: Iniciativas de Salud y Bienestar

Iniciativas de Salud y Bienestar				
Total	Trabajo Flexible	Home Office	Licencia Maternidad	Licencia Paternidad
N° de Colaboradores	60	2400	69	38

Tabla 31: Reclamos vinculados a la transparencia de la información 2021

Transparencia de la información	Total	A favor de la empresa	A favor del cliente
Reclamos vinculados a la transparencia de la información	1134	968	166

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fiancieras

9.2. Estado y organizaciones gremiales

Cámaras y Gremios
Asociación Peruana de Empresas de Corredores de Seguros (Apecese)
Cámara de Colombia
Instituto Peruano de Economía (IPE)
Instituto Peruano de Acción Empresarial (IPAE)
Cámara de Comercio Peruano - Chilena
Cámara de Comercio Canadá - Perú
Cámara de Comercio Americana del Perú (AMCHAM)
Cámara de Comercio Peruano China (Capechi)
Cámara Oficial de Comercio de España en el Perú (Cocep)
Cámara de Comercio de Lima
Asociaciones y Organizaciones nacionales e internacionales
Confederación Nacional de Instituciones Empresariales Privadas (Confiep)
Bolsa de Valores de Lima (BVL)
Asociación Peruana de Buenos Empleadores (ABE - Amcham)
Asociación Peruana de Empresas de Seguros (Apeseg)
Programa de Inversión Responsable (PIR)
Sociedad de Comercio Exterior del Perú (Comexperú)
Transparencia Perú

9.3. Riesgos emergentes

Descripción del riesgo	Impacto empresarial	Acciones de mitigación
<p>El impacto del cambio climático en el planeta está siendo cada vez e más severo. Muestra de ello son las inundaciones que han golpeado a Europa Central el 2021 como resultado de las continuas lluvias que sufrió este verano, catalogadas como la más severas de los últimos 100 años.</p> <p>El incremento en frecuencia y severidad de los impactos del cambio climático es una potencial amenaza no sólo transversalmente a todas las naciones, sino en especial al Perú por tres motivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> De acuerdo con el estudio del Tyndall Center, Perú es el tercer país más vulnerable a los efectos del cambio climático, lo cual se manifiesta en la posibilidad de que ocurran mayores desastres naturales (riesgos físicos) enfrentemos una mayor probabilidad de que se produzcan siniestros como en el año 2017 El Global Financial Stability Report del 2020 del Fondo Monetario Internacional postula que los inversionistas de capital están internalizando marginalmente los riesgos de cambio climático en sus valorizaciones. A nivel global, en los últimos 50 años, los precios de activos de capital han reaccionado austeramente ante grandes desastres climáticos En el Perú, hay un bajo índice de penetración de seguros, dejando expuestos a los ciudadanos ante desastres climáticos. Adicionalmente, la cobertura que brinda el Gobierno es poca dada la posición fiscal debilitada por la pandemia. Existen, por ende, pocos mitigantes para reducir los efectos adversos del cambio climático. 	<p>Los riesgos a los cuales estamos expuestos tienen las siguientes principales dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> Incremento de la siniestralidad por la cobertura que brinda RIMAC tanto a personas y empresas, impactando el negocio de seguros Deterioro del mercado financiero, ya que desastres naturales y climáticos son riesgos sistémicos que impactan transversalmente el sistema asegurador. Actualmente la valorización de activos excluye riesgos físicos y podría, por ende, tener consecuencias en todo el sistema financiero. 	<p>Considerar lineamientos para una política de inversión responsable nos ayuda a incorporar factores ambientales, sociales y de gobierno corporativo al momento de realizar la evaluación de nuestras inversiones.</p> <p>Estos lineamientos tienen el propósito de realizar una migración hacia inversiones sostenibles y responsables hacia el largo plazo. De esta manera se busca tener una evaluación que internalice los potenciales riesgos físicos que implica el cambio climático y comprometernos con el desarrollo sostenible del país.</p> <p>Adicionalmente, RIMAC cuenta con cobertura de reaseguro ante eventos climáticos que ayudan a mitigar el Impacto en la siniestralidad.</p>
<p>El abrupto cambio hacia un enfoque de trabajo remoto, que provocó el inicio de la pandemia, ha generado un vertiginoso aumento de ataques cibernéticos – de acuerdo con la Interpol.</p> <p>En el 2021, los ataques cibernéticos a nivel mundial superaron los del 2020: el 2021 queda registrado como el año con mayores brechas de data. Sólo en la primera mitad del 2021 se registró mayor actividad de ransomware que en todo el 2020.</p> <p>La firma Cybersecurity Venture estima que para el 2031 el costo de Ransomware alcanzará los USD 231 BN; para el 2021 se estima el costo en USD 1.2 BN.</p>	<p>La continuidad de la pandemia, el cambio hacia un enfoque híbrido de trabajo y el camino hacia ser una Insurtech genera que la exposición de RIMAC se mantenga alta a estos crímenes cibernéticos.</p> <p>En RIMAC, enfocamos nuestras estrategias de protección con el objetivo de poder enfrentar los siguientes riesgos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Fraude Informático: Asociado a las medidas de mitigación para evitar modificaciones no autorizadas sobre transacciones críticas y/o impactos asociados a la fuga de información. Indisponibilidad por ciberataque: Asociado a las medidas de mitigación para evitar que un ataque cibernético impacte de manera significativa en la empresa y en la atención de nuestros asegurados. 	<p>Las medidas que Rimac utiliza para mantener una resiliencia cibernética están alineadas con pautas internacionales, tales como las agencias de Reino Unido, Estados Unidos, Singapur, entre otros. Estas medidas son, entre otras:</p> <ul style="list-style-type: none"> Uso de red privada virtual (VPN) segura Configuración de antivirus Recordatorios regulares alertando los tipos y efectos de los ciberataques Entrenamiento continuo y ejercicios dinámicos Protocolos de seguridad robustos Uso del hacker ético para descubrir fallos de seguridad y prevenir crímenes cibernéticos.

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fiancieros

9.4. Metodología de cálculo de mediciones de satisfacción al cliente

Metodología de Cálculo I

La metodología que utilizamos es el Net Promoter Score - NPS, que mide la disposición de los clientes a recomendar la empresa. Sirve para medir la calidad del servicio en las experiencias vividas y la relación de los clientes con la empresa, su fidelización y su conversión en promotores de esta. Nuestro estudio se realizó mediante entrevistas telefónicas a clientes RIMAC atendidos en algún servicio de salud: Clínicas, Ambulancia, Médico a Domicilio, programa Cuidate, orientación telefónica y seguimiento COVID-19.

Metodología de Cálculo II (Clínica de Limas y Provincia)

Adicional al NPS, se utiliza otra metodología que es el TOP BOX y BOTTOM BOX, con una escala del 1 al 5 que nos permite conocer el nivel de satisfacción en los diversos servicios que ofrece la clínica con mayor precisión. El estudio se realizó mediante encuestas enviadas al correo electrónico de clientes RIMAC atendidos en una clínica.

9.5. Iniciativas del Centro de Monitoreo

Iniciativa	Objetivo	Ejes de trabajo	Público objetivo	Actividades 2021	Resultados / impactos 2021	Presupuesto 2021
Actividades Inspecciones del área de Ingeniería y Prevención	Evaluar el riesgo de incendio y brindar recomendaciones a los clientes para reducir el riesgo	Prevención Incendios	Clientes Empresas y corporativos	<ul style="list-style-type: none"> Evaluación de Riesgo (ER) Peritaje Eléctrico (PE) Prueba SCI (SCI) Análisis predictivo (AP) Capacitación (CAP) 	ER: 126 locales PE: 150 locales SCI: 65 locales AP: 58 locales CAP: 1370 horas	US\$217,000
	Análisis de riesgos patrimoniales de nuestros asegurados y prospectos	<ul style="list-style-type: none"> Renovaciones Endosos Prospecto 	Áreas de suscripción y Comercial	Inspecciones riesgos: fast report y formato estratégico	2491 inspecciones	\$ 300,000
Centro de Monitoreo y Prevención Rimac	Brindar información precisa y oportuna a los clientes Empresas de Rimac	Meteorología Climatología Geología	Clientes Empresa Riesgos patrimoniales	Boletines: <ul style="list-style-type: none"> Forecast Nowcast Alertas Artículos técnicos 	<ul style="list-style-type: none"> Boletines y alertas: 151 	USD 24,000
Plan de Prevención de lluvias	Alertar y prevenir pérdidas	Reducir siniestralidad	Cliente Empresa	Evaluaciones de riesgo y webinars	45 clientes invitados al programa Análisis de Zonas de Riesgo Webinars especializados Evaluación de Riesgo de Inundación Mapas de pronóstico para temporada de lluvias de pronóstico y en tiempo real	USD 18,000

9.5.1. Inspecciones realizadas del área ingeniería y prevención para el año

Item	2019	2020	2021
Visitas locales (Ev. Riesgo, peritaje eléctrico y Ev. SCI, Análisis Predictivo)	454	308	399
Inspecciones presenciales	2255	877	2339
Inspecciones virtuales	0	1060	152

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fiancieras

9.6 Índice GRI

Estándar GRI	Contenido	Página	Omisión	Pacto Mundial	ODS
FUNDAMENTOS					
GRI 101: Fundamentos 2020					
CONTENIDOS GENERALES					
GRI 102: Contenidos generales 2016	102-1: Nombre de la empresa.	2, 35	-	-	-
	102-2: Principales marcas, productos y/o servicios.	35, 59-61, 67-69	-	-	-
	102-3: Ubicación de la sede principal.	Calle Las Begonias 475, piso 3, San Isidro, Lima.	-	-	-
	102-4: Ubicación de las operaciones	35	-	-	-
	102-5: Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	35	-	-	-
	102-6: Mercados servidos.	2, 35	-	-	-
	102-7: Tamaño de la empresa.	35-38, 92-93	-	-	-
	102-8: Información sobre empleados y otros trabajadores.	92-93	-	Principio 6	ODS N°8
	102-9: Descripción de la cadena de cadena de suministro.	70-72	-	-	-
	102-10: Cambios significativos en la empresa y en la cadena de suministros.	7 - 10	-	-	-
	102-11: Descripción de cómo la empresa ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	22	-	-	-
	102-12: Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la empresa suscriba o apruebe.	30, 74 y 79	-	-	-
	102-13: Membresía en Asociaciones y/o organizaciones nacionales e internacionales de promoción/ lobby.	Asociaciones y Organizaciones Nacionales e Internacionales: <ul style="list-style-type: none"> •Confederación Nacional de Instituciones Empresariales Privadas (CONFIEP) •Bolsa de Valores de Lima (BVL) •Asociación Peruana de Buenos Empleadores (ABE-AMCHAM) •Asociación Peruana de Empresas de Seguros (APESAG) •Programa de Inversión Responsable (PIR) •Sociedad de Comercio Exterior del Perú (COMEXPERÚ) •Transparencia Perú 	-	-	-
	102-14: Declaración del presidente del Directorio sobre la relevancia de la sostenibilidad para la empresa y su estrategia	1	-	-	-
102-16: Valores, principios, estándares y normas de conducta de la empresa.	21	-	Principio 10	ODS N°16	
102-18: Estructura de gobierno de la empresa.	10 - 20	-	-	-	
102-40: Lista de grupos de interés.	Grupos de interés (rimac.com.pe) y 7	-	-	-	

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fiancieros

Estándar GRI	Contenido	Página	Omisión	Pacto Mundial	ODS
GRI 102: Contenidos generales 2016	102-41: Acuerdos de negociación colectiva.	46	-	Principio 3	ODS N°8
	102-42: Identificación y selección de grupos de interés.	Grupos de interés (rimac.com.pe) y 7	-	-	-
	102-43: Enfoque para la participación de los grupos de interés.	Grupos de interés (rimac.com.pe) y 7	-	-	-
	102-44: Temas y preocupaciones clave mencionados	86-87	-	-	-
	102-45: Entidades incluidas en los estados financieros consolidados .	109-199	-	-	-
	102-46: Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	86-87	-	-	-
	102-47: Lista de los temas materiales identificados en el proceso de definición de los contenidos del informe.	86-87	-	-	-
	102-48: Explicación del efecto de cualquier cambio en la información reportada en los reportes de sostenibilidad previos.	85	-	-	-
	102-49: Cambios significativos en relación con reportes anteriores.	85	-	-	-
	102-50: Periodo que cubre el reporte de sostenibilidad.	2021	-	-	-
	102-51: Fecha del último reporte de sostenibilidad.	2020	-	-	-
	102-52: Ciclo de reportaje.	Anual	-	-	-
	102-53: Punto de contacto para preguntas sobre el informe.	Toda comunicación referente al Reporte de Sostenibilidad Integrado 2021 debe ser dirigida a la Subgerencia de Sostenibilidad de RIMAC Seguros E-mail: rimacsostenible@rimac.com.pe	-	-	-
	102-54: Declaración de elaboración del reporte de conformidad con los estándares GRI.	85	-	-	-
102-55: Índice de contenidos GRI	111	-	-	-	
102-56: Políticas y prácticas de verificación externa del reporte de sostenibilidad.	Este reporte no ha sido auditado	-	-	-	
DESEMPEÑO ECONÓMICO					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura.	86	-	-	-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes.	30	-	-	-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión.	30	-	-	-
GRI 201: Desempeño Económico 2016	201-1: Valor económico directo generado y distribuido.	30 – 34	-	-	ODS N°2, 5, 7, 8, 9
	201-2: Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización que se derivan del cambio climático.	23	-	-	ODS N°13
	Tema No GRI Contexto económico	30	-	-	-
	Tema NO GRI Resultados económicos	33-36	-	-	-
	Tema NO GRI Reaseguros	37	-	-	-
	TEMA No GRI Estados Financieros	109-199	-	-	-
Tema NO GRI: Finanzas sostenibles	38-39	-	-	-	

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fiancieros

Estándar GRI	Contenido	Página	Omisión	Pacto Mundial	ODS
GRI 201: Desempeño Económico 2016	Tema NO GRI: Principios para seguros sostenibles	59	-	-	-
	Tema NO GRI: Inclusión financiera	59	-	-	-
FISCAL					
GRI 207 - Fiscalidad	207-1 Enfoque fiscal	28	-	-	-
	207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	23 - 26	-	-	-
	207-3 Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal	28	-	-	-
	207-4 Presentación de informes país por país	35	-	-	-
ANTICORRUPCIÓN					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura.	86	-	-	-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes.	21	-	-	-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión.	21	-	-	-
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1: Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción.	21 – 23	-	Principio 10	ODS N°16
	205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	22	-	Principio 10	ODS N°16
MATERIALES					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura.	86	-	-	-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes.	97	-	-	-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión.	97	-	-	-
GRI 301: Materiales 2016	301-1: Materiales utilizados por peso y volumen	97	-	Principio 7, 8 y 9	ODS N°8, 12
	301-2 Insumos reciclados	76-77	-	Principio 7, 8 y 9	ODS N°8, 12
	301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado	76-77	-	Principio 7, 8 y 9	ODS N°8, 12
ENERGÍA					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	86	-	-	-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	77-78	-	-	-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	77-78	-	-	-
GRI 302: Energía 2016	302-1: Consumo energético dentro de la organización	77-78, 96	-	Principio 7, 8 y 9	ODS N°7, 8, 12, 13
AGUA					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura.	85	-	-	-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes.	77	-	-	-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión.	77	-	-	-
GRI 303: Agua 2016	303-1: Extracción de agua por fuente.	78, 07	-	Principio 7, 8 y 9	ODS N°6
GRI 303: Agua 2016	303-5 Consumo de agua	97	-	-	-
EMISIONES					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura.	86	-	-	-

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fiancieros

Estándar GRI	Contenido	Página	Omisión	Pacto Mundial	ODS
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes.	74 - 75	-	-	-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión.	74 - 75	-	-	-
GRI 305: Emisiones 2016	305-1: Emisiones directas de GEI. (alcance 1)	96	-	Principio 7, 8 y 9	ODS N°3, 12, 13, 14, 15
	305-2: Emisiones indirectas de GEI al generar energía. (alcance 2)	96	-	Principio 7, 8 y 9	ODS N°3, 12, 13, 14, 15
	305-3: Otras emisiones indirectas de GEI. (alcance 3)	96	-	Principio 7, 8 y 9	ODS N°3, 12, 13, 14, 15
	305-4: Intensidad de las emisiones de GEI.	96	-	-	-
GRI 306 Efluentes y residuos	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	76-77, 97	-	-	-
EMPLEO					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura.	86	-	-	-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes.	40	-	-	-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión.	40	-	-	-
GRI 401: Empleo 2016	401-1: Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.	95, 96	-	-	-
	401-2: Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	40-44, 99 - 104	-	-	-
	401-3 Permiso parental	106	-	-	-
	Tema NO GRI Cultura RIMAC	40	-	-	-
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura.	86	-	-	-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes.	44-45	-	-	-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión.	44-45	-	-	-
GRI 401: Empleo 2016	403-1: Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad.	44-45	-	Principio 6	ODS N°8
	403-2: Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional.	44-45, 104	-	Principio 6	ODS N°3, 8
	403-9 Lesiones por accidente laboral	104	-	-	-
FORMACIÓN Y ENSEÑANZA					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura.	86	-	-	-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes.	48-52	-	-	-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión.	48-52	-	-	-
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1: Media de horas de formación al año por empleado.	50, 98	-	Principio 6	ODS N°4, 5, 8
	404-2: Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.	48-51	-	Principio 6	ODS N°8
	404-3: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.	51-52	-	Principio 6	ODS N°5, 8

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Financieros

Estándar GRI	Contenido	Página	Omisión	Pacto Mundial	ODS
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura.	En RIMAC promovemos la equidad salarial. Las remuneraciones se establecen por perfil de puesto y se complementan con políticas específicas de la empresa vinculadas a bonificaciones. Cabe destacar además la existencia de una política de pago de bono para todos los colaboradores de forma anual.	-	-	-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes.		-	-	-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión.		-	-	-
GRI 405: Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016	405-1: Diversidad de los órganos de gobierno y empleados.	10 - 20	-	Principio 6	-
	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	105	-	-	-
NO DISCRIMINACIÓN					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura.	86	-	-	-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes.	46	-	-	-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión.	46	-	-	-
GRI 406: No Discriminación 2016	406-1: Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas.	46	-	Principio 1, 2 y 6	ODS N°5, 8, 16
LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura.	46	-	-	-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes.		-	-	-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión.		-	-	-
GRI 407: Libertad de Asociación y Negociación colectiva 2016	407-1: Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo.	46	% de personal sindicalizado	Principio 1, 2 y 3	ODS N°8
TRABAJO INFANTIL					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura.	86	-	-	-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes.	46	-	-	-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión.	46	-	-	-
GRI 408: Trabajo infantil 2016	408-1: Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil.	46	-	Principio 1, 2 y 5	ODS N° 8, 16
TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura.	86	-	-	-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes.	46	-	-	-

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fiancieras

Estándar GRI	Contenido	Página	Omisión	Pacto Mundial	ODS
TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-3: Evaluación del enfoque de gestión.	46	-	-	-
GRI 409: Trabajo Forzoso u obligatorio 2016	409-1: Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio.	46	-	Principio 1, 2 y 4	ODS N°8
EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura.	86	-	-	-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes.	46	-	-	-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión.	46	-	-	-
GRI 412: Evaluación de Derechos Humanos 2016	412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	46-48	-	-	-
	412-3: Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos.	46-48	-	Principio 1 y 2	-
COMUNIDADES LOCALES					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura.	86	-	-	-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes.	79	-	-	-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión.	79	-	-	-
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1: Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	79 – 84	-	Principio 1 y 2	-
	FS14: Iniciativas para mejorar el acceso a los seguros a personas desfavorecidas/vulnerables.	40, 69 y 83	-	-	ODS N°1, 8, 10
EVALUACIÓN SOCIAL DE PROVEEDORES					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura.	86	-	-	-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes.	70	-	-	-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión.	70	-	-	-
GRI 414: Evaluación Social de Proveedores 2016	414-1: Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales.	70-72	-	Principio 6	ODS N°16
SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura.	86	-	-	-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes.	52	-	-	-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión.	52	-	-	-

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fianciers

Estándar GRI	Contenido	Página	Omisión	Pacto Mundial	ODS
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-1: Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios.	52-58	-	-	-
GRI 418-1: Privacidad del cliente	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	60-62	-	-	-
	Tema no GRI Satisfacción del cliente	66-67	-	-	-
	Tema no GRI Servicios de salud en el Contexto COVID-19	62	-	-	-
MARKETING Y ETIQUETADO					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura.	86	-	-	-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes.	59-62	-	-	-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión.	59-62	-	-	-
GRI 417: Marketing y Etiquetado 2016	417-1: Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios.	58-61	-	-	ODS N°12
	417-2: Resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	66-67	-	-	-
	FS16: Iniciativas para mejorar la alfabetización y educación en seguros según el tipo de beneficiario.	69	-	-	ODS N° 1, 8, 10
	Tema No GRI Marketing	69	-	-	-
CUMPLIMIENTO REGULATORIO SOCIOECONÓMICO					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura.	86	-	-	-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes.	28-29	-	-	-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión.	28-29	-	-	-
GRI 419: Cumplimiento Regulatorio Socioeconómico 2016	419-1: Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico.	28-29	-	-	ODS N°16
PORTAFOLIO DE PRODUCTOS					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura.	86	-	-	-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes.	59-61	-	-	-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión.	59-61	-	-	-
	FS1: Políticas con aspectos medioambientales y sociales específicos aplicadas a las líneas de negocio.	38-39	-	-	ODS N°10
	FS2: Procedimientos para la evaluación y el control de riesgos sociales y medioambientales en las líneas de negocio.	38-39	-	-	ODS N°10
	FS3: Procesos para monitorear la implementación por parte de los clientes de los requisitos sociales y medioambientales incluidos en contratos o transacciones.	38-39	-	-	ODS N°10

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Financieros

Estándar GRI	Contenido	Página	Omisión	Pacto Mundial	ODS
DESARROLLO DIGITAL E INNOVACIÓN					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura.	86	-	-	-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes.	67-69	-	-	-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión.	67-69	-	-	-
	Tema No GRI Transformación digital	67-69	-	-	-
	Tema no GRI Cambio climático	66-67	-	-	-
COMUNICACIÓN CON CORREDORES					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura.	86	-	-	-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes.	72	-	-	-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión.	72	-	-	-
GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura.	86	-	-	-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes.	23-25	-	-	-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión.	23-25	-	-	-
	Tema NO GRI: Gestión del riesgo	23-25	-	-	-
CULTURA RIMAC Y CLIMA ORGANIZACIONAL					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura.	51	-	-	-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes.	51	-	-	-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión.	51	-	-	-
EXPERIENCIA DEL CLIENTE Y GESTIÓN DE LA ATENCIÓN DE RECLAMO					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura.	86	-	-	-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes.	52-53	-	-	-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión.	52-53	-	-	-

10.

ESTADOS FINANCIEROS

Estados financieros separados al 31 de diciembre de 2021 y de 2020 junto con el dictamen de los auditores independientes

Contenido

- Dictamen de los auditores independientes
- Estados financieros separados
- Estado separado de situación financiera
- Estado separado de resultados
- Estado separado de resultados y otro resultado integral
- Estado separado de cambios en el patrimonio neto
- Estado separado de flujos de efectivo
- Notas a los estados financieros separados

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Financieros



Tanaka, Valdivia & Asociados
Sociedad Civil de R.L

Opinión pendiente de emisión en final

Dictamen de los auditores independientes

A los señores Accionistas de Rímac Seguros y Reaseguros

1. Hemos auditado los estados financieros separados adjuntos de Rímac Seguros y Reaseguros (empresa subsidiaria de Breca Seguros y Salud S.A.C.) que comprenden el estado separado de situación financiera al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, y los correspondientes estados separados de resultados, estado separado de resultados y otro resultado integral, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, así como el resumen de políticas contables significativas y otras notas explicativas.

Responsabilidad de la Gerencia sobre los Estados Financieros Separados

2. La Gerencia es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros separados de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en el Perú para empresas de seguros, establecidos por la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones (en adelante "SBS") y del control interno que la Gerencia determina que es necesario para permitir la preparación de estados financieros separados que estén libres de errores materiales, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del Auditor

3. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros separados basada en nuestras auditorías. Nuestras auditorías fueron realizadas de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría aprobadas para su aplicación en el Perú por la Junta de Decanos de Colegios de Contadores Públicos del Perú. Tales normas requieren que cumplamos con requerimientos éticos, planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener seguridad razonable de que los estados financieros separados están libres de errores materiales.

Una auditoría implica realizar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los saldos y las divulgaciones en los estados financieros separados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluye la evaluación de los riesgos de que existan errores materiales en los estados financieros separados, ya sea debido a fraude o error. Al realizar esta evaluación de riesgos, el auditor toma en consideración el control interno pertinente de la Compañía para la preparación y presentación razonable de los estados financieros separados a fin de diseñar procedimientos de auditoría de acuerdo con las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Compañía.

Lima
Av. Víctor Andrés
Belaunde 171
San Isidro
Tel: +51 (1) 411 4444

Lima II
Av. Jorge Basadre 330
San Isidro
Tel: +51 (1) 411 4444

Arequipa
Av. Bolognesi 407
Yanahuara
Tel: +51 (54) 484 470

Chiclayo
Av. Federico Villarreal
115 Sala Cinto, Urb. Los
Parques
Lambayeque
Tel: +51 (74) 227 424

Trujillo
Av. El Golf 591 Urb. Del Golf III
Víctor Larco Herrera 13009,
Sede Miguel Ángel Quijano Doig
La Libertad
Tel: +51 (44) 608 830



Opinión pendiente de emisión en final

Dictamen de los auditores independientes (continuación)

Una auditoría también comprende la evaluación de si los principios de contabilidad aplicados son apropiados y si las estimaciones contables realizadas por la Gerencia son razonables, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros separados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

4. En nuestra opinión, los estados financieros separados adjuntos, presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Rímac Seguros y Reaseguros al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, y su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en el Perú para empresas de seguros, establecidos por la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones descritos en la nota 3.

Uso de los estados financieros separados

5. Los estados financieros separados adjuntos de Rímac Seguros y Reaseguros fueron preparados para cumplir con los requisitos sobre la presentación de información financiera vigentes en el Perú, y reflejan la inversión en su subsidiaria al valor de participación patrimonial (ver nota 13) y no sobre una base consolidada. Estos estados financieros deben leerse conjuntamente con los estados financieros consolidados de Rímac Seguros y Reaseguros y Subsidiarias, que se presentan por separado y sobre los cuales hemos emitido una opinión sin salvedades el 22 de febrero de 2022.

Lima, Perú
22 de febrero de 2022

Refrendado por:

Tanaka, Valdivia & Asociados

Gustavo Castro Arana
C.B.C.C. Matrícula N°41374

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Financieros

Rímac Seguros y Reaseguros

Estado separado de situación financiera

Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020

	Nota	2021 S/(000)	2020 S/(000)		Nota	2021 S/(000)	2020 S/(000)
Activo				Pasivo y patrimonio neto			
Activo corriente				Pasivo corriente			
Efectivo y equivalentes de efectivo	4	536,620	480,540	Tributos, participaciones y cuentas por pagar diversas	16	294,503	308,048
Inversiones a valor razonable con cambios en resultados	5	1,055,974	846,559	Cuentas por pagar a intermediarios y auxiliares	17	202,210	159,448
Inversiones disponibles para la venta, neto	10	-	132,294	Cuentas por pagar a asegurados	17	313,595	269,438
Inversiones a vencimiento, neto	11	122,107	125,826	Cuentas por pagar a reaseguradores y coaseguradores	18	1,132,604	858,219
Cuentas por cobrar por operaciones de seguros, neto	6	1,695,942	1,424,619	Reservas técnicas por siniestros	19	3,498,965	3,185,481
Cuentas por cobrar a reaseguradores y coaseguradores, neto	7	391,092	301,966	Total pasivo corriente		5,441,877	4,780,634
Activos por reservas técnicas a cargo de reaseguradores	7	2,049,719	1,818,410	Pasivo no corriente			
Cuentas por cobrar diversas, neto	8	198,930	193,427	Tributos, participaciones y cuentas por pagar diversas	16	107,632	95,578
Impuestos y gastos pagados por adelantado	9	187,846	195,647	Cuentas por pagar a reaseguradores y coaseguradores	18	9,154	120,230
Total activo corriente		6,238,230	5,519,288	Reservas técnicas por primas y riesgos catastróficos	20	10,216,371	9,218,267
Activo no corriente				Ganancias diferidas	21	382,065	337,329
Activos por reservas técnicas a cargo de reaseguradores	7	560,290	453,533	Total pasivo		16,157,099	14,552,038
Impuestos y gastos pagados por adelantado a largo plazo	9	46,351	46,341	Patrimonio neto			
Inversiones disponibles para la venta, neto	10	2,027,878	2,584,636	Capital social	23	1,651,800	1,471,800
Inversiones a vencimiento	11	8,309,021	7,534,878	Reserva legal		318,196	294,665
Inversiones en inmuebles, neto	12	363,706	209,876	Resultados no realizados, neto		(6,160)	203,710
Inversión en subsidiaria	13	175,993	202,540	Resultados acumulados		155,723	315,059
Inmuebles, mobiliario y equipo, neto	14	438,535	196,848	Total patrimonio neto		2,119,559	2,285,234
Intangibles, neto	15	113,099	79,426	Total pasivo y patrimonio neto		18,276,658	16,837,272
Activo por impuesto a la renta diferido, neto	22(a)	3,555	9,826	Cuentas contingentes y de orden			
Otros activos		-	80		25	81,025	(256,176)
Total activo		18,276,658	16,837,272				
Cuentas contingentes y de orden							
	25	81,025	(256,176)				

Las notas a los estados financieros adjuntas son parte integrante de este estado separado.

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Financieros

	Nota	2021 S/(000)	2020 S/(000)
Primas de seguros y reaseguros aceptados, neto	35	5,279,429	4,337,063
Ajuste de reservas técnicas de primas de seguros y reaseguros aceptados	35	(594,324)	(491,551)
Total primas netas del ejercicio		4,685,105	3,845,512
Primas cedidas	35	(1,919,144)	(1,510,613)
Ajuste de reservas técnicas de primas cedidas	35	66,580	41,634
Total primas cedidas netas del ejercicio		(1,852,564)	(1,468,979)
Primas ganadas netas		2,832,541	2,376,533
Siniestros de primas de seguros, neto		(3,173,583)	(2,335,144)
Siniestros de reaseguros aceptados, neto		11,008	(15,662)
Siniestros de primas cedidas		1,305,383	853,436
Recupero y salvamentos, neto		24,915	16,242
Siniestros incurridos netos	35	(1,832,277)	(1,481,128)
Ajuste de reservas para riesgos catastróficos	35	(2,212)	-
Resultado técnico bruto		998,052	895,405
Comisiones sobre primas de seguros	35	(625,811)	(615,560)
Ingresos técnicos diversos	26 y 35	10,647	13,590
Gastos técnicos diversos	26 y 35	(459,687)	(190,472)
Resultado técnico, neto	35	(76,799)	102,963
Ingresos de inversiones y financieros	27	965,903	848,334
Gastos de inversiones y financieros	27	(285,683)	(150,577)
Gastos de administración, neto	28	(629,726)	(603,781)
Diferencia en cambio, neta	33.2(d)(i)	117,415	38,375
Resultados de operación		91,110	235,314
Impuesto a la renta		-	-
Utilidad neta		91,110	235,314
Utilidad por acción básica y diluida (en soles)	23(f)	0.06	0.14
Promedio ponderado del número de acciones en circulación (en unidades)	23(f)	1,651,800,000	1,651,800,000

Las notas a los estados financieros adjuntas son parte integrante de este estado separado.

	Nota	2021 S/(000)	2020 S/(000)
Utilidad neta del año		91,110	235,314
Otros resultados integrales del año			
Diferencia de cambio de inversiones disponibles para la venta	23(c)	7,067	7,590
Ganancia (pérdida) neta de inversiones disponibles para la venta:			
Instrumentos financieros de capital	23(c)	10,169	2,786
Instrumentos financieros de deuda	23(c)	(192,338)	42,716
Resultado no realizado de inversión en subsidiaria	23(c)	(1,941)	66
Impuesto a la renta relacionado a inversiones disponibles para la venta	23(c)	-	7,441
Resultado no realizado proveniente de instrumentos de cobertura de flujos de efectivo			
Swaps	23(c)	(32,827)	(6,937)
Efecto impositivo	23(c)	-	(3,585)
Otros resultados integrales del año, neto de impuesto a la renta		(209,870)	50,077
Total resultados integrales del año		(118,760)	285,391

Las notas a los estados financieros adjuntas son parte integrante de este estado separado.

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Financieros

	Número de acciones en circulación (En miles)	Fondos propios			Total S/(000)	Resultados no realizados, neto S/(000)	Total patrimonio neto S/(000)
		Capital social S/(000)	Reserva legal S/(000)	Resultados acumulados S/(000)			
Saldos al 1 de enero de 2020	1,357,935	1,357,935	260,852	298,298	1,917,085	153,633	2,070,718
Resultado integral							
Resultados no realizados, neto de su efecto impositivo, nota 23(c)	-	-	-	-	-	50,077	50,077
Utilidad neta del año	-	-	-	235,314	235,314	-	235,314
Total resultado integral	-	-	-	235,314	235,314	50,077	285,391
Capitalización de resultados acumulados, nota 23(a)	113,865	113,865	-	(113,865)	-	-	-
Transferencia a reserva legal, nota 23(b)	-	-	32,657	(32,657)	-	-	-
Transferencia de dividendos caducos, nota 23(e)	-	-	1,156	-	1,156	-	1,156
Ajustes en resultados acumulados, nota 23(d)(ii)	-	-	-	(72,031)	(72,031)	-	(72,031)
Saldos al 31 de diciembre de 2020	1,471,800	1,471,800	294,665	315,059	2,081,524	203,710	2,285,234
Resultado integral							
Resultados no realizados, neto de su efecto impositivo, nota 23(c)	-	-	-	-	-	(209,870)	(209,870)
Utilidad neta del año	-	-	-	91,110	91,110	-	91,110
Total resultado integral	-	-	-	91,110	91,110	(209,870)	(118,760)
Capitalización de resultados acumulados, nota 23(a)	180,000	180,000	-	(180,000)	-	-	-
Transferencia a reserva legal, nota 23(b)	-	-	23,531	(23,531)	-	-	-
Pago de dividendos, nota 23(d)(i)	-	-	-	(55,500)	(55,500)	-	(55,500)
Ajustes en resultados acumulados, nota 23(d)(ii)	-	-	-	8,585	8,585	-	8,585
Saldos al 31 de diciembre de 2021	1,651,800	1,651,800	318,196	155,723	2,125,719	(6,160)	2,119,559

Las notas a los estados financieros adjuntas son parte integrante de este estado separado.

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Fiancieras

	Nota	2021 S/(000)	2020 S/(000)
Actividades de operación			
Utilidad neta del año		91,110	235,314
Más (menos) partidas que no representan desembolsos de efectivo para conciliar la utilidad neta con el efectivo y equivalente de efectivo proveniente de las actividades de operación			
Ajuste de reservas técnicas por primas de seguros y cedidas	35	527,744	449,917
Ajuste de reservas técnicas de siniestros - SONR	19(a)	81,167	316,344
Ajuste de reservas para riesgos catastróficos	20(b)	2,212	-
Provisión para cuentas de cobranza dudosa, neto de recuperos	6(h), 8(f) y 28(a) 12(a), 14(a) y	(5,985)	10,449
Depreciación y amortización	15(a)	56,338	54,257
Valorización de las inversiones a valor razonable con cambios en resultados y VAC	27(a)	(121,700)	(35,918)
Intereses devengados neto de cobros		107,288	129,148
Participación en los resultados de subsidiaria	13(b)	24,631	(52,492)
Valor razonable de instrumentos financieros derivados	27(a)	78,223	40,220
Recupero del valor de los inmuebles, mobiliario y equipo	14(a)	(1,882)	(1,887)
Recupero del valor de las inversiones financieras	11(b)	(5,069)	-
Deterioro de inversiones financieras	10(b) y 11(b)	16,119	29,573
Devengamiento de resultado no realizado de instrumentos reclasificados a vencimiento	27(a)	(1,668)	(13,186)
Utilidad neta en la venta de inversiones	27(b)	(146,405)	(192,841)
Otras provisiones		3,594	8,478
Diferencia en cambio		(14,433)	(12,875)
Cambios en las cuentas de activos y pasivos operativos			
(Aumento) disminución en los activos operativos -			
Cuentas por cobrar por operaciones de seguros		(55,165)	(56,239)
Cuentas por cobrar a reaseguradores y coaseguradores		(123,876)	(35,238)
Activos por reservas técnicas a cargo de reaseguradores		(355,987)	(174,583)
Cuentas por cobrar diversas		(83,552)	(17,793)
Gastos pagados por adelantado		7,791	(42,902)
Aumento (disminución) en los pasivos operativos -			
Tributos, participaciones y cuentas por pagar diversas		167,399	184,237
Cuentas por pagar a asegurados, intermediarios y auxiliares		86,919	75,098
Cuentas por pagar a reaseguradores y coaseguradores		24,289	167,310
Reservas técnicas por siniestros y por primas		135,954	220,900
Ganancias diferidas		44,736	13,108
Efectivo neto proveniente de las actividades de operación		539,792	1,298,399

	Nota	2021 S/(000)	2020 S/(000)
Actividades de inversión			
Compra de inversiones financieras	5(b), 10(b) y 11(b)	(4,828,037)	(8,328,414)
Venta y liquidaciones de inversiones financieras	5(b), 10(b) y 11(b)	4,848,495	7,016,009
Compra de inmuebles, mobiliario y equipo	14(a)	(380,293)	(32,263)
Compra de inversiones en inmuebles	12(a)	(44,677)	-
Compra de intangibles	15(a)	(65,298)	(41,861)
Dividendos cobrados	27(a)	41,607	4,082
Efecto neto de depósitos a plazo	4(a)	15,061	118,059
Efectivo neto utilizado en las actividades de inversión		(413,142)	(1,264,388)
Actividades de financiamiento			
Pago de dividendos	23(d)(i)	(55,500)	-
Efectivo neto proveniente de las actividades de financiamiento		(55,500)	-
Aumento neto del efectivo y equivalentes de efectivo		71,150	34,011
Saldo del efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del año		460,167	426,167
Saldo del efectivo y equivalentes de efectivo al final del año	4(a)	531,317	460,178
Transacciones que no han generado flujos de efectivo			
Cambio de metodología en reserva de primas del plan de vida segura	23(d)(ii)	73,075	-
Ajuste de amortización de reservas matemáticas	23(d)(ii)	(54,425)	(49,020)
Ajuste de reserva MOCE y reserva de gastos de liquidación de siniestros	23(d)(ii)	(10,090)	-
Ajuste proveniente de subsidiaria	13(b)	25	(17,860)

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Fiancieros

Rímac Seguros y Reaseguros

Notas a los estados financieros separados

Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020

1. Identificación y actividad económica

- (a) Identificación -
Rímac Seguros y Reaseguros (en adelante "la Compañía") se constituyó en el Perú el 26 de setiembre de 1896, como "Compañía de Seguros Rímac". El 24 de abril de 1992, la Compañía se fusionó con "Compañía Internacional de Seguros del Perú", constituida el 17 de agosto de 1895; adoptando a partir de dicha fecha la denominación de Rímac Internacional Compañía de Seguros y Reaseguros. Posteriormente, en sesión de directorio de fecha 22 de febrero de 2012, cambió dicha denominación a su actual denominación social.

Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, Breca Seguros y Salud S.A.C. es el principal accionista de la Compañía con una participación en el capital social del 78.65 por ciento en ambas fechas.

El domicilio legal de la Compañía está ubicado en Calle El Parque N°149 piso 2 Urbanización Jardín, San Isidro, Lima.

- (b) Actividad económica -
La actividad económica principal de la Compañía comprende la contratación y administración de operaciones de seguros y reaseguros de riesgos generales y de vida, así como la realización de inversiones financieras, inmobiliarias y de actividades conexas, dentro de los alcances de la Ley N°26702 - Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (en adelante "la SBS"), modificada por el Decreto Legislativo N°1028, y/o de acuerdo con las disposiciones emitidas por la SBS.

- (c) Subsidiarias -
La Compañía es propietaria del 99.30 por ciento de las acciones de Rímac S.A. Entidad Prestadora de Salud (en adelante "Rímac EPS"), empresa que inició sus operaciones en octubre de 1998 y cuyo objetivo es prestar servicios de atención para la salud dentro del marco de la Ley N°26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social y se encuentra bajo los lineamientos de la Superintendencia Nacional de Salud (en adelante "SUSALUD"). A su vez, Rímac EPS tiene participaciones en las siguientes subsidiarias, ver notas 1(d), 3(l) y 13:

- (i) Clínica Internacional (en adelante "la Clínica"): Se dedica a la prestación de servicios médicos integrales en las áreas de emergencia, atención ambulatoria, hospitalización, atención domiciliaria y servicios auxiliares propios de la actividad. Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, Rímac EPS posee el 99.21 y 99.19 por ciento, respectivamente, de las acciones de la Clínica.
- (ii) Servicios de Auditoría y Salud S.A.C. (en adelante "SAS"): Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, Rímac EPS posee el 99 por ciento de su capital social. A la fecha de los estados financieros separados, esta entidad no mantiene operaciones.

- (iii) SMA Servicios Ambulatorios S.A. (en adelante "SMA"): Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, Rímac EPS posee el 100 por ciento de su capital social.

La Gerencia de SMA estima que las referidas condiciones de pérdidas acumuladas no afectaran la continuidad de sus operaciones de la Compañía, por lo que, con el propósito de tener un crecimiento sostenido, evalúa la incorporación de nuevos negocios tales como servicio de diagnóstico por imágenes, de laboratorio y una red dental.

- (iv) Rimmedical S.A. (en adelante "Rimmedical"): Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, Rímac EPS e Inmedical poseen el 51 y 49 por ciento de su capital social, respectivamente. Durante el 2020, Rimmedical no inició operaciones y, por lo tanto, mediante sesión de Junta General de Accionistas de fecha 22 de setiembre de 2020, se acordó la reducción y devolución de capital. En Sesión de Directorio de fecha 25 de octubre de 2021, se aprobó la disolución y liquidación de Rimmedical.

- (v) Cuida Digital S.A.C. (en adelante "Cuida Digital"): Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, Rímac EPS y la Clínica poseen el 99 y 1 por ciento de su capital social, respectivamente.

(d) Estados financieros separados -

Los estados financieros separados adjuntos (en adelante "estados financieros"), reflejan la actividad individual de la Compañía, sin incluir los efectos de la consolidación de estos estados financieros con su subsidiaria Rímac EPS y subsidiarias. Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, esta inversión se registra por el método de participación patrimonial determinado sobre la base de los estados financieros de su subsidiaria elaborados de acuerdo con Principios de Contabilidad Generalmente aceptados en el Perú para empresas prestadoras de salud, establecidos por SUSALUD. Este registro contable permite reflejar en una sola línea en el estado separado de situación financiera y en el estado separado de resultados de la Compañía los mismos efectos que la consolidación proporciona al seguir el método de integración global.

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

A continuación, se presenta la información financiera relevante correspondiente a los estados financieros de Rímac EPS al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, antes de ajustes por consolidación, para propósitos informativos:

	Rímac EPS	
	2021 S/(000)	2020 S/(000)
Estado de situación financiera		
Activo corriente	328,669	407,161
Inversión en subsidiarias	178,565	155,686
Total activo	522,114	647,201
Total pasivo	344,880	443,233
Patrimonio neto	177,234	203,968
Estado de resultados		
Aportes netos	1,077,110	1,020,887
Resultado técnico bruto	101,860	233,980
Resultado técnico neto	31,187	170,931
(Pérdida) Utilidad neta	(24,804)	52,862

A continuación, se presenta la información financiera relevante correspondiente a los estados financieros de sus principales subsidiarias de Rímac EPS al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, antes de ajustes por consolidación, para propósitos informativos:

	Clínica Internacional		Servicios Médicos Ambulatorios		Cuida Digital
	2021 S/(000)	2020 S/(000)	2021 S/(000)	2020 S/(000)	2021 S/(000)
Estado de situación financiera					
Total activo	635,513	589,477	17,607	11,004	7,868
Total pasivo	528,808	490,251	8,545	6,870	2,200
Patrimonio neto	106,705	99,226	9,062	4,134	5,668
Estado de resultados					
Ingresos	697,042	560,039	1,062	10,491	2,361
Utilidad (pérdida) operativa	46,574	11,163	(2,820)	(7,421)	(8,274)
Utilidad (pérdida) neta	7,479	(14,060)	(3,072)	(8,408)	(8,332)

Los estados financieros de estas subsidiarias han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), aprobadas por el IASB, incluyendo la aplicación de la NIIF 9 y NIIF 16. Tal como se menciona en la nota 3(a)(i), la SBS no ha oficializado la adopción de estas normas para entidades aseguradoras; por lo tanto, la Compañía excluye estos impactos en la medición de la inversión en subsidiaria.

Los estados financieros adjuntos de la Compañía al 31 de diciembre de 2020 y por el año terminado en esa fecha fueron aprobados por la Junta General de Accionistas del 23 de marzo de 2021. Los estados financieros de la Compañía al 31 de diciembre de 2021 han sido aprobados por la Gerencia el 25 de enero de 2022 y están sujetos a la aprobación final del Directorio y de la Junta General de Accionistas a realizarse durante el primer trimestre del año 2022. En opinión de la Gerencia, los estados financieros separados adjuntos serán aprobados sin modificaciones.

- (e) COVID 19 - El Covid -19, una enfermedad infecciosa causada por un nuevo virus fue declarada una pandemia mundial por la Organización Mundial de la Salud el 11 de marzo de 2020. Las medidas para disminuir la difusión del Covid-19 han tenido un impacto significativo en la economía global. El 15 de marzo de 2020, el Gobierno Peruano declaró el estado de emergencia a nivel nacional y se establecieron medidas excepcionales para proteger la vida y la salud de la población peruana por un periodo de 15 días, el cual se ha ido ampliando hasta marzo de 2022. Adicionalmente, durante el periodo antes indicado, el Gobierno emitió una serie de disposiciones para salvaguardar el bienestar de los peruanos.

El inicio de la pandemia y la respuesta del Gobierno Peruano al enfrentarla viene generando efectos en todos los niveles de la actividad económica y social de la sociedad peruana.

El 2021 ha sido un año desafiante a nivel mundial, se reanudaron la mayoría de las actividades económicas y se inició el proceso de vacunación en el Perú, la segunda ola en nuestro país ha sido la más fuerte y representó un duro golpe a los avances realizados. Como consecuencia de este rebrote, la Compañía presentó un incremento en los siniestros reportados; sin embargo, esta situación no ha interferido con las operaciones de la Compañía, y los efectos en los principales ratios financieros como liquidez, solvencia, situación financiera y económica no han sido significativos.

La Compañía continuará con las medidas para salvaguardar la salud de sus trabajadores y asegurar sus procesos críticos; mediante las siguientes acciones: tendremos una estructura mixta de trabajo en remoto y presencial, las campañas de prevención, seguimiento diario a todo el personal para identificación de posibles casos de manera temprana, soporte psicológico y orientación médica se mantendrán y reforzarán con nuevos protocolos en la estructura presencial.

- (f) Seguro Colectivo de Invalidez, Supervivencia y Sepelio (SISCO) - La Reforma del Sistema Privado de Pensiones dividió la cartera de los afiliados en siete fracciones, de modo que las compañías de seguros manejan tanto las obligaciones como los derechos de manera conjunta. Así cuando un afiliado requiera una pensión, ésta se dividirá en siete partes y cada empresa tendrá que asumir la porción que le corresponda. La prima que se establece para el pago del seguro es la misma para todos los afiliados del sistema privado de pensiones, la cual resulta del proceso de licitación.

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

Al 31 de diciembre de 2021, se han realizado las siguientes licitaciones:

- En setiembre de 2013 se efectuó la primera convocatoria para la "Licitación Pública No. 01/2013 para las empresas de seguros que administrarán los riesgos de invalidez, sobrevivencia y gastos de sepelio en el sistema privado de pensiones bajo una póliza de seguros colectiva (en adelante SISCO), con cobertura del 1 de octubre de 2013 al 31 de diciembre de 2014. La Compañía resultó adjudicataria de esta cobertura, obteniendo dos séptimas partes de la cartera.
- En diciembre de 2014, se efectuó la segunda convocatoria para la "Licitación Pública No. 02/2014", con cobertura del 1 de enero de 2015 al 31 de diciembre de 2016. Como resultado del proceso de licitación, la Compañía resultó adjudicataria de esta cobertura, obteniendo dos séptimas partes de la cartera.
- En diciembre de 2016, se efectuó la tercera convocatoria para la "Licitación Pública No. 01/2016", con cobertura del 1 de enero de 2017 al 31 de diciembre de 2018. Como resultado del proceso de licitación, la Compañía resultó adjudicataria de esta cobertura, obteniendo dos séptimas parte de la cartera.
- En diciembre de 2018, se efectuó la cuarta convocatoria para la "Licitación Pública No. 167/2018", con cobertura del 1 de enero de 2019 al 31 de diciembre de 2020. Como resultado del proceso de licitación, la Compañía resultó adjudicataria de esta cobertura, obteniendo dos sextos de la cartera.
- En diciembre de 2020, se efectuó la quinta convocatoria para la "Licitación Pública No. 01/2020", con cobertura del 1 de enero de 2021 al 31 de diciembre de 2022. Como resultado del proceso de licitación, la Compañía resultó adjudicataria de esta cobertura, obteniendo dos séptimas partes de la cartera.

2. Aplicación de los nuevos pronunciamientos contables y regulatorios emitidos por la SBS

Los principales pronunciamientos emitidos por la SBS durante el periodo 2021 con incidencia contable y/o de revelación en la preparación de los estados financieros adjuntos se presentan a continuación:

(a) Reglamento de Reservas Matemáticas -

El 16 de abril de 2021, mediante Resolución SBS N°1143-2021, la SBS dispuso un nuevo reglamento para la constitución y control de las reservas matemáticas para las pólizas de seguros que otorguen una cobertura mayor a un año, con excepción de las rentas vitalicias, rentas del SCTR y el seguro de vida ley, la cual establece las siguientes consideraciones:

- (i) La reserva matemática se encuentra constituida por la sumatoria de los siguientes componentes:
 - Reserva matemática base, es el valor de la reserva mínima calculada con la primera tasa de interés mínima.
 - Margen sobre la mejor estimación de la reserva matemática (MOCE), se constituye como un margen adicional sobre la mejor estimación que asegura que el valor matemático sea equivalente al importe necesario para cubrir el costo de las obligaciones con los asegurados y se calcula de forma separada de la reserva en base a la mejor estimación.

- Variación de la reserva matemática por movimientos de tasas de interés, es la diferencia entre la reserva matemática base calculada con la primera tasa de interés mínima y la reserva matemática recalculada en cada nuevo ejercicio de valorización, utilizando la tasa de interés mínima vigente.

(ii) La reserva matemática debe aplicar el siguiente tratamiento:

- Para el stock de pólizas de seguros de vida registradas hasta el 30 de junio de 2022, se deben calcular con la tasa de interés mínima entre la tasa de venta utilizada por la Compañía para estimar las reservas matemáticas al 30 de junio de 2022, y la tasa libre de riesgo ajustada vigente.

Asimismo, se estableció un método de amortización el cual tiene como objetivo reconocer en los estados financieros la diferencia obtenida entre la reserva de acuerdo con el nuevo reglamento y la reserva bajo la antigua metodología más lo que ya se había reconocido, por lo que la Compañía reconocerá la diferencia en las reservas con frecuencia trimestral hasta el 31 de diciembre de 2025. El efecto en la reserva matemática se contabilizará con cargo o abono en los resultados acumulados.

- Para el stock de pólizas de seguros de vida emitidas a partir del 01 de julio de 2022, se deben seguir los lineamientos establecidas en esta normativa.

Las empresas deben elaborar un plan de adecuación el cual debe ser aprobado por el Directorio y remitido a la SBS a más tardar el 30 de setiembre de 2021, contemplando avances trimestrales al 31 de diciembre de 2021 y 31 de marzo de 2022. Asimismo, se establece que en caso se estime una liberación de reservas matemáticas por la aplicación de esta norma para el stock de pólizas de seguros de vida hasta el 30 de junio de 2022, se debe contar con la autorización de la SBS.

Esta norma entró en vigencia a partir del día siguiente de su publicación; sin embargo, algunos aspectos tienen como fecha de vigencia a partir del 1 de julio de 2022.

Al respecto la Gerencia de la Compañía elaboró el Plan de Adecuación de acuerdo a lo solicitado por el Reglamento, el cual fue aprobado por el Directorio el 31 de agosto de 2021 y remitido a la SBS en los plazos establecidos.

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

- (b) Reglamento para la constitución de la Reserva de Riesgos Catastróficos - El 30 de noviembre de 2021, mediante Resolución SBS N°03661-2021, la SBS dispuso un nuevo reglamento para la constitución de la reserva catastrófica para edificios y naves industriales, contenido y lucro cesante asegurados contra riesgos catastróficos, la cual establece principalmente los siguientes aspectos:
- (i) La base de cálculo se constituye mensualmente como la suma de dos componentes:
- El importe de la Pérdida a Riesgo (LaR) determinado de conformidad con la Nota técnica desarrollada por el Centro Peruano Japonés de Investigaciones Sísmicas y Mitigación de Desastres (CISMID) o por aplicación de una metodología propia previamente aprobada por la SBS.
 - El importe equivalente a la sumatoria de la LaR individual de las estructuras especiales, diferentes a edificios y naves industriales.
- (ii) Para efectos de la constitución de la reserva catastrófica cuando exista reaseguro catastrófico se establece principalmente los siguientes aspectos:
- Las empresas que cuenten con contratos vigentes de exceso de pérdidas catastróficas pueden deducir los montos cedidos de la reserva catastrófica, y considerar como retención la prioridad o la suma de las prioridades de cada contrato.
 - En el cálculo de la reserva catastrófica se debe considerar el importe de la prima de una reinstalación que establezcan los contratos de reaseguros de exceso de pérdidas catastróficas.

Asimismo, se establece que el registro contable de la primera aplicación se realiza una vez culminado el plazo de adecuación de esta norma, afectando a los resultados acumulados.

Las empresas deben elaborar un plan de adecuación el cual debe ser aprobado por el Directorio y remitido a la SBS a más tardar el 30 de marzo de 2022, contemplando un plazo de adecuación hasta el 30 de junio de 2023, fecha en la cual queda derogado el "Reglamento para la constitución de la reserva de riesgos catastróficos y de siniestralidad incierta" aprobado por la Resolución SBS N°1305-2005 y nomas modificatorias.

Esta norma entró en vigencia a partir del día siguiente de su publicación.

Al respecto la Gerencia de la Compañía se encuentra evaluando el impacto de esta norma y realizará el reconocimiento de la misma de acuerdo con los lineamientos y plazos de adecuación del reglamento en mención.

- (c) Modificaciones al Reglamento de la Reserva Técnicas de Siniestros (SBS N°1856-2020) - El 30 de julio de 2021, mediante Resolución SBS N°2239-2021, la SBS modificó principalmente la incorporación del reconocimiento gradual de la reserva IBNR para seguros de vida distintos a rentas y asistencia médica, que consiste en la aplicación voluntaria de un porcentaje mínimo a la estimación de la Reservas IBNR bruta, cedida y neta durante un plazo de 2 años. Este porcentaje inicia desde un 60% para el mes de julio de 2021, y se incrementa (de forma lineal) hasta completar el 100% a partir de julio 2023. Asimismo, se establece que en caso se estime una liberación de Reservas IBNR por la aplicación de esta norma, debe afectar a los resultados de ejercicio.

Dicha norma entró en vigencia a partir del día siguiente de su publicación.

Al respecto la Gerencia de la Compañía ha evaluado los impactos de esta norma y como resultado de dicho análisis, no ha requerido el reconocimiento gradual de la Reserva IBNR al 31 de diciembre de 2021.

- (d) Reglamento de Seguros de Vida con componente de Ahorro y/o Inversión - El 16 de agosto de 2021, mediante Resolución SBS N°2388-2021, la SBS dispuso un reglamento para las disposiciones de las rentas particulares y otros seguros de vida que posean al menos un componente de ahorro o de inversión, separable o no separable, la cual establece principalmente los siguientes aspectos:
- Se definen límites en la oferta de productos con componentes de ahorro y/o inversión.
 - Se requiere la identificación de manera diferenciada aquellos componentes que corresponden al ahorro o la inversión del asegurado, de aquellos componentes asociados a la cobertura de riesgos de seguros.
 - Se definen los términos para la contratación y contenido de las pólizas de seguros con componentes de ahorro y/o inversión.
 - Se requiere que los portafolios que respaldan a las obligaciones de los componentes de inversión separables, cuyo riesgo financiero es asumido completamente por el asegurado, deben estar integrados únicamente por activos elegibles.
 - Se requiere que la valorización y clasificación contable de las inversiones de los componentes de inversión cuyo riesgo es asumido completamente por el asegurado, sea designado como a valor razonable con cambios en resultados.

Dicha norma entró en vigencia a partir del día siguiente de su publicación; sin embargo, las empresas cuentan con un plazo de adecuación hasta el 30 de junio de 2022.

La Gerencia de la Compañía se encuentra gestionando la aplicación de los lineamientos y plazos de adecuación del reglamento en mención.

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

3. Resumen de principales políticas contables

Los principios y prácticas contables en la preparación de los estados financieros adjuntos se presentan a continuación:

(a) Bases de preparación

(i) Declaración de conformidad

Los estados financieros separados son elaborados y expuestos de acuerdo con las disposiciones establecidas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS). Las situaciones u operaciones no previstas en el Plan de Cuentas para Empresas del Sistema Asegurador u otras normas de la Superintendencia, son tratadas aplicando las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) oficializadas en el país por el Consejo Normativo de Contabilidad, y, en aquellos casos no contemplados por éstas, se aplican las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por la International Accounting Standards Board (IASB) o supletoriamente, los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados vigentes en los Estados Unidos de América (USGAAP), emitidos por la Financial Accounting Standards Board (FASB). La utilización de los dos últimos estándares resulta aplicable siempre que no contravengan las disposiciones específicas emitidas por la Superintendencia en sus normas de carácter general, por lo que dichas situaciones deben ser puestas de previo conocimiento de la SBS.

La aplicación de los principios contables detallados en la nota 3 son consistentes para los períodos terminados al 31 de diciembre 2021 y de 2020.

(ii) Bases de presentación

Los estados financieros separados adjuntos han sido preparados en Soles a partir de los registros de contabilidad de la Compañía, los cuales se llevan en términos monetarios nominales de la fecha de las transacciones, excepto por los instrumentos financieros clasificados como: (i) inversiones disponibles para la venta, (ii) inversiones a valor razonable con cambio en resultados y (iii) instrumentos financieros derivados presentados en la cuentas por cobrar y pagar diversas; los cuales son medidos a su valor razonable, y excepto por la inversión en subsidiaria, la cual se mide a su valor de participación patrimonial, de acuerdo con las normas de la SBS vigentes en el Perú al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, respectivamente.

Los estados financieros separados son presentados en soles (S/) y todos los importes monetarios son redondeados a la cifra más cercana en miles (S/000), excepto cuando se indica de otra forma.

(b) Uso de estimados -

Varios de los importes incluidos en los estados financieros separados involucran el uso de un juicio y/o estimación. Estos juicios y estimaciones se basan en el mejor conocimiento de la Gerencia acerca de los hechos y circunstancias relevantes, tomando en consideración la experiencia previa; no obstante, los resultados obtenidos pueden diferir de los importes incluidos en los estados de resultados. La información sobre dichos juicios y estimaciones está contenida en las políticas contables y/o las notas a los estados financieros. Las áreas clave se resumen aquí.

Las principales estimaciones y juicios críticos realizados por la Gerencia en la preparación de los estados financieros separados incluyen:

- la valorización de las inversiones financieras, ver notas 3(j.3)
- la evaluación de deterioro de las inversiones financieras, ver notas 3(j.7)
- la estimación de primas por cobrar del seguro previsional (SISCO), ver nota 3(f)
- la provisión para cuentas de cobranza dudosa, ver nota 3(h)
- la vida útil y el valor recuperable de las inversiones en inmuebles, mobiliario y equipo e intangibles, ver notas 3(m), (n) y (o)
- las reservas técnicas de siniestros y primas, ver notas 3(s) y (t)
- la valorización de derivados, ver nota 3(i)
- el impuesto a la renta diferido, ver nota 3(v) (ii)
- la evaluación de la probabilidad de las contingencias, ver nota 3(w)
- el deterioro de valor de activos no financieros, ver nota 3(p)

Cualquier diferencia de las estimaciones en los resultados reales posteriores es registrada en los resultados del año en que ocurre. Sin embargo, en opinión de la Gerencia, las variaciones que pudieran ocurrir entre sus estimados y las cifras reales no serán significativas.

(c) Transacciones en moneda extranjera -

De acuerdo con lo establecido en la Resolución SBS N°7037-2012, la moneda funcional de la Compañía es el Sol. Las transacciones denominadas en monedas extranjeras son inicialmente registradas en soles usando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera son posteriormente ajustados a la moneda funcional usando el tipo de cambio vigente en la fecha del estado separado de situación financiera, publicado por la SBS. Las ganancias o pérdidas por diferencia en cambio resultante de la liquidación de dichas transacciones y de la traslación de los activos y pasivos monetarios en moneda extranjera a los tipos de cambio de la fecha estado separado de situación financiera, son reconocidas en el estado de resultados, excepto por la diferencia en cambio originada por los instrumentos representativos de capital clasificados como inversiones disponibles para la venta, los cuales se reconocerán directamente en cuentas patrimoniales.

Los activos y pasivos no monetarios denominados en moneda extranjera establecidos al costo histórico son trasladados a soles al tipo de cambio contable de la fecha de transacción, el cual es equivalente al tipo de cambio contable publicado por la SBS al cierre del mes precedente.

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

(d) Instrumentos financieros -
Un instrumento financiero es cualquier contrato o transacción que da lugar a un activo financiero en una entidad y a un pasivo financiero o a un instrumento de patrimonio en otra entidad.

Un activo financiero es cualquier activo que sea dinero en efectivo, un instrumento de patrimonio de otra entidad o un derecho contractual a:

- Recibir efectivo u otro activo financiero de un tercero.
- Intercambiar con un tercero activos o pasivos financieros en condiciones potencialmente favorables.

Un pasivo financiero es cualquier pasivo que suponga una obligación contractual de entregar efectivo, u otro activo financiero a un tercero, intercambiar con un tercero activos o pasivos financieros en condiciones potencialmente desfavorables, o un contrato que puede ser o será liquidado con los propios instrumentos de patrimonio emitidos por la entidad, que:

- Si no es un derivado, obligue o pueda obligar a la entidad a entregar un número variable de sus propios instrumentos de patrimonio.
- Si es un derivado, no pueda ser o no será liquidado mediante un precio fijo por un número fijo de sus propios instrumentos de patrimonio.

Un instrumento de patrimonio es cualquier contrato que evidencia, o refleja, una participación residual en los activos de la entidad que lo emite una vez deducidos todos sus pasivos.

Los instrumentos financieros se compensan cuando la Compañía tiene el derecho legal de compensarlos y la Gerencia tiene la intención de cancelarlos sobre una base neta o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

Los activos y pasivos financieros presentados en el estado de situación financiera corresponden a efectivo y equivalentes de efectivo, las inversiones a valor razonable con cambios en resultados, las inversiones disponibles para la venta, las inversiones a vencimiento, las cuentas por cobrar, y los pasivos en general, excepto por las reservas, siniestros y ganancias diferidas. Asimismo, se consideran instrumentos financieros todos los instrumentos derivados.

Las políticas contables sobre el reconocimiento y la valuación de estas partidas se explican en las respectivas políticas contables descritas en esta nota.

(e) Efectivo y equivalentes de efectivo -
El rubro comprende el efectivo, los saldos mantenidos en bancos y depósitos a plazo de libre disponibilidad y que no están sujetos a restricción. Para los propósitos del estado separado de situación financiera y de los flujos de efectivo, el rubro está sujeto a riesgo insignificante de cambios en su valor razonable, ver nota 4.

Los depósitos a plazo con vencimientos mayores a 90 días se reconocen en este rubro según disposiciones SBS; sin embargo, para propósito del estado separado de los flujos de efectivo, el efectivo y equivalente de efectivo comprenden los saldos con vencimientos menores a 90 días.

(f) Cuentas por cobrar por operaciones de seguros (primas) -
Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, las cuentas por cobrar por operaciones de seguros son expresadas a su valor nominal. Según lo dispuesto por la Resolución SBS N°3198-2013 "Reglamento del Pago de Primas de Seguros", y modificatorias, se reconocen cuando se acepta la solicitud del seguro, sin considerar para estos efectos el estado de pago de la prima, es decir si siendo diferida o fraccionada, se encuentra pendiente de pago, considerando lo siguiente:

- (i) En el caso de las pólizas de seguros de ramos generales, el registro debe corresponder a todo el período contratado en la póliza.
- (ii) En el caso de los seguros de vida, de accidentes y enfermedades, seguros obligatorios y otros casos específicos, el registro de la prima se sujeta a las disposiciones que emita la SBS mediante norma de carácter general.

Dicha resolución establece que ante el incumplimiento de pago de las cuotas se origina la suspensión de la cobertura del seguro, y durante el período de suspensión la Compañía deberá mantener constituidas las reservas técnicas correspondientes.

En caso la cobertura del seguro se encuentre en suspenso, la Compañía puede optar por la resolución del contrato en el plazo de 30 días contados a partir del día en que el contratante reciba una comunicación escrita por parte de la Compañía. La resolución del contrato de manera previa al término de la vigencia determina la reversión de las primas pendientes de pago no devengadas, así como de las reservas técnicas correspondientes.

Cabe indicar que, si la Compañía no reclama el pago de la prima dentro de los noventa (90) días siguientes al vencimiento del plazo, el contrato queda extinguido y la Compañía tiene el derecho al cobro de la prima devengada.

Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, las cuentas individuales de capitalización (CIC), que provienen de los contratos de seguros previsionales, incluyen los fondos aportados por el afiliado hasta la fecha de ocurrencia del siniestro; así como el bono de reconocimiento, de ser el caso. Las cuentas por cobrar a la AFP por este concepto se registran con abono al rubro "Siniestros de primas de seguros, neto" del estado separado de resultados. El registro de dichas cuentas es efectuado sobre la base del informe enviado por la AFP del valor actualizado de los fondos aportados y del bono de reconocimiento.

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

La estimación de la prima por cobrar de póliza colectiva SISCO se calcula de acuerdo a la Resolución N°6271-2013 "Disposiciones para la estimación de primas del seguro de invalidez, sobrevivencia y gastos de sepelio bajo póliza colectiva (SISCO)", y modificatorias, la cual incorpora, principalmente, datos históricos de la masa salarial del sistema privado de pensiones para la determinación mensual de la prima. Dicha resolución establece que el registro de los ingresos estimados por primas se realizará efectuando un cargo a la cuenta primas por cobrar estimadas del SISCO con abono a la cuenta de ingresos estimados por primas del SISCO.

De acuerdo a la Resolución SBS N°1041-2016, estas cuentas por cobrar respaldan exclusivamente a las reservas técnicas del seguro previsional SISCO.

El deterioro de las cuentas por cobrar se reconoce tal como lo describe el acápite (h) siguiente.

(g) Operaciones con reaseguradores y coaseguradores -

Las cuentas por cobrar a reaseguradores y coaseguradores se originan por:

- (i) los siniestros ocurridos en los cuales la Compañía asume la responsabilidad de la indemnización a favor del asegurado, registrando una cuenta por cobrar a los reaseguradores y/o coaseguradores sobre la base del porcentaje cedido (o participación) de la prima emitida con abono al rubro de "Siniestros de primas cedidas" del estado de resultados; y
- (ii) por los reaseguros aceptados a favor de otras compañías de seguros, y por los coaseguros liderados por otras compañías de seguros, las cuales se reconocen cada vez que se firma un contrato o nota de cobertura (con reaseguros) y/o una cláusula de coaseguros.

Los contratos por reaseguros cedidos no eximen a la Compañía de sus obligaciones con sus asegurados.

Las cuentas por pagar a reaseguradores y/o coaseguradores se originan por:

- (i) la cesión de primas emitidas sobre la base de la evaluación del riesgo asumido, el cual es determinado por la Compañía (reaseguros) y con consentimiento del asegurado (coaseguros).

Estas cuentas por pagar son reconocidas cada vez que se emite una póliza, registrándose simultáneamente un cargo al rubro "Primas cedidas" del estado separado de resultados para los contratos de reaseguro y un cargo en el rubro "Primas de seguros y reaseguros aceptados, neto" por los contratos de coaseguro con abono a las cuentas corrientes acreedoras de reaseguro y coaseguro que forman parte del estado separado de situación financiera; teniendo como sustento de dichas transacciones un contrato o nota de cobertura firmado con el reasegurador y/o una cláusula de coaseguro cedido. Asimismo, se incluye la cesión de primas correspondiente a los contratos de seguro cuya vigencia es mayor a un año; y

- (ii) por los siniestros provenientes de los contratos de reaseguros aceptados y las cláusulas firmadas de coaseguros recibidos, los cuales se reconocen cada vez que se recibe la nota de cobranza de las compañías reaseguradoras por los siniestros de primas de seguros y reaseguros aceptados.

Asimismo, tal como se menciona en el acápite (r)(vii), y de acuerdo con la Resolución SBS N°7037-2012, las porciones cedidas correspondientes a las reservas de siniestros por pagar y reservas técnicas por primas, son reconocidas como activos por operaciones de reaseguro y no se permite compensaciones con los pasivos relacionados.

Las cuentas por cobrar o pagar a los reaseguradores y coaseguradores son dados de baja cuando los derechos contractuales caducan o cuando el contrato se transfiere a un tercero.

La Compañía cumple en todos sus aspectos con lo establecido por las Resoluciones SBS N°10839-2011 "Normas para el control de las cuentas por cobrar y pagar a reaseguradores y coaseguradores" y modificatorias, N°4706-2017 "Reglamento para la contratación y gestión de reaseguros y coaseguros". En virtud de esta última, se establece que los saldos deudores y acreedores de las cuentas por cobrar y pagar a reaseguradores y coaseguradores no se pueden compensar.

Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, los reaseguradores del exterior con los cuales la Compañía contrata sus colocaciones cumplen y exceden las clasificaciones requeridas por dicha Resolución.

(h) Provisión para cobranza dudosa -

(i) Cuentas por cobrar por operaciones de seguro -

De acuerdo a lo establecido por la Resolución SBS N°7037-2012 y la Resolución N°3198-2013 y modificatorias; para efectos del cálculo de la provisión de cobranza dudosa para cuentas por cobrar por operaciones de seguro, se deberá provisionar los documentos que cumplen con los siguientes requisitos:

- Todos los documentos por cobro de primas que tengan 60 y 90 días entre su fecha de vencimiento de pago y el último día calendario del mes de proceso. La provisión corresponde al 50 por ciento como mínimo para las primas impagas con antigüedad igual o mayor a sesenta (60) días, y al 100 por ciento para las primas impagas con antigüedad igual o mayor a noventa (90) días.
- Todos los documentos por cobros de primas cuya vigencia de la póliza se encuentre vencida. La provisión corresponde al cien por ciento de la prima pendiente de cobro.
- En el caso de las Entidades del Estado, la provisión por deterioro de las primas que se encuentran pendientes de cobro será aplicable una vez terminada la vigencia de la póliza de seguros. La provisión corresponde al cien por ciento de la prima pendiente de cobro.

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

- En el caso de los productos cuya prima final se determine de manera posterior a la vigencia de la póliza, se constituirá una provisión del cien por ciento del ajuste en la prima, calculado al finalizar la vigencia de la póliza, a partir del día siguiente de vencido el plazo de pago que figura en el documento de cobranza de dicha prima. Este tratamiento es aplicable a las primas por cobrar de seguros con primas de depósito, a aquellas que se ajusten en base a la siniestralidad, a las pólizas de transporte, entre otros seguros de similares características.
- En el caso de los seguros masivos comercializados a través de los canales de banca seguros y comercializadores (canales no tradicionales), se constituirán las provisiones por deterioro de acuerdo con lo siguiente: (i) las primas impagas con antigüedad igual o superior a setenta y cinco (75) días se provisionarán aplicando un coeficiente del cincuenta por ciento como mínimo, mientras que las primas impagas con antigüedad igual o superior a ciento cinco (105) días deberán ser objeto de provisión por su importe íntegro.
- Todos los documentos por cobro de primas que formen parte del mismo fraccionamiento que los documentos seleccionados de acuerdo a los criterios anteriores, aun no encontrándose vencidos los plazos para efectuar los pagos.

Las referidas provisiones se determinan, deduciendo del monto de la prima sujeta a provisión el correspondiente impuesto general a las ventas. Dicha provisión se registra con cargo al rubro "Gastos técnicos diversos" del estado separado de resultados.

- (ii) Cuentas por cobrar a reaseguradores y coaseguradores -
La provisión de cobranza dudosa para las cuentas por cobrar a reaseguradores y coaseguradores establece que las cuentas sin movimiento por períodos iguales o superiores a seis (6) meses y a doce (12) meses, son provisionadas por el cincuenta por ciento (50%) y cien por ciento (100%), respectivamente, del monto de las partidas deudoras individuales o del saldo deudor neto, según corresponda. Cabe indicar que la provisión correspondiente a los contratos de reaseguro automático se realizará por el saldo neto deudor de la respectiva cuenta corriente con cada reasegurador. Tratándose de los contratos de reaseguro facultativo, de exceso de pérdida, de riesgos catastróficos y de otras modalidades de contratos distintas a los contratos de reaseguro automático, la provisión se realizará por el monto de las partidas individuales que resulten incobrables.

Asimismo, se debe evaluar las situaciones descritas a continuación, que pudieran determinar la confirmación del incumplimiento de la obligación por parte de los reaseguradores:

- Denegación expresa del pago del siniestro por parte del reasegurador y/o coasegurador con antigüedad igual o superior a seis (6) meses, contados desde la fecha que toman conocimiento del ajuste final del siniestro.
- Litigios en procesos judiciales y arbitrales con reaseguradores y/o coaseguradores por cobro de derechos provenientes del contrato de reaseguro, cuando exista evidencia objetiva de un resultado negativo para la empresa.
- Saldos por cobrar de cuentas corrientes inactivas con reaseguradores, con antigüedad mayor a veinticuatro (24) meses.

El reconocimiento del deterioro afecta a una cuenta correctora (provisión) registrándose en el rubro "Ingresos y gastos técnicos diversos" del estado separado de resultados, ver nota 26.

- (iii) Cuentas por cobrar diversas-
De acuerdo con la Resolución SBS N°7037-2012, la determinación del deterioro se encuentra sujeta a las disposiciones de la NIC 39 "Instrumentos financieros: Reconocimiento y Medición", la cual establece que la evidencia objetiva de que un activo o un grupo de activos estén deteriorados incluye información observable sobre eventos que causan la pérdida, como, por ejemplo:

- Dificultades financieras
- Incumplimiento de cláusulas contractuales
- Desaparición de un mercado activo
- Es probable que el prestatario entre en quiebra o reorganización societaria.

Esta provisión se registra con cargo al rubro "Gastos de administración, neto" del estado separado de resultados, ver nota 28.

- (i) Instrumentos financieros derivados -
La Resolución SBS N°7037-2012 establece los criterios para el registro contable de las operaciones con derivados clasificados como negociación y cobertura, así como para los derivados implícitos.

Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, la Compañía no mantiene instrumentos que califiquen como instrumentos financieros derivados de negociación.

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

La Compañía durante los años 2021 y 2020, mantuvo operaciones con instrumentos derivados calificados como de cobertura; específicamente swaps cruzados de moneda y tasas de interés, así como forwards de moneda, ver nota 16(c). Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, la Compañía tiene cuentas por cobrar y por pagar producto de la valorización de estos derivados a valor razonable y su contrapartida es resultados no realizados para los derivados por cobertura de flujos de efectivo e ingresos y gastos de inversiones y financieros para los derivados por cobertura de valor razonable.

Derivados implícitos -

Los derivados incorporados en un contrato principal o anfitrión por adquisición de instrumentos financieros se denominan "derivados implícitos". Estos derivados son separados del contrato principal cuando sus características económicas y riesgos no se encuentran estrechamente relacionados a los riesgos del contrato y siempre que el contrato anfitrión no sea registrado a su valor razonable con cambios en resultados. Estos derivados implícitos son separados del instrumento anfitrión y se registran a su valor razonable en el estado de resultados.

Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, la Compañía mantiene ciertos instrumentos clasificados como "Inversiones a vencimiento" e "Inversiones disponibles para la venta, neto" que incluyen un derivado implícito relacionado con la opción de rescate del emisor. La Compañía no requiere separar los derivados implícitos debido a que la ejecución de la opción permite la recuperación sustancial del costo amortizado de los referidos instrumentos, de acuerdo con lo requerido por las normas de la SBS, ver párrafos (j.1)(ii) y (iii), siguientes.

(j) Inversiones financieras -

De acuerdo con la Resolución SBS N°7034-2012 y modificatorias, la valuación y clasificación de las inversiones financieras se realizan de la siguiente manera:

(j.1) Clasificación -

Los criterios para la clasificación y medición de las inversiones en sus diferentes categorías son como sigue:

(i) Inversiones a valor razonable con cambios en resultados -

La categoría "Inversiones a valor razonable con cambios en resultados" comprende los instrumentos de inversión que cumplan alguna de las siguientes condiciones:

(a) Sea un instrumento de negociación que:

- Se adquiere principalmente con el objetivo de venderlo en un futuro cercano; o,
- Es parte de una cartera de instrumentos financieros identificados que se gestionan conjuntamente, y para la cual existe evidencia de un patrón reciente de toma de ganancias a corto plazo.

(b) Desde el momento de su registro contable inicial, haya sido designado por la empresa para contabilizarlo a valor razonable con cambios en resultados.

Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, la Compañía ha reconocido inversiones en notas estructuradas con capital protegido emitidas por una empresa financiera del exterior en esta categoría, de acuerdo con el Oficio N°44339-2018-SBS de fecha 17 de diciembre de 2018. Estas inversiones respaldan seguros de renta particular en los cuales el asegurado asume el riesgo de inversión y reinversión; por lo tanto, las ganancias o pérdidas proveniente de estas inversiones se asignan directamente a los tenedores de los contratos de seguro. Cada cuenta tiene características específicas y los saldos de cada cuenta no están expuestos a reclamos relacionados con cualquier otro negocio de la Compañía. Los pasivos vinculados a estos contratos son de igual importe a los activos que los respaldan neto de comisiones que cobra la Compañía por la administración del contrato, ver nota5(a).

(ii) Inversiones disponibles para la venta -

Comprenden a aquellas inversiones designadas como tales, debido a que se mantienen por un tiempo indefinido y pueden ser vendidas debido a necesidades de liquidez o cambios en la tasa de interés, tipos de cambio o en el precio de capital; o no califican para ser registradas como a valor razonable con efecto en resultados o mantenidas hasta su vencimiento o inversiones en subsidiarias y asociadas.

(iii) Inversiones mantenidas a vencimiento -

Comprenden los instrumentos de deuda cuyos cobros son de cuantía fija o determinable y cuyos vencimientos son fijos, y que además cumplen con los siguientes requisitos:

- Hayan sido adquiridos con la intención de mantenerlos hasta su fecha de vencimiento. Se considera que existe dicha intención, sólo si la política de inversión de la empresa prevé la tenencia de estos instrumentos bajo condiciones que impiden su venta, cesión o reclasificación, salvo en los casos descritos en el acápite (j.3) (iii), siguiente.
- Las empresas deberán tener la capacidad financiera para mantener instrumentos de inversión hasta su vencimiento.
- Son instrumentos distintos de: i) los que, en el momento de reconocimiento inicial, la empresa haya designado para contabilizar al valor razonable con cambios en resultados; ii) los que la empresa haya designado como activos disponibles para la venta.
- Otros que establezca la SBS vía norma de aplicación general.

Esta clasificación exige que la Compañía evalúe su capacidad financiera para mantener estos instrumentos financieros hasta su vencimiento en la fecha en que clasifica un instrumento, la cual es actualizada al cierre de cada ejercicio anual.

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Fiancieras

Notas a los estados financieros separados (continuación)

(j.2) Registro contable inicial -

Los instrumentos de inversiones clasificadas en cualquiera de las categorías descritas en (j.1) se reconocen a la fecha de negociación, a su valor razonable, equivalente al precio de transacción. Asimismo, se considera lo siguiente:

(i) Inversiones a valor razonable con cambios en resultados -

El reconocimiento inicial de las inversiones a valor razonable con cambios en resultados se realiza al valor razonable sin considerar los costos de transacción relacionados con estas inversiones los cuales serán reconocidos como gastos.

(ii) Inversiones a disponibles para la venta y a vencimiento -

Se efectuará a valor razonable que corresponderá al precio de transacción, salvo prueba en contrario incluyendo los costos de transacción que sean directamente atribuibles a la adquisición de dichas inversiones.

(j.3) Medición posterior -

Para fines de medición posterior de las inversiones financieras la Compañía considera los criterios que se detallan a continuación:

(i) Inversiones a valor razonable con cambios en resultados -

Estas inversiones se miden a su valor razonable a través de su valorización individual, reconociendo las ganancias y pérdidas que se generan en la cuenta valorización de inversiones a valor razonable con cambios en resultados de los rubros "Ingresos de inversiones y financieros" y en "Gastos de inversiones y financieros" del estado separado de resultados. Para los instrumentos de deuda, se establece que previamente a la valorización a valor razonable, se actualice el costo amortizado aplicando la metodología de la tasa de interés efectiva y a partir del costo amortizado obtenido se reconocen las ganancias y pérdidas por la variación en el valor razonable.

(ii) Inversiones disponibles para la venta -

La medición posterior de estos instrumentos se realiza a su valor razonable y las ganancias y pérdidas no realizadas originadas por la variación del valor razonable se reconocen en el rubro "Resultados no realizados, neto" del estado separado de resultados y otro resultado integral. Los instrumentos de capital que no cuenten con precios cotizados en mercados activos y cuyo valor razonable no pueda ser estimado de manera confiable, deberán medirse al costo. Para los instrumentos de deuda se establece que previamente a la valorización a valor razonable, se actualice el costo amortizado aplicando la metodología de la tasa de interés efectiva y a partir del costo amortizado obtenido se reconocen los resultados no realizados por la variación en el valor razonable. Cuando el instrumento se vende o se realiza las ganancias o pérdidas previamente reconocidas como parte de otro resultado integral, éstas son transferidas a los resultados del ejercicio.

(iii) Inversiones a vencimiento -

Estas inversiones se registran a su costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva y no se actualizan al valor razonable. Los intereses se reconocerán utilizando la metodología de la tasa de interés efectiva, la cual incorpora tanto los intereses que van a ser cobrados como la amortización del premio o descuento que exista en su adjudicación.

Las ventas o cesiones de estos instrumentos impiden la utilización de esta categoría hasta dos años a menos que estas sean realizadas por las siguientes circunstancias:

- (a) Ocurran en una fecha muy próxima al vencimiento, es decir, a menos de tres meses del vencimiento, de tal forma que los cambios en las tasas de mercado no tendrían un efecto significativo sobre el valor razonable, o cuando resta el diez por ciento (10%) o menos del principal de la inversión por amortizar de acuerdo al plan de amortización del instrumento de inversión; o cuando
- (b) Respondan a eventos aislados, incontrolables o inesperados, tales como: (i) la existencia de dificultades financieras del emisor; (ii) un deterioro significativo de la solvencia; (iii) variaciones importantes en el riesgo crediticio del emisor; (iv) cambios en la legislación o regulación; y (v) otros eventos externos que no pudieron ser previstos al momento de la clasificación inicial.

Excepcionalmente, se podrán efectuar ventas anticipadas de inversiones registradas en esta categoría por razones de calce de activos y pasivos, sobre la base de lo establecido en la Circular N°643-2010 "Ventas de las inversiones a vencimiento por razones de calce de activos y pasivos".

Por otro lado, se mantiene vigente las siguientes consideraciones para las ventas de inversiones a vencimiento por razones de calce, establecidas por la Resolución SBS N°3569-2012, emitida en junio de 2012:

- La ganancia obtenida en la venta se transferirá de manera lineal a los resultados del período a lo largo de la vida remanente del instrumento que existía al momento de la venta, si dicha venta hubiese generado pérdidas, éstas deben ser reconocidas en el mismo período en el que se efectuó la venta.
- En casos donde la empresa mantenga un mismo tipo de instrumento clasificados en las categorías de "Inversiones a vencimiento" e "Inversiones disponibles para la venta", y decide vender dicho tipo de instrumento, deberá vender en primer lugar los instrumentos clasificados en la categoría "Inversiones disponibles para la venta" y luego las clasificadas en la categoría "Inversiones a vencimiento".

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

- (j.4) Tratamiento contable de las diferencias de cambio en las inversiones financieras - De acuerdo a las normas vigentes, el tratamiento de las diferencias de cambio es como sigue:
- (i) Inversiones a valor razonable con cambios en resultados - Las variaciones por diferencia en cambio se registran en el resultado del ejercicio.
 - (ii) Inversiones disponibles para la venta - Las ganancias o pérdidas por diferencia de cambio relacionadas al costo amortizado de instrumentos representativos de deuda se reconocen en el resultado del ejercicio y la diferencia de cambio relacionada a las variaciones entre el costo amortizado y el valor razonable se registran como parte de la ganancia o pérdida no realizada en el patrimonio neto, siempre que no se trate de instrumentos utilizados para fines de cobertura. En el caso de los instrumentos representativos de capital, éstos se consideran partidas no monetarias y, en consecuencia, se mantienen a su costo histórico en la moneda local, por lo que las diferencias de cambio son parte de su valorización y se reconocen en el rubro "Resultados no realizados, neto" del estado separado de resultados y otro resultado integral.
 - (iii) Inversiones a vencimiento - Las variaciones por diferencia en cambio afectarán el resultado del ejercicio, siempre que no se trate de operaciones de cobertura.
- (j.5) De acuerdo a las normas vigentes, las inversiones financieras clasificadas como disponibles para la venta y a vencimiento con un período de redención menor de 12 meses se clasifican como corto plazo dentro del activo corriente, ver notas 10 y 11.
- (j.6) Cambios en la categoría de clasificación - Los instrumentos de inversión pueden ser objeto de reclasificación en el marco de las siguientes disposiciones:
- (a) Inversiones a valor razonable con cambios en resultados - Se encuentra prohibido reclasificar un instrumento de inversión desde la categoría de inversiones a valor razonable con cambios en resultados o hacia ella.
 - (b) Inversiones a vencimiento hacia otras categorías - Las inversiones a vencimiento no pueden ser llevadas a otra categoría, a menos que como resultado de un cambio en la capacidad financiera de mantener una inversión, la clasificación como mantenida hasta el vencimiento dejase de ser adecuada. En el caso se efectúe la reclasificación como inversión disponible para la venta, ésta será medida al valor razonable. La diferencia entre su importe en libros y el valor razonable se contabilizará en el estado separado de resultados y otro resultado integral.

- (c) Inversiones disponibles para la venta hacia inversiones a vencimiento - Si fuera adecuado contabilizar una inversión al costo amortizado, en lugar de a su valor razonable, debido a un cambio en la capacidad financiera de la empresa, o cuando hubiera transcurrido el período en el que las empresas no pueden clasificar como "inversión a vencimiento" de acuerdo a lo descrito en el acápite (j.1), el importe en libros del valor razonable del instrumento de inversión en esa fecha se convertirá en su nuevo costo amortizado. Cualquier resultado anterior de ese instrumento, que previamente se hubiera reconocido directamente en el estado separado de resultados y otro resultado integral, se registrará de la siguiente forma:
- (i) En el caso de un instrumento de inversión con un vencimiento fijo, la ganancia o pérdida se llevará al resultado del período a lo largo de la vida restante de la inversión mantenida hasta el vencimiento, utilizando el método de la tasa de interés efectiva. Cualquier diferencia entre el nuevo costo amortizado y el importe al vencimiento se amortizará también a lo largo de la vida restante del instrumento de inversión utilizando el método de la tasa de interés efectiva, de forma similar a la amortización de una prima o un descuento.
 - (ii) En el caso de un instrumento de inversión que no tenga un vencimiento fijo, la ganancia o pérdida permanecerá en el patrimonio hasta que el instrumento de inversión sea vendido o se disponga del mismo por otra vía, momento en el que se reconocerá en el estado separado de resultados.

Excepcionalmente, se podrán realizar reclasificaciones contables y ventas de los instrumentos clasificados a vencimiento sin restricciones, sobre la base de lo establecido del oficio múltiple SBS N°11233-2020 de fecha 30 de marzo, que menciona lo siguiente: Se puede realizar el cambio de la clasificación contable y la posterior venta o cesión de determinados instrumentos clasificados a vencimiento sin que ocurra la penalización establecida en la normativa, bajo la consideración que el escenario actual responde a un evento aislado, incontrolable e inesperado. Cabe indicar que, si la empresa genera utilidad al finalizar el ejercicio, la eventual ganancia que provenga de la aplicación de la presente disposición, por el cambio de la clasificación contable o por la venta o cesión de instrumentos actualmente clasificados a vencimiento, deberá capitalizarse.

Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, la Compañía ha realizado la reclasificación de un grupo de instrumentos de deuda desde el rubro "Inversiones disponible para la venta" hacia el rubro "Inversiones a vencimiento" por un total de S/1,108,902,000 y S/1,647,729,000, respectivamente, ver notas 10(b) y 11(b), reconociendo una pérdida no realizada ascendente a S/83,349,000 y una ganancia no realizada ascendente a S/76,911,000, respectivamente, a esa fecha. Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, la Compañía ha devengado un total de S/1,668,000 y S/13,186,000, respectivamente, manteniendo una pérdida no realizada ascendente a S/20,087,000 y S/64,725,000, respectivamente, ver nota 23(c).

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

Asimismo, al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, la Compañía ha realizado ventas de inversiones a vencimiento las cuales ascienden a un total de S/721,126,000 y S/962,771,000, respectivamente, como parte de la aplicación de esta excepción, cuya ganancia neta ascendente a S/65,306,000 y S/70,516,000, respectivamente, se encuentra sujeto a capitalización según normativa.

(j.7) Deterioro de inversiones financieras

Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, en concordancia con la Resolución SBS N°2608-2018, la metodología de deterioro establece los criterios para la evaluación considerando lo siguiente:

(i) Instrumentos de deuda

La Compañía evalúa, para toda la cartera de instrumentos representativos de deuda sujeta a deterioro, la ocurrencia de las siguientes situaciones:

1. Debilitamiento en la situación financiera o ratios financieros del emisor y de su grupo económico.
2. Rebaja en cualquiera de las clasificaciones crediticias del instrumento o del emisor en al menos dos (2) "notches", con respecto a la clasificación al momento de la adquisición del instrumento; donde un "notch" corresponde a la diferencia mínima entre dos calificaciones de riesgo dentro de una misma escala de calificación.
3. Interrupción de transacciones o de un mercado activo para el activo financiero, debido a dificultades financieras del emisor.
4. Los datos observables indican que desde el reconocimiento inicial de un grupo de activos financieros existe una disminución medible en sus flujos futuros estimados de efectivo, aunque no pueda todavía identificársela con activos financieros individuales del grupo.
5. Disminución del valor por cambios normativos (impositivos, regulatorios u otros gubernamentales).
6. Disminución significativa del valor razonable por debajo de su costo amortizado. Se considerará como una disminución significativa si el valor razonable a la fecha de cierre ha disminuido por lo menos 40 por ciento por debajo de su costo amortizado.
7. Disminución prolongada en el valor razonable. Se considerará que existe una disminución prolongada si el valor razonable a la fecha de cierre ha disminuido por lo menos 20 por ciento en comparación con el costo amortizado de doce meses atrás y, el valor razonable a la fecha de cierre de cada mes durante el periodo de doce meses previos se ha mantenido siempre por debajo del costo amortizado correspondiente a la fecha de cierre de cada mes.

En caso se cumplan por lo menos dos de las situaciones anteriormente descritas, se considerará que existe deterioro y, por consiguiente, la Compañía determina el importe de cualquier pérdida por deterioro del valor, según como se describe en los párrafos (j.7.1) (i) y (ii).

En caso no se hayan dado por lo menos dos de las situaciones arriba descritas, bastará con que se presente alguna de las siguientes situaciones específicas para considerar que existe deterioro:

1. Incumplimiento de las cláusulas contractuales, tales como la interrupción en el pago de intereses o capital.
2. Renegociación forzada de las condiciones contractuales del instrumento por factores legales o económicos vinculados al emisor.
3. Evidencia que el emisor está en proceso de reestructuración forzosa o quiebra.
4. Cuando se reduzca la clasificación de riesgo de un instrumento que estaba clasificado como grado de inversión, hacia una clasificación que resulte por debajo del grado de inversión.

La Compañía determina el importe de cualquier pérdida por deterioro del valor, según como se describe en los párrafos (j.7.1) (i) y (ii).

(ii) Instrumentos de capital

La Compañía evalúa, para toda la cartera de instrumentos representativos de capital sujeta a deterioro, la ocurrencia de las siguientes situaciones:

1. Cuando se reduzca la clasificación de riesgo de un instrumento de deuda del emisor que estaba clasificado como grado de inversión, hacia una clasificación que resulte por debajo del grado de inversión.
2. Se han producido cambios significativos en el entorno tecnológico, de mercado, económico o legal en que opera el emisor, que pueden tener efectos adversos en la recuperación de la inversión.
3. Debilitamiento en la situación financiera o ratios financieros del emisor y de su grupo económico.
4. Interrupción de transacciones o de un mercado activo para el activo financiero, debido a dificultades financieras del emisor.
5. Los datos observables indican que desde el reconocimiento inicial de un grupo de activos financieros existe una disminución medible en sus flujos futuros estimados de efectivo, aunque no pueda todavía identificársela con activos financieros individuales del grupo.
6. Disminución del valor por cambios normativos (impositivos, regulatorios u otros gubernamentales).

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

En caso se cumplan por lo menos dos de las situaciones anteriormente descritas, se considerará que existe deterioro y, por consiguiente, la Compañía determina el importe de cualquier pérdida por deterioro del valor, según como se describe en los párrafos (j.7.1) (i) y (ii).

En caso no se hayan dado por lo menos dos de las situaciones arriba descritas, bastará con que se presente alguna de las siguientes situaciones específicas para considerar que existe deterioro:

1. Disminución significativa del valor razonable por debajo de su costo de adquisición. Se considerará como una disminución significativa si el valor razonable a la fecha de cierre ha disminuido por lo menos 40 por ciento por debajo de su valor costo. Como costo de adquisición, siempre se tomará como referencia el costo inicial, independientemente que se haya reconocido previamente un deterioro de valor para el instrumento de capital analizado.
2. Disminución prolongada en el valor razonable. Se considerará como una disminución prolongada si el valor razonable a la fecha de cierre ha disminuido por lo menos 20 por ciento en comparación con el valor razonable de doce meses atrás y, el valor razonable a la fecha de cierre de cada mes durante el periodo de doce meses previos se ha mantenido siempre por debajo del costo de adquisición.
3. Incumplimiento de las disposiciones estatutarias por parte del emisor, relacionadas al pago de dividendos.
4. Evidencia de que el emisor está en proceso de reestructuración forzosa o quiebra.

La Compañía determina el importe de cualquier pérdida por deterioro del valor, según como se describe en los párrafos (j.7.1) (i) y (ii).

El reconocimiento y recupero del deterioro se realiza de acuerdo a lo siguiente:

(j.7.1) Reconocimiento del deterioro -

- (i) Inversiones disponibles para la venta -
Cuando uno o más de los instrumentos de inversión clasificados como inversiones disponibles para la venta hayan sufrido un deterioro de valor, la pérdida debe ser reconocida en el resultado del ejercicio.

El importe de la pérdida por deterioro de los instrumentos representativos de deuda se calculará como la diferencia entre su costo amortizado y su valor razonable, menos cualquier pérdida por deterioro previamente reconocida en el resultado del ejercicio o de ejercicios anteriores.

Tratándose de instrumentos representativos de capital, el importe de la pérdida por deterioro se calculará como la diferencia entre su costo de adquisición y su valor razonable, menos cualquier pérdida por deterioro previamente reconocida en el resultado del ejercicio o de ejercicios anteriores. Para los instrumentos representativos de capital no negociados en un mercado activo que se miden al costo, el importe de la pérdida por deterioro se calculará como la diferencia entre su costo de adquisición y el valor presente de los flujos de caja futuros esperados, actualizados al tipo de rentabilidad de mercado para otros valores similares.

En la estimación de deterioro de los instrumentos representativos de capital, se deberá tomar en consideración que el valor en libros no deberá exceder a la participación proporcional en el patrimonio contable de la participada.

La pérdida no realizada acumulada que haya sido reconocida directamente en el estado de resultados y otro resultado integral deberá ser reclasificada al resultado del ejercicio, aunque dichos instrumentos de inversión no hayan sido realizados o dados de baja.

(ii) Inversiones a vencimiento -

El importe de la pérdida incurrida por deterioro del valor se calculará como la diferencia entre su valor en libros (costo amortizado) al momento de constatarse el deterioro y el valor presente de los flujos de caja futuros que se esperen recuperar dadas las condiciones de riesgo que se han identificado, descontadas a la tasa de interés efectiva original (TIE de compra) si se trata de un instrumento de inversión que tiene tasa fija, o la tasa de interés efectiva vigente para el período, determinada según el contrato, si se trata de un instrumento de inversión que tiene tasa variable. Dicha pérdida se reconocerá directamente en los resultados del período, reduciendo el valor en libros del instrumento de inversión.

(j.7.2) Recupero de deterioro -

La Compañía sigue los siguientes criterios para el reconocimiento del recupero del deterioro:

(i) Instrumento representativo de deuda -

Las pérdidas por deterioro de valor reconocidas en el resultado del ejercicio que correspondan a la inversión en instrumentos representativos de deuda se revertirán a través del resultado del ejercicio, siempre que el incremento del valor razonable de dicho instrumento pueda asociarse comprobada y objetivamente a un suceso favorable ocurrido después de la pérdida.

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

- (ii) Instrumento de capital -
Las pérdidas por deterioro de valor reconocidas en el resultado del ejercicio o de ejercicios anteriores que correspondan a la inversión en instrumentos de capital no se revertirán.

En cualquiera de los casos indicados anteriormente, donde exista alguna distorsión en el cálculo del deterioro del valor o se observe la necesidad de reconocimiento de un deterioro de valor, la SBS podrá requerir a la empresa que justifique los cálculos realizados o proceda a constituir provisiones adicionales.

- (k) Baja de activos financieros -
La Resolución SBS N°7034-2012 y modificatorias, precisa los criterios para la baja de activos financieros, en la cual se establece que esta condición se cumple, cuando y sólo cuando:

- (i) expiren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero; o
- (ii) se transfiera el activo financiero y cumpla las condiciones para la baja del activo, conforme a lo establecido en el literal siguiente.

Asimismo, se establece que la transferencia de un activo financiero se cumple si, y solo si:

- (a) Se ha transferido los derechos contractuales a recibir los flujos de efectivo de un activo financiero; o

- (b) Se retiene los derechos contractuales a recibir los flujos de efectivo del activo financiero, pero asume la obligación contractual de pagarlos a uno o más perceptores. Cuando esto ocurra, la entidad tratará la operación como si fuese una transferencia de activos financieros si, y solo si, se cumplen las dos condiciones siguientes:

- (i) La entidad no está obligada a pagar ningún importe a los perceptores eventuales, a menos que cobre importes equivalentes del activo original. Los anticipos a corto plazo hechos por la entidad, con el derecho a la recuperación total del importe más el interés acumulado (devengado) a tasas de mercado, no violan esta condición.
- (ii) La entidad tiene prohibido, según las condiciones del contrato de transferencia, la venta o la pignoración del activo original, salvo como garantía de pago de los flujos de efectivo comprometidos con los perceptores eventuales.

- (l) Inversión en subsidiaria -
La inversión en su subsidiaria Rímac EPS se valoriza aplicando el método de participación patrimonial. El reconocimiento inicial de estas inversiones es al valor razonable y posteriormente se aplica el método de participación patrimonial. Bajo este método, la inversión se incrementa o disminuye para reconocer la participación de la Compañía en las utilidades o pérdidas obtenidas por la subsidiaria después de la fecha de adquisición, siguiendo los siguientes lineamientos:

- Los dividendos recibidos en efectivo se registran disminuyendo el valor de la inversión.
- La ganancia o pérdida originada por el reconocimiento de la porción que corresponde en el resultado del ejercicio obtenido por la entidad participada después de la fecha de adquisición se reconocerá en el resultado del ejercicio.
- Cuando las variaciones en el patrimonio de la participada se deban a variaciones en otro resultado integral, la porción que corresponda al inversor se reconocerá en otro resultado integral y se acumulará en cuentas patrimoniales.
- Las ganancias y pérdidas procedentes de las transacciones "ascendentes" y "descendentes" entre el inversor y la subsidiaria, se reconocerán en la información financiera del inversor sólo en la medida que correspondan a las participaciones de otros inversores en la subsidiaria y/o entidad de propósito especial no relacionado con el inversor.

Los cambios (adquisiciones o ventas) en la participación en la propiedad de una controladora en una subsidiaria que no origina una pérdida de control se contabilizará como una transacción en el patrimonio neto.

Los estados financieros de la subsidiaria Rímac EPS al 31 de diciembre de 2021 y de 2020 se preparan bajo normas SUSALUD aplicable a Instituciones Administradoras de Fondos de Aseguramiento en Salud (en adelante "IAFAS"). Las políticas contables de las subsidiarias se modifican si fuera necesario con el fin de asegurar la consistencia con las políticas contables de la Compañía. Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, para la medición de las inversiones en subsidiarias al valor patrimonial, la subsidiaria Rímac EPS ha realizado la eliminación de los impactos reconocidos en el patrimonio de sus subsidiarias como resultado de la adopción de nuevas normativas contables como la NIIF 9 "Instrumentos Financieros" y NIIF 16 "Arrendamientos". Estas normas sólo aplican de forma supletoria a las desarrolladas en las normas de SUSALUD y a la fecha de este informe no han sido adoptadas para las IAFAS.

- (m) Inversiones en inmuebles -
Las inversiones en inmuebles son inmuebles que se tienen para obtener rentas, plusvalías o ambas, en lugar de para: (a) su uso en la producción o suministro de bienes o servicios, o bien para fines administrativos; o (b) su venta en el curso ordinario de las operaciones.

Las inversiones en inmuebles se miden inicialmente al valor razonable, que corresponderá al precio de transacción, salvo prueba en contrario. Los costos asociados a la transacción se incluyen en la medición inicial. Dicho costo comprende su precio de compra y cualquier desembolso directamente atribuible.

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

Los inmuebles que están siendo construidos o mejorados para uso futuro como inversiones en inmuebles, son registrados al costo antes de su culminación.

A la fecha de los estados financieros separados, la Compañía sigue el modelo del costo. En tal sentido, las inversiones en inmuebles se contabilizan por su costo de adquisición menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor.

Una entidad puede elegir registrar y depreciar de forma separada las partes que compongan una inversión en inmueble o tratarlo como un solo elemento para fines de registro y depreciación. La Compañía trata como un solo elemento cada inversión en inmueble y ha asignado una vida útil de 20 años para calcular la depreciación de acuerdo al método de línea recta.

Baja de las inversiones en inmuebles -

Las inversiones en inmuebles se dan de baja, ya sea en el momento de su venta o cuando la inversión en inmueble se retira del uso en forma permanente, y no se espera recuperar beneficio económico alguno de su venta. La diferencia entre el ingreso neto procedente de la venta y el importe en libros del activo se reconoce en el estado de resultados en el período en el que el activo fue dado de baja.

Transferencias y/o reclasificaciones -

Se realizan transferencias a o desde las inversiones en inmuebles solamente cuando exista un cambio en el uso del activo. Para el caso de una transferencia desde una inversión en inmueble hacia un componente de inmuebles, mobiliario y equipo, el costo atribuido tomado en cuenta para su posterior contabilización es el valor razonable del activo a la fecha del cambio de uso. Si un componente de inmuebles, mobiliario y equipo se transfiere a una inversión en inmueble, la Compañía contabiliza el activo hasta la fecha del cambio de uso de acuerdo con la política contable establecida para los inmuebles, mobiliario y equipo.

(n) Inmueble, mobiliario y equipo -

El costo inicial del inmueble, mobiliario y equipo comprende (i) el precio de compra e impuestos de compra no reembolsables y, (ii) cualquier costo directamente atribuible para ubicar y dejar al activo en condiciones de trabajo y uso.

El modelo del costo es el único modelo de reconocimiento posterior. En tal sentido, los elementos de inmueble, mobiliario y equipo se reconocen por su costo de adquisición menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor.

Los desembolsos incurridos después de que tales activos se hayan puesto en operación, tales como reparaciones y costos del mantenimiento y de reacondicionamiento, se cargan normalmente a resultados del período en que se incurren tales costos.

Los terrenos no se deprecian. La depreciación de los activos se calcula siguiendo el método de línea recta, utilizando las siguientes vidas útiles estimadas, los cuales son determinados sobre los requerimientos tributarios en el Perú:

	Años
Edificio y construcciones	20
Instalaciones	10
Muebles y enseres	10
Equipos diversos	10
Unidades de transporte	5
Equipos de cómputo	4

Los valores residuales, las vidas útiles y los métodos de depreciación son revisados a cada fecha de cierre del ejercicio, y de ser necesario se ajustan prospectivamente.

Cuando se venden o retiran los activos, se elimina su costo y depreciación, y cualquier ganancia o pérdida que resulte de su disposición se incluye en el estado de resultados.

(o) Intangibles -

Los intangibles están relacionados principalmente con la inversión efectuada en la adquisición de software de cómputo utilizado en las operaciones propias de la Compañía y se registran inicialmente al costo. Después del reconocimiento inicial, los intangibles se miden al costo menos la amortización acumulada y cualquier pérdida acumulada por desvalorización. Los intangibles se amortizan bajo el método de línea recta, sobre la base de su vida útil estimada entre 3 a 5 años. El período y método de amortización son revisados y ajustados prospectivamente a cada fecha del ejercicio que corresponden.

(p) Deterioro de valor de activos no financieros -

A cada fecha de cierre del período sobre el que se informa, la Compañía evalúa si existe algún indicio de que un activo pudiera estar deteriorado en su valor. Si existe tal indicio, o cuando una prueba anual de deterioro del valor para un activo es requerida, la Compañía estima el importe recuperable de ese activo. El importe recuperable de un activo es el mayor valor entre el valor razonable menos los costos de venta, ya sea de un activo o de una unidad generadora de efectivo, y su valor en uso, y se determina para un activo individual, salvo que el activo no genere flujos de efectivo que sean sustancialmente independientes de los de otros activos o grupos de activos.

Cuando el importe en libros de un activo o de una unidad generadora de efectivo excede su importe recuperable, el activo se considera deteriorado y su valor se reduce a su importe recuperable. Al evaluar el valor en uso de un activo, los flujos de efectivo estimados se descuentan a su valor presente mediante una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones corrientes del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos del activo.

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

Para la determinación del valor razonable menos los costos de venta se toman en cuenta transacciones recientes del mercado, si las hubiere. Si no pueden identificarse este tipo de transacciones, se utiliza un modelo de valoración que resulte apropiado. Estos cálculos se verifican contra múltiplos de valoración, cotizaciones de acciones para subsidiarias que coticen en bolsa y otros indicadores disponibles del valor razonable.

Las pérdidas por deterioro del valor correspondientes a las operaciones continuas incluido el deterioro del valor de los inventarios, se reconocen en el estado separado de resultados en aquellas categorías de gastos que correspondan con la función del activo deteriorado.

Para los activos en general, a cada fecha de cierre del período sobre el que se informa, se efectúa una evaluación sobre si existe algún indicio de que las pérdidas por deterioro del valor reconocidas previamente ya no existen o hayan disminuido. Si existiese tal indicio, la Compañía efectúa una estimación del importe recuperable del activo o de la unidad generadora de efectivo. Una pérdida por deterioro del valor reconocida previamente solamente se revierte si hubo un cambio en los supuestos utilizados para determinar el importe recuperable del activo desde la última vez en que se reconoció una pérdida por deterioro del valor de ese activo. La reversión se limita de manera tal que el importe en libros del activo no exceda su monto recuperable, ni exceda el importe en libros que se hubiera determinado, neto de la depreciación, si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del valor para ese activo en ejercicios anteriores. Tal reversión se reconoce en el estado separado de resultados.

(q) Arrendamientos -

La determinación de si un acuerdo constituye o incluye un arrendamiento se basa en la esencia del acuerdo a la fecha de su celebración, si el cumplimiento del acuerdo depende del uso de uno o más activos específicos, o si el acuerdo concede el derecho de uso del activo, incluso si tal derecho no se encuentra especificado de manera explícita en el acuerdo.

La Compañía como arrendatario

Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, la Compañía no mantiene contratos de arrendamiento financiero.

Los pagos por arrendamientos operativos se reconocen como gastos de administración en el estado separado de resultados, en forma lineal a lo largo del plazo del arrendamiento.

La Compañía como arrendador

Los arrendamientos en los que una porción significativa de los riesgos y beneficios del activo son retenidos por el arrendador son clasificados como arrendamientos operativos. Los arrendamientos contingentes se reconocen como ingresos en el período en el que se consideran ganados. Bajo este concepto la Compañía tiene principalmente locales arrendados a terceros.

Los ingresos y desembolsos por arrendamientos operativos son reconocidos en el rubro "Ingresos de inversiones y financieros" y "Gastos de administración, neto" respectivamente, en el estado separado de resultados en base al método de línea recta durante la duración del contrato.

(r) Contratos de seguro -

A continuación se describen los criterios relacionados con el reconocimiento y medición de contratos de seguro:

(i) Definición de contrato de seguros -

Un contrato de seguros es aquel en el que una de las partes (la aseguradora) acepta un riesgo de seguro significativo de la otra parte (el contratante), acordando compensar al contratante, asegurado y/o beneficiario si ocurre un evento futuro incierto (el evento asegurado) que lo afecta de forma adversa. Esta definición se aplica estrictamente para fines contables y de presentación de la información financiera. Para tales efectos se define lo siguiente:

- El riesgo de seguro: que corresponde al riesgo, distinto del riesgo financiero, transmitido por el tenedor de un contrato al emisor.
- El riesgo financiero: que corresponde al riesgo de un posible cambio futuro en variables financieras (tasa de interés, precio de instrumento financiero, precio materia prima cotizada, tipo de cambio, índice de precios o intereses, clasificación o índices crediticios) o variables no financieras, que no sea específica de una de las partes del contrato.
- Riesgo significativo: si, y sólo si, un evento asegurado podría hacer pagar a la aseguradora prestaciones adicionales significativas (incluyendo costos de tramitación y peritaje de los siniestros) en cualquier escenario, aun el evento asegurado fuera extremadamente improbable o incluso si el valor presente esperado (esto es, ponderado en función de la probabilidad) de los flujos de efectivo contingentes fuera una pequeña proporción del valor presente esperado de todos los flujos de efectivo contractuales restantes.

La Compañía efectúa el análisis del cumplimiento de la definición del riesgo significativo para determinar que los contratos cumplen con la definición de contrato de seguro, y en su opinión, todos los contratos de seguro que mantienen vigentes a la fecha de los estados financieros separados, cumplen con los criterios descritos anteriormente, y por consiguiente, las obligaciones de los mismos están determinados y registrados de acuerdo a lo establecido por la SBS, tal como se indica en las notas 3(f), (s) y (t).

(ii) Disociación de componentes de depósito -

Una vez definidos que los contratos son de seguros, debe analizarse si corresponde o no disociar el componente de depósito que podrían contener los contratos de seguros de vida, bajo la forma de importes que representan un ahorro de los contratantes.

La disociación del componente de depósito será exigible cuando la empresa no lo registre como un pasivo. En este sentido, el registro de las reservas matemáticas de vida y, en general, de las reservas técnicas, comprenden todas las obligaciones hacia los contratantes de los seguros, incluidos dichos componentes, por lo que no se requiere la separación.

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

(iii) Derivados implícitos -

Los derivados implícitos de un contrato de seguros requieren ser separados. En un contrato de seguros se consideran así, entre otros, al derecho de rescate en los seguros de vida, si el valor varía en función a cambios de variables financieras u otras variables que no sean parte del contrato de seguro.

En este sentido, si el pago asociado al derivado implícito depende de la ocurrencia del evento asegurado (supervivencia o fallecimiento), como ocurre en los seguros de vida, el derivado implícito no requiere de ser separado. Tampoco requieren ser separados los derechos de rescate sobre una cantidad fija o una cantidad fija más un rendimiento financiero relacionada con condiciones de mercado.

En caso de derechos de rescate referenciados a índices o precios de ciertos activos o a tipos de índices superiores a los de mercado, si requiere de ser separado, aplicándose en este caso la NIC 39, en lo que se refiere a derivados financieros, se registrará a valor razonable.

(iv) Componentes de participación discrecional -

Corresponden a las garantías adicionales, como por ejemplo rendimientos técnicos financiero otorgadas al contratante, pero que corresponde al asegurador decidir su importe o fecha de su otorgamiento. Cuando los referidos componentes sean reconocidos a través del cálculo de las reservas técnicas, no requieren valorarse en forma separada.

Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, la Compañía no mantiene contratos que incorporen componentes de participación discrecional.

(v) Reserva para riesgos catastróficos y siniestralidad incierta -

Es la reserva técnica constituida como pasivo por las empresas para hacer frente a los riesgos catastróficos cubiertos bajo los ramos de incendio y líneas aliadas, lucro cesante y ramos de ingeniería. Se establece que esta reserva corresponde a una de las reservas técnicas que deben mantener constituida las empresas de seguros.

La reserva de riesgos catastróficos y de siniestralidad incierta, se constituye por un monto equivalente al deducible, más el importe no cubierto por el contrato de reaseguro de exceso de pérdida catastrófica; siendo este último determinado por la diferencia entre la pérdida máxima probable, determinada de acuerdo con los parámetros establecidos por la SBS a la fecha del estado de situación financiera, y la capacidad del contrato de reaseguro de exceso de pérdida catastrófica. En base a la Resolución SBS N°1694-2016, la pérdida máxima probable debe estimarse de acuerdo a la cartera de inmuebles y naves industriales aseguradas por las empresas al 31 de diciembre de cada año, sobre la base del cúmulo retenido de la zona de mayor exposición.

(vi) Prueba de adecuación de pasivos -

Con carácter general, se considera que las empresas de seguros que constituyan sus reservas técnicas conforme a las disposiciones de la SBS cumplen con los requerimientos mínimos exigidos en el test de suficiencia de pasivos. Las reservas técnicas dispuestas por la SBS se describen en los acápite (s) y (t).

(vii) Transacciones de reaseguro -

Los contratos de seguros denominados "fronting", en los cuales una aseguradora asume un riesgo, y a su vez, transfiere su cobertura íntegra o gran parte de ella a otros aseguradores o reaseguradores, seguirán registrándose como contrato de seguro.

No se permite las compensaciones entre cuentas por cobrar y por pagar por contratos de reaseguros, salvo que se permita por disposición de la SBS.

La reserva de siniestros de primas cedidas y de reservas técnicas son reconocidas como activos por operaciones de reaseguro y no se reducen de los pasivos correspondientes.

(viii) Gastos de adquisición de contratos de seguro -

Se permite continuar el diferimiento de los gastos de adquisición de pólizas de los seguros de vida para aquellas entidades que aplicaban ese tratamiento contable a la fecha de adopción de la norma. El método de amortización deberá ser aplicado en forma consistente de año en año.

Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, la Compañía no mantiene gastos de adquisición diferidos.

(ix) Ingresos por primas de seguros directos -

Las primas correspondientes a las coberturas de seguros otorgadas en el ejercicio se reconocen como ingresos de operaciones ordinarias del respectivo ejercicio, registrándose paralelamente el gasto por el ajuste de la reserva técnica de primas correspondiente.

El registro contable del ingreso de primas debe comprender el íntegro de la prima correspondiente al período contratado según la póliza y coincidir con el inicio de la cobertura, según la normativa vigente. Para efectos del registro del ingreso, no debe considerarse la modalidad de pago de la prima.

Las anulaciones y devoluciones de primas, comisiones y siniestros deben afectar a los resultados del ejercicio.

La Compañía reconoce dentro del rubro "Cuentas por pagar a asegurados", sus obligaciones ante el asegurado por el rescate anticipado de pólizas y/o rescate de pólizas con período de cobertura vencidas, correspondiente al riesgo de vida individual.

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Fiancieras

Notas a los estados financieros separados (continuación)

- (s) Reservas técnicas por siniestros -
La reserva técnica por siniestros es determinada de acuerdo a lo establecido en la Resolución SBS N°1856-2020 "Reglamento de la Reserva Técnica de Siniestros", la cual establece los lineamientos para la constitución de la reserva técnica de siniestros que comprende el mejor estimado del total de las obligaciones pendientes derivadas de los siniestros ocurridos con anterioridad a la fecha de evaluación, se constituye mensualmente como la suma de dos componentes:
- (i) La mejor estimación de las obligaciones (ME), comprende el valor de las obligaciones pendientes derivadas de los siniestros ocurridos y debe ser calculada bajo criterios realistas y razonables, considerando los factores que influyan en su costo final, el cual debe garantizar el cumplimiento de dichas obligaciones. Comprende los siguientes componentes:
- a) Reserva de siniestros pendientes de liquidación o pago
Corresponde a aquellos siniestros ocurridos y reportados a la fecha de evaluación, los cuáles está conformado por:
- Reserva de siniestros pendientes de liquidación (RSPL)
Corresponde a aquellos siniestros abiertos a la fecha de evaluación, que incluyen:
 - o Siniestros reportados aun cuando la Compañía no cuente con un informe preliminar de un experto en ajuste y/o liquidación de siniestros.
 - o Siniestros en proceso de liquidación
 - o Siniestros liquidados y pendientes de aceptación del asegurado
 - o Siniestros liquidados y cuestionados por el asegurado, es decir, aquellos cuyos montos han sido finalmente determinados por la Compañía, pero sobre los cuales el contratante, asegurado o beneficiario ha expresado su desacuerdo, encontrándose o no bajo mecanismos de solución de controversias.
 - Reserva de siniestros pendiente de pago (RSPP)
Corresponde a los siniestros cerrados que a la fecha de evaluación aún no han sido pagados en su totalidad al asegurado o beneficiario.
- b) Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR- Incurred But Not Reported)
Corresponde a aquellos siniestros ocurridos pero que no han sido reportados o reclamados a la fecha de evaluación.
- c) Reserva de gastos de liquidación de siniestros
Corresponde a la estimación necesaria para afrontar los gastos asociados a la liquidación del pago de los siniestros.

- (ii) El margen sobre la mejor estimación (MOCE-Margin Over Current Estimate), comprende la incertidumbre respecto al riesgo técnico inherente a la mejor estimación del valor presente de flujos de efectivo futuros para determinar el costo del cumplimiento de las obligaciones de seguros, netas de reaseguro, por siniestros que ya ocurrieron.

El registro contable de la primera aplicación del margen sobre la mejor estimación (MOCE) dentro de la reserva técnica de siniestros debe ser efectuado afectando los resultados acumulados. En el caso del seguro previsional gestionado de manera colectiva el registro contable se aplica a partir de la entrada en vigor del contrato de administración de riesgos de invalidez y sobrevivencia colectiva - SISCO VI.

Al 31 de diciembre de 2021, como resultado de la adopción de esta normativa, la Gerencia de la Compañía ha reconocido un importe neto de S/10,090,000, en el rubro "Resultados acumulados" del estado separado de cambios en el patrimonio neto, ver nota 23(d)(ii), este importe se conforma por una mayor reserva por S/54,210,000 de Reserva de siniestros MOCE y una menor reserva por S/44,120,000 de Reserva de gastos de liquidación.

Según Oficio Múltiple N°41259-2013-SBS, las reservas técnicas de siniestros relacionado al seguro colectivo previsional (SISCO) de las empresas de seguros adjudicatarias deben calcularse según las disposiciones para el cálculo de las reservas del seguro previsional del SPP, aprobadas por la Circular N°603-2003 y las modificatorias contenidas en la Circular N°651-2012 y Circular N°655-2014.

Estos cálculos son realizados por el Departamento de invalidez y Sobrevivencia (DIS) de la Asociación Peruana de Empresas de Seguros (APESEG) a la fecha de presentación de la información financiera, y son distribuidos a las empresas de seguros adjudicatarias de acuerdo con la tasa y fracciones adjudicada a cada compañía.

La estimación de los Siniestros ocurridos y no reportados (SONR), a la fecha del estado separado de situación financiera, por el ramo de seguro previsional (SISCO), se reconoce en cumplimiento del Reglamento de la Reserva de Siniestros, aprobado por la Resolución SBS N°4095-2013, según el cual se debe desarrollar un método estadístico llamado el Método del Triángulo o Método de Cadencia en el pago de siniestros (Run Off Triangle) basada en el análisis de la distribución bidimensional de la siniestralidad a lo largo del tiempo; es decir, la reserva se calcula por casos notificados (pagados o pendientes).

Con Oficio SBS N°31517-2014 de fecha 29 de agosto de 2014 se aprueba la nueva metodología de cálculos de la reserva de siniestros ocurridos y no reportados vigente a partir del mes de setiembre de 2014.

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

Mediante Oficio N°17346-2020-SBS de fecha 20 de julio de 2020, y Oficio N°24417-2020-SBS, de fecha 14 de septiembre de 2020, la Compañía obtuvo la aprobación sobre el cambio de metodología en la determinación de la reserva de siniestros ocurridos y no reportados para el Seguro de Invalidez y Supervivencia Colectivo (SISCO) de acuerdo con lo establecido en la Resolución N°4095-2013. Se establece que la metodología de determinación de la reserva SONR corresponda al método de los triángulos o métodos de cadencia de pagos de los siniestros (Run off Triangle), calculándose la reserva SONR por casos notificados (pagados o pendientes), siempre que tengan cobertura por aportes según las condiciones especificadas normativamente. Para la cobertura de solicitudes de pensión de Supervivencia se aplican el método combinado. El efecto por primera aplicación ha sido reconocido en el rubro "Resultados acumulados". En base a la evaluación de la Gerencia, realizó la aplicación de esta metodología en la determinación de la reserva SONR al 31 de diciembre de 2020 y reconoció una pérdida ascendente a S/5,151,000 en el rubro "Resultados acumulados" del estado separado de cambios en el patrimonio neto, ver nota 23(d)(ii).

Las reservas técnicas por siniestros de seguros previsionales del régimen definitivo se calculan de acuerdo a la metodología establecida en la Circular SBS N°603-2003 y su modificatoria Circular SBS N°651-2012, según los distintos tipos de siniestros y estado de los mismos. La tasa de reserva utilizada por la Compañía es determinada y comunicada por la SBS mensualmente.

Las reservas de siniestros de SCTR relacionados a los contratos de seguros comercializados directamente por la Compañía se calculan de acuerdo con la metodología establecida en la Resolución SBS N°347-2000.

(t) Reservas técnicas por primas -

- (i) Reservas matemáticas de seguros previsionales, por rentas vitalicias y de seguro complementario de trabajo de riesgo -
Se determinan sobre la base de cálculos actuariales efectuados por la Gerencia de la Compañía, de acuerdo con las metodologías establecidas por la SBS. La reserva que se debe constituir para rentas vitalicias, seguros previsionales y seguro complementario de trabajo de riesgo, es equivalente al valor actual esperado de todos los pagos futuros que deba efectuar el asegurador. Esta reserva deberá incluir aquellos pagos futuros que se deba efectuar al asegurado y/o sus beneficiarios, incluyendo aquellos pagos vencidos aún no efectuados.

La constitución de reservas matemáticas de seguros de rentas procedentes del Sistema Privado de Pensiones (SPP) y del Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) se determina en base a la Resolución SBS N°887-2018, la cual establece lo siguiente:

- La reserva matemática de rentas del SPP, es la suma del valor presente de los flujos de pasivos actuariales utilizando la tasa de costo equivalente, según la moneda y cobertura en las que se denominan estos pasivos. La tasa de costo equivalente se determina como la menor entre la tasa de venta de la póliza, la tasa de venta promedio del sistema y la tasa libre de riesgo a la entrada en vigencia de la póliza. La tasa de costo equivalente se mantiene constante durante toda la vigencia de la póliza.
- La reserva matemática de cada siniestro (SCTR), es la suma del valor presente de sus flujos de pasivos actuariales utilizando la tasa de costo equivalente, según la moneda y póliza respectiva. Esta tasa se determina como la menor entre la tasa libre de riesgo a la fecha de liquidación del siniestro y la tasa de actualización publicada por SBS, de conformidad con la Circular N°S-601-2003 y modificatorias. La tasa de costo equivalente se mantiene constante durante toda la vigencia del siniestro.
- Para el stock de pólizas registradas hasta el 31 de diciembre de 2018, se define lo siguiente:
 - En el caso de rentas vitalicias con códigos de riesgos 76, 94 y 95 del Plan de Cuentas, las reservas matemáticas se deben calcular en adelante, póliza por póliza, con la tasa de mercado histórica publicada por la SBS correspondiente al mes de la venta de la póliza.
 - En el caso de rentas del Régimen Temporal (códigos de riesgo 96 y 97 del Plan de Cuentas), las reservas matemáticas se deben calcular en adelante, póliza por póliza, con la tasa de mercado histórica publicada por la SBS correspondiente al mes de la venta de la póliza.
 - En el caso de rentas de SCTR con el código de riesgo 78 del Plan de Cuentas, las reservas matemáticas se deben seguir calculando con una tasa de 3 por ciento.

La Compañía viene aplicando la Resolución SBS N°886-2018 de fecha 7 de marzo de 2018, mediante la cual SBS aprobó el uso obligatorio de las siguientes tablas de mortalidad:

- SPP-S-2017 (hombres y mujeres sanos), tratándose de pensionistas por jubilación, jubilación anticipada y beneficiarios en reemplazo de las tablas de mortalidad RV-2004 modificada ajustada y B-85 ajustada por hombres y mujeres.
- SPP-I-2017 (hombre y mujeres con la condición de invalidez) tratándose de pensionistas por invalidez parcial y total en reemplazo de las tablas de mortalidad B-85 ajustada y MI-85 para hombres y mujeres.

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

Las tablas SPP-S-2017 y SPP-I-2017 también son aplicables para el cálculo de las siguientes reservas matemáticas:

- Reservas matemáticas de las rentas del SCTR que provengan de siniestros anteriores al 1 de enero de 2019.
- Reservas matemáticas de las rentas vitalicias cuyas solicitudes de cotización sean anteriores al 1 de enero de 2019.
- Reservas matemáticas de las pensiones en las modalidades de renta vitalicia familiar y renta vitalicia diferida.
- Reservas matemáticas de las pensiones de invalidez y de sobrevivencia del Régimen Temporal del Sistema Privado de Pensiones.
- Liquidación y pago de los siniestros (aporte adicional) cuyas fechas de devengue correspondan a la póliza SISCO IV en adelante, referidas al seguro colectivo para la administración de los riesgos de invalidez, sobrevivencia y gastos de sepelio.

Dicha Resolución estableció un método de amortización el cual tiene como objetivo reconocer en los estados financieros la diferencia obtenida entre las tablas anteriores y las tablas SPP-S-2017 y SPP-I-2017, por lo que la Compañía reconocerá la diferencia en reservas con frecuencia trimestral, durante un período de diez (10) años. El efecto en la reserva matemática se contabilizará con cargo o abono en los resultados acumulados. Una vez transcurridos los 10 años, la reserva matemática será calculada íntegramente con las tablas SPP-S-2017 y SPP-I-2017.

Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, como resultado de la adopción de esta normativa, la Compañía ha reconocido un importe de S/54,425,000 y S/49,020,000, respectivamente, en el rubro "Resultados acumulados" del estado separado de cambios en el patrimonio neto, ver nota 23(d)(ii).

Mediante Resolución SBS N°4831-2013, a partir del 1 de agosto de 2013, los beneficiarios hijos sanos tienen la posibilidad de continuar percibiendo pensión, incluso habiendo alcanzado los dieciocho (18) años de edad y hasta un máximo de veintiocho (28) años, en la medida que sigan estudios de nivel básico o superior conforme a las condiciones establecidas en dicha resolución.

- (ii) Reservas técnicas de rentas particulares
Corresponde al pasivo proveniente de un seguro de vida, con pago de prima única; y con un período de vigencia temporal o vitalicia. El contratante puede acceder a las siguientes coberturas: i) Pago de una renta, que puede ser garantizada, con periodicidad mensual, trimestral, semestral o anual, ii) devolución de prima al final de la vigencia temporal (devolución total o parcial), que puede ser garantizada o sujeta a la supervivencia del asegurado, iii) gastos de sepelio en caso de fallecimiento del asegurado durante la vigencia de la póliza.

Las reservas técnicas de contratos de rentas particulares se calculan de acuerdo con la metodología considerada en el desarrollo del producto, la cual es fundamentada en la nota técnica respectiva aprobada por la Gerencia y la SBS.

Mediante sesión del Directorio de fecha 26 de enero de 2021, la Compañía obtuvo la aprobación sobre el cambio de metodología en la determinación de la reserva de técnica de primas del producto Plan Vida Segura de acuerdo con lo establecido en la Resolución N°3863-2016. Este cambio fue comunicado a la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP el 28 de enero de 2021. En base a la evaluación de la Gerencia se realizó la aplicación de esta metodología sobre el stock de pólizas registradas a diciembre de 2020, y reconoció una ganancia ascendente a S/73,075,000 en el rubro "Resultados acumulados" del estado separado de cambios en el patrimonio neto, ver nota 23(d)(ii).

- (iii) Reservas técnicas de vida individual
Las reservas técnicas de vida individual se calculan de acuerdo a la metodología considerada en el desarrollo del producto y que figura en las respectivas notas técnicas, aprobadas por la SBS. Esta metodología varía de acuerdo a las características del producto y la cobertura definida.
- (iv) Reserva técnica para riesgo en curso -
La reserva técnica para riesgos en curso es determinada de acuerdo con lo establecido en la Resolución SBS N°6394-2016, según la cual la reserva es calculada por cada póliza o por certificados de cobertura, aplicando sobre la base de cálculo la porción no corrida del riesgo total en número de días, siendo la sumatoria de una reserva de primas no devengadas retenidas y una reserva por insuficiencia de primas. La base de cálculo de la prima no devengada incluye, adicionalmente a la prima de cada contrato vigente a la fecha de evaluación, lo siguiente:
- Estimación de primas no emitidas de riesgo ya asumido (primas no registradas al cierre de los estados financieros y que son conocidas con posterioridad a la fecha de cálculo de la reserva), con base a métodos actuariales y con criterio prudencial, y se encuentra sustentada en estadísticas propias de la Compañía.
 - La deducción de los costos de adquisición que sean asociables directamente al contrato de seguro, de reaseguro aceptado y de coaseguro recibido.

La reserva de insuficiencia de prima se calcula con frecuencia mínima trimestral, utilizando información histórica contenida en los estados financieros y sobre los siguientes riesgos: seguro de vehículos y sus líneas aliadas, seguros de crédito y de cauciones, seguro de responsabilidad civil, otros seguros de ramos generales, seguros de accidentes y de enfermedades (incluido SOAT), y seguros de vida grupal o individual de corto plazo (con vigencia menor o igual a un año).

Los ajustes a las reservas técnicas son registrados con cargo a la cuenta "Ajuste de reservas técnicas de primas de seguro y reaseguro aceptado" del estado separado de resultados.

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

- (u) Reconocimiento de ingresos y egresos -
El reconocimiento de los ingresos y egresos, distintos a los contratos de seguro, ver acápite r(ix), anterior se registran de la siguiente manera:
- Los egresos por reaseguros y comisiones, y los demás ingresos y egresos relacionados con la emisión de pólizas de seguros, son reconocidos en la misma oportunidad que los ingresos por primas.
 - Los ingresos por intereses de inversiones son registrados en los resultados del período en que se devengan, en función al tiempo de vigencia de las inversiones que las generan y las tasas de interés establecidas al momento de su adquisición. Los intereses de instrumentos representativos de deuda son calculados bajo el método de la tasa de interés efectiva, el cual incluye los intereses por la aplicación de la tasa de interés nominal (tasa del cupón) como la amortización de cualquier diferencia entre el importe inicial y el valor de reembolso en el vencimiento del instrumento (sobrepeso o bajo precio).
 - La valorización de las cuotas de los fondos de inversión se realizan al valor de mercado a la fecha de los estados financieros separados. Los dividendos se registran como ingresos cuando se declaran.
 - La Compañía, para determinar el costo de venta de sus inversiones, sigue el método de Primeras entradas, Primeras salidas (PEPS) para los instrumentos financieros de deuda, y el método promedio ponderado para los instrumentos financieros de capital. La utilidad o pérdida en la venta de inversiones se reconoce en los resultados del ejercicio en que éstas se realizan.
 - Los ingresos por alquileres y el correspondiente costo son reconocidos a medida que devengan; y se registran en los períodos con los cuales se relacionan.
- (v) Impuestos -
- (i) Impuesto a la renta corriente -
El activo o pasivo por impuesto a la renta corriente es medido como el importe esperado que sea recuperado o pagado a la Autoridad Tributaria. El impuesto a la renta es calculado sobre la base de la información financiera individual de la Compañía y sobre la base de las normas tributarias vigentes.
- (ii) Impuesto a la renta diferido -
Es registrado usando el método del pasivo en base a las diferencias temporales entre las bases tributarias de los activos y pasivos y sus importes en libros para propósitos financieros a la fecha del estado separado de situación financiera.
- El activo y pasivo diferido se reconocen sin tomar en cuenta el momento en que se estime que las diferencias temporales se anularán.

Los activos diferidos son reconocidos cuando es probable que existan beneficios tributarios futuros suficientes para que el activo diferido se pueda aplicar. A la fecha del estado separado de situación financiera, la Gerencia evalúa los activos diferidos no reconocidos y el saldo de los reconocidos; reconociendo un activo diferido previamente no reconocido en la medida en que sea probable que los beneficios futuros tributarios permitan su recuperabilidad o reduciendo un activo diferido en la medida en que no sea probable que se disponga de beneficios tributarios futuros suficientes para permitir que se utilice parte o todo el activo diferido reconocido contablemente.

Los activos y pasivos diferidos son medidos con las tasas legales que se esperan aplicar en el año en el que el activo es realizado o el pasivo es liquidado, sobre la base de las tasas que han sido promulgadas o sustancialmente promulgadas en la fecha del estado separado de situación financiera.

Los activos y pasivos diferidos son compensados si existe un derecho legal de compensar los impuestos corrientes contra los pasivos corrientes y los impuestos diferidos se relacionan con la misma entidad y la misma Autoridad Tributaria.

(iii) Impuesto general a las ventas -

Los ingresos de actividades ordinarias, los gastos y los activos se reconocen excluyendo el impuesto general a las ventas, salvo:

- Cuando el impuesto general a las ventas incurrido en una adquisición de activos o en una prestación de servicios no resulte recuperable de la Autoridad Tributaria, en cuyo caso ese impuesto se reconoce como parte del costo de adquisición del activo o como parte del gasto, según corresponda;
- Las cuentas por cobrar y por pagar están expresadas incluyendo el importe de impuestos general a las ventas.

El importe neto del impuesto general a las ventas que se espera recuperar de, o que corresponda pagar a la Autoridad Tributaria, se presenta como una cuenta por cobrar o una cuenta por pagar en el estado separado de situación financiera, según corresponda.

(w) Provisiones y contingencias -

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente (legal o implícita) como resultado de un hecho pasado, es probable que se produzca un desembolso de efectivo para liquidar la obligación, y es posible efectuar de manera confiable un estimado del monto de la obligación. El gasto relacionado con una provisión es presentado en el estado de resultados, neto de cualquier reembolso. Si el efecto del tiempo en el valor del dinero es significativo, las provisiones son descontadas usando una tasa de interés que refleja los riesgos específicos del pasivo. Cuando se efectúa el descuento, el aumento en la provisión debido al paso del tiempo es reconocido como un gasto financiero.

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

Un pasivo contingente es divulgado cuando la existencia de una obligación sólo será confirmada por eventos futuros o cuando el importe de la obligación no puede ser medido con suficiente confiabilidad. Los activos contingentes no son reconocidos, pero son divulgados cuando es probable que se produzca un ingreso de beneficios económicos hacia la Compañía.

(x) Utilidad por acción -

La utilidad básica y diluida por acción se calcula dividiendo la utilidad por acción común entre el promedio ponderado de las acciones comunes en circulación a la fecha del estado separado de situación financiera. Las acciones que se emiten por capitalización de utilidades constituyen una división de acciones y, por lo tanto, para el cálculo del promedio ponderado del número de acciones se considera que esas acciones siempre estuvieron en circulación.

Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, la Compañía no tiene instrumentos financieros con efecto dilutivo, por lo que la utilidad básica y diluida por acción son las mismas en los años presentados, ver nota 23(f).

(y) Información de segmentos -

Un segmento de negocio es un grupo de activos dedicados a proveer productos o servicios que están sujetos a riesgos y beneficios que son diferentes a los de otros segmentos de negocio. La Compañía, de acuerdo a los requerimientos de la SBS presenta información sobre la base de ramos técnicos, los cuales se detallan en la nota 35.

(z) Estados financieros comparativos -

En el Estado separado de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y para fines comparativos con el período corriente, se reclasificó desde la porción corriente hacia la porción no corriente del rubro "Impuestos y gastos pagado por adelantado" un importe de S/44,470,000 por concepto de honorarios pagados por adelantado por los servicios de comercialización de seguros.

(aa) Nuevos pronunciamientos contables -

(aa.1) NIIF emitidas y vigentes en el Perú al 31 de diciembre de 2021 -

El CNC a través de la Resolución N°001-2021-EF/30 emitida el 15 de noviembre de 2021, oficializó las modificaciones a la NIC 1 y el set completo de NIIF 2021 (NIC, NIIF, CINIIF y SIC), que incluye el Marco Conceptual para la Información Financiera y la modificación a la NIIF 16, NIC 8, NIC 12.

La aplicación de las versiones es según la entrada en vigencia estipulada en cada norma específica.

Con fecha 9 de enero de 2019, la SBS emitió el oficio múltiple N°467-2019 en la cual se indica la no aplicación de la NIIF 16 para entidades que se encuentren bajo su supervisión, y en lo no precisado en ellas se seguirá utilizando la Norma Internacional de Contabilidad N°17 Arrendamientos. En ese sentido, al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, la Compañía no ha incorporado los efectos de esta norma ni revelado ningún efecto si dicha norma fuera adoptada por la SBS en el futuro.

A partir del 1 de enero de 2018, entró en vigencia la NIIF 9 "Instrumentos financieros" que reemplaza a la NIC 39 "Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición". Al respecto, la SBS no ha modificado ni adecuado su Manual de Contabilidad para Empresas de Sistemas Financieros por esta norma. En este sentido, al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, la Compañía no ha reflejado ni revelado ningún efecto si dichas normas fueran adoptadas por la SBS en el futuro.

(aa.2) NIIF emitidas internacionalmente pero no vigentes al 31 de diciembre de 2021 -

- NIIF 17 "Contratos de seguros", una nueva norma contable para los contratos de seguro que abarca el reconocimiento y la medición, la presentación y la divulgación, efectiva para periodos de reporte que inician en o después del 1 de enero de 2023.
- Modificaciones a la NIIF 3 "Combinaciones de Negocios", efectiva para periodos anuales que comiencen en o a partir del 1 de enero de 2022.
- Modificaciones a la NIC 1 "Presentación de Estados Financieros", efectivas para periodos anuales que comiencen en o a partir del 1 de enero de 2023.
- Modificaciones a la NIC 16 "Propiedad, planta y equipo" efectivas para periodos anuales que comiencen en o a partir del 1 de enero de 2022.
- Modificaciones a la NIC 37 "Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes", efectiva para periodos anuales que comiencen en o a partir del 1 de enero de 2022.
- Mejoras (ciclos 2018 - 2020), efectivas para periodos anuales que comiencen en o a partir del 1 de enero de 2022.
- Modificaciones a la NIC 8 "Políticas Contables, efectivas para periodos anuales que comiencen en o a partir del 1 de enero de 2023.
- Enmiendas a la NIC 1 y al Documento de práctica de las NIIF 2, efectivas para periodos anuales que comiencen en o a partir del 1 de enero de 2023.

Debido a que las normas antes detalladas sólo aplican en forma supletoria a las desarrolladas en las normas de la SBS, las mismas no tendrán ningún efecto importante en la preparación de los estados financieros adjuntos, a menos que la SBS las adopte en el futuro a través de la modificación del Manual de Contabilidad para compañías de seguros en el Perú o la emisión de normas específicas. La Compañía no ha estimado el efecto en sus estados financieros si dichas normas fueran adoptadas por la SBS.

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

4. Efectivo y equivalentes de efectivo

(a) A continuación se presenta la composición del rubro:

	2021 S/(000)	2020 S/(000)
Caja y fondos fijos	420	4,235
Cuentas corrientes (b)	179,504	160,449
Depósitos de ahorros (b)	2,249	4,500
Depósitos a plazo (c)	349,144	290,992
Subtotal efectivo y equivalentes de efectivo	531,317	460,176
Depósitos a plazo mayor a 90 días (d)	5,303	20,364
	536,620	480,540

(b) Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Compañía mantiene cuentas corrientes y de ahorros en bancos locales y del exterior en soles, euros y dólares estadounidenses, que son de libre disponibilidad y generan intereses a tasas vigentes de mercado.

(c) Al 31 de diciembre de 2021, los depósitos a plazo están denominados en soles y dólares estadounidenses, generan intereses a tasas efectivas anuales que fluctúan entre 1.95 y 2.30 por ciento en soles (entre 0.03 y 5.1 por ciento al 31 de diciembre de 2020) y entre 0.01 y 0.50 por ciento en dólares estadounidenses (0.01 y 0.25 por ciento al 31 de diciembre de 2020), tienen vencimientos originales menores a 45 días y se mantienen en instituciones financieras locales y del exterior de reconocido prestigio.

(d) Al 31 de diciembre de 2021, corresponde a depósitos a plazo suscritos con entidades financieras locales, están denominados en soles, generan intereses a tasas efectivas anuales que fluctúan entre 0.45 y 1.50 por ciento y tienen vencimientos en el año 2023 (denominados en soles, intereses entre 0.22 y 5.10 por ciento y tienen vencimientos en el año 2021, al 31 de diciembre de 2020).

5. Inversiones a valor razonable con cambios en resultados

(a) A continuación se presenta la composición del rubro:

	2021 S/(000)	2020 S/(000)
Fondos de inversión (c)	584,864	535,407
Exchange traded funds (d)	451,064	302,182
Notas estructuradas, (e) y nota 3(j.1)(i)	11,275	8,970
Bonos del Gobierno Peruano	8,771	-
	1,055,974	846,559

(b) A continuación se presenta el movimiento del rubro por los años 2021 y 2020:

	Fondos de inversión S/(000)	Exchange traded funds S/(000)	Notas estructuradas S/(000)	Bonos del Gobierno Peruano S/(000)	Total S/(000)
Saldo al 1 de enero de 2021	535,407	302,182	8,970	-	846,559
Compras	28,740	316,353	1,963	8,880	355,936
Ventas y liquidaciones por vencimientos	(11,062)	(236,470)	(361)	-	(247,893)
Intereses devengados netos de cobros	-	-	19	3	22
Ganancia (pérdida) por cambios en el valor razonable, nota 27(a)	(19,899)	36,694	307	(112)	16,990
Ganancia neta por diferencia en cambio registrada en resultados	51,678	32,305	377	-	84,360
Saldo al 31 de diciembre de 2021	584,864	451,064	11,275	8,771	1,055,974
Saldo al 1 de enero de 2020	450,470	246,418	-	6,056	702,944
Compras	32,039	1,334,905	8,507	-	1,375,451
Ventas y liquidaciones por vencimientos	(223)	(1,296,459)	-	(6,096)	(1,302,778)
Intereses devengados netos de cobros	-	-	7	(147)	(140)
Ganancia (pérdida) por cambios en el valor razonable, nota 27(a)	9,394	(1,163)	147	(179)	8,199
Ganancia neta por diferencia en cambio registrada en resultados	43,727	18,481	309	366	62,883
Saldo al 31 de diciembre de 2020	535,407	302,182	8,970	-	846,559

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

(c) Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, corresponden a fondos de inversión administrados por entidades locales y extranjeras, según como sigue:

	2021 S/(000)	2020 S/(000)
Fondos controlados (i)	515,487	481,030
Fondos no controlados (ii)	69,377	54,377
	<u>584,864</u>	<u>535,407</u>

(i) Fondos controlados -
Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, comprende un fondo de inversión del mercado local supervisado por la Superintendencia de Mercado de Valores por S/281.3 millones y S/287.2 millones, respectivamente, que invierte en acreencias de corto plazo de entidades locales de reconocido prestigio que presentan un perfil crediticio de bajo riesgo; y de acuerdo al Oficio SBS N°45083-2012, forma parte de los activos elegibles.

Adicionalmente, al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, la Compañía mantiene S/234.2 millones y S/194.4 millones, respectivamente, en un fondo privado del mercado extranjero que invierte en créditos sindicados de entidades financieras de reconocido prestigio.

La Compañía mantiene el 100 por ciento de participación en ambos fondos y estos se encuentran registrados a sus valores de mercado sobre la base del valor cuota de cierre de mes.

(ii) Fondos no controlados -
Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, la Compañía mantiene un fondo de inversión en el exterior por S/69.4 millones y S/54.4 millones, respectivamente, el cual es administrado por una sociedad con riesgo asociado a Irlanda, e invierte en instrumentos de deuda de corta duración que califiquen como grado de inversión, los cuales forman parte de los activos elegibles. Estos fondos se encuentran registrados a sus valores de mercado sobre la base del valor cuota de cierre de mes.

(d) Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, corresponde a participaciones en fondos negociables en mercados (ETF) del exterior, registrados a su valor razonable en base a su Net Asset Value (NAV) al cierre de mes, cuyas inversiones se encuentran diversificadas principalmente en los sectores de servicios financieros, retail e industrial, con riesgo relacionado a Inglaterra, Estados Unidos, Japón, entre otros.

(e) Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, corresponde a bonos estructurados emitidos por empresas financieras del exterior y se encuentran denominados en soles y en dólares estadounidenses, con vencimientos entre el 2023 y 2026.

6. Cuentas por cobrar por operaciones de seguros, neto

(a) A continuación se presenta la composición del rubro:

	2021 S/(000)	2020 S/(000)
Primas por cobrar (b)	1,891,454	1,604,006
Seguros previsionales (c)	77,957	56,651
Cuentas individuales de capitalización	2,547	4,826
	<u>1,971,958</u>	<u>1,665,483</u>
Menos -		
Cargas aplicadas sobre pólizas (f)	(259,231)	(216,621)
Provisión para cuentas de cobranza dudosa (g)	(14,995)	(22,644)
Abonos pendientes de aplicación	(1,790)	(1,599)
	<u>1,695,942</u>	<u>1,424,619</u>

(b) Estas cuentas por cobrar son sustancialmente de vencimiento corriente y no tienen garantías específicas. Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, las primas por cobrar incluyen la provisión de prima no emitida de riesgo asumido por la Compañía ascendente a S/54,066,000 y S/44,978,000, respectivamente.

(c) Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, comprende la estimación de primas del seguro de invalidez, sobrevivencia y gastos de sepelio, de los cuales se encuentran pendientes de cobro los meses de devengue de noviembre y diciembre de cada año.

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

(d) Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, comprende principalmente las primas por cobrar por los siguientes ramos:

	2021 S/(000)	2020 S/(000)
Ramos no vida		
Incendio y líneas aliadas	587,659	464,945
Vehículos	458,894	421,445
Asistencia médica	310,015	277,184
Todo riesgo para contratistas	85,034	72,171
Responsabilidad civil	79,818	74,464
Rotura de máquina	57,830	39,497
Aviación	48,499	14,220
Marítimos cascos	45,847	41,491
Transportes	35,761	30,763
Deshonestidad frente a la empresa	33,106	28,394
Accidentes personales	19,125	18,934
SOAT	15,503	13,781
Todo riesgo equipo electrónico	12,570	11,527
Robo y asalto	11,532	9,263
Montaje	9,759	4,426
Agrícola	7,982	7,366
Domiciliario	6,757	6,491
Otros	2,954	3,661
	<u>1,828,645</u>	<u>1,540,023</u>
Ramos vida		
Previsionales	80,553	61,644
Vida individual	55,020	54,994
Seguro complementario de trabajo de riesgo	7,740	8,822
	<u>143,313</u>	<u>125,460</u>
	<u>1,971,958</u>	<u>1,665,483</u>

(e) El detalle de la antigüedad de las cuentas por cobrar es el siguiente:

	2021		2020	
	S/(000)	%	S/(000)	%
Cuentas por cobrar vigentes	1,844,205	93.52	1,391,683	83.56
Cuentas individuales de capitalización	2,547	0.13	4,826	0.29
Cuentas por cobrar vencidas				
Hasta 30 días	74,512	3.78	206,402	12.39
De 31 a 60 días	29,925	1.52	32,936	1.98
De 61 a 90 días	8,334	0.42	13,540	0.81
Más de 90 días	12,435	0.63	16,096	0.97
	<u>1,971,958</u>	<u>100.00</u>	<u>1,665,483</u>	<u>100.00</u>

(f) Representa el impuesto general a las ventas de las primas por cobrar que se liquida en la emisión de la factura o boleta de acuerdo al cronograma establecido en las cuponerías.

(g) A continuación se presenta el movimiento de la provisión para cuentas de cobranza dudosa en los años 2021 y 2020:

	2021 S/(000)	2020 S/(000)
Saldo al 1 de enero	22,644	17,052
Adiciones, nota 26(a)	16,359	23,363
Recuperos, nota 26(a)	(22,972)	(15,347)
Castigos	(2,507)	(3,651)
Diferencia en cambio, neta	<u>1,471</u>	<u>1,227</u>
Saldo al 31 de diciembre	<u>14,995</u>	<u>22,644</u>

En opinión de la Gerencia, es suficiente para cubrir el riesgo de incobrabilidad de estas partidas a la fecha del estado separado de situación financiera.

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

7. Cuentas por cobrar a reaseguradores y coaseguradores, neto y Activos de reaseguro por reservas técnicas

(a) A continuación se presenta la composición del rubro:

	2021 S/(000)	2020 S/(000)
Cuentas por cobrar a reaseguradores y coaseguradores		
Reaseguradores (b), (c) y (d)		
Siniestros por cobrar de reaseguro automático	290,680	202,888
Siniestros por cobrar de reaseguro facultativo	92,483	77,039
Primas por cobrar de reaseguro aceptado	16,448	5,221
	<u>399,611</u>	<u>285,148</u>
Coaseguradores (e)	<u>9,766</u>	<u>34,565</u>
	409,377	319,713
Menos - Provisión para cuentas de cobranza dudosa (h)	<u>(18,285)</u>	<u>(17,747)</u>
	<u>391,092</u>	<u>301,966</u>
Activos por reservas técnicas a cargo de reaseguradores		
Porción corriente		
Siniestros reportados de primas cedidas a reaseguradores, (f) y 19(a)	2,049,719	1,818,410
Porción no corriente		
Reserva de riesgo en curso de primas cedidas de ramos de no vida, (g) y 20(a)	553,415	445,906
Matemática de vida de primas cedidas, (g) y nota 20(a)	6,875	7,627
	<u>560,290</u>	<u>453,533</u>

(b) Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, la Compañía mantiene derechos con reaseguradores del exterior, originados por siniestros ocurridos principalmente bajo la modalidad de contratos facultativos, liquidados en forma parcial y definitiva con los asegurados.

(c) A continuación se detallan los principales reaseguradores con los cuales la Compañía mantiene cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2021 y de 2020:

Reasegurador	Clasificación de riesgo vigente S/(000)	2021 S/(000)	2020 S/(000)
IRB-Brasil Resseguros S.A.	A-	100,963	59,142
Korean Reinsurance CO.	A	58,275	14,838
Hannover Rueck SE	AA-	29,702	27,322
Lloyd's	A+	26,843	26,352
Helvetia Swiss Insurance Company Ltd	A+	17,754	2,710
Scor SE	AA-	15,928	17,382
Axa France Vie	AA-	15,751	16,902
RV Versicherung AG	AA-	10,727	8,752
RGA Reinsurance Company	A	10,210	5,882
Starstone Insurance SE	A-	9,712	9,072
Swiss Reinsurance America Corp.	AA-	7,994	1,983
Compañía de Seguros Generales Continental S.A.	A	6,268	-
Everest Reinsurance CO.	A+	5,743	10,091
General Insurance Corporation of India	B++	4,414	7,919
VHV Allgemeine Versicherung AG	AA-	4,364	3,777
Otros		<u>74,963</u>	<u>73,024</u>
		<u>399,611</u>	<u>285,148</u>

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

(d) A continuación se presenta el movimiento de las cuentas por cobrar a reaseguradores por los años 2021 y 2020:

	Ramos de vida S/(000)	Ramos de no vida S/(000)	Total S/(000)
Saldo al 1 de enero de 2021	144,641	140,507	285,148
Adiciones por cuentas por cobrar de siniestros cedidos	937,361	243,021	1,180,382
Cobros realizados, (f)	(840,987)	(310,377)	(1,151,364)
Adiciones por cuentas por cobrar de reaseguros aceptados	-	51,233	51,233
Diferencia en cambio, neta	17,037	17,175	34,212
Saldo al 31 de diciembre de 2021	<u>258,052</u>	<u>141,559</u>	<u>399,611</u>
Saldo al 1 de enero de 2020	128,426	176,379	304,805
Adiciones por cuentas por cobrar de siniestros cedidos	489,153	321,233	810,386
Cobros realizados, (f)	(482,342)	(413,795)	(896,137)
Adiciones por cuentas por cobrar de reaseguros aceptados	-	41,114	41,114
Diferencia en cambio, neta	9,404	15,576	24,980
Saldo al 31 de diciembre de 2020	<u>144,641</u>	<u>140,507</u>	<u>285,148</u>

(e) Corresponde principalmente al saldo de primas por cobrar neto de los siniestros pendientes de pago por coaseguros recibidos de empresas aseguradoras del mercado local.

(f) A continuación se presenta el movimiento de los activos por reservas de siniestros cedidos por los años 2021 y 2020:

	Ramos de vida S/(000)	Ramos de no vida S/(000)	Total S/(000)
Saldo al 1 de enero de 2021	1,052,683	765,727	1,818,410
Siniestros cedidos registrados en el año	1,025,102	280,281	1,305,383
Siniestros liquidados, (d)	(840,987)	(310,377)	(1,151,364)
Diferencia en cambio, neta	2,911	74,379	77,290
Saldo al 31 de diciembre de 2021	<u>1,239,709</u>	<u>810,010</u>	<u>2,049,719</u>
Saldo al 1 de enero de 2020	848,367	937,260	1,785,627
Siniestros cedidos registrados en el año	684,796	168,640	853,436
Siniestros liquidados, (d)	(482,342)	(413,795)	(896,137)
Diferencia en cambio, neta	1,862	73,622	75,484
Saldo al 31 de diciembre de 2020	<u>1,052,683</u>	<u>765,727</u>	<u>1,818,410</u>

(g) A continuación se presenta el movimiento de los activos por reservas técnicas de primas cedidas por los años 2021 y 2020:

	Ramos de vida S/(000)	Ramos de no vida S/(000)	Total S/(000)
Saldo al 1 de enero de 2021	7,627	445,906	453,533
Primas cedidas registradas en el año	(912)	67,492	66,580
Diferencia en cambio, neta	160	40,017	40,177
Saldo al 31 de diciembre de 2021	<u>6,875</u>	<u>553,415</u>	<u>560,290</u>
Saldo al 1 de enero de 2020	8,337	370,404	378,741
Primas cedidas registradas en el año	(824)	42,458	41,634
Diferencia en cambio, neta	114	33,044	33,158
Saldo al 31 de diciembre de 2020	<u>7,627</u>	<u>445,906</u>	<u>453,533</u>

(h) A continuación se presenta el movimiento de la provisión para cuentas de cobranza dudosa por los años 2021 y 2020:

	2021 S/(000)	2020 S/(000)
Saldo al 1 de enero	17,747	17,522
Adiciones, nota 26(a)	1,102	1,189
Recuperos, nota 26(a)	(1,517)	(2,575)
Castigos	(753)	-
Diferencia de cambio, neta	1,706	1,611
Saldo al 31 de diciembre	<u>18,285</u>	<u>17,747</u>

En opinión de la Gerencia de la Compañía, la provisión para cuentas de cobranza dudosa es suficiente para cubrir el riesgo de incobrabilidad de estas partidas a la fecha del estado separado de situación financiera.

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

8. Cuentas por cobrar diversas, neto

(a) A continuación se presenta la composición del rubro:

	2021 S/(000)	2020 S/(000)
Cuentas por cobrar por remesas (b)	81,562	68,733
Cuenta en garantía (c)	42,541	-
Préstamos a asegurados de vida (d)	35,645	29,927
Cuentas por cobrar por venta de inversiones (e)	15,290	718
Retenciones judiciales	11,077	14,489
Deducible de siniestros	7,240	12,521
Cuentas por cobrar por servicios administrativos	5,341	4,721
Adelantos al personal	1,791	376
Depósitos en garantía	1,529	1,523
Subsidios por cobrar	1,522	1,260
Arrendamientos por cobrar	1,090	3,316
Dividendos por cobrar	661	282
Venta de mobiliario y equipo	536	305
Operaciones de cambio de divisas (f)	-	72,354
Otros	8,213	6,906
	<u>214,038</u>	<u>217,431</u>
Menos - Provisión para cuentas de cobranza dudosa (h)	(15,108)	(27,323)
	<u>198,930</u>	<u>190,108</u>
Administración tributaria		
Reclamos tributarios (g)	660	3,979
Menos - Provisión para cuentas de cobranza dudosa (h)	(660)	(660)
	<u>-</u>	<u>3,319</u>
	<u>198,930</u>	<u>193,427</u>

(b) Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, corresponde al efectivo por recibir principalmente del BBVA Banco Continental, Caja Municipal de Ahorro y Crédito Cusco y Financiera Efectiva, relacionado a la colocación de contratos de seguro, recaudado a través de los canales no tradicionales de ventas de la Compañía. Estos saldos fueron depositados sustancialmente en enero de 2022 y 2021, respectivamente.

(c) Al 31 de diciembre de 2021, corresponde a la operación de Margen Requerido (Margin Call) de 5 contratos swaps cruzados de tasa de interés y compra de moneda suscritos con el BBVA Banco Continental, por los cuales se constituyeron garantías que ascienden a S/42,541,000 equivalente a US\$10,670,000.

(d) Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, corresponde a los préstamos otorgados a los asegurados. En opinión de la Gerencia de la Compañía, no es necesario registrar una provisión por estas cuentas por cobrar debido a que se encuentran garantizados con las cuentas excedentes de sus contratos de seguro de vida individual.

(e) Al 31 de diciembre de 2021, corresponde principalmente a la actualización del índice de reajuste diario y del IPC (índice de precios al consumidor) en la valorización de 18 bonos VAC por S/14,614,000.

(f) Al 31 de diciembre de 2020, correspondía a las cuentas por cobrar por operaciones spot de compra y venta de divisas pendientes de liquidación, cuya contrapartida por la obligación asumida en el intercambio de monedas se encuentra presentada en el rubro "Tributos, participaciones y cuentas por pagar diversas", ver nota 16(a).

(g) Al 31 de diciembre de 2020, correspondía principalmente a la devolución del saldo a favor del impuesto a la renta de tercera categoría, correspondiente al ejercicio 2004 por S/3,319,000, el cual fue devuelto en enero de 2021, mediante Resolución de Intendencia N°012-180-0022771.

(h) A continuación se presenta el movimiento de la provisión para cuentas de cobranza dudosa por los años 2021 y 2020:

	2021 S/(000)	2020 S/(000)
Saldo al 1 de enero	27,983	28,329
Adiciones, nota 27(a) y 28(a)	3,974	7,703
Recuperos, nota 27(a) y 28(a)	(2,931)	(3,884)
Castigos	(15,029)	(5,403)
Diferencia en cambio, neta	<u>1,771</u>	<u>1,238</u>
Saldo al 31 diciembre	<u>15,768</u>	<u>27,983</u>

En opinión de la Gerencia, la provisión para cuentas de cobranza dudosa es suficiente para cubrir el riesgo de incobrabilidad de estas partidas a la fecha del estado separado de situación financiera.

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Financieros**

Notas a los estados financieros separados (continuación)

9. Impuestos y gastos pagados por adelantado

(a) A continuación se presenta la composición del rubro:

	2021 S/(000)	2020 S/(000)
Contrato de exceso de pérdida (b)	88,022	104,130
Impuesto por recuperar (c)	61,615	56,313
Contrato de comercialización de venta de seguros (d)	48,965	48,544
Pagos adelantados por derecho de uso	9,676	6,392
Adelanto de comisiones	8,827	9,340
Mantenimiento de software	5,620	5,708
Remesas otorgadas a operadores del exterior	2,050	2,264
Otros	9,422	9,297
	<u>234,197</u>	<u>241,988</u>
Porción corriente	187,846	195,647
Porción no corriente	46,351	46,341
	<u>234,197</u>	<u>241,988</u>

(b) Corresponde a los contratos de seguro tomados por la Compañía para cubrir el exceso de pérdida de las coberturas que la Compañía otorga por los ramos de incendio, ramos técnicos y otros. Dichos contratos son reconocidos en los resultados del ejercicio conforme se devengan. La Compañía firma este tipo de contratos con reaseguradores de primer nivel. El pasivo por este concepto se presenta en las cuentas por pagar a reaseguradores, ver nota 18(c).

(c) Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, el saldo de esta cuenta se muestra a continuación:

	2021 S/(000)	2020 S/(000)
Impuesto temporal a los activos netos	31,193	27,817
Pagos a cuenta del impuesto a la renta	30,422	28,496
	<u>61,615</u>	<u>56,313</u>

(d) Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, corresponde a los honorarios pagados por adelantado por los servicios de comercialización de seguros por US\$13,500,000, el cual fue desembolsado en diciembre de 2020 y se amortizará en función al plazo del contrato.

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

10. Inversiones disponibles para la venta, neto

(a) A continuación se presenta la composición del rubro:

	2021					2020				
	Costo S/(000)	Intereses devengados S/(000)	Resultados no realizados, nota 23(c)		Valor razonable S/(000)	Costo S/(000)	Intereses devengados S/(000)	Resultados no realizados, nota 23(c)		Valor razonable S/(000)
			Ganancias S/(000)	Pérdidas S/(000)				Ganancias S/(000)	Pérdidas S/(000)	
Acciones, fondo de inversión y ETF										
Acciones cotizadas en bolsa (c)	34,594	-	261	(1,534)	33,321	60,273	-	10,303	(528)	70,048
Acciones no cotizadas en bolsa	827	-	14	(3)	838	824	-	14	-	838
Exchange traded funds (ETF)	-	-	-	-	-	7,678	-	220	-	7,898
Fondos de inversión (d)	236,431	-	35,325	(13)	271,743	86,940	-	13,872	-	100,812
	<u>271,852</u>	<u>-</u>	<u>35,600</u>	<u>(1,550)</u>	<u>305,902</u>	<u>155,715</u>	<u>-</u>	<u>24,409</u>	<u>(528)</u>	<u>179,596</u>
Bonos										
Bonos corporativos del exterior (e)	1,131,752	12,295	20,621	(24,273)	1,140,395	681,957	7,133	27,550	(3,551)	713,089
Bonos titulizados (f)	204,156	1,604	26,574	-	232,334	186,505	1,468	43,748	-	231,721
Bonos globales del exterior (g)	181,104	1,057	1,192	(8,224)	175,129	248,807	1,077	10,801	(4,166)	256,519
Bonos corporativos locales (h)	126,704	1,786	4,529	(1,679)	131,340	660,869	6,251	49,825	(121)	716,824
Bonos estructurados del exterior (i)	29,998	609	903	-	31,510	-	-	-	-	-
Bonos del Gobierno Peruano	11,155	144	-	(31)	11,268	297,429	6,050	3,723	(671)	306,531
Papeles comerciales	-	-	-	-	-	54,267	-	-	-	54,267
	<u>1,684,869</u>	<u>17,495</u>	<u>53,819</u>	<u>(34,207)</u>	<u>1,721,976</u>	<u>2,129,834</u>	<u>21,979</u>	<u>135,647</u>	<u>(8,509)</u>	<u>2,278,951</u>
Certificados de depósito	-	-	-	-	-	252,460	5,923	-	-	258,383
	<u>1,956,721</u>	<u>17,495</u>	<u>89,419</u>	<u>(35,757)</u>	<u>2,027,878</u>	<u>2,538,009</u>	<u>27,902</u>	<u>160,056</u>	<u>(9,037)</u>	<u>2,716,930</u>
Menos porción corriente					-					132,294
Porción no corriente					<u>2,027,878</u>					<u>2,584,636</u>

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

(b) A continuación se presenta el movimiento del rubro por los años 2021 y 2020:

	Acciones S/(000)	Exchange traded funds S/(000)	Fondos de inversión S/(000)	Bonos S/(000)	Papeles comerciales S/(000)	Certificados de depósito S/(000)	Total S/(000)
Saldo al 1 de enero de 2021	70,886	7,898	100,812	2,224,684	54,267	258,383	2,716,930
Compras	370,648	48,355	230,856	1,492,927	-	-	2,142,786
Ventas y liquidaciones por vencimientos	(397,381)	(57,331)	(93,130)	(858,120)	(54,706)	-	(1,460,668)
Reclasificación, nota 11(b)	-	-	-	(1,108,902)	-	(258,383)	(1,367,285)
(Pérdida) ganancia neta no realizada por cambios en el valor razonable, nota 23(c)	(11,335)	(207)	21,714	(107,526)	(3)	-	(97,357)
Valor adquisitivo constante (VAC)	-	-	-	2,489	-	-	2,489
Intereses devengados netos de cobros	-	-	-	(27,680)	22	-	(27,658)
Ganancia neta por diferencia en cambio	1,341	1,285	11,491	107,537	420	-	122,074
Deterioro de valor, nota 27(a)	-	-	-	(3,433)	-	-	(3,433)
Saldo al 31 de diciembre de 2021	34,159	-	271,743	1,721,976	-	-	2,027,878
Saldo al 1 de enero de 2020	51,366	-	59,950	3,218,927	-	287,846	3,618,089
Compras	57,995	90,911	17,903	4,608,871	222,770	-	4,998,450
Ventas y liquidaciones por vencimientos	(25,539)	(83,256)	-	(4,010,028)	(176,403)	(6,371)	(4,301,597)
Reclasificación, nota 11(b)	-	-	-	(1,617,321)	-	(30,408)	(1,647,729)
(pérdida) ganancia neta no realizada por cambios en el valor razonable, nota 23(c)	(14,036)	818	16,004	(21,624)	(11)	(374)	(19,223)
Valor adquisitivo constante (VAC)	-	-	-	1,029	-	5,383	6,412
Intereses devengados netos de cobros	-	-	-	(81,208)	205	2,307	(78,696)
Ganancia (pérdida) neta por diferencia en cambio	1,246	(575)	6,955	126,038	7,706	-	141,370
Deterioro de valor, nota 27(a)	(146)	-	-	-	-	-	(146)
Saldo al 31 de diciembre de 2020	70,886	7,898	100,812	2,224,684	54,267	258,383	2,716,930

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

(c) Comprenden los instrumentos de capital de empresas corporativas y financieras del mercado local y del exterior, los cuales se encuentran diversificados en las siguientes industrias:

	2021 S/(000)	2020 S/(000)
Sector financiero	10,343	44,347
Sector industrial	7,449	12,782
Sector tecnología	6,244	-
Sector energía	3,528	11,834
Sector servicios	3,088	-
Sector minería	2,669	1,085
	<u>33,321</u>	<u>70,048</u>

(d) Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, corresponde a participaciones en fondos de inversión provenientes del exterior y se encuentran registrados a su valor razonable, que está determinado por un valor cuota al cierre del mes.

(e) Al 31 de diciembre de 2021, corresponde principalmente a bonos emitidos por instituciones financieras de Estados Unidos, Chile, Australia, México, Indonesia y Reino Unido, los cuales devengan intereses a tasas anuales que fluctúan entre 2.38 y 8.20 por ciento en dólares estadounidenses, y sus vencimientos se encuentran entre 2023 y 2056.

Al 31 de diciembre de 2020, correspondía principalmente a bonos emitidos por instituciones financieras de Estados Unidos, Chile y Canadá, los cuales devengaban intereses a tasas anuales que fluctuaban entre 1.03 y 1.05 por ciento en soles y entre 1.65 y 8.20 por ciento en dólares estadounidenses, y sus vencimientos se encontraban entre 2021 y 2056.

(f) Al 31 de diciembre de 2021, corresponden a bonos titulizados, los cuales devengan intereses a tasas anuales que fluctúan entre 3.15 y 6.30 por ciento en dólares estadounidenses, y sus vencimientos se encuentran entre 2030 y 2038.

Al 31 de diciembre de 2020, correspondían a bonos titulizados, los cuales devengaban intereses a tasas anuales de 7.44 por ciento en soles y entre 3.15 y 6.30 por ciento en dólares estadounidenses, y sus vencimientos se encontraban entre 2030 y 2038.

(g) Al 31 de diciembre de 2021, corresponden a bonos emitidos por los gobiernos de Chile y México que son negociados en mercados del exterior, denominados en dólares estadounidenses, los cuales devengan intereses a tasas anuales que fluctúan entre 3.63 y 6.05 por ciento y sus vencimientos se encuentran entre 2040 y 2047.

Al 31 de diciembre de 2020, correspondían a bonos emitidos por los gobiernos de Chile y México que son negociados en mercados del exterior, denominados en dólares estadounidenses, los cuales devengaban intereses a tasas anuales que fluctuaban entre 3.50 y 3.86 por ciento y sus vencimientos se encontraron entre 2042 y 2049.

(h) Al 31 de diciembre de 2021, corresponden a bonos emitidos por instituciones financieras del mercado local, los cuales devengan intereses a tasas anuales de 3.09 por ciento en soles, y entre 4.50 y 6.41 por ciento en dólares estadounidenses, sus vencimientos se encuentran entre 2031 y 2038.

Al 31 de diciembre de 2020, correspondían a bonos emitidos por instituciones financieras del mercado local, los cuales devengaban intereses a tasas anuales que fluctuaban entre 3.09 y 7.25 por ciento en soles, y entre 4.25 y 6.41 por ciento en dólares estadounidenses, sus vencimientos se encontraron entre 2021 y 2042.

(i) Al 31 de diciembre de 2021, corresponde a un bono emitido por una entidad financiera procedente de España, denominados en soles, el cual devenga intereses a una tasa anual de 6.20 por ciento y cuyo vencimiento es el 2031.

(j) Como resultado de la evaluación de deterioro realizada por la Gerencia en base a la metodología vigente al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, reconoció una provisión por deterioro ascendente a S/3,433,000 y S/146,000 en el rubro "Ingresos y gastos de inversiones y financieros" del estado separado de resultados, ver nota 27(a).

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

11. Inversiones a vencimiento, neto

(a) A continuación se presenta la composición del rubro:

	2021			2020		
	Costo amortizado S/(000)	Intereses devengados S/(000)	Valor en libros S/(000)	Costo amortizado S/(000)	Intereses devengados S/(000)	Valor en libros S/(000)
Bonos						
Bonos del Gobierno Peruano (c)	3,245,294	64,465	3,309,759	2,695,940	52,073	2,748,013
Bonos corporativos del exterior (d)	2,232,574	21,393	2,253,967	1,730,003	21,006	1,751,009
Bonos corporativos locales (e)	2,031,041	26,593	2,057,634	2,603,935	34,031	2,637,966
Bonos titulizados (f)	199,707	796	200,503	207,239	687	207,926
Bonos subordinados (g)	153,165	1,073	154,238	144,970	1,016	145,986
Bonos multilaterales (h)	96,933	-	96,933	147,602	-	147,602
Bonos globales del exterior (i)	51,821	46	51,867	21,929	273	22,202
Bonos estructurados del exterior (j)	30,000	464	30,464	-	-	-
	<u>8,040,535</u>	<u>114,830</u>	<u>8,155,365</u>	<u>7,551,618</u>	<u>109,086</u>	<u>7,660,704</u>
Certificados de depósito (k)	<u>266,737</u>	<u>9,026</u>	<u>275,763</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
	<u>8,307,272</u>	<u>123,856</u>	<u>8,431,128</u>	<u>7,551,618</u>	<u>109,086</u>	<u>7,660,704</u>
Menos porción corriente			<u>122,107</u>			<u>125,826</u>
Porción no corriente			<u>8,309,021</u>			<u>7,534,878</u>

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

(b) A continuación se presenta el movimiento del rubro:

	Bonos S/(000)	Certificado de depósito S/(000)	Total S/(000)
Saldo al 1 de enero de 2021	7,660,704	-	7,660,704
Compras	2,329,315	-	2,329,315
Ventas y liquidaciones por vencimientos	(3,139,934)	-	(3,139,934)
Reclasificación, nota 10(b)	1,108,902	258,383	1,367,285
Valor adquisitivo constante (VAC)	62,567	14,277	76,844
Intereses por el método de la tasa de interés efectiva	(31,252)	-	(31,252)
Intereses devengados netos de cobro	(51,503)	3,103	(48,400)
Ganancia por diferencia en cambio	224,183	-	224,183
Deterioro, nota 27(a)	(12,686)	-	(12,686)
Recuperos, nota 27(a)	5,069	-	5,069
Saldo al 31 de diciembre de 2021	8,155,365	275,763	8,431,128
Saldo al 1 de enero de 2020	5,379,464	-	5,379,464
Compras	1,954,513	-	1,954,513
Ventas y liquidaciones por vencimientos	(1,380,990)	(30,644)	(1,411,634)
Reclasificación, nota 10(b)	1,617,321	30,408	1,647,729
Valor adquisitivo constante (VAC)	23,497	-	23,497
Intereses por el método de la tasa de interés efectiva	(25,310)	236	(25,074)
Intereses devengados netos de cobro	(25,378)	-	(25,378)
Ganancia por diferencia en cambio	147,014	-	147,014
Deterioro, nota 27(a)	(29,427)	-	(29,427)
Saldo al 31 de diciembre de 2020	7,660,704	-	7,660,704

(c) Al 31 de diciembre de 2021, corresponde a los bonos emitidos por el Gobierno Peruano, denominados en soles, los cuales devengan intereses a tasas anuales que fluctúan entre 1.44 y 7.39 por ciento en soles, y sus vencimientos se encuentran entre 2024 y 2055 (2.78 y 8.75 por ciento en soles, y sus vencimientos se encontraban entre 2024 y 2055 al 31 de diciembre de 2020).

(d) Al 31 de diciembre de 2021, corresponde a bonos emitidos por diversas entidades financieras y corporativas del exterior, denominados en soles y dólares estadounidenses, los cuales devengan intereses a tasas anuales que fluctúan entre 1.28 y 7.25 por ciento en soles y entre 2.00 y 8.20 por ciento en dólares estadounidenses, respectivamente, y sus vencimientos se encuentran entre 2022 y 2056. (1.28 y 7.25 por ciento en soles y 3.00 y 7.38 por ciento en dólares estadounidenses, respectivamente, y sus vencimientos se encontraban entre 2021 y 2111 al 31 de diciembre de 2020).

(e) Al 31 de diciembre de 2021, corresponde a bonos emitidos por empresas del mercado local que operan en los sectores de energía, financiero, industrial y servicios. Estos bonos devengan intereses a tasas anuales que fluctúan entre 3.13 y 8.75 por ciento en soles y entre 4.63 y 7.65 por ciento en dólares estadounidenses, respectivamente, y sus vencimientos se encuentran entre 2022 y 2047.

Al 31 de diciembre de 2020, correspondía a bonos emitidos por empresas del mercado local que operan en los sectores de energía, financiero, industrial, minería y servicios. Estos bonos devengaban intereses a tasas anuales que fluctuaban entre 3.13 y 8.75 por ciento en soles y entre 2.70 y 7.65 por ciento en dólares estadounidenses, respectivamente, y sus vencimientos se encontraban entre 2021 y 2047.

(f) Al 31 de diciembre de 2021, corresponde a bonos emitidos por sociedades tituladoras del mercado local, denominados en soles y dólares estadounidenses, los cuales devengan intereses a tasas anuales que fluctúan entre 7.13 y 7.97 por ciento en soles y entre 4.97 y 7.36 por ciento en dólares estadounidenses, respectivamente, y sus vencimientos se encuentran entre los 2028 y 2047. (5.88 y 7.97 por ciento en soles y 5.75 por ciento en dólares estadounidenses, respectivamente, y sus vencimientos se encontraban entre 2028 y 2047 al 31 de diciembre de 2020).

(g) Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, corresponde a bonos emitidos por instituciones financieras del mercado local, denominados en soles, los cuales devengan intereses a tasas anuales que fluctúan entre 3.06 y 4.19 por ciento en soles, y sus vencimientos se encuentran entre 2023 y 2033.

(h) Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, corresponde a bonos cupón cero, emitidos por instituciones financieras del mercado exterior, denominados en soles y dólares estadounidenses, y sus vencimientos se encuentran entre 2030 y 2039.

(i) Al 31 de diciembre de 2021, corresponde a bonos emitidos por el gobierno de Chile, denominados en dólares estadounidenses, los cuales devengan intereses a una tasa anual de 3.86 por ciento y cuyo vencimiento es el 2047 (3.50 por ciento y cuyo vencimiento fue el 2049 al 31 de diciembre de 2020).

(j) Al 31 de diciembre de 2021, corresponde a bonos emitidos por una entidad financiera del mercado exterior, denominados en soles, los cuales devengan intereses a una tasa anual de 6.05 por ciento y cuyo vencimiento es el 2030.

(k) Al 31 de diciembre de 2021, corresponde a certificados de depósitos emitidos por entidades financieras del mercado local, denominados en soles, los cuales devengan intereses a tasas anuales que fluctúan entre 1.90 y 2.20 por ciento, y sus vencimientos se encuentran entre 2027 y 2034.

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

- (l) Los bonos y otros valores han sido adquiridos a los precios y tasas ofrecidas en el mercado a la fecha de la compra. Para fines informativos, los valores nominales, en libros y de mercado de estos instrumentos, se presentan a continuación:

	Al 31 de diciembre de 2021		
	Valor nominal S/(000)	Valor en libros S/(000)	Valor de mercado S/(000)
Bonos del Gobierno Peruano	2,816,285	3,309,759	3,039,926
Bonos corporativos del exterior	2,138,142	2,253,967	2,218,343
Bonos corporativos locales	1,944,191	2,057,634	1,914,227
Bonos titulizados	189,944	200,503	175,164
Bonos multilaterales	169,358	154,238	101,679
Bonos subordinados	153,162	96,933	155,548
Bonos globales del exterior	48,641	51,867	53,811
Bonos estructurados del exterior	30,000	30,464	31,641
Certificados de depósito	266,737	275,763	275,763
	<u>7,756,460</u>	<u>8,431,128</u>	<u>7,966,102</u>

	Al 31 de diciembre de 2020		
	Valor nominal S/(000)	Valor en libros S/(000)	Valor de mercado S/(000)
Bonos del Gobierno Peruano	2,337,661	2,748,013	3,229,693
Bonos corporativos locales	2,450,159	2,637,966	2,833,190
Bonos corporativos del exterior	1,625,824	1,751,009	1,865,985
Bonos multilaterales	281,116	147,602	182,956
Bonos titulizados	199,788	207,926	217,884
Bonos subordinados	144,964	145,986	176,239
Bonos globales del exterior	18,105	22,202	21,055
	<u>7,057,617</u>	<u>7,660,704</u>	<u>8,527,002</u>

- (m) Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, el capital de los bonos y otros valores, los cuales se encuentran inscritos en la Caja de Liquidación de Valores en adelante "Cavali" o en su equivalente del exterior, no han sido entregados en garantía y tienen los siguientes vencimientos:

Años	2021 S/(000)	2020 S/(000)
2021	-	124,762
2022	118,805	90,325
2023	256,720	215,665
A partir del 2024 hasta el 2111	<u>7,380,935</u>	<u>6,626,865</u>
	<u>7,756,460</u>	<u>7,057,617</u>

- (n) Como resultado de la evaluación de deterioro realizada por la Gerencia al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, de acuerdo a la metodología vigente a dicha fecha, la Compañía registró una provisión acumulada por deterioro por un grupo de instrumentos de deuda provenientes del sector de servicios y de entretenimiento por S/39,794,000 y S/30,282,000, respectivamente, la cual incluye la pérdida del periodo de S/12,686,000 y S/29,427,000, respectivamente, la cual se presenta en el rubro "Ingresos y gastos de inversiones y financieros", ver nota 27(a).
- (o) El riesgo crediticio identificado en cada uno de los instrumentos financieros en esta categoría se basa en la clasificación de riesgo otorgada por una agencia clasificadora de riesgo. Para las inversiones negociadas en el Perú, las clasificadoras de riesgo usadas son aquellas proporcionadas por Apoyo & Asociados Internacionales S.A.C. (una agencia clasificadora peruana autorizada por el ente regulador del Perú y relacionada con Fitch Rating), Class & Asociados S.A. Clasificadora de Riesgo (una agencia clasificadora peruana autorizada por el ente regulador del Perú), Equilibrium Clasificadora de Riesgo (una agencia clasificadora peruana autorizada por el ente regulador del Perú y relacionada con Moody's Investors Service Inc.) y para las inversiones negociadas en el extranjero, las clasificadoras de riesgo usadas son las proporcionadas por Pacific Credit Rating, Fitch Rating, Standard & Poors y Moody's.
- (p) La Compañía está sujeta a límites de diversificación por emisor y por grupos económicos, así como a otros límites establecidos por la SBS. Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, la Gerencia de la Compañía considera que ha cumplido con todos los límites de inversión establecidos por la SBS.

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

12. Inversiones en inmuebles, neto

(a) A continuación se presenta el movimiento del costo y la depreciación acumulada del rubro:

	Terreno S/(000)	Edificio S/(000)	Edificio en construcción S/(000)	Total S/(000)
Costo				
Saldo al 1 de enero y 31 de diciembre de 2020	76,131	211,575	-	287,706
Adiciones, nota 14(b.1)	17,280	27,397	-	44,677
Transferencias, nota 14(a)	75,126	14,547	36,235	125,908
Saldo al 31 diciembre de 2021	168,537	253,519	36,235	458,291
Depreciación acumulada				
Saldo al 1 de enero de 2020	-	(68,434)	-	(68,434)
Adiciones, nota 27(a)	-	(9,396)	-	(9,396)
Saldo al 31 de diciembre de 2020	-	(77,830)	-	(77,830)
Adiciones, nota 27(a)	-	(10,247)	-	(10,247)
Transferencias, nota 14(a)	-	(6,508)	-	(6,508)
Saldo al 31 de diciembre de 2021	-	(94,585)	-	(94,585)
Valor neto en libros al 31 de diciembre de 2020	76,131	133,745	-	209,876
Valor neto en libros al 31 de diciembre de 2021	168,537	158,934	36,235	363,706

(b) La renta de alquileres obtenidos por los períodos 2021 y 2020 ascendió a S/33,852,000 y S/27,285,000, respectivamente, la cual se encuentra registrada en el rubro "Ingresos de inversiones y financieros" del estado separado de resultados, ver nota 27(a).

(c) Al 31 de diciembre de 2021, el valor de mercado de los inmuebles es de aproximadamente S/717 millones equivalentes a US\$179 millones (S/473 millones equivalentes a US\$130 millones al 31 de diciembre de 2020) el cual ha sido determinado mediante tasaciones efectuadas por un perito independiente autorizado por la SBS.

(d) Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, la Compañía mantiene contratos de arrendamientos con subsidiarias y terceros provenientes de los arrendamientos de sus inmuebles los cuales se denominan en soles. Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, el total de los ingresos mínimos fijos futuros hasta el año 2028, es el siguiente:

Año	Al 31 de diciembre de 2021		
	Subsidiarias S/(000)	Terceros S/(000)	Total S/(000)
2022	30,706	5,448	36,154
2023	31,409	5,616	37,025
2024	32,134	5,792	37,926
2025	32,881	5,958	38,839
2026	33,650	6,130	39,780
2027-2028	69,699	12,796	82,495
Total	230,479	41,740	272,219
Año	Al 31 de diciembre de 2020		
	Subsidiarias S/(000)	Terceros S/(000)	Total S/(000)
2021	28,573	3,935	32,508
2022	29,247	4,053	33,300
2023	29,942	4,175	34,117
2024	30,658	4,300	34,958
2025	31,394	4,429	35,823
2026-2028	98,829	14,101	112,930
Total	248,643	34,993	283,636

(e) Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, la Gerencia considera que no hay situaciones que indiquen que existe deterioro en el valor neto de sus inversiones en inmuebles.

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

13. Inversión en subsidiaria

(a) A continuación se presenta la composición del rubro:

	Porcentaje de participación	Costo de la inversión	Valor de participación patrimonial	
			2021	2020
	%	S/(000)	S/(000)	S/(000)
Rímac EPS	99.3	18,191	175,993	202,540

(b) A continuación se presenta el movimiento de la inversión en subsidiaria por los años 2021 y 2020:

	2021	2020
	S/(000)	S/(000)
Saldo al 1 de enero	202,540	167,842
Participación en las (pérdidas) utilidades del año, nota 27(a)	(24,631)	52,492
(Pérdida) ganancia no realizada de instrumentos disponibles para la venta de subsidiaria, nota 23(c)	(1,941)	66
Otros, nota 23(d)(ii)	25	(17,860)
Saldo al 31 de diciembre	175,993	202,540

En marzo de 2020, la Gerencia de la subsidiaria Rímac EPS realizó una evaluación sobre la adecuación de sus reservas técnicas de prestaciones ante la coyuntura actual, concluyendo en un cambio de metodología para la reserva de prestaciones ocurridas y no reportadas basado en información estadística, mediante el método de triángulos de siniestros liquidados. El impacto por la aplicación inicial de esta metodología asciende a S/17,860,000 en el rubro "Resultados acumulados".

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

14. Inmuebles, mobiliario y equipo, neto

(a) A continuación se presenta el movimiento del costo y la depreciación acumulada:

	Terrenos S/(000)	Edificios y construcciones S/(000)	Instalaciones S/(000)	Equipos diversos y de cómputo S/(000)	Mobiliario y equipo S/(000)	Obras en curso S/(000)	Unidades de transporte S/(000)	Total S/(000)
Costo								
Saldo al 1 de enero de 2020	78,113	16,697	72,300	79,268	11,253	41,601	3,957	303,189
Adiciones (b)	-	-	20,895	3,834	2,932	3,491	1,111	32,263
Retiros y/o ventas	-	-	(16,594)	(614)	(853)	-	(1,000)	(19,061)
Saldo al 31 de diciembre de 2020	78,113	16,697	76,601	82,488	13,332	45,092	4,068	316,391
Adiciones (b)	126,760	202,419	30,411	10,295	5,463	4,487	458	380,293
Retiros y/o ventas	-	-	(14,792)	(2,674)	(342)	-	(1,003)	(18,811)
Transferencias, nota 12(a)	(75,126)	(9,184)	-	-	-	(41,598)	-	(125,908)
Saldo al 31 de diciembre de 2021	129,747	209,932	92,220	90,109	18,453	7,981	3,523	551,965
Depreciación acumulada								
Saldo al 1 de enero de 2020	-	(13,061)	(34,926)	(63,185)	(5,261)	-	(2,776)	(119,209)
Adiciones, nota 28(a)	-	(498)	(6,318)	(5,191)	(1,080)	-	(466)	(13,553)
Retiros y/o ventas	-	-	13,115	436	611	-	939	15,101
Saldo al 31 de diciembre de 2020	-	(13,559)	(28,129)	(67,940)	(5,730)	-	(2,303)	(117,661)
Adiciones, nota 28(a)	-	(2,626)	(5,707)	(5,605)	(1,282)	-	(495)	(15,715)
Retiros y/o ventas	-	-	11,490	1,325	208	-	415	13,438
Transferencias, nota 12(a)	-	6,508	-	-	-	-	-	6,508
Saldo al 31 de diciembre de 2021	-	(9,677)	(22,346)	(72,220)	(6,804)	-	(2,383)	(113,430)
Reducción de valor de mercado de inmuebles								
Saldo al 1 de enero de 2020	-	(291)	-	-	-	(3,478)	-	(3,769)
Recupero, nota 27(a)	-	-	-	-	-	1,887	-	1,887
Saldo al 31 de diciembre de 2020	-	(291)	-	-	-	(1,591)	-	(1,882)
Recupero, nota 27(a)	-	291	-	-	-	1,591	-	1,882
Saldo al 31 de diciembre de 2021	-	-	-	-	-	-	-	-
Valor neto en libros al 31 de diciembre de 2020	78,113	2,847	48,472	14,548	7,602	43,501	1,765	196,848
Valor neto en libros al 31 de diciembre de 2021	129,747	200,255	69,874	17,889	11,649	7,981	1,140	438,535

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

- (b) Las adiciones corresponden principalmente a lo siguiente:
- (b.1) Durante el año 2021, las adiciones de los terrenos y edificios y construcciones corresponden principalmente a lo siguiente:
- En julio de 2021, la Compañía adquirió un inmueble ubicado en el distrito de San Isidro, denominado "Torre del Parque I", por el cual desembolsó un importe aproximado de S/161,648,000, el cual fue distribuido en un 84.57 y 15.43 por ciento a los rubros de "Inmuebles, mobiliario y equipo, neto" e "Inversiones en inmuebles, neto", respectivamente, cuyos costos equivalen a S/136,706,000 y S/24,942,000, respectivamente, ver nota 12(a).
 - En julio de 2021, la Compañía adquirió un inmueble ubicado en el distrito de San Isidro, denominado "Torre del Parque II", por el cual desembolsó un importe aproximado de S/212,208,000, el cual fue distribuido en un 90.70 y 9.30 por ciento a los rubros de "Inmuebles, mobiliario y equipo, neto" e "Inversiones en inmuebles, neto", respectivamente, cuyos costos equivalen a S/192,473,000 y S/19,735,000, respectivamente, ver nota 12(a).
- (b.2) Durante los años 2021 y 2020, la Compañía efectuó diversas remodelaciones principalmente a las instalaciones de sus sedes de Lima; asimismo, adquirió equipos diversos de seguridad, electrodomésticos y de acondicionamiento necesarios para el uso administrativo de estas sedes.
- (c) Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, la Compañía mantiene bienes totalmente depreciados que se encuentran en uso por S/100,377,000 y S/79,448,000, respectivamente.
- (d) Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, todos los activos fijos de la Compañía se encuentran libres de gravámenes.

15. Intangibles, neto

(a) A continuación se presenta la composición y el movimiento del rubro:

	Crédito mercantil (b) S/(000)	Software y licencias (c) S/(000)	Total S/(000)
Costo			
Saldo al 1 de enero de 2020	31,771	407,218	438,989
Adiciones (c)	-	41,861	41,861
Retiros	-	(11,544)	(11,544)
Saldo al 31 de diciembre de 2020	31,771	437,535	469,306
Adiciones (c)	-	65,298	65,298
Retiros	-	(1,249)	(1,249)
Saldo al 31 de diciembre de 2021	31,771	501,584	533,355
Amortización acumulada			
Saldo al 1 de enero de 2020	(31,771)	(301,323)	(333,094)
Adiciones, nota 28(a)	-	(31,308)	(31,308)
Retiros	-	11,372	11,372
Saldo al 31 de diciembre de 2020	(31,771)	(321,259)	(353,030)
Adiciones, nota 28(a)	-	(30,376)	(30,376)
Saldo al 31 de diciembre de 2021	(31,771)	(351,635)	(383,406)
Deterioro acumulado (d)			
Saldo al 31 de diciembre de 2021 y de 2020	-	(36,850)	(36,850)
Valor neto en libros al 31 de diciembre de 2020	-	79,426	79,426
Valor neto en libros al 31 de diciembre de 2021	-	113,099	113,099

- (b) El crédito mercantil corresponde al mayor valor pagado del precio de adquisición de Royal & SunAlliance Seguros Fénix y Royal & SunAlliance Vida de S/80,853,000 y el respectivo valor razonable de los activos netos adquiridos de S/49,082,000. Las entidades adquiridas fueron absorbidas por fusión con la Compañía en el año 2004 y, en consecuencia, tales entidades se extinguieron sin liquidarse.

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

(c) Las adiciones de softwares y licencias en los años 2021 y 2020 comprenden:

	2021 S/(000)	2020 S/(000)
Proyectos de implementación de software (i)	60,173	36,925
Adquisición de licencias	5,125	4,936
	<u>65,298</u>	<u>41,861</u>

(i) Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, la Compañía tiene un principal proyecto el cual tiene como finalidad la implementación de diversos sistemas del core del negocio y viene siendo implementado por un tercero desde abril de 2019.

(d) Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, la Gerencia considera que no hay situaciones que indiquen que existe deterioro en el valor neto de los intangibles, excepto por la no recuperabilidad de la inversión sobre determinados proyectos desarrollados a cargo de un tercero, por el cual la Compañía mantiene una provisión acumulada por deterioro de valor por aproximadamente S/36,850,000.

16. Tributos, participaciones y cuentas por pagar diversas

(a) A continuación se presenta la composición del rubro:

	2021 S/(000)	2020 S/(000)
Valor razonable de instrumentos derivados (b)	125,947	99,017
Cuentas por pagar comerciales (c)	113,191	110,363
Bonificaciones al personal	42,900	40,601
Cuentas por pagar de inversiones (d)	40,384	329
Tributos por pagar (e)	38,065	41,275
Provisión para contingencias laborales y tributarias	16,132	12,362
Vacaciones	11,370	10,071
Asesorías	3,076	3,297
Compensación por tiempo de servicios	2,995	2,953
Dividendos por pagar	2,562	1,273
Administradoras de fondo de pensiones	1,941	1,864
Operaciones de cambio de divisas, nota 8(f)	-	72,420
Otros	3,572	7,801
	<u>402,135</u>	<u>403,626</u>
Porción corriente	294,503	308,048
Porción no corriente	107,632	95,578
	<u>402,135</u>	<u>403,626</u>

(b) Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, la Compañía para reducir su exposición de riesgo de cambio, mantiene operaciones de compra y venta de instrumentos financieros derivados, las cuales se realizan con entidades financieras de reconocido prestigio, principalmente del mercado local. Durante los años 2021 y 2020, la Compañía suscribió contratos forward de compra y venta de moneda extranjera, así como contratos de swaps cruzados de tasa y moneda con los cuales efectúa la cobertura del valor razonable y flujos de efectivo.

Al 31 de diciembre de 2021, por la valorización de los contratos swap cruzados de tasa de interés y moneda extranjera vigentes, se ha reconocido en el rubro "Resultados no realizados, neto" del estado separado de cambios en el patrimonio neto, una pérdida no realizada acumulada, neta de impuesto a la renta diferido, ascendente a S/51,920,000 (S/19,093,000 al 31 de diciembre de 2020), ver nota 23(c).

Asimismo, al 31 de diciembre de 2021, la Compañía mantiene pendiente de liquidación 7 contratos forward para la venta de dólares estadounidenses por un importe nominal de US\$89 millones (17 contratos forward para la venta de dólares estadounidenses por un importe nominal de US\$155 millones al 31 de diciembre de 2020), ver nota 25(c). Durante el año 2021, la Compañía generó una pérdida neta por estas operaciones de S/78,223,000 (pérdida neta por S/40,220,000 durante el año 2020), reconocida en el rubro "Ingresos y gastos de inversiones y financieros", ver nota 27(a).

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

El siguiente cuadro presenta, al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, el valor razonable de los instrumentos financieros derivados de cobertura, registrados como activos o pasivos, incluyendo sus montos nominales. El monto nominal, presentado bruto, es el monto del activo subyacente del derivado y es la base sobre la cual los cambios en el valor razonable de los derivados son medidos:

	Partida cubierta	Moneda de origen	2021				2020				
			Cantidad	Activos S/(000)	Pasivos (a) S/(000)	Monto nominal nota 25(c) S/(000)	Vencimiento	Cantidad	Pasivos (a) S/(000)	Monto nominal nota 25(c) S/(000)	Vencimiento
De valor razonable:			7					6			
Forwards de moneda - venta	Instrumentos de deuda	USD		206	12,504	227,538	Entre enero y mayo de 2022		2,392	326,542	Entre enero y junio de 2021
Forwards de moneda - venta	Fondos de inversión	USD		-	5,362	59,526	Enero de 2022		1,047	234,713	Entre enero y junio de 2021
Forwards de moneda - venta	Fondos de inversión	EUR		-	449	77,275	Enero de 2022		-	-	-
De flujo de efectivo:											
Swaps cruzados de moneda y tasa de interés (CCS)	Instrumentos de deuda	USD	10	-	107,632	153,500	Entre febrero de 2023 y octubre de 2042	27	95,578	328,732	Entre febrero de 2023 y octubre de 2042
			17	206	125,947	517,839		33	99,017	889,987	

(c) Las cuentas por pagar a proveedores están denominadas en soles y en dólares estadounidenses. Estas partidas tienen vencimientos corrientes y no se han otorgado garantías específicas por las mismas.

(d) Al 31 de diciembre de 2021, corresponde principalmente a las cuentas por pagar por los bonos de Anglo American por S/40,295,000, los cuales fueron pagados durante los primeros días del mes de enero de 2022.

(e) Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, incluye principalmente a los saldos por pagar por impuesto a la renta no domiciliado, impuestos general a las ventas e impuesto a la renta de quinta categoría.

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

17. Cuentas por pagar a intermediarios y auxiliares y a asegurados

(a) A continuación se presenta la composición de las obligaciones con intermediarios y auxiliares:

	2021 S/(000)	2020 S/(000)
Comisiones liquidadas por pagar (c)	132,808	100,178
Comisiones por devengar	69,402	59,270
	<u>202,210</u>	<u>159,448</u>

(b) A continuación se presenta la composición de las obligaciones con los asegurados:

	2021 S/(000)	2020 S/(000)
Primas provisionales de depósito	147,000	125,690
Abonos recibidos pendientes de registro	93,175	65,812
Devoluciones de primas	73,420	77,936
	<u>313,595</u>	<u>269,438</u>

Las cuentas por pagar a asegurados corresponden a los saldos a favor de clientes por contratos de seguro de ramos diversos, los cuales pueden ser aplicados contra futuras primas o ser cobrados en efectivo. Estas cuentas no devengan intereses y la Gerencia espera liquidarlas en el corto plazo.

(c) Corresponde a los saldos por pagar a favor de corredores locales, denominados en dólares estadounidenses y soles y mantienen un vencimiento corriente.

18. Cuentas por pagar a reaseguradores y coaseguradores

(a) A continuación se presenta la composición del rubro:

	2021 S/(000)	2020 S/(000)
Reaseguradores		
Contratos facultativos (b)	597,345	482,188
Contratos no proporcionales automáticos (c)	181,460	134,554
Contratos proporcionales automáticos (d)	311,784	310,646
	<u>1,090,589</u>	<u>927,388</u>
Coaseguradores (f)	36,846	38,147
	<u>1,127,435</u>	<u>965,535</u>
Abonos pendientes de registro, nota 3(g)	14,323	12,914
	<u>1,141,758</u>	<u>978,449</u>
Porción corriente	1,132,604	858,219
Porción no corriente	9,154	120,230
	<u>1,141,758</u>	<u>978,449</u>

(b) Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, se incluyen las primas diferidas cedidas descritas en la nota 21(a) ascendentes a S/124,852,000 y S/98,395,000, respectivamente, y las primas de reinstalación por S/1,613,000 y S/1,554,000, respectivamente.

(c) Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, incluye las primas de los contratos de exceso de pérdida vigentes por S/88,022,000 (S/104,130,000 al 31 de diciembre de 2020), ver nota 9(b). Durante el año 2021, la Compañía realizó renovaciones de los contratos cuyas nuevas vigencias culminan entre enero y noviembre de 2022.

(d) Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, incluye el pasivo por el reaseguro cedido de la prima de seguros previsionales provenientes del SISCO con reaseguradores del exterior por aproximadamente S/212,772,000 y S/233,055,000, respectivamente, los cuales corresponden principalmente a la estimación de las primas cedidas por el mes de diciembre por S/167,907,000 y S/113,575,000, respectivamente, y el registro de las primas en depósito que la Compañía mantiene con los reaseguradores por S/44,865,000 y S/119,480,000, respectivamente.

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Financieros**

Notas a los estados financieros separados (continuación)

(e) A continuación se presenta el movimiento de las cuentas por pagar a reaseguradores y coaseguradores por los años 2021 y 2020:

	Ramos de vida S/(000)	Ramos de no vida S/(000)	Total S/(000)
Saldo al 1 de enero de 2021	267,147	698,388	965,535
Primas cedidas en el año, nota 35	573,426	1,345,718	1,919,144
Pagos realizados en el año	(564,053)	(1,119,489)	(1,683,542)
Diferencia en cambio, neta	<u>(14,812)</u>	<u>(58,890)</u>	<u>(73,702)</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2021	<u>261,708</u>	<u>865,727</u>	<u>1,127,435</u>
Saldo al 1 de enero de 2020	221,757	564,266	786,023
Primas cedidas en el año, nota 35	416,766	1,093,847	1,510,613
Pagos realizados en el año	(361,478)	(899,642)	(1,261,120)
Diferencia en cambio, neta	<u>(9,898)</u>	<u>(60,083)</u>	<u>(69,981)</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2020	<u>267,147</u>	<u>698,388</u>	<u>965,535</u>

(f) Corresponde principalmente al saldo de primas por pagar neto de los siniestros pendientes de cobro por coaseguros recibidos de empresas aseguradoras locales.

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

19. Reservas técnicas por siniestros

(a) A continuación se presenta la composición del rubro por los principales ramos técnicos:

	Al 31 de diciembre de 2021				Al 31 de diciembre de 2020			
	Siniestros directos (*) S/(000)	SONR (c) S/(000)	Total siniestros S/(000)	Siniestros cedidos, ver nota 7(a) y (f) S/(000)	Siniestros directos S/(000)	SONR (c) S/(000)	Total siniestros S/(000)	Siniestros cedidos, ver nota 7(a) y (f) S/(000)
Ramos no vida								
Incendio	256,428	93,769	350,197	276,674	376,619	85,161	461,780	416,814
Vehículos	224,965	(45,472)	179,493	458	142,303	5,872	148,175	595
Todo riesgo para contratistas	148,029	2,558	150,587	137,486	73,566	1,865	75,431	68,953
Asistencia médica	118,648	153,299	271,947	4,573	124,589	131,342	255,931	1,117
Responsabilidad civil	112,753	26,747	139,500	108,041	104,160	20,527	124,687	94,491
Rotura de maquinaria	96,557	8,806	105,363	89,765	56,189	7,031	63,220	52,438
Transportes	77,740	8,247	85,987	80,842	45,473	11,423	56,896	52,173
Aviación	38,375	-	38,375	38,149	22,689	-	22,689	22,497
Marítimos cascos	33,791	1,889	35,680	29,456	33,171	1,713	34,884	27,519
Deshonestidad	30,694	4,946	35,640	22,286	11,582	7,216	18,798	8,360
Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito - SOAT	24,622	(560)	24,062	-	17,326	1,737	19,063	-
Accidentes personales	14,358	20,383	34,741	8,661	17,529	23,741	41,270	13,160
Montaje	8,851	1,521	10,372	9,989	2,783	821	3,604	3,369
Robo y asalto	3,268	3,632	6,900	14	1,865	6,608	8,473	2
Otros	6,142	7,399	13,541	3,616	5,699	6,173	11,872	4,239
	<u>1,195,221</u>	<u>287,164</u>	<u>1,482,385</u>	<u>810,010</u>	<u>1,035,543</u>	<u>311,230</u>	<u>1,346,773</u>	<u>765,727</u>
Ramos vida								
Seguro complementario de trabajo de riesgo - SCTR (c)	332,123	507,113	839,236	499,486	330,656	523,699	854,355	508,476
Previsionales - SISCO	460,375	303,304	763,679	694,975	348,365	201,531	549,896	487,831
Renta de jubilados (c)	63,985	-	63,985	-	62,507	-	62,507	-
Desgravamen (c)	57,010	47,035	104,045	23,257	86,798	55,046	141,844	34,561
Vida individual	45,241	27,156	72,397	4,826	53,311	30,385	83,696	4,253
Vida ley	38,159	67,382	105,541	7,881	29,511	53,502	83,013	7,731
Previsionales - Régimen Temporal (c)	36,045	-	36,045	-	35,569	-	35,569	-
Previsionales - Antiguo Régimen	7,206	2,130	9,336	7,708	7,357	2,898	10,255	8,199
Vida grupo	2,656	3,526	6,182	1,348	3,384	1,992	5,376	1,331
Otros	9,928	6,206	16,134	228	8,267	3,930	12,197	301
	<u>1,052,728</u>	<u>963,852</u>	<u>2,016,580</u>	<u>1,239,709</u>	<u>965,725</u>	<u>872,983</u>	<u>1,838,708</u>	<u>1,052,683</u>
	<u>2,247,949</u>	<u>1,251,016</u>	<u>3,498,965</u>	<u>2,049,719</u>	<u>2,001,268</u>	<u>1,184,213</u>	<u>3,185,481</u>	<u>1,818,410</u>

(*) Al 31 de diciembre de 2021, incluye la reserva por gastos de liquidación de siniestros y reserva de siniestros MOCE por S/76,740,000 y S/56,161,000.

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Fiancieras

Notas a los estados financieros separados (continuación)

(b) A continuación se presenta el movimiento de las reservas técnicas por siniestros por los años 2021 y 2020:

	2021		
	Ramos de vida S/(000)	Ramos de no vida S/(000)	Total siniestros S/(000)
Al 1 de enero	1,838,708	1,346,773	3,185,481
Siniestros registrados en el período	1,950,293	1,131,115	3,081,408
Siniestros ocurridos y no reportados	87,763	(6,596)	81,167
Siniestros pagados	(1,862,208)	(1,115,394)	(2,977,602)
Ajuste de reserva MOCE y reserva de gastos de liquidación de siniestros, notas 3(s) y 23(d)(ii)	(10,953)	21,043	10,090
Ajuste de amortización de reservas matemáticas, notas 3(t)(i) y 23(d)(ii)	575	-	575
Diferencia en cambio, neta	12,402	105,444	117,846
Al 31 de diciembre	2,016,580	1,482,385	3,498,965

	2020		
	Ramos de vida S/(000)	Ramos de no vida S/(000)	Total siniestros S/(000)
Al 1 de enero	1,386,239	1,391,089	2,777,328
Siniestros registrados en el período	1,302,029	732,433	2,034,462
Siniestros ocurridos y no reportados	212,835	103,509	316,344
Siniestros pagados	(1,068,491)	(975,169)	(2,043,660)
Ajuste de amortización de reservas matemáticas, notas 3(t)(i) y 23(d)(ii)	589	-	589
Diferencia de cambio, neta	5,507	94,911	100,418
Al 31 de diciembre	1,838,708	1,346,773	3,185,481

(c) Al 31 de diciembre de 2021, formando parte de estos pasivos, se incluye reservas adicionales a las requeridas por la SBS por S/109,532,000 distribuidas en los riesgos técnicos de renta de jubilados, previsionales, SCTR y desgravamen, por S/56,767,000, S/27,833,000, S/18,739,000 y S/6,193,000, respectivamente, (S/134,519,000 distribuidas en renta de jubilados, previsionales, desgravamen y SCTR por S/56,767,000, S/26,463,000, S/32,550,000 y S/18,739,000, respectivamente, al 31 de diciembre de 2020).

d) En opinión de la Gerencia de la Compañía, las reservas de siniestros, incluyendo las relacionadas al SONR, son suficientes al 31 de diciembre de 2021 y de 2020.

20. Reservas técnicas por primas y riesgos catastróficos

(a) A continuación se presenta la composición del rubro:

	2021		2020	
	Reserva bruta S/(000)	Reserva cedida, nota 7(a) y (g) S/(000)	Reserva bruta S/(000)	Reserva cedida, nota 7(a) y (g) S/(000)
Reservas técnicas por primas				
Ramos de vida				
Reservas por rentas vitalicias	4,630,521	-	4,334,726	-
Reservas matemáticas de vida	1,568,876	6,016	1,306,625	6,115
Reservas del seguro complementario de trabajo de riesgo	1,217,553	859	1,092,225	1,512
Reservas por rentas particulares	1,033,871	-	930,889	-
Reservas por seguros previsionales	359,702	-	347,159	-
	<u>8,810,523</u>	<u>6,875</u>	<u>8,011,624</u>	<u>7,627</u>
Ramos de no vida				
Incendio	434,417	282,855	392,284	249,537
Vehículos	278,689	627	238,381	780
Asistencia médica	206,510	-	174,220	-
Responsabilidad civil	76,254	53,767	65,402	45,042
Todo riesgo para contratistas	68,682	52,715	44,123	33,218
Rotura de maquinaria	44,759	32,195	36,264	26,346
Accidentes personales	41,705	665	41,774	727
SOAT	37,183	-	32,621	-
Transportes	35,719	28,473	28,926	23,029
Marítimos cascos	35,525	28,316	31,586	24,319
Aviación	29,369	27,785	9,050	8,375
Comprensivo contra deshonestidad - 3D	28,100	13,714	22,459	9,514
Robo y asalto	16,265	5,717	14,845	4,616
Agrícola	11,239	-	9,661	-
Todo riesgo equipo electrónico	13,375	7,880	9,807	5,460
Montaje contra todo riesgo	8,056	7,125	6,221	5,355
Domiciliario	6,886	605	6,374	363
Otros	2,427	10,976	2,103	9,225
	<u>1,375,160</u>	<u>553,415</u>	<u>1,166,101</u>	<u>445,906</u>
Reserva por Insuficiencia de prima, nota 3(t)(iv)	8,620	-	22,437	-
	<u>10,194,303</u>	<u>560,290</u>	<u>9,200,162</u>	<u>453,533</u>
Reserva para riesgo catastrófico 3(r)(v)				
Terremoto	22,068	-	18,105	-
	<u>10,216,371</u>	<u>560,290</u>	<u>9,218,267</u>	<u>453,533</u>

(b) A continuación se presenta el movimiento de las reservas técnicas por primas por los años 2021 y 2020:

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Fiancieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

	2021				
	Reserva matemática S/(000)	Reserva de riesgo en curso S/(000)	Reserva por insuficiencia de prima de prima S/(000)	Reserva catastrófica S/(000)	Total S/(000)
Saldo al 1 de enero	8,011,624	1,166,101	22,437	18,105	9,218,267
Ajuste de reservas de primas	484,240	123,901	(13,817)	2,212	596,536
Ajuste de amortización de reservas matemáticas, notas 3(t)(i) y 23(d)(ii)	53,850	-	-	-	53,850
Siniestros por pensiones	(40,927)	-	-	-	(40,927)
Diferencia de cambio, neta	301,736	85,158	-	1,751	388,645
Saldo al 31 de diciembre	8,810,523	1,375,160	8,620	22,068	10,216,371

	2020				
	Reserva matemática S/(000)	Reserva de riesgo en curso S/(000)	Reserva por insuficiencia de prima de prima S/(000)	Reserva catastrófica S/(000)	Total S/(000)
Saldo al 1 de enero	7,298,104	1,028,402	21,805	16,570	8,364,881
Ajuste de reservas de primas	424,642	66,277	632	-	491,551
Ajuste de amortización de reservas matemáticas, notas 3(t)(i) y 23(d)(ii)	48,431	-	-	-	48,431
Siniestros por pensiones	(6,124)	-	-	-	(6,124)
Diferencia de cambio, neta	246,571	71,422	-	1,535	319,528
Saldo al 31 de diciembre	8,011,624	1,166,101	22,437	18,105	9,218,267

(c) A continuación se detallan los principales supuestos para la estimación de las reservas de rentas vitalicias, seguros previsionales, seguro complementario de trabajo de riesgo y vida individual a la fecha de los estados financieros:

Al 31 de diciembre de 2021:

Modalidad	Tablas (*)	Interés técnico %(*)
Rentas Vitalicias	Pólizas emitidas hasta agosto 2006: RV-85, B-85 y MI-85	En soles: 0.01% - 6.56%
	Pólizas emitidas desde septiembre 2006 hasta mayo 2011: RV-2004 Modificada, B-85 y MI-85	En soles VAC: 0.01% - 4.10%
	Pólizas emitidas desde junio 2011: RV-2004 Modificada Ajustada, B-85 Ajustada y MI-85	
	Pólizas emitidas desde enero 2019 y amortización: SPP-S-2017 y SPP-I-2017.	En dólares estadounidenses: 0.01% - 4.78%
Seguros Previsionales Régimen Temporal	B-85 y MI-85	
	Amortización: SPP-S-2017 y SPP-I-2017	3%
	Siniestros con fecha de devengue hasta mayo 2011: B-85 y MI-85	En soles: 5.25%
	Siniestros con fecha de devengue a partir de junio 2011: B-85 Ajustada y MI-85	En soles VAC: 2.41%
Seguros previsionales Régimen Definitivo	Siniestros con fecha de devengue a partir de junio 2011: B-85 Ajustada y MI-85	%
	Siniestros con fecha de devengue a partir de enero 2019: SPP-S-2017 y SPP-I-2017.	En soles: 5.12%
		En dólares estadounidenses: 1.37%
		En dólares estadounidenses: 3.61%
Seguro complementario de trabajo de riesgo (SCTR)	Siniestros con fecha de devengue hasta mayo 2011: B-85 y MI-85	
	Siniestros con devengue a partir de junio 2011: B-85 Ajustada y MI-85	En soles VAC: 3.00%
	Siniestros que no estaban en stock de reservas a diciembre 2018 y amortización: SPP-S-2017 y SPP-I-2017	
	CSO-80	En dólares estadounidenses: 1.05% - 6.00%
Vida Individual	Tabla SPP-S-2017	En soles: 0.47% - 5.96%
		En dólares estadounidenses: 1.39% - 7.87%
Renta particular		En dólares estadounidenses: 1.57% - 5.49%

(*) Corresponden a las tablas de mortalidad y tasas de interés autorizadas por la SBS.

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

Al 31 de diciembre de 2020:

Modalidad	Tablas (*)	Interés técnico %(*)
Rentas Vitalicias	Pólizas emitidas hasta agosto 2006: RV-85, B-85 y MI-85	En soles: 0.01% - 6.56%
	Pólizas emitidas desde septiembre 2006 hasta mayo 2011: RV-2004 Modificada, B-85 y MI-85	En soles VAC: 0.01% - 3.77%
	Pólizas emitidas desde junio 2011: RV-2004 Modificada Ajustada, B-85 Ajustada y MI-85	
	Pólizas emitidas desde enero 2019 y amortización: SPP-S-2017 y SPP-I-2017.	En dólares estadounidenses: 0.01% - 4.78%
Seguros Previsionales Régimen Temporal	B-85 y MI-85	
	Amortización: SPP-S-2017 y SPP-I-2017	Soles VAC: 3%
	Siniestros con fecha de devengue hasta mayo 2011: B-85 y MI-85	En soles: 5.25% En soles VAC: 2.41%
Seguros previsionales Régimen Definitivo	Siniestros con fecha de devengue a partir de junio 2011: B-85 Ajustada y MI-85	En dólares estadounidenses: % En soles: 5.25%
	Siniestros con fecha de devengue a partir de enero 2019: SPP-S-2017 y SPP-I-2017.	En soles VAC: 1.70% En soles: 5.25%
		En dólares estadounidenses: 3.68%
Seguro complementario de trabajo de riesgo (SCTR)	Siniestros con fecha de devengue hasta mayo 2011: B-85 y MI-85	
	Siniestros con devengue a partir de junio 2011: B-85 Ajustada y MI-85	En soles VAC: 3.00%
	Siniestros que no estaban en stock de reservas a diciembre 2018 y amortización: SPP-S-2017 y SPP-I-2017	En soles VAC: 0.81% - 3.00%
	CSO-80	En dólares estadounidenses: 1.05% - 6.00% En soles: 0.47% - 5.96%
Vida Individual	TAP 2012 Ajustada	En soles: 1.26% - 6.82%
	Tabla Munich Re 2016	En dólares estadounidenses: 1.46% - 3.86%
Renta particular		

(*) Corresponden a las tablas de mortalidad y tasas de interés autorizadas por la SBS.

La Gerencia de la Compañía ha aplicado en forma consistente la metodología de cálculo establecida por la SBS para la determinación de las reservas matemáticas, así como los supuestos utilizados para obtener sus resultados.

21. Ganancias diferidas

(a) A continuación se presenta la composición del rubro:

	2021 S/(000)	2020 S/(000)
Prima directa	484,758	411,670
Menos: Prima cedida, nota 18(b)	(124,852)	(98,395)
Primas diferidas, neto (b)	359,906	313,275
Otros ingresos diferidos (c)	22,159	24,054
	<u>382,065</u>	<u>337,329</u>

(b) Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, corresponde al saldo no devengado de contratos de seguro cuya vigencia se inicia a partir del año 2022 y 2021, respectivamente. Dichos contratos están relacionados a los siguientes riesgos:

	2021 S/(000)	2020 S/(000)
Vehículos	189,116	173,221
Asistencia médica	76,770	64,574
Incendio y líneas aliadas	69,147	51,205
Todo riesgo para contratista	6,542	5,344
Responsabilidad civil	3,718	4,167
Rotura de maquinaria	3,127	3,494
Accidentes	2,565	2,958
Deshonestidad	1,655	1,756
SOAT	1,357	788
Transportes	997	773
Otros	4,912	4,995
	<u>359,906</u>	<u>313,275</u>

Debido a que los riesgos que coberturan estos contratos son transferidos a reaseguradores, la Compañía presenta estas primas diferidas, neto de esta cesión.

(c) Al 31 de diciembre de 2021, incluye la ganancia diferida por S/22,177,000 (S/24,072,000 al 31 de diciembre de 2020) correspondiente a la venta por razones de calce de instrumentos de deuda clasificados como inversiones a vencimiento.

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

22. Impuesto a la renta

(a) A continuación se presenta la composición y movimiento del rubro:

	Al 1 de enero de 2020 S/(000)	Ingresos (gastos) S/(000)	Estado de resultado y otro resultado integral S/(000)	Al 31 de diciembre de 2020 S/(000)	Ingresos (gastos) S/(000)	Al 31 de diciembre de 2021 S/(000)
Activo diferido						
Pérdida tributaria arrastrable, nota 24(g)	214,449	17,856	-	232,305	54,836	287,141
Reservas adicionales	27,098	2,061	-	29,159	(824)	28,335
Provisión de cobranza dudosa de cuentas por cobrar diversas	13,440	50	-	13,490	(3,604)	9,886
Provisión de cobranza dudosa de primas por cobrar	5,116	1,564	-	6,680	(2,098)	4,582
Vacaciones por pagar	3,341	(370)	-	2,971	383	3,354
Pérdida no realizada por valorización de instrumentos financieros con fines de cobertura de flujos de efectivo, nota 23(c)	3,585	-	(3,585)	-	-	-
Pérdida no realizada de inversiones financieras disponibles para la venta, nota 23(c)	(7,441)	-	7,441	-	-	-
Otras provisiones	15,209	2,656	-	17,865	2,726	20,591
Total activo diferido	274,797	23,817	3,856	302,470	51,419	353,889
Menos						
Provisión (i)	(262,544)	(30,100)	-	(292,644)	(57,690)	(350,334)
Total activo diferido, neto	12,253	(6,283)	3,856	9,826	(6,271)	3,555

(i) Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, la Gerencia de la Compañía decidió provisionar parte del activo diferido por impuesto a la renta diferido proveniente principalmente de las pérdidas tributarias y el cálculo de las reservas técnicas debido a la incertidumbre sobre la realización de dichas partidas en el mediano plazo. La Gerencia evalúa al cierre de cada año la evolución de las condiciones de mercado y las normas vigentes para determinar si en algún momento se debe reconocer un incremento o extorno de dicha provisión y, como resultado de dicha evaluación, considera que esta provisión es suficiente al 31 de diciembre de 2021 y de 2020.

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

(b) A continuación se presenta la reconciliación de la tasa del impuesto a la renta por los años 2021 y 2020:

	2021		2020	
	S/(000)	%	S/(000)	%
Utilidad antes del impuesto a la renta	91,110	100	235,314	100
Gasto teórico	(26,877)	(29.5)	(69,418)	(29.5)
Adiciones de carácter permanente:				
Gastos inherentes a rentas de inversiones exoneradas	(60,913)	(66.85)	(19,109)	(8.12)
Provisiones estimadas y otros gastos no deducibles	(6,235)	(6.84)	(3,388)	(1.44)
Efecto neto de otras partidas	(1,421)	(1.56)	(1,823)	(0.77)
Deducciones de carácter permanente:				
Ganancia (Pérdida) por participación en subsidiaria	(7,266)	(7.98)	15,485	6.58
Ganancia neta de inversiones exoneradas e inafectas	222,215	243.90	167,363	71.12
Efecto neto de otras partidas	(68,084)	(74.73)	(65,293)	(27.75)
Provisión de impuesto a la renta diferido	(51,419)	(56.44)	(23,817)	(10.12)
Gasto por impuesto a la renta	-	-	-	-

23. Patrimonio neto

(a) Capital social -

Al 31 de diciembre de 2021, el capital autorizado, suscrito y pagado está representado por 1,651,800,000 acciones comunes (1,471,800,000 acciones comunes al 31 de diciembre de 2020) cuyo valor nominal es de S/1 sol por acción.

En la Junta General de Accionistas del 23 de marzo de 2021 se acordó efectuar la capitalización del resultado del ejercicio 2020, por S/180,000,000.

En la Junta General de Accionistas del 26 de mayo de 2020 se acordó efectuar la capitalización del resultado del ejercicio 2019, por S/113,865,000.

Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, la estructura societaria de la Compañía es la siguiente:

Porcentaje de participación individual de capital	2021		2020	
	Número de accionistas	Porcentaje total de participación	Número de accionistas	Porcentaje total de participación
De 0.01 a 5	548	16.35	538	16.35
De 5.01 a 10	1	5.00	1	5.00
Más de 10	1	78.65	1	78.65
	<u>550</u>	<u>100.00</u>	<u>540</u>	<u>100.00</u>

(b) Reserva legal -

De acuerdo con la Ley N°26702 - Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros, las empresas del sistema asegurador están obligadas a detraer no menos del 10 por ciento de la utilidad neta del año después de impuestos, hasta alcanzar un monto no menor al 35 por ciento del capital social. Esta reserva sustituye a la reserva legal establecida por la Ley General de Sociedades; y únicamente puede ser utilizada para cubrir pérdidas acumuladas. Por los períodos terminados el 31 de diciembre de 2021 y de 2020, se transfirió desde resultados acumulados a la reserva legal aproximadamente S/23,531,000 y S/32,657,000, respectivamente.

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

(c) Resultados no realizados, neto -
A continuación, se detallan las partidas que lo originan:

	Saldo al 1 de enero de 2020 S/(000)	(Cargo)/ abono en resultados no realizados S/(000)	Saldo al 31 de diciembre de 2020 S/(000)	(Cargo)/ abono en resultados no realizados S/(000)	Saldo al 31 de diciembre de 2021 S/(000)
Resultado de instrumentos disponibles para la venta					
Instrumentos financieros de capital, nota 10(a) y (b)	21,095	2,786	23,881	10,169	34,050
Instrumentos financieros de deuda, nota 10(a) y (b)	149,147	(22,009)	127,138	(107,526)	19,612
Instrumentos financieros de deuda reclasificados a la categoría de vencimiento, nota 3(j.3)(iii)	-	64,725	64,725	(84,812)	(20,087)
	<u>170,242</u>	<u>45,502</u>	<u>215,744</u>	<u>(182,169)</u>	<u>33,575</u>
Aplicación del efecto impositivo por la realización de dichas ganancias de capital, nota 22(a)	(7,441)	7,441	-	-	-
	<u>162,801</u>	<u>52,943</u>	<u>215,744</u>	<u>(182,169)</u>	<u>33,575</u>
Diferencia de cambio proveniente de instrumentos financieros disponibles para la venta	(929)	7,590	6,661	7,067	13,728
(Pérdida) ganancia no realizada de subsidiaria, nota 13(b)	332	66	398	(1,941)	(1,543)
	<u>162,204</u>	<u>60,599</u>	<u>222,803</u>	<u>(177,043)</u>	<u>45,760</u>
Swaps de cobertura de flujos de efectivo, nota 16(b)	(12,156)	(6,937)	(19,093)	(32,827)	(51,920)
Aplicación del efecto impositivo de swaps de cobertura de flujos, nota 22(a)	3,585	(3,585)	-	-	-
	<u>153,633</u>	<u>50,077</u>	<u>203,710</u>	<u>(209,870)</u>	<u>(6,160)</u>

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

(d) Resultados acumulados -		
(i) Distribución de dividendos -		
La Junta Obligatoria Anual de Accionistas del 23 de marzo de 2021 acordó el pago de dividendos por aproximadamente S/55,500,000.		
(ii) Partidas incluidas en los resultados acumulados -		
Durante los años 2021 y 2020, la Compañía ha realizado ciertos registros que afectan los resultados acumulados, según como sigue:		
	2021	2020
	S/(000)	S/(000)
Ajuste de amortización de reservas matemáticas, notas 3(t)(i), 19(b) y 20(b)	(54,425)	(49,020)
Cambio de metodología en reserva de primas del plan de vida segura, nota 3(t)(ii)	73,075	-
Ajuste de reserva MOCE y reserva de gastos de liquidación de siniestros, nota 3(s) y 19(b)	(10,090)	-
Cambio de metodología en reserva SONR para riesgo previsional, nota 3(s)	-	(5,151)
Ajuste proveniente de subsidiaria, nota 13(b)	25	(17,860)
	<u>8,585</u>	<u>(72,031)</u>
(e) Dividendos caducos -		
Según lo establecido por la Ley General de Sociedades, el derecho a cobrar dividendos prescribe a los tres años desde que el pago es exigible conforme al acuerdo de declaración del dividendo. En el momento en que el cobro de dividendos prescribe, se transfieren a la reserva legal. Al 31 de diciembre de 2020, se realizó la transferencia de S/1,156,000, respectivamente.		
(f) Utilidad por acción -		
La utilidad por acción es calculada dividiendo el resultado neto correspondiente a los accionistas comunes entre el promedio ponderado de las acciones ordinarias en circulación a la fecha del estado separado de situación financiera.		

El cálculo de la utilidad neta por acción al 31 de diciembre de 2021 y de 2020 se presenta a continuación:

	Al 31 de diciembre de 2021			Al 31 de diciembre de 2020		
	Utilidad (numerador) S/(000)	Acciones (denominador) (000)	Utilidad por acción S/	Utilidad (numerador) S/(000)	Acciones (denominador) (000)	Utilidad por acción S/
Utilidad por acción básica y diluida	<u>91,110</u>	<u>1,651,800</u>	<u>0.06</u>	<u>235,314</u>	<u>1,651,800</u>	<u>0.14</u>

La Compañía ha ajustado su cálculo de utilidad por acción al 31 de diciembre de 2020 a fin de dar efecto a las acciones emitidas por capitalización de utilidades acumuladas, ver literal (a), como si estas transacciones hubieran ocurrido al principio del primer período de información comparativa, es decir el 1 de enero de 2020.

24. Situación tributaria

(a) La Compañía está sujeta al régimen tributario peruano. La tasa del impuesto a la renta al 31 de diciembre de 2021 y de 2020 es de 29.5 por ciento, sobre la utilidad gravable después de calcular la participación a los trabajadores, la cual, de acuerdo con lo establecido por las normas vigentes, se calcula, en el caso de la Compañía, aplicando una tasa de 5 por ciento sobre la renta neta imponible.

Las personas jurídicas no domiciliadas en el Perú y las personas naturales están sujetas a la retención de un impuesto adicional sobre los dividendos recibidos. Al respecto, en atención al Decreto Legislativo N°1261, el impuesto adicional a los dividendos por las utilidades generadas es de 5 por ciento.

(b) A partir del 1 de enero de 2010, se encuentran inafectas las rentas y ganancias que generen los activos que respaldan las reservas técnicas de las compañías de seguros de vida constituidas o establecidas en el país, para pensiones de jubilación, invalidez y sobrevivencia de las rentas vitalicias provenientes del Sistema Privado de Administración de Fondos de Pensiones, constituidas de acuerdo a Ley.

Asimismo, están inafectas las rentas y ganancias que generan los activos que respaldan las reservas técnicas constituidas de acuerdo a Ley de las rentas vitalicias distintas a las señaladas en el párrafo anterior y las reservas técnicas de otros productos que comercialicen las compañías de seguros de vida constituidas o establecidas en el país, aunque tengan un componente de ahorro y/o inversión.

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Fiancieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

Dicha inafectación se mantendrá mientras las rentas y ganancias continúen respaldando las obligaciones previsionales antes indicadas. Para que proceda la inafectación, la composición de los activos que respaldan las reservas técnicas de los productos cuyas rentas y ganancias se inafectan en virtud del presente inciso, deberá ser informada mensualmente a la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones, dentro del plazo que ésta señale, en forma discriminada y con similar nivel de detalle al exigido a las Administradoras de Fondos de Pensiones por las inversiones que realizan con los recursos de los fondos previsionales que administran.

Asimismo, a partir del 1 de enero de 2010, únicamente se encuentran inafectos al impuesto a la renta los intereses y ganancias de capital provenientes de bonos emitidos por la República del Perú, así como los intereses y ganancias de capital provenientes de Certificados de Depósito del Banco Central de Reserva del Perú, utilizados con fines de regularización monetaria. De igual modo, se encontrarán inafectos los intereses y ganancias de capital provenientes de bonos emitidos con anterioridad al 11 de marzo de 2007.

Por otro lado, también a partir del ejercicio 2010, se gravan las ganancias de capital resultantes de enajenación, redención o rescate de valores mobiliarios a través de mecanismos centralizados de negociación en el Perú.

En este contexto, la Ley del Impuesto a la Renta precisó que, para establecer la renta bruta producida por la enajenación de valores mobiliarios adquiridos con anterioridad al 1 de enero de 2010, y registrados en el Registro Público del Mercado de Valores, el costo computable de dichos valores será el precio de cotización al cierre del ejercicio gravable 2009 o el costo de adquisición o el valor de ingreso al patrimonio, el que resulte mayor.

Esta regla es aplicable para personas jurídicas cuando los valores sean enajenados dentro o fuera de un mecanismo centralizado de negociación del Perú.

Asimismo, cuando se produzca la enajenación, redención o rescate de acciones y participaciones adquiridas o recibidas por el contribuyente en diversas formas u oportunidades, el costo computable estará dado por el costo promedio ponderado. Cabe indicar que el costo promedio ponderado será equivalente al resultado que se obtenga de dividir la suma de los costos computables de cada valor adquirido en un determinado momento por el número de acciones, entre el total de acciones adquiridas.

- (c) En cuanto al Impuesto General a las Ventas, no se encuentran gravados los intereses generados por valores mobiliarios emitidos mediante oferta pública o privada por personas jurídicas constituidas o establecidas en el país; así como los intereses generados por los títulos valores no colocados por oferta pública, cuando hayan sido adquiridos a través de algún mecanismo centralizado de negociación a los que se refiere la Ley del Mercado de Valores.

- (d) Mediante Decreto Legislativo N°30341, ley que fomenta la liquidez e integración del mercado de valores, se exonera del impuesto a la renta hasta el 31 de diciembre de 2022 (plazo prorrogado a través del Decreto de Urgencia N°005-2019 a las rentas originadas por la enajenación de: i) Valores representativos de deuda, ii) Certificados de participación en fondos mutuos de inversión en valores, iii) Certificados de participación en Fondo de Inversión en Renta de Bienes Inmuebles (FIRBI) y certificados de participación en Fideicomiso de Titulización para Inversión en Renta de Bienes Raíces (FIBRA); y, iv) Facturas negociables.

Para que resulte de aplicación la exoneración en el caso de rentas originadas por la enajenación de acciones, acciones de inversión, ADR y GDR, y bonos convertibles en acciones, se debe cumplir con lo siguiente:

- La enajenación debe realizarse a través de un mecanismo centralizado de negociación situado en el país y supervisado por la SMV.
- No transferir en un periodo de 12 meses, la propiedad de 10 por ciento o más del total de acciones emitidas por la empresa. En el caso de ADR y GDR se toma en cuenta las acciones subyacentes. Se consideran las transferencias personales y las de las partes vinculadas.
- Tener presencia bursátil.

Para los demás valores comprendidos se exige que la enajenación se realice a través del mecanismo centralizado de negociación supervisado por la SMV y adicionalmente que cumpla con tener presencia bursátil. En el caso de facturas negociables solamente se requiere que la enajenación se realice a través del mecanismo centralizado de negociación supervisado por la SMV.

Finalmente, se incorpora como causal de pérdida de la exoneración que el emisor desliste los valores del Registro de Valores de la Bolsa, total o parcialmente, en un acto o progresivamente, dentro de los 12 meses siguientes de efectuada la enajenación. Mediante el Reglamento se establecerán las excepciones.

- (e) Para propósitos de la determinación del Impuesto a la Renta, los precios de transferencia de las transacciones con empresas relacionadas y con empresas residentes en territorios de baja o nula imposición, deben estar sustentados con documentación e información sobre los métodos de valoración utilizados y los criterios considerados para su determinación. Con base en el análisis de las operaciones de la Compañía, la Gerencia y sus asesores legales opinan que, como consecuencia de la aplicación de estas normas, no surgirán contingencias de importancia para la Compañía al 31 de diciembre de 2021 y de 2020.

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Fiancieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

- (f) La Autoridad Tributaria tiene la facultad de revisar y, de ser aplicable, corregir el impuesto a la renta calculado por la Compañía en los cuatro años posteriores al año de la presentación de la declaración de impuestos, siempre que este plazo no haya sido suspendido o interrumpido. Las declaraciones del impuesto a la renta de los años 2018, 2019, 2020 y 2021 e impuesto general a las ventas de los años 2017 al 2021 están pendientes de fiscalización por parte de la Autoridad Tributaria. Debido a las posibles interpretaciones que la Autoridad Tributaria puedan dar a las normas legales vigentes, no es posible determinar, a la fecha, si de las revisiones que se realicen resultarán o no pasivos para la Compañía, por lo que cualquier mayor impuesto o recargo que pudiera resultar de eventuales revisiones fiscales sería aplicado a los resultados del ejercicio en que éste se determine. Sin embargo, en opinión de la Gerencia de la Compañía y de sus asesores legales, cualquier eventual liquidación adicional de impuestos no sería significativa para los estados financieros separados al 31 de diciembre de 2021 y de 2020.
- (g) De acuerdo con lo establecido por la Ley del Impuesto a la Renta y sus modificatorias, las entidades establecidas en el Perú que establezcan pérdidas tributarias arrastrables tienen la facultad de optar entre uno de los dos métodos siguientes para el arrastre.
 - (i) La pérdida tributaria podrá ser utilizada hasta cuatro años a partir del año en que se generan las utilidades gravables.
 - (ii) La pérdida tributaria se podrá compensar con utilidades gravables futuras año a año hasta su extinción final, aplicando dicha pérdida hasta el 50 por ciento de su utilidad gravable.

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía determinó una pérdida tributaria arrastrable ascendente a S/1,421,116 000 (S/973,319,000 al 31 de diciembre de 2020). La Gerencia de la Compañía ha decidido aplicar el método tributario de compensar su pérdida tributaria con las futuras utilidades gravables año a año hasta agotar su importe aplicando dicha pérdida al 50 por ciento de su utilidad gravable. El monto de la pérdida tributaria arrastrable está sujeto al resultado de las revisiones indicadas en el párrafo (f) anterior.

- (h) La Compañía está afecta al Impuesto Temporal a los Activos Netos (ITAN), cuya base imponible está constituida por el valor de los activos netos ajustados, al cierre del ejercicio anterior al que corresponda el pago. La tasa del impuesto es del 0.4% aplicable al monto de los activos que excedan de S/1,000,000. El citado impuesto podrá ser pagado al contado o en nueve (9) cuotas mensuales sucesivas. El monto efectivamente pagado, sea total o parcialmente, por concepto de ITAN podrá utilizarse como crédito contra los pagos a cuenta del impuesto a la renta de los períodos tributarios de marzo a diciembre del ejercicio gravable por el cual se pagó el ITAN.

Mediante la Ley N°31104, la cual tiene por objeto disponer de manera excepcional, la devolución del ITAN del ejercicio gravable 2020 en un plazo reducido, se establece que la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria – SUNAT efectuará la devolución del Impuesto Temporal a los Activos Netos del ejercicio 2020 únicamente mediante abono en cuenta a los contribuyentes que soliciten la devolución de dicho impuesto, al amparo del tercer párrafo del artículo 8 de la Ley N°28424, Ley que crea el Impuesto Temporal a los Activos Netos, en un plazo no mayor a los treinta (30) días hábiles de presentada la solicitud. Vencido dicho plazo el solicitante podrá considerar aprobada su solicitud. En este caso la SUNAT, bajo responsabilidad, efectuará la devolución mediante abono en cuenta.

- (i) En julio 2018 se publicó la Ley N°30823 en la que el Congreso delegó en el Poder Ejecutivo la facultad de legislar en diversos temas, entre ellos, en materia tributaria y financiera. En este sentido, las principales normas tributarias emitidas son las siguientes:
 - (i) Se modificó a partir del 1 de enero de 2019 el tratamiento aplicable a las regalías y retribuciones por servicios prestados por no domiciliados, eliminando la obligación de abonar el monto equivalente a la retención con motivo del registro contable del costo o gasto, debiendo ahora retenerse el impuesto a la renta con motivo del pago o acreditación de la retribución (Decreto Legislativo N°1369).
 - (ii) Se establecieron las normas que regulan la obligación de las personas jurídicas y/o entes jurídicos de informar la identificación de sus beneficiarios finales (Decreto Legislativo N°1372). Estas normas son aplicables a las personas jurídicas domiciliadas en el país, de acuerdo a lo establecido en el artículo 7 de la Ley de Impuesto a la Renta, y a los entes jurídicos constituidos en el país. La obligación alcanza a las personas jurídicas no domiciliadas y a los entes jurídicos constituidos en el extranjero, en tanto: a) cuenten con una sucursal, agencia u otro establecimiento permanente en el país; b) la persona natural o jurídica que gestione el patrimonio autónomo o los fondos de inversión del exterior, o la persona natural o jurídica que tiene calidad de protector o administrador, esté domiciliado en el país; c) cualquiera de las partes de un consorcio esté domiciliada en el país.

Esta obligación debe cumplirse mediante la presentación a la Autoridad Tributaria de una Declaración Jurada informativa a través del Formulario Virtual N°3800, el cual tuvo como plazo máximo, en el caso de Principales Contribuyentes, la fecha de vencimiento de las obligaciones tributarias de noviembre 2019 según lo establecido por la SUNAT (Resolución de Superintendencia N°185-2019-SUNAT).
 - (iii) Se modificó el Código Tributario con la finalidad de brindar mayores garantías a los contribuyentes en la aplicación de la norma anti elusiva general (Norma XVI del Título Preliminar del Código Tributario); así como para dotar a la Administración Tributaria de herramientas para su efectiva implementación (Decreto Legislativo N°1422).

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

Como parte de esta modificación se prevé un nuevo supuesto de responsabilidad solidaria, cuando el deudor tributario sea sujeto de la aplicación de las medidas dispuestas por la Norma XVI en caso se detecten supuestos de elusión de normas tributarias; en tal caso, la responsabilidad solidaria se atribuirá a los representantes legales siempre que hubieren colaborado con el diseño o la aprobación o la ejecución de actos o situaciones o relaciones económicas previstas como elusivas en la Norma XVI. Tratándose de sociedades que tengan Directorio, corresponde a este órgano societario definir la estrategia tributaria de la entidad debiendo decidir sobre la aprobación o no de actos, situaciones o relaciones económicas a realizarse en el marco de la planificación fiscal, siendo esta facultad indelegable. Los actos, situaciones y relaciones económicas realizados en el marco de planificaciones fiscales e implementados a la fecha de entrada en vigencia del Decreto Legislativo N°1422 (14 de septiembre del 2018) y que sigan teniendo efectos, deben ser evaluados por el Directorio de la persona jurídica para efecto de su ratificación o modificación hasta el 29 de marzo de 2019, sin perjuicio de que la gerencia u otros administradores de la sociedad hubieran aprobado en su momento los referidos actos, situaciones y relaciones económicas.

Se ha establecido asimismo que la aplicación de la Norma XVI, en lo que se refiere a la recaracterización de los supuestos de elusión tributaria, se producirá en los procedimientos de fiscalización definitiva en los que se revisen actos, hechos o situaciones producidos desde el 19 de julio de 2012.

Cabe señalar que, mediante el Decreto Supremo N°145-2019-EF, se aprobaron los parámetros de fondo y forma para la aplicación de la norma anti elusiva general contenida en la Norma XV del Título Preliminar del Código tributario, lo cual permitió la plena vigencia y aplicación de la Norma XVI a partir del día siguiente de su publicación (06 de mayo de 2019).

Asimismo, precisa que el dolo, la negligencia grave y el abuso de facultades a los que hace alusión el tercer párrafo del Artículo 16 del Código Tributario carece de naturaleza penal.

(iv) Se incluyeron modificaciones a la Ley del Impuesto a la Renta, con vigencia a partir del 1 de enero de 2019, para perfeccionar el tratamiento fiscal aplicable a (Decreto Legislativo N°1424):

- Las rentas obtenidas por la enajenación indirecta de acciones o participaciones representativas del capital de personas jurídicas domiciliadas en el país. Entre los cambios más relevantes, se encuentra la inclusión de un nuevo supuesto de enajenación indirecta, que se configura cuando el importe total de las acciones de la persona jurídica domiciliada cuya enajenación indirecta se realice sea igual o mayor a 40,000 UIT.

- Los establecimientos permanentes de empresas unipersonales, sociedades y entidades de cualquier naturaleza constituidas en el exterior. A tal efecto, se han incluido nuevos supuestos de establecimiento permanente, entre ellos, cuando se produzca la prestación de servicios en el país, respecto de un mismo proyecto, servicio o para uno relacionado, por un período que en total exceda de 183 días calendario dentro de un período cualquiera de doce meses.
- El régimen de créditos contra el Impuesto a la Renta por impuestos pagados en el exterior, para incorporar al crédito indirecto (impuesto corporativo pagado por subsidiarias del exterior) como crédito aplicable contra el Impuesto a la Renta de personas jurídicas domiciliadas, a fin de evitar la doble imposición económica.

(v) Se han establecido normas para el devengo de ingresos y gastos para fines tributarios a partir del 1 de enero de 2019 (Decreto Legislativo N°1425). Hasta el año 2018 no se contaba con una definición normativa de este concepto, por lo que en muchos casos se recurría a las normas contables para su interpretación. En términos generales, con el nuevo criterio, para fines de la determinación del Impuesto a la Renta ahora importará si se han producido los hechos sustanciales para la generación del ingreso o gasto acordados por las partes, que no estén sujetos a una condición suspensiva, en cuyo caso el reconocimiento se dará cuando ésta se cumpla y no se tendrá en cuenta la oportunidad de cobro o pago establecida.

En opinión de la Gerencia y de sus asesores legales, estos criterios no tienen efecto en la determinación del impuesto a la renta de la Compañía, debido a que los mismos están establecidos por las normas aprobadas por la SBS, así como por lo descrito en el acápite (b) de esta nota.

(j) En el 2020 se ha publicado el Decreto Legislativo N°1488, el mismo que ha previsto un Régimen de depreciación acelerada para efectos del Impuesto a la Renta aplicable al ejercicio 2021.

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

25. Cuentas contingentes y de orden

(a) A continuación se presenta la composición del rubro:

	2021 S/(000)	2020 S/(000)
Cuentas contingentes		
Cartas fianza a favor de terceros (b)	589,170	623,231
Cuentas de orden		
Contratos derivados (c)	(517,839)	(889,987)
Responsabilidad de coaseguradores en siniestros (d)	8,798	10,288
Recupero de siniestros	896	292
	<u>(508,145)</u>	<u>(879,407)</u>
	<u>81,025</u>	<u>(256,176)</u>

(b) Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, corresponde a las cartas fianza emitidas por entidades financieras del mercado local de reconocido prestigio en dólares estadounidenses y soles, cuya apertura se efectuó como requerimiento para la participación de licitaciones en la colocación de los contratos de seguro, principalmente del ramo de construcción.

(c) Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, corresponden principalmente al valor nominal de contratos forward suscritos con entidades bancarias locales por US\$89,025,000 y US\$155,000,000, respectivamente, y a los contratos de swaps cruzados de tasa de interés y compra de moneda suscritos con BBVA Banco Continental y Banco de Crédito para efectuar la cobertura de activos financieros por US\$38,500,000 y US\$90,785,000, respectivamente, cuyos vencimientos están pactados entre los años 2023 y 2042, ver nota 16(b).

(d) La responsabilidad de coaseguradores en siniestros representa el monto asignado a los coaseguradores por los siniestros ocurridos que se encuentran en proceso de liquidación.

26. Ingresos y gastos técnicos diversos

(a) A continuación se presenta la composición de los rubros:

	2021 S/(000)	2020 S/(000)
Ingresos técnicos		
Participación de utilidades sobre primas cedidas	7,993	10,735
Comisiones por administración de contratos de seguro	2,636	2,843
Otros	18	12
	<u>10,647</u>	<u>13,590</u>
Gastos técnicos		
Rescates y vencimientos de pólizas (b)	338,190	91,767
Gasto de ventas	39,784	16,678
Asistencia al asegurado	24,214	17,588
Honorarios de asesores	15,014	14,734
Gastos por fondo de marketing	8,702	3,468
Gastos diversos de vehículos	6,819	7,888
Gastos por servicio de ambulancia	4,451	2,424
Gastos de prevención	3,837	3,055
Gastos de peritaje	2,944	2,743
Gastos de comisiones de administración de seguros	2,017	2,553
Comisión de servicios de intermediación comercial	1,440	1,256
Utilidades sobre pólizas de vida	691	540
Gastos por asistencia de viaje	143	576
(Recupero) provisión para incobrables de reaseguradores y coaseguradores, neto, nota 7(h)	(415)	(1,386)
(Recupero) provisión para incobrables de primas de seguros, neto, nota 6(g)	(6,613)	8,016
Otros	18,469	18,572
	<u>459,687</u>	<u>190,472</u>

(b) Durante el año 2021 y de 2020, corresponde a los rescates y vencimientos de pólizas distribuidas en los riesgos técnicos de vida individual, accidentes personales y renta particular.

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

	2021 S/(000)	2020 S/(000)
27. Ingresos y gastos de inversiones y financieros		
(a) A continuación se presenta la composición de los rubros:		
Ingresos de inversiones y financieros		
Inversiones		
Intereses por bonos	465,898	446,414
Utilidad en venta de instrumentos financieros (b)	226,825	234,463
Valuación de instrumentos (VAC)	104,710	27,719
Ganancia por valorización de derivados de cobertura de valor razonable, nota 16(b)	55,435	17,706
Dividendos	41,607	4,082
Renta de inmuebles, nota 12(b)	33,852	27,285
Ganancias por cambios en el valor razonable de inversiones a valor razonable con cambios en resultados, nota 5(b)	16,990	8,199
Intereses por certificados	5,717	5,272
Recupero del valor de mercado de las inversiones financieras, nota 11(b)	5,069	-
Devengamiento de resultado no realizado de instrumentos reclasificados a vencimiento	1,668	13,186
Recupero del valor de mercado de activos no financieros, nota 14(a)	1,882	1,887
Intereses por depósitos a plazo y papeles comerciales	874	4,145
Participación en los resultados de subsidiarias, nota 13(b)	-	52,492
	<u>960,527</u>	<u>842,850</u>
Financieros		
Intereses de fraccionamiento de primas	5,206	5,040
Comisión de administración de inversiones	-	18
Otros	170	426
	<u>5,376</u>	<u>5,484</u>
	<u>965,903</u>	<u>848,334</u>

	2021 S/(000)	2020 S/(000)
Gastos de inversiones y financieros		
Inversiones		
Pérdida por valorización de derivados de cobertura de valor razonable, nota 16(b)	(133,658)	(57,926)
Pérdida en venta de instrumentos financieros (b)	(80,420)	(41,622)
Participación en los resultados de subsidiarias, nota 13(b)	(24,631)	-
Deterioro del valor de inversiones, notas 10(j) y 11(n)	(16,119)	(29,573)
Intereses por el método de la tasa de interés efectiva	(15,527)	(5,719)
Depreciación de inversiones inmobiliarias, nota 12(a)	(10,247)	(9,396)
Provisión para incobrables de cuentas por cobrar diversas, neto de recupero, nota 8(h)	(48)	(121)
	<u>(280,650)</u>	<u>(144,357)</u>
Financieros		
Otros	(5,033)	(6,220)
	<u>(285,683)</u>	<u>(150,577)</u>

(b) A continuación se presenta la composición de la utilidad y pérdida en la venta de instrumentos financieros:

	2021 S/(000)	2020 S/(000)
Utilidad en venta de instrumentos financieros		
Instrumentos de deuda	166,155	177,919
Instrumentos de patrimonio	60,670	56,544
	<u>226,825</u>	<u>234,463</u>
Pérdida en venta de instrumentos financieros		
Instrumentos de deuda	(65,128)	(16,020)
Instrumentos de patrimonio	(15,292)	(25,602)
	<u>(80,420)</u>	<u>(41,622)</u>
	<u>146,405</u>	<u>192,841</u>

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

28. Gastos de administración, neto

(a) A continuación se presenta la composición del rubro:

	2021 S/(000)	2020 S/(000)
Cargas de personal (c)	323,592	318,014
Servicios prestados por terceros (d)	209,293	176,730
Cargas diversas de gestión	42,244	51,981
Amortización, nota 15(a)	30,376	31,308
Tributos	24,028	22,056
Depreciación, nota 14(a)	15,715	13,553
Provisión por baja de activos	3,594	2,829
Provisión para contingencias	1,232	399
Provisión para incobrables de cuentas por cobrar diversas, neto de recupero, nota 8(h)	995	3,698
Otros	9,959	9,887
	<u>661,028</u>	<u>630,455</u>
Menos		
Ingresos por servicios y otros (b)	(30,044)	(23,176)
Ingreso por devolución de pago indebido	(1,076)	-
Recupero de provisión en cobranza dudosa de reclamaciones tributarias, notas 8(g)	-	(3,319)
Otros	(182)	(179)
	<u>629,726</u>	<u>603,781</u>

(b) Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, comprende principalmente los servicios administrativos que presta la Compañía a sus subsidiarias por S/20,928,000 y S/18,089,000, respectivamente.

(c) Los gastos de personal están compuestos por:

	2021 S/(000)	2020 S/(000)
Remuneraciones	148,395	139,305
Participaciones y dietas	42,919	34,333
Gratificación	39,212	39,162
Seguro social	25,140	26,177
Compensación por tiempo de servicios	19,475	19,812
Vacaciones	15,938	16,138
Otros	32,513	43,087
	<u>323,592</u>	<u>318,014</u>

(d) Los servicios prestados por terceros están compuesto por:

	2021 S/(000)	2020 S/(000)
Servicios de tercerización	74,773	63,894
Alquiler y mantenimiento de equipos	43,705	31,327
Honorarios profesionales	35,106	28,199
Publicidad y propaganda	19,720	20,231
Otros	35,989	33,079
	<u>209,293</u>	<u>176,730</u>

29. Obligaciones de inversión y patrimonio efectivo

De acuerdo con la Resolución SBS N°1124-2006, modificada por las resoluciones SBS N°8243-2008, N°2574-2008, N°12687-2008, N°2742-2011, N°2842-2012, N°6271-2013, N°2904-2014, N°1601-2015, N°603-2016, N°4025-2016, N°6394-2016, N°925-2016, N°3930-2017, N°681-2018 y N°4838-2019, la Compañía está obligada a mantener un nivel de patrimonio efectivo con el objetivo de mantener un patrimonio mínimo destinado a soportar los riesgos técnicos y demás riesgos que pudiera afectarle. El patrimonio efectivo debe ser superior a la suma del patrimonio de solvencia, el fondo de garantía y el patrimonio efectivo destinado a cubrir riesgos crediticios.

El patrimonio de solvencia lo constituye el margen de solvencia o el capital mínimo, el mayor. Al 31 de diciembre de 2021, el patrimonio de solvencia lo constituye el margen de solvencia que asciende a aproximadamente S/1,165,974,000 (aproximadamente S/1,081,702,000 al 31 de diciembre de 2020), siendo el capital mínimo aproximadamente S/19,833,000 al 31 de diciembre de 2021 según circular N°G-212-2021 (aproximadamente S/17,529,000 al 31 de diciembre de 2020 según circular N°207-2020). Al 31 de diciembre de 2021, las obligaciones técnicas por un total de S/13,085,974,000 se encuentran respaldadas por activos de la Compañía por aproximadamente S/13,901,782,000 (obligaciones técnicas por un total de S/11,937,819,000 se encuentran respaldadas por activos de la Compañía por aproximadamente S/13,021,111,000 al 31 de diciembre de 2020).

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

Conforme a la Resolución SBS N°7034-2012 y modificatorias, las ganancias netas no realizadas por efecto de fluctuaciones por valor razonable de las inversiones disponibles para la venta no forman parte del patrimonio efectivo. También en dicha resolución se establece que el exceso de pérdidas netas no realizadas sobre las utilidades acumuladas y la utilidad neta del ejercicio con y sin acuerdo de capitalización, deberá deducirse del patrimonio efectivo. En caso de no existir utilidades acumuladas ni utilidad neta del ejercicio, el total de las pérdidas netas no realizadas se deducirá del patrimonio efectivo.

(a) El patrimonio efectivo al 31 de diciembre de 2021 y de 2020 comprende:

	2021 S/(000)	2020 S/(000)
Capital pagado	1,651,800	1,471,800
Reserva legal	318,196	294,665
Inversiones en instrumentos de capital emitido por la Subsidiaria	(175,993)	(202,540)
Pérdidas del ejercicio (*)	(60,136)	(14,425)
Resultado del ejercicio de inversiones en subsidiarias medidos por método de participación patrimonial (**)	(24,631)	52,492
Resultado no realizado proveniente de Inversión en subsidiaria	-	396
Patrimonio efectivo	1,709,236	1,602,388

(*) Corresponde a las pérdidas acumuladas proveniente del negocio no vida en el 2020 y pérdida del periodo 2021 en el negocio de vida.

(**) Corresponde a la participación en el resultado del ejercicio proveniente de la subsidiaria Rímac EPS.

(b) El margen de solvencia, es el respaldo complementario que deben poseer las empresas para hacer frente a posibles situaciones de exceso de siniestralidad no previstas en la constitución de las reservas técnicas. El margen de solvencia total corresponde a la suma de los márgenes de solvencia de los ramos en los que opera la Compañía.

(c) Asimismo, el fondo de garantía representa el respaldo patrimonial adicional que deben poseer las empresas para hacer frente a los demás riesgos que pueden afectarlas y que no son cubiertos por el patrimonio de solvencia, como los riesgos de inversión y otros riesgos. El monto mensual de dicho fondo debe ser equivalente al 35 por ciento del patrimonio de solvencia, de acuerdo con lo indicado en la Resolución SBS N°1124-2006 y modificatorias. Al 31 de diciembre de 2021, el fondo de garantía asciende aproximadamente a S/408,092,000 (aproximadamente S/378,595,000 al 31 de diciembre de 2020).

Como resultado de todo lo anterior, la Compañía tiene un superávit de cobertura del patrimonio efectivo total como sigue:

	2021 S/(000)	2020 S/(000)
Patrimonio efectivo total, (a)	1,709,236	1,602,388
Menos:		
Patrimonio de solvencia, nota 31	(1,165,974)	(1,081,702)
Fondo de garantía	(408,092)	(378,595)
Patrimonio efectivo destinado a cubrir riesgo crediticio	(4,704)	(5,007)
Superávit	130,466	137,084

30. Respaldo a las reservas técnicas y patrimonio de solvencia

De acuerdo con el Artículo 311 de la Ley N°26702 - Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la SBS, y la Resolución SBS N°1041-2016, la Compañía debe respaldar el íntegro de sus obligaciones técnicas y patrimonio de solvencia con activos elegibles.

La Compañía cuenta con los siguientes activos aceptados como respaldo, los cuales cubren el íntegro de las obligaciones técnicas al 31 de diciembre de 2021 y de 2020:

	2021 S/(000)	2020 S/(000)
Inversiones elegibles		
Caja y depósitos a plazo	752,912	736,688
Acciones y fondos mutuos	1,317,082	1,016,347
Primas por cobrar a asegurados no vencidas y primas no devengadas	1,228,079	1,083,190
Bonos de empresas e instituciones financieras (locales y del exterior)	9,911,396	9,860,800
Inmuebles propios	692,313	324,086
Total activos aceptados como respaldo	13,901,782	13,021,111

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

	2021 S/(000)	2020 S/(000)
Obligaciones técnicas		
Reservas técnicas	11,147,299	10,159,239
Patrimonio de solvencia	1,165,974	1,081,702
Fondo de garantía	408,092	378,595
Reserva de calce y primas diferidas netas	359,905	313,276
Requerimiento de patrimonio efectivo por riesgo de crédito	4,704	5,007
Total obligaciones técnicas	13,085,974	11,937,819
Superávit	815,808	1,083,292

Los activos de la Compañía que respaldan obligaciones técnicas no pueden ser gravados, no son susceptibles de embargo u otra medida cautelar, acto o contrato que impida o limite su libre disponibilidad.

La Gerencia mantiene un control y seguimiento permanente de la evolución de dichos indicadores y, en su opinión, el portafolio de inversiones respalda adecuadamente las obligaciones técnicas de la Compañía al 31 de diciembre de 2021 y de 2020.

31. Margen de solvencia

De acuerdo con el Artículo N°303 de la Ley N°26702 - Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguro y Orgánica de la SBS, y la Resolución SBS N°1124-2006, modificada por las resoluciones N°2574-2008, N°8243-2008, N°12687-2008, N°2742-2011, N°2842-2012, N°6271-2013, N°2904-2014 y N°1601-2015, N°603-2016, N°4025-2016, N°6394-2016, N°925-2016, N°3930-2017 y N°681-2018, la Compañía está obligada a calcular el margen de solvencia como uno de los parámetros utilizados en la determinación de la cobertura del patrimonio efectivo a que se refiere la nota 30. Dicho margen es básicamente el mayor monto resultante de aplicar ciertos porcentajes a la producción de primas de los doce últimos meses o a la siniestralidad, neto de los recuperos correspondiente a un período según cada tipo de seguro: (i) los últimos cuarenta y ocho meses eliminando la información correspondiente a los seis meses de mayor siniestralidad y a los seis meses de menor siniestralidad para seguros generales y (ii) los últimos treinta y seis meses para los seguros de accidentes personales y enfermedades, vida grupo y previsionales y seguro complementario de trabajo de riesgo; o a las reservas matemáticas para los seguros de vida individual y rentas vitalicias.

Al 31 de diciembre de 2021, el margen de solvencia determinado por la Compañía asciende a aproximadamente S/1,165,974,000 (aproximadamente a S/1,081,702,000 al 31 de diciembre de 2020) y ha sido calculado sobre la base de las primas y siniestros de ramos generales y de vida.

32. Transacciones con empresas relacionadas

(a) Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020 y por los años terminados en esas fechas, los saldos y las transacciones con empresas relacionadas comprenden:

	2021 S/(000)	2020 S/(000)
Efectivo y equivalentes de efectivo		
BBVA Banco Continental S.A.	28,820	69,376
Inversiones financieras		
Rímac S.A. Entidad Prestadora de Salud, nota 13(a)	175,993	202,540
Urbanova Inmobiliaria S.A.C (d)	218,011	217,197
BBVA Banco Continental S.A. (e)	154,238	145,986
Inversiones Nacionales de Turismo S.A.	81,904	86,444
Corporación Peruana de Productos Químicos S.A.	279	279
Holding Vencedor S.A.C.	53	53
	630,478	652,499
Primas de seguros por cobrar		
BBVA Banco Continental S.A.	22,633	16,379
Corporación Peruana de Productos Químicos S.A.	4,708	4,021
Tecnología de Alimentos S.A.	4,317	3,459
Clínica Internacional S.A.	4,100	4,326
Inversiones Nacional de Turismo S.A.	3,151	4,248
Minsur S.A.	2,274	-
Inversiones la Rioja S.A.	1,796	-
Inmuebles Limatambo S.A.	1,220	1,276
Inversiones San Borja S.A.	1,181	1,067
Marcobre S.A.C	72	9,895
Otros	1,288	9,118
	46,740	53,789
Cuentas por cobrar por operaciones de reaseguro		
Rímac S.A. Entidad Prestadora de Salud	1,973	2,029
Cuentas por cobrar diversas		
BBVA Banco Continental S.A., nota 8(b)	62,496	31,703
Rímac S.A. Entidad Prestadora de Salud	5,335	4,679
Clínica Internacional S.A.	7	2,770
	67,838	39,152

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

	2021 S/(000)	2020 S/(000)
Cuentas por pagar por operaciones de reaseguro		
Rímac S.A. Entidad Prestadora de Salud	1,496	1,736
Siniestros por pagar		
Clínica Internacional S.A.	3,739	4,252
BBVA Banco Continental S.A.	1,915	20,365
Tecnológica de Alimentos S.A.	-	5,615
Otros	2	2,481
	<u>5,656</u>	<u>32,713</u>
Cuenta por pagar diversas		
BBVA Banco Continental	65,480	19,881
Rímac S.A. Entidad Prestadora de Salud	6,588	908
Clínica Internacional S.A.	164	73
Otros	3,456	1,790
	<u>75,688</u>	<u>22,652</u>
Ganancias y pérdidas -		
Comisiones	(169,029)	(152,356)
Primas de seguros aceptados	177,093	133,334
Primas de reaseguros aceptados	24,745	21,527
Siniestros ocurridos	(253,545)	(138,283)
Intereses de instrumentos financieros	30,053	20,354
Ingresos por soporte administrativo	20,928	18,089
Ingresos por arrendamientos	28,455	23,943
Servicios pagados	(17,513)	(23,084)
Otros gastos técnicos	(1,487)	(668)

- (b) Las transacciones realizadas con empresas relacionadas se han efectuado bajo condiciones normales de mercado. Los impuestos que estas transacciones generaron, así como las bases de cálculo para la determinación de estos, son los usuales en la industria y se liquidan de acuerdo con las normas tributarias vigentes.
- (c) Los gastos por participaciones, remuneraciones y otros conceptos otorgados a los miembros de las Gerencias clave de la Compañía ascendieron a aproximadamente S/38,055,000 y S/28,626,000 por los años 2021 y 2020, respectivamente, y se encuentran incluidos en el rubro "Gastos de administración, neto" del estado separado de resultados.

(d) Corresponde a bonos titulizados adquiridos entre el 2013 y 2014, clasificados como inversiones disponibles para la venta.

(e) Corresponde a bonos subordinados, clasificados como inversiones a vencimiento, se encuentran denominados en soles, y sus vencimientos se encuentran entre 2023 y 2033.

33. Administración de riesgos

La administración de riesgos es un enfoque estructurado para manejar la incertidumbre relativa a una amenaza, las estrategias incluyen transferir el riesgo a otra parte, evadir el riesgo, reducir los efectos negativos del riesgo y aceptar algunas o todas las consecuencias de un riesgo particular.

(a) Marco gerencial -

La Compañía contrata y administra operaciones de seguros y reaseguros de riesgos generales y de vida. Asimismo, realiza inversiones financieras invirtiendo los fondos obtenidos en activos de alta calidad a fin de generar rentabilidad y asegurar el adecuado calce de flujos y de moneda con las obligaciones de seguro.

En este sentido, el riesgo es inherente a las actividades de la Compañía, pero es manejado a través de un proceso de identificación, medición y monitoreo continuo, con sujeción a los límites de riesgo y otros controles. Este proceso de manejo de riesgo es crítico para la rentabilidad continua de la Compañía y cada persona dentro de la Compañía es responsable por las exposiciones de riesgo relacionadas con sus funciones. La Compañía está expuesta a riesgo de seguro, riesgo de operación, riesgo de crédito, riesgo de liquidez y riesgo de mercado, dividiéndose este último en riesgo de negociación y de no negociación.

(b) Estructura de manejo de riesgos -

El Directorio de la Compañía es finalmente responsable de identificar y efectuar el monitoreo del control de los riesgos; no obstante, existen diferentes áreas separadas e independientes responsables del manejo y monitoreo de riesgos, como se explica a continuación:

(i) Directorio

El Directorio es responsable del enfoque general para el manejo de riesgos y es responsable de la aprobación de las políticas y estrategias empleadas actualmente. El Directorio proporciona los principios para el manejo de riesgos en general, así como las políticas elaboradas para áreas específicas, como riesgo de tipo de cambio, riesgo de tasa de interés, riesgo de crédito, uso de instrumentos financieros derivados e instrumentos financieros no derivados.

(ii) Unidad de riesgos de inversiones

La unidad de riesgos de inversiones es responsable de la estrategia utilizada para la mitigación de riesgos; así como de establecer los principios, políticas y límites generales para los diferentes tipos de riesgos; así como el monitoreo los de los mismos.

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

(iii) Auditoría interna
Los procesos de manejo de riesgos en toda la Compañía son monitoreados por Auditoría Interna, que analiza tanto la adecuación de los procedimientos como el cumplimiento de ellos. Auditoría Interna discute los resultados de todas las evaluaciones con la Gerencia, e informa de sus hallazgos y recomendaciones a la Gerencia y al Directorio.

(iv) Normas de la SBS
La Compañía sigue los lineamientos relacionados a la gestión integral de riesgos bajo el alcance de las diversas normas emitidas por la SBS, las mismas que no se contraponen con los criterios expuestos en las revelaciones incluidas en esta sección.

(c) Manejo de capital -
La Compañía administra de manera activa una base de capital para cubrir los riesgos inherentes en sus actividades. La adecuación del capital de la Compañía es monitoreada usando, entre otras medidas, las normas y ratios establecidos por la SBS, la autoridad supervisora para fines de supervisión.

Los objetivos de la Compañía cuando maneja capital, que es un concepto más amplio que el "Patrimonio neto" que se muestra en el estado separado de situación financiera, se describe en la nota 23 e incluyen: (i) cumplir con los requerimientos de capital establecidos por los entes reguladores del sector en el cual opera la Compañía; (ii) salvaguardar la capacidad de la Compañía para continuar operando de manera que continúe brindando retornos a los accionistas y beneficios a los otros participantes; y (iii) mantener una fuerte base de capital para apoyar el desarrollo de sus actividades.

33.1 Riesgo de seguros

El principal riesgo que enfrenta la Compañía en virtud de contratos de seguro es que el costo real de los siniestros y los pagos o la oportunidad de los mismos, difieran de las expectativas. Esto es influenciado por la frecuencia de reclamos, la severidad de los siniestros, los beneficios reales pagados y el posterior desarrollo de siniestros a largo plazo. Por lo tanto, el objetivo de la Compañía es garantizar que se dispongan de reservas suficientes para cubrir estos pasivos.

El riesgo amparado bajo un contrato de seguro, en cualquiera de sus diferentes modalidades, es la posibilidad que el evento asegurado se produzca y por lo tanto se concrete la incertidumbre en cuanto al monto del reclamo resultante. Por la naturaleza del contrato de seguro, este riesgo es aleatorio y por lo tanto impredecible.

En relación a una cartera de contratos de seguro donde se aplica la teoría de los grandes números y de probabilidades para fijar precios y disponer provisiones, el principal riesgo que enfrenta la Compañía es que los reclamos y/o pagos de beneficios cubiertos por las pólizas excedan el valor en libros de los pasivos de seguros. Esto podría ocurrir en la medida que la frecuencia y/o severidad de reclamos y beneficios sea mayor que lo calculado. Los factores que se consideran para efectuar la evaluación de los riesgos de seguros son:

- Frecuencia y severidad de los reclamos.
- Fuentes de incertidumbre en el cálculo de pagos de futuros reclamos.
- Requerimientos específicos establecidos por la SBS de acuerdo a los contratos de seguro.

La exposición al riesgo está mitigada por la diversificación a través de una gran cartera de contratos de seguros. Los riesgos también son mitigados por una cuidadosa selección e implementación de lineamientos estratégicos de suscripción, así como la utilización de acuerdos de reaseguro. La contratación de reaseguros es diversificada de tal forma que la Compañía no es dependiente de ningún reasegurador en particular, así como tampoco las operaciones de la Compañía son dependientes de un contrato de reaseguro en particular.

Contratos de seguro de vida -

Los principales riesgos a los cuales la Compañía está expuesta, con respecto a estos contratos, son: mortalidad, morbilidad, longevidad, rendimiento de las inversiones, pérdidas derivadas de las pólizas debido a que el gasto incurrido es diferente al esperado y la decisión del asegurado; todos los cuales, no varían significativamente en relación a la locación del riesgo asegurado por la Compañía, el tipo de riesgo o la industria.

La estrategia de la Compañía es garantizar que los riesgos estén bien diversificados en términos de tipo de riesgo y nivel de beneficios de los asegurados. Esto se logra mediante la diversificación de los riesgos asegurables, el uso de técnicas de monitoreo con el objeto de garantizar que se considere en los precios las actuales condiciones de salud y la historia médica familiar, el examen periódico de las experiencias y demandas reales de los productos, así como un seguimiento detallado de los reclamos y procedimientos de fijación de precios. Los límites de los compromisos se han establecido para hacer cumplir los criterios de selección de riesgos adecuados. Por ejemplo, la Compañía tiene el derecho de no renovar las pólizas, puede imponer deducibles y tiene el derecho de rechazar el pago de reclamaciones fraudulentas.

Para los contratos de seguro donde la muerte o la discapacidad es el riesgo asegurable, los factores significativos que podrían aumentar la frecuencia de los reclamos son las epidemias, los cambios de estilo de vida generalizada y los desastres naturales, lo que provocarían más siniestros de lo esperado.

Para los contratos de seguro para pensiones fijas de jubilación, invalidez y sobrevivencia, el factor más importante es la mejora continua en la ciencia médica y en las condiciones sociales que incrementen la longevidad.

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

Contratos de seguros - no vida (seguros generales y de salud)

La Compañía emite principalmente los siguientes tipos de contratos de seguros no vida: vehicular, domiciliarios, comerciales y de salud. Los contratos de salud brindan cobertura de gastos médicos a los titulares de las pólizas. El período de cobertura incluido en las pólizas de seguros no vida, usualmente tiene una vigencia de doce meses.

Los riesgos más significativos de los contratos con cobertura patrimonial corresponden a cambios en el clima, desastres naturales y otro tipo de daños. Para los contratos de salud, los riesgos más significativos corresponden a cambios de estilos de vida, epidemias, ciencia médica y mejoras en la tecnología médica.

Estos riesgos no varían significativamente en relación al lugar geográfico del riesgo asegurado por la Compañía, tipo de riesgo asegurado o la actividad económica del asegurado.

La exposición de los riesgos arriba descritos está mitigada por la diversificación de un gran portafolio de contratos de seguro. La sensibilidad al riesgo es mejorada por una selección cuidadosa y una implementación de estrategias de colocación de los contratos de seguro, las cuales están diseñadas para asegurar que los riesgos estén distribuidos en términos de tipo de riesgos y nivel de beneficios asegurados. Esto se consigue mayormente a través de la diversificación en los diferentes sectores de la actividad económica y la ubicación geográfica.

Además, la revisión rigurosa de los siniestros para la evaluación de siniestros nuevos y en proceso de liquidación, que incluye la revisión detallada de los mismos a través de procedimientos e investigaciones sobre posibles siniestros fraudulentos, corresponden a políticas y procedimientos llevados a cabo por la Compañía con la finalidad de reducir la exposición de los riesgos a la Compañía. Los contratos de seguro también le darán derecho a la Compañía de requerir a terceros para el pago de una parte o de todos los gastos. Asimismo, la Compañía maneja activamente los siniestros, así como su pronto seguimiento, con la finalidad de reducir su exposición de acontecimientos futuros impredecibles que puedan impactarlo en forma negativa en su resultado técnico.

La Compañía también ha limitado su exposición definiendo montos máximos de siniestros en ciertos contratos y con el uso de acuerdos con reaseguradoras a fin de limitar la exposición a eventos catastróficos.

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

33.2 Riesgos financieros

De acuerdo a lo establecido en la Resolución SBS N°7037-2012, la Gerencia ha considerado practicable efectuar las revelaciones relacionadas con la administración del riesgo financiero por los años 2021 y 2020, relacionadas con las diversas categorías de instrumentos financieros que la Compañía presenta en los estados financieros separados al 31 de diciembre de 2021 y de 2020.

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía presenta las siguientes categorías de instrumentos financieros:

	Activos y pasivos financieros designados a valor razonable		Préstamos y cuentas por cobrar S/(000)	Inversiones disponibles para la venta S/(000)	Inversiones a vencimiento S/(000)	Pasivos al costo amortizado S/(000)	Total S/(000)
	Para negociación S/(000)	Al momento inicial S/(000)					
Activos							
Efectivo y equivalentes de efectivo	-	-	536,620	-	-	-	536,620
Inversiones (neto)	1,044,699	11,275	-	2,027,878	8,431,128	-	11,514,980
Cuentas por cobrar por operaciones de seguros, neto	-	-	1,695,942	-	-	-	1,695,942
Cuentas por cobrar a reaseguradores y coaseguradores, neto	-	-	391,092	-	-	-	391,092
Cuentas por cobrar diversas, neto	-	-	198,930	-	-	-	198,930
	<u>1,044,699</u>	<u>11,275</u>	<u>2,822,584</u>	<u>2,027,878</u>	<u>8,431,128</u>	<u>-</u>	<u>14,337,564</u>
Pasivos							
Cuentas por pagar diversas	-	125,947	-	-	-	276,188	402,135
Cuentas por pagar a intermediarios y auxiliares	-	-	-	-	-	202,210	202,210
Cuentas por pagar a asegurados	-	-	-	-	-	313,595	313,595
Cuentas por pagar a reaseguradores y coaseguradores	-	-	-	-	-	1,141,758	1,141,758
Reserva técnica por siniestros	-	-	-	-	-	3,498,965	3,498,965
Reserva técnica por primas	-	-	-	-	-	10,216,371	10,216,371
	<u>-</u>	<u>125,947</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>15,649,087</u>	<u>15,775,034</u>

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía presenta las siguientes categorías de instrumentos financieros:

	Activos y pasivos financieros designados a valor razonable		Préstamos y cuentas por cobrar S/(000)	Inversiones disponibles para la venta S/(000)	Inversiones a vencimiento S/(000)	Pasivos al costo amortizado S/(000)	Total S/(000)
	Para negociación S/(000)	Al momento inicial S/(000)					
Activos							
Efectivo y equivalentes de efectivo	-	-	480,540	-	-	-	480,540
Inversiones (neto)	837,589	8,970	-	2,716,930	7,660,704	-	11,224,193
Cuentas por cobrar por operaciones de seguros, neto	-	-	1,424,619	-	-	-	1,424,619
Cuentas por cobrar a reaseguradores y coaseguradores, neto	-	-	301,966	-	-	-	301,966
Cuentas por cobrar diversas, neto	-	-	193,426	-	-	-	193,426
	<u>837,589</u>	<u>8,970</u>	<u>2,400,551</u>	<u>2,716,930</u>	<u>7,660,704</u>	<u>-</u>	<u>13,624,744</u>
Pasivos							
Cuentas por pagar diversas	-	99,017	-	-	-	304,609	403,626
Cuentas por pagar a intermediarios y auxiliares	-	-	-	-	-	159,448	159,448
Cuentas por pagar a asegurados	-	-	-	-	-	269,438	269,438
Cuentas por pagar a reaseguradores y coaseguradores	-	-	-	-	-	978,449	978,449
Reserva técnica por siniestros	-	-	-	-	-	3,185,481	3,185,481
Reserva técnica por primas	-	-	-	-	-	9,218,267	9,218,267
	<u>-</u>	<u>99,017</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>14,115,692</u>	<u>14,214,709</u>

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

Asimismo, de acuerdo a lo establecido en dicha resolución a continuación se exponen las políticas que mantiene la Compañía para la administración de los riesgos financieros:

- (a) **Riesgo de Crédito**
Se define riesgo de crédito a la probabilidad que suceda un evento en el que una tercera parte de una transacción pueda incumplir sus compromisos. De acuerdo con la naturaleza de sus actividades, la Compañía monitorea este tipo de riesgos en:
 - 1. **Activos de inversiones:** El riesgo de crédito se encuentra en las contrapartes con los que la Compañía mantiene las inversiones financieras, depósitos a plazo y productos derivados. Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, la Compañía cuenta con instrumentos de deuda, depósitos a corto y largo plazo e instrumentos derivados con fines de cobertura (cross-currency swaps y forwards). La Compañía realiza una evaluación de los activos por rating crediticio, sector y región geográfica; con el objetivo de hacer un seguimiento de la exposición de las inversiones. Esta base de datos permite que la Compañía realice un seguimiento mensual a la exposición por emisor, particularmente aquellos relacionados con los instrumentos de deuda.
 - 2. **Activos de reaseguros:** Es el riesgo de contraparte resultante de la porción cedida a reaseguradores de los contratos de seguros. La Compañía, puede contratar reaseguros en forma directa o mediante la intermediación de corredores de reaseguros que se encuentren hábiles en el registro correspondiente a cargo de la SBS; en ambos casos, los reaseguradores deberán contar con alguna de las siguientes características:
 - (a) Ser empresas de seguros y de reaseguros establecidas en el país;
 - (b) Ser empresas de reaseguros no establecidas en el país que se encuentren hábiles en el registro correspondiente a cargo de la SBS; o,
 - (c) Ser empresas de reaseguros no establecidas en el país que cuenten con clasificación de riesgo vigente de no vulnerables, otorgada por una empresa clasificadora de riesgo internacional. La antigüedad de la clasificación de riesgo vigente no podrá ser mayor de 18 meses a la fecha en que se efectúe el reporte de información a la SBS.

Con la finalidad de determinar la clasificación de riesgo de "no vulnerabilidad" se considerarán las evaluaciones realizadas por las siguientes empresas clasificadoras de riesgo, con las siguientes calificaciones mínimas:

Empresa clasificadora de riesgo	Calificación mínima
Standard & Poor's	BBB
Moody's	Baa2
Fitch Ratings	BBB
A. M. Best	B+

Los ratings, así como la situación financiera del reasegurador, son monitoreados permanentemente. A continuación, se detallan los principales reaseguradores con los que la Compañía mantiene contratos y su calificación de riesgos:

Nombre del reasegurador	Calificación
IRB-Brasil Resseguros S.A.	A-
Korean Reinsurance Co.	A
Hannover Hueck Se	AA-
Lloyd's	A+
Scor SE	AA-
Axa France Vie	AA-
R+ V Versicherung Ag	AA-
RGA Reinsurance Company	A
Starstone Insurance Se	A-
Swiss Reinsurance America Corp.	AA-
Compañía de Seguros Generales Continental S.A.	NR
Everest Reinsurance Co.	A+
General Insurance Corporation of India	B++
Transatlantic Reinsurance Company	A+
AIG Europe LTD.	NR

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

(i) Exposición de los activos por rating crediticio -

El siguiente cuadro muestra la clasificación crediticia de los activos financieros al 31 de diciembre de 2021:

	Al 31 de diciembre de 2021						
	AAA S/(000)	De AA+ a AA- S/(000)	De A+ a A- S/(000)	De BBB+ a BBB- S/(000)	De BB+ a BB- S/(000)	Sin clasificación S/(000)	Total S/(000)
Clasificación nacional							
Efectivo y equivalentes de efectivo	265,131	1,607	2,152	-	-	930	269,820
Inversiones a valor razonable con cambios en resultados	-	-	281,311	-	-	-	281,311
Cuentas por cobrar por operaciones de seguros, neto	-	-	-	-	-	1,695,942	1,695,942
Cuentas por cobrar a reaseguradores y coaseguradores, neto	-	-	-	-	-	14,957	14,957
Cuentas por cobrar diversas, neto	-	-	-	-	-	198,930	198,930
Inversiones disponibles para la venta, neto	14,323	335,093	-	-	-	4,810	354,226
Inversiones a vencimiento, neto	1,365,789	1,021,443	37,202	-	-	-	2,424,434
	<u>1,645,243</u>	<u>1,358,143</u>	<u>320,665</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>1,915,569</u>	<u>5,239,620</u>
Clasificación internacional							
Efectivo y equivalentes de efectivo	-	159,480	107,320	-	-	-	266,800
Inversiones a valor razonable con cambios en resultados	-	9,268	2,008	242,947	-	520,440	774,663
Cuentas por cobrar a reaseguradores y coaseguradores, neto	4,467	67,345	285,936	494	7,574	10,319	376,135
Inversiones disponibles para la venta, neto	73,129	-	582,531	702,641	14,258	301,093	1,673,652
Inversiones a vencimiento, neto	106,166	301,927	777,269	4,788,869	32,463	-	6,006,694
	<u>183,762</u>	<u>538,020</u>	<u>1,755,064</u>	<u>5,734,951</u>	<u>54,295</u>	<u>831,852</u>	<u>9,097,944</u>
	<u>1,829,005</u>	<u>1,896,163</u>	<u>2,075,729</u>	<u>5,734,951</u>	<u>54,295</u>	<u>2,747,421</u>	<u>14,337,564</u>

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

El siguiente cuadro muestra la clasificación crediticia de los activos financieros al 31 de diciembre de 2020:

	Al 31 de diciembre de 2020								
	AAA S/(000)	De AA+ a AA- S/(000)	De A+ a A- S/(000)	De BBB+ a BBB- S/(000)	De BB+ a BB- S/(000)	CP-1+ a CP-1- S/(000)	1era S/(000)	Sin clasificación S/(000)	Total S/(000)
Clasificación nacional									
Efectivo y equivalentes de efectivo	379,496	2,708	717	61	-	-	-	5,568	388,550
Inversiones a valor razonable con cambios en resultados	-	-	287,158	-	-	-	-	-	287,158
Cuentas por cobrar por operaciones de seguros, neto	-	-	-	-	-	-	-	1,424,619	1,424,619
Cuentas por cobrar a reaseguradores y coaseguradores, neto	-	-	-	-	-	-	-	38,128	38,128
Cuentas por cobrar diversas, neto	-	-	-	-	-	-	-	193,427	193,427
Inversiones disponibles para la venta, neto	470,425	346,518	-	-	-	-	24,616	4,386	845,945
Inversiones a vencimiento, neto	1,063,589	1,080,887	38,403	-	-	-	-	-	2,182,879
	<u>1,913,510</u>	<u>1,430,113</u>	<u>326,278</u>	<u>61</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>24,616</u>	<u>1,666,128</u>	<u>5,360,706</u>
Clasificación internacional									
Efectivo y equivalentes de efectivo	-	-	85,843	6,147	-	-	-	-	91,990
Inversiones a valor razonable con cambios en resultados	-	8,239	731	193,872	-	-	-	356,559	559,401
Cuentas por cobrar a reaseguradores y coaseguradores, neto	-	90,575	146,284	498	12,931	-	-	13,550	263,838
Inversiones disponibles para la venta, neto	86,275	88,144	595,596	897,288	-	54,267	-	149,415	1,870,985
Inversiones a vencimiento, neto	326,145	352,693	1,875,123	2,887,451	-	36,413	-	-	5,477,825
	<u>412,420</u>	<u>539,651</u>	<u>2,703,577</u>	<u>3,985,256</u>	<u>12,931</u>	<u>90,680</u>	<u>-</u>	<u>519,524</u>	<u>8,264,039</u>
	<u>2,325,930</u>	<u>1,969,764</u>	<u>3,029,855</u>	<u>3,985,317</u>	<u>12,931</u>	<u>90,680</u>	<u>24,616</u>	<u>2,185,652</u>	<u>13,624,745</u>

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

(ii) Exposición de los activos por país -

La Compañía considera dentro de sus medidas de riesgo, la diversificación por lugar geográfico. Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía mantiene un grado de concentración de sus inversiones de 62 por ciento en el Perú, tal como se puede apreciar en el siguiente cuadro:

Por instrumentos financieros	Al 31 de diciembre de 2021					
	A valor razonable con cambios en resultados					
	Para negociación S/(000)	Al momento inicial S/(000)	Préstamos y cuentas por cobrar S/(000)	Inversiones disponibles para la venta S/(000)	Inversiones a vencimiento S/(000)	Total S/(000)
Perú	278,806	11,275	2,176,937	379,750	5,997,896	8,844,664
Estados Unidos	451,062	-	144,188	795,216	1,335,166	2,725,632
Chile	-	-	5,596	290,032	687,997	983,625
Luxemburgo	234,176	-	39	72,584	-	306,799
Canadá	-	-	159,562	-	72,346	231,908
Suiza	-	-	25,336	175,250	-	200,586
Reino Unido	-	-	35,987	118,769	-	154,756
Países bajos	-	-	-	54,287	78,377	132,664
Korea del Sur	-	-	58,276	-	72,832	131,108
Brasil	-	-	104,360	-	-	104,360
Suecia	-	-	1	-	102,836	102,837
México	-	-	544	90,306	-	90,850
Irlanda	78,647	-	681	-	-	79,328
Australia	-	-	-	20,173	53,214	73,387
España	2,008	-	2,602	31,511	30,464	66,585
Alemania	-	-	54,861	-	-	54,861
Francia	-	-	34,790	-	-	34,790
India	-	-	4,657	-	-	4,657
Ecuador	-	-	1,358	-	-	1,358
Bermudas	-	-	1,274	-	-	1,274
Panamá	-	-	1,219	-	-	1,219
Colombia	-	-	524	-	-	524
Japón	-	-	195	-	-	195
Singapur	-	-	21	-	-	21
Noruega	-	-	14	-	-	14
Otros	-	-	9,562	-	-	9,562
	<u>1,044,699</u>	<u>11,275</u>	<u>2,822,584</u>	<u>2,027,878</u>	<u>8,431,128</u>	<u>14,337,564</u>

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía mantiene un grado de concentración de sus inversiones de 72 por ciento en el Perú, tal como se puede apreciar en el siguiente cuadro:

Por instrumentos financieros	Al 31 de diciembre de 2020					
	A valor razonable con cambios en resultados					
	Para negociación S/(000)	Al momento inicial S/(000)	Préstamos y cuentas por cobrar S/(000)	Inversiones disponibles para la venta S/(000)	Inversiones a vencimiento S/(000)	Total S/(000)
Perú	278,187	8,970	2,042,580	1,572,157	5,739,891	9,641,785
Estados Unidos	310,421	-	56,141	358,090	882,777	1,607,429
Chile	-	-	1,665	596,763	669,955	1,268,383
Canadá	-	-	10	89,108	108,758	197,876
Luxemburgo	193,872	-	31	-	-	193,903
Suiza	-	-	10,269	100,812	-	111,081
Suecia	-	-	12	-	101,618	101,630
Korea del Sur	-	-	14,838	-	72,769	87,607
España	731	-	70,642	-	-	71,373
Brasil	-	-	61,682	-	-	61,682
Irlanda	54,378	-	1,475	-	-	55,853
Alemania	-	-	53,315	-	-	53,315
Singapur	-	-	10	-	44,318	44,328
Australia	-	-	-	-	40,618	40,618
Francia	-	-	34,425	-	-	34,425
Reino Unido	-	-	33,490	-	-	33,490
India	-	-	10,578	-	-	10,578
Bermudas	-	-	3,123	-	-	3,123
Panamá	-	-	2,046	-	-	2,046
Ecuador	-	-	1,143	-	-	1,143
México	-	-	512	-	-	512
Colombia	-	-	132	-	-	132
Japón	-	-	95	-	-	95
Noruega	-	-	15	-	-	15
Otros	-	-	2,322	-	-	2,322
	<u>837,589</u>	<u>8,970</u>	<u>2,400,551</u>	<u>2,716,930</u>	<u>7,660,704</u>	<u>13,624,744</u>

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

(iii) Antigüedad de los activos financieros

	Al 31 de diciembre de 2021							
	Vigentes S/(000)	Vencidos pero no deteriorados				Total S/(000)	Deteriorados S/(000)	Total S/(000)
		Menor a 3 meses S/(000)	De 3 a 6 meses S/(000)	De 6 a 12 meses S/(000)	Mayores a 12 meses S/(000)			
Efectivo y equivalentes de efectivo	536,620	-	-	-	-	536,620	-	536,620
Inversiones a valor razonable con cambio a resultados	1,055,974	-	-	-	-	1,055,974	-	1,055,974
Cuentas por cobrar por operaciones de seguros	1,570,737	112,772	4,813	3,689	3,931	1,695,942	14,995	1,710,937
Cuentas por cobrar a reaseguradores y coaseguradores	110,194	134,329	86,812	15,546	44,211	391,092	18,285	409,377
Cuentas por cobrar diversas	180,292	15,980	2,658	-	-	198,930	15,768	214,698
Inversiones disponibles para la venta	2,027,878	-	-	-	-	2,027,878	6,185	2,034,063
Inversiones a vencimiento	8,431,128	-	-	-	-	8,431,128	39,794	8,470,922
	<u>13,912,823</u>	<u>263,081</u>	<u>94,283</u>	<u>19,235</u>	<u>48,142</u>	<u>14,337,564</u>	<u>95,027</u>	<u>14,432,591</u>
	Al 31 de diciembre de 2020							
		Vencidos pero no deteriorados						
	Vigentes S/(000)	Menor a 3 meses S/(000)	De 3 a 6 meses S/(000)	De 6 a 12 meses S/(000)	Mayores a 12 meses S/(000)	Total S/(000)	Deteriorados S/(000)	Total S/(000)
Efectivo y equivalentes de efectivo	480,540	-	-	-	-	480,540	-	480,540
Inversiones a valor razonable con cambio a resultados	846,559	-	-	-	-	846,559	-	846,559
Cuentas por cobrar por operaciones de seguros	1,155,645	252,878	6,798	4,461	4,837	1,424,619	22,644	1,447,263
Cuentas por cobrar a reaseguradores y coaseguradores	79,375	121,659	55,678	3,914	41,340	301,966	17,747	319,713
Cuentas por cobrar diversas	180,027	11,502	1,898	-	-	193,427	27,983	221,410
Inversiones disponibles para la venta	2,716,930	-	-	-	-	2,716,930	2,752	2,719,682
Inversiones a vencimiento	7,660,704	-	-	-	-	7,660,704	30,282	7,690,986
	<u>13,119,780</u>	<u>386,039</u>	<u>64,374</u>	<u>8,375</u>	<u>46,177</u>	<u>13,624,745</u>	<u>101,408</u>	<u>13,726,153</u>

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

(b) Riesgo de liquidez -

La Compañía está expuesta a requerimientos diarios de sus recursos en efectivo disponible principalmente para cubrir reclamos resultantes de contratos de seguro a corto plazo. El riesgo de liquidez es el riesgo de que el efectivo pueda no estar disponible para pagar obligaciones a su vencimiento a un costo razonable. El Directorio establece límites sobre la proporción mínima de los fondos de vencimiento disponibles para cumplir con estos requerimientos y en un nivel mínimo de líneas de préstamos que deben estar a disposición para cubrir los vencimientos, reclamos y renuncias a niveles de demandas no esperadas. La Compañía controla la liquidez requerida mediante una adecuada gestión de los vencimientos de activos y pasivos, de tal forma de lograr el calce entre el flujo de ingresos y pagos futuros. Asimismo, las inversiones de la Compañía se concentran en instrumentos financieros de elevada calidad y liquidez que le permite afrontar adecuadamente sus obligaciones con los asegurados:

	Al 31 de diciembre de 2021								
	Importe en libros S/(000)	Hasta 1 mes S/(000)	De 1 a 3 meses S/(000)	De 3 a 6 meses S/(000)	De 6 a 12 meses S/(000)	De 1 a 5 años S/(000)	Mayor a 5 años S/(000)	Sin vencimiento S/(000)	Total S/(000)
Activos financieros									
Efectivo y equivalentes de efectivo	536,620	536,620	-	-	-	-	-	-	536,620
Inversiones a valor razonable con cambios en resultados	1,055,974	-	-	-	-	11,294	8,753	1,035,927	1,055,974
Inversiones disponibles para la venta, neto	2,027,878	-	-	-	-	43,447	1,678,528	305,903	2,027,878
Inversiones a vencimiento, neto	8,431,128	-	-	-	122,107	980,380	7,328,641	-	8,431,128
Cuentas por cobrar por operaciones de seguros, neto	1,695,942	74,512	38,259	4,813	3,689	3,744	187	1,570,738	1,695,942
Cuentas por cobrar a reaseguradores y coaseguradores, neto	391,092	204,479	164,966	10,569	294	10,784	-	-	391,092
Cuentas por cobrar diversas, neto	198,930	180,292	15,980	2,658	-	-	-	-	198,930
	<u>14,337,564</u>	<u>995,903</u>	<u>219,205</u>	<u>18,040</u>	<u>126,090</u>	<u>1,049,649</u>	<u>9,016,109</u>	<u>2,912,568</u>	<u>14,337,564</u>
Pasivos financieros									
Cuenta por pagar diversas	402,135	356,241	42,900	2,994	-	-	-	-	402,135
Cuentas por pagar a reaseguradores y coaseguradores	1,141,758	671,673	418,183	28,205	16,020	7,676	1	-	1,141,758
Cuentas por pagar intermediario y auxiliares	202,210	202,210	-	-	-	-	-	-	202,210
Cuentas por pagar asegurados	313,595	313,595	-	-	-	-	-	-	313,595
Reservas técnicas por siniestros	3,498,965	369,578	682,186	479,537	432,463	1,021,745	513,456	-	3,498,965
Reservas técnicas por primas	10,216,371	30,550	89,922	124,209	392,465	1,349,771	8,229,454	-	10,216,371
	<u>15,775,034</u>	<u>1,943,847</u>	<u>1,233,191</u>	<u>634,945</u>	<u>840,948</u>	<u>2,379,192</u>	<u>8,742,911</u>	<u>-</u>	<u>15,775,034</u>

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Fiancieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

	Al 31 de diciembre de 2020								
	Importe en libros S/(000)	Hasta 1 mes S/(000)	De 1 a 3 meses S/(000)	De 3 a 6 meses S/(000)	De 6 a 12 meses S/(000)	De 1 a 5 años S/(000)	Mayor a 5 años S/(000)	Sin vencimiento S/(000)	Total S/(000)
Activos financieros									
Efectivo y equivalentes de efectivo	480,540	480,540	-	-	-	-	-	-	480,540
Inversiones a valor razonable con cambios en resultados	846,559	-	-	-	-	8,970	-	837,589	846,559
Inversiones disponibles para la venta, neto	2,716,930	-	-	54,267	78,027	329,692	2,075,348	179,596	2,716,930
Inversiones a vencimiento, neto	7,660,704	-	-	58,039	67,787	917,483	6,617,395	-	7,660,704
Cuentas por cobrar por operaciones de seguros, neto	1,424,619	207,744	46,476	6,798	4,461	4,535	302	1,154,303	1,424,619
Cuentas por cobrar a reaseguradores y coaseguradores, neto	301,966	141,265	118,736	40,416	626	923	-	-	301,966
Cuentas por cobrar diversas, neto	193,427	182,023	11,404	-	-	-	-	-	193,427
	<u>13,624,745</u>	<u>1,011,572</u>	<u>176,616</u>	<u>159,520</u>	<u>150,901</u>	<u>1,261,603</u>	<u>8,693,045</u>	<u>2,171,488</u>	<u>13,624,745</u>
Pasivos financieros									
Cuentas por pagar diversas	403,626	360,072	40,601	2,953	-	-	-	-	403,626
Cuentas por pagar a reaseguradores y coaseguradores	978,449	577,874	242,885	32,147	5,313	120,228	2	-	978,449
Cuentas por pagar intermediario y auxiliares	159,448	159,448	-	-	-	-	-	-	159,448
Cuentas por pagar asegurados	269,438	269,438	-	-	-	-	-	-	269,438
Reservas técnicas por siniestros	3,185,481	220,134	377,187	533,619	453,953	1,003,979	596,609	-	3,185,481
Reservas técnicas por primas	9,218,267	698,605	71,137	96,247	275,421	1,366,746	6,710,111	-	9,218,267
	<u>14,214,709</u>	<u>2,285,571</u>	<u>731,810</u>	<u>664,966</u>	<u>734,687</u>	<u>2,490,953</u>	<u>7,306,722</u>	<u>-</u>	<u>14,214,709</u>

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

(c) Riesgo de Mercado -
La Compañía está expuesta a riesgos de mercado, que es el riesgo de que el valor razonable o flujos de caja futuros de un instrumento financiero fluctúen debido a los cambios en los precios del mercado.

Los riesgos de mercado surgen de las posiciones abiertas en tasas de interés, moneda y productos de capital; los cuales están expuestos a los movimientos generales y específicos del mercado y cambios en el nivel de volatilidad de los precios, como tasas de interés, márgenes crediticios, tasas de cambio de moneda extranjera y precios de las acciones.

La Gerencia de Riesgos informa al Comité de Riesgos, los riesgos a los que está expuesto el portafolio de inversiones, los mismos que son monitoreados a través de técnicas de "Valor en Riesgo" (VaR por sus siglas en inglés). Adicionalmente, se presentan los calces globales de las obligaciones y se analizan los tramos de descalce, así como, la exposición de la Compañía al riesgo de tipo de cambio.

(d) Cuantificación de sensibilidades e impactos a los factores de riesgo -
El método empleado para elaborar el análisis de sensibilidad es el Valor en Riesgo (VaR) de simulación histórica, el cual permite cuantificar los riesgos de mercado (tasa de interés, tipo de cambio y precio de las acciones) en los diversos instrumentos que posee la Compañía de manera consolidada y considerando la interdependencia entre las variables de riesgo.

El VaR mide la máxima pérdida esperada de una cartera con un determinado nivel de confianza para un período de tiempo determinado.

Al cierre de diciembre de 2021, la mayor pérdida esperada a un nivel de confianza del 95 por ciento en un horizonte de un mes es de S/274.5 millones a valor razonable, siendo los instrumentos en renta fija (86.28 por ciento del portafolio) los que más contribuyen al VaR.

Valor en Riesgo del Portafolio por tipo de instrumento (no auditado)	Valor de mercado S/(000)	VaR %
Depósitos	332,199	0.05
Renta variable	1,345,786	0.51
Renta fija	9,760,375	2.32
Derivados	(125,404)	0.27
	<u>11,312,956</u>	<u>3.15</u>

En los siguientes párrafos se detallará la medición de los tres tipos de riesgo (tipo de cambio, tipos de interés y de precio) de la siguiente manera:

(i) Riesgo de tipo de cambio
Este riesgo se produce cuando existe un descalce entre las monedas en las que están expresados los activos y los pasivos financieros. El calce que realiza la Compañía permite gestionar y minimizar considerablemente este riesgo.

En los siguientes cuadros, se presenta las exposiciones que tuvo la compañía al 31 de diciembre de 2021 y de 2020 en las diversas monedas (soles, dólares estadounidenses y euros). Cabe resaltar que se ha dividido la exposición en soles nominales (a la cual se denomina en soles) y a los soles indexados a la inflación (denominado como VAC). Esto debido a que existen pasivos indexados a la inflación por lo cual una parte de los activos está destinada a cubrirlos. Además, es importante mencionar que la exposición es global (incluye a los instrumentos derivados).

Al 31 de diciembre de 2021, el tipo de cambio promedio ponderado del mercado libre publicado por la SBS para las transacciones en dólares estadounidenses era de S/ 3.975 por US\$1 para la compra y S/3.998 por US\$1 para la venta (S/3.618 y S/3.624 al 31 de diciembre de 2020, respectivamente). Asimismo, para las transacciones en euros era de S/4.344 por €1 para la compra y S/4.846 por €1 para la venta (S/4.446 y S/4.906 al 31 de diciembre de 2020, respectivamente).

Al 31 de diciembre de 2021, el tipo de cambio para la contabilización de las cuentas del activo y del pasivo en moneda extranjera fijado por la SBS fue de S/3.987 por US\$1 (S/3.621 al 31 de diciembre de 2020) y S/4.538936 por €1. (S/4.423946 al 31 de diciembre de 2020).

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

Posición de moneda extranjera -

Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, la Compañía tenía los siguientes activos y pasivos monetarios en moneda extranjera:

	2021						2020						
	US\$(000)	€(000)	\$(000) (ii)	\$(000) (iii)	\$(000) (iv)	\$(000) (v)	US\$(000)	€(000)	\$(000) (i)	\$(000) (ii)	\$(000) (iii)	\$(000) (v)	\$(000) (iv)
Activo													
Efectivo y equivalentes de efectivo	90,396	2,514	158,489	373,859	71	74	85,035	-	26	14,986	373,859	71	74
Inversiones financieras													
A valor razonable en cambios en resultados	260,926	-	-	-	-	-	232,426	-	-	-	-	-	-
Disponibles para la venta	412,345	15,991	-	-	-	-	432,695	-	-	-	-	-	-
A vencimiento	449,762	-	-	-	-	-	563,503	-	-	-	-	-	-
Cuentas por cobrar por operaciones de seguros, neto	312,346	-	-	-	-	-	284,634	-	-	-	-	-	-
Cuentas por cobrar a reaseguradores y coaseguradores, neto	94,422	-	-	-	-	-	78,264	-	-	-	-	-	-
Activos por reserva a cargo de reaseguradores	346,107	-	-	-	-	-	334,606	-	-	-	-	-	-
Cuentas por cobrar diversas, neto	28,726	-	-	-	-	-	14,234	-	-	-	-	-	-
	<u>1,995,030</u>	<u>18,505</u>	<u>158,489</u>	<u>373,859</u>	<u>71</u>	<u>74</u>	<u>2,025,397</u>	<u>-</u>	<u>26</u>	<u>14,986</u>	<u>373,859</u>	<u>71</u>	<u>74</u>
Pasivo													
Cuentas por pagar diversas	21,852	49	16,146	-	-	-	38,492	4	-	16,146	-	-	-
Cuentas por pagar a reaseguradores y coaseguradores, neto	254,033	-	-	-	-	-	217,157	-	-	-	-	-	-
Cuentas por pagar a asegurados, intermediarios y auxiliares	70,170	-	-	-	-	-	63,173	-	-	-	-	-	-
Reservas técnicas por siniestros	315,533	-	-	-	-	-	315,298	-	-	-	-	-	-
Reservas técnicas por primas y riesgos catastróficos	1,135,329	-	-	-	-	-	1,085,604	-	-	-	-	-	-
	<u>1,796,917</u>	<u>49</u>	<u>16,146</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>1,719,724</u>	<u>4</u>	<u>-</u>	<u>16,146</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
Subtotal													
Posición sobre venta de derivados - contratos swap y forwards, neta	(127,525)	(17,025)	-	-	-	-	(245,785)	-	-	-	-	-	-
Posición activa (pasiva), neta	<u>70,588</u>	<u>1,431</u>	<u>142,343</u>	<u>373,859</u>	<u>71</u>	<u>74</u>	<u>59,888</u>	<u>(4)</u>	<u>26</u>	<u>(1,160)</u>	<u>373,859</u>	<u>71</u>	<u>74</u>

(i) En miles de dólares canadienses.

(ii) En miles de pesos chilenos.

(iii) En miles de pesos colombianos.

(iv) En miles de pesos mexicanos.

(v) En miles de yenes japoneses.

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

Durante el año 2021, la Compañía reconoció una ganancia neta por diferencia de cambio por aproximadamente S/117,415,000 (S/38,375,000 durante el año 2020), la cual se presenta en el rubro "Diferencia en cambio, neta" del estado separado de resultados.

El análisis determina el efecto de una variación razonablemente posible del tipo de cambio de la posición neta en dólares estadounidenses contra el Sol, en el cual se simula un movimiento de +/- 5 y +/- 10 por ciento en los tipos de cambio manteniendo todas las demás variables constantes, en el estado de resultados antes del impuesto a la renta. Un monto negativo muestra una reducción potencial neta en el estado separado de resultados, mientras que un monto positivo refleja un incremento potencial neto:

Sensibilidad del tipo de cambio	Cambios en tasas de cambio %	2021 S/(000)
Devaluación		
Soles con respecto al dólar	5	14,029
Soles con respecto al dólar	10	28,059
Revaluación		
Soles con respecto al dólar	5	(14,029)
Soles con respecto al dólar	10	(28,059)
Cambios en 2020		
Sensibilidad del tipo de cambio	Cambios en tasas de cambio %	2020 S/(000)
Devaluación		
Soles con respecto al dólar	5	10,834
Soles con respecto al dólar	10	21,667
Revaluación		
Soles con respecto al dólar	5	(10,834)
Soles con respecto al dólar	10	(21,667)

- (ii) **Riesgo de tasas de interés**
Se refiere al riesgo originado por la variación en las tasas de interés y el efecto del mismo en las tasas de reinversión requerida para el pago de las obligaciones de largo plazo. El riesgo de reinversión puede originarse cuando el plazo de las inversiones difiere del plazo de las obligaciones contraídas. Por ello la Compañía mantiene depósitos a plazo y certificados bancarios de corto y largo plazo a tasas preferenciales y bonos de medio y corto plazo con diferentes estructuras de amortización de tal forma de lograr el calce de flujos entre activos y pasivos que permita minimizar el riesgo de reinversión.

33.3 Riesgo inmobiliario -

Mediante Resolución SBS N°2840-2012 de fecha 11 de mayo de 2012 "Reglamento de gestión del riesgo inmobiliario en las empresas de seguros", las empresas de seguro requieren identificar, medir, controlar y reportar adecuadamente el nivel de riesgo inmobiliario que enfrenta. Asimismo, se define como riesgo inmobiliario a la posibilidad de pérdidas debido a las variaciones o la volatilidad de los precios de mercado de los inmuebles.

La Compañía ha identificado los siguientes riesgos asociados a la cartera de inversiones inmobiliarias:

- (i) El costo de los proyectos de desarrollo puede aumentar si hay retrasos en el proceso de planificación. La Compañía recibe servicios de asesores que son expertos en los requerimientos de planificación específica en la ubicación del proyecto para reducir los riesgos que puedan surgir en el proceso de planificación.
- (ii) La desaceleración de la economía y/o distorsiones de la oferta y demanda, podrían afectar el precio de mercado del valor de los terrenos, lo cual podría afectar a algún activo inmobiliario, pero no así el proyecto en conjunto que se podría desarrollar en los mismos.
- (iii) Un inquilino principal puede llegar a ser insolvente provocando una pérdida significativa en los ingresos por alquiler y una reducción en el valor de la propiedad asociada. Para reducir este riesgo, la Compañía revisa la situación financiera de todos los posibles inquilinos y decide sobre el nivel adecuado de seguridad requerido como depósitos de alquiler o garantías.
- (iv) La exposición de los valores razonables de la cartera de propiedades al mercado y a los flujos generados por los ocupantes y/o inquilinos.

34. Información sobre el valor razonable y jerarquía de los instrumentos financieros

(a) Valor razonable -

El valor razonable es definido como el importe por el cual un activo podría ser intercambiado o un pasivo liquidado, entre partes conocedoras y dispuestas a ello, en una transacción corriente, bajo el supuesto de que la entidad es una empresa en marcha.

Cuando un instrumento financiero es comercializado en un mercado líquido y activo, su precio estipulado en el mercado en una transacción real brinda la mejor evidencia de su valor razonable. Cuando no se cuenta con el precio estipulado en el mercado o éste no puede ser un indicativo del valor razonable del instrumento, para determinar dicho valor razonable se pueden utilizar el valor de mercado de otro instrumento, sustancialmente similar, el análisis de flujos descontados u otras técnicas aplicables; las cuales se ven afectadas de manera significativa por los supuestos utilizados.

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

Las metodologías y supuestos empleados para determinar los valores estimados de mercado dependen de los términos y características de riesgo de los diversos instrumentos financieros y comprenden lo siguiente:

(i) Activos cuyo valor razonable es similar al valor en libros -
Para los activos y pasivos financieros que son líquidos o tienen vencimientos a corto plazo, se considera que el valor en libros es similar al valor razonable.

Las cuentas por cobrar por operaciones de seguro, a reaseguradores y coaseguradores y diversas mantienen vencimientos menores a un año, por lo tanto, se considera que sus valores de mercado equivalen a sus valores en libros a la fecha del estado separado de situación financiera.

Mediante el Oficio Múltiple N°1400-2014, la SBS estableció que las Compañías podrán considerar el valor contable o el valor en libros como el valor razonable de estas cuentas por cobrar.

(ii) Instrumentos financieros a tasa fija -
El valor razonable de los activos y pasivos financieros, que se encuentran a tasa fija y a costo amortizado, se determina comparando las tasas de interés del mercado en el momento de su reconocimiento inicial con las tasas de mercado actuales relacionadas con instrumentos financieros similares. El valor razonable estimado de los depósitos que devengan intereses se determina mediante los flujos de caja descontados usando tasas de interés del mercado en la moneda que prevalece con vencimientos y riesgos de crédito similares. Para la deuda cotizada emitida, el valor razonable se determina en base a los precios de mercado cotizados. Para los instrumentos de deuda no cotizados, se usa el modelo de flujo de caja descontado en base a la curva de rendimiento de la tasa de interés por el plazo que queda por vencer.

(iii) Instrumentos financieros contabilizados al valor razonable -
El valor razonable para los instrumentos financieros negociados en los mercados activos a la fecha del estado separado de situación financiera se basa en el precio de mercado cotizado o en las cotizaciones de precios del intermediario (precio de oferta para posiciones largas y solicitud de precio de venta para posiciones cortas), sin deducciones para los costos de transacción. Para los demás instrumentos financieros no cotizados en el mercado activo, el valor razonable se determina usando las técnicas de valuación apropiadas.

(b) Determinación del valor razonable y la jerarquía de valores -
El siguiente cuadro muestra un análisis de los instrumentos financieros registrados al valor razonable según el nivel de la jerarquía de su valor razonable:

Al 31 de diciembre de 2021	Nota	Nivel 1 S/(000)	Nivel 2 S/(000)	Nivel 3 S/(000)	Total S/(000)
Activos financieros					
Instrumentos financieros derivados:					
Derivados designados como cobertura		-	206	-	206
Activos financieros a valor razonable con efecto en resultados:					
Instrumentos de deuda	5(a)	20,046	-	-	20,046
Instrumentos de patrimonio		520,441	515,487	-	1,035,928
Inversiones disponibles para la venta:					
Instrumentos de deuda	10(a)	1,472,454	249,522	-	1,721,976
Instrumentos de patrimonio		57,231	838	247,833	305,902
Total activos financieros		2,070,172	766,053	247,833	3,084,058
Pasivos financieros					
Instrumentos financieros derivados:					
Derivados designados como cobertura	16(a)	-	125,947	-	125,947
Total pasivos financieros		-	125,947	-	125,947
Al 31 de diciembre de 2020					
Activos financieros					
Activos financieros a valor razonable con efecto en resultados:					
Instrumentos de deuda	5(a)	8,970	-	-	8,970
Instrumentos de capital		356,559	481,030	-	837,589
Inversiones disponibles para la venta:					
Instrumentos de deuda	10(a)	1,937,962	599,372	-	2,537,334
Instrumentos de capital		77,946	838	100,812	179,596
Total activos financieros		2,381,437	1,081,240	100,812	3,563,489
Pasivos financieros					
Instrumentos financieros derivados:					
Derivados designados como cobertura	16(a)	-	99,017	-	99,017
Total pasivos financieros		-	99,017	-	99,017

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Financieros**

Notas a los estados financieros separados (continuación)

Los activos financieros incluidos en la categoría de Nivel 1 son aquellos que se miden en su totalidad o en parte, sobre la base de cotizaciones obtenidas de un mercado activo.

Los activos y pasivos financieros incluidos en el Nivel 2, son medidos utilizando una técnica de valuación basada en supuestos que son soportados por los precios observables en el mercado actual, activos y pasivos financieros cuyos precios son obtenidos a través de agencias de servicio de precios proveedores de precios; sin embargo, los precios no han sido determinados en un mercado activo; y activos que son valorizados con técnicas propias de la Compañía, para lo cual la mayoría de los supuestos provienen de un mercado observable.

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

35. Información por segmentos

Los principales ingresos y resultados de las operaciones de seguros por segmento de negocio son mostrados a continuación:

	Primas de seguros y reaseguros, neto		Ajuste de reservas, neto		Primas cedidas		Siniestros, neto y ajuste de reserva catastrófica		Comisiones		Gastos técnicos diversos, neto		Resultado técnico, neto	
	2021 S/(000)	2020 S/(000)	2021 S/(000)	2020 S/(000)	2021 S/(000)	2020 S/(000)	2021 S/(000)	2020 S/(000)	2021 S/(000)	2020 S/(000)	2021 S/(000)	2020 S/(000)	2021 S/(000)	2020 S/(000)
Ramo no vida														
Vehículos	547,439	442,381	(20,604)	19,967	(3,492)	(4,052)	(260,574)	(184,478)	(111,189)	(93,927)	(18,896)	(16,693)	132,684	163,198
Incendio y líneas aliadas	1,003,900	876,462	6,555	(11,649)	(745,049)	(627,153)	(45,058)	(29,532)	(108,447)	(105,037)	(3,595)	(3,273)	108,306	99,818
Robo y asalto	70,982	54,748	1,022	(6,326)	(8,573)	(6,861)	1,028	(9,908)	(30,942)	(27,087)	(2,567)	(1,190)	30,950	3,376
Responsabilidad civil	145,183	128,664	(463)	(3,385)	(94,493)	(85,659)	(12,135)	(12,042)	(9,479)	(9,886)	476	(241)	29,089	17,451
SOAT	74,271	62,909	801	(1,770)	-	-	(34,500)	(22,984)	(11,592)	(9,944)	(3,784)	(1,958)	25,196	26,253
Transportes	100,222	81,794	(204)	914	(73,815)	(60,593)	(2,965)	(1,440)	(7,208)	(5,934)	897	(784)	16,927	13,957
Rotura de maquinaria	100,101	79,636	(806)	(4,218)	(68,280)	(56,918)	(6,279)	(8,227)	(8,075)	(6,174)	(119)	113	16,542	4,212
Todo riesgo para contratista	166,841	102,281	(3,382)	(277)	(129,566)	(78,769)	(12,430)	(6,287)	(7,879)	(8,176)	1,474	(1,500)	15,058	7,272
Deshonestidad	38,867	33,126	532	(111)	(12,070)	(9,191)	(10,471)	(12,356)	(3,938)	(3,762)	201	(99)	13,121	7,607
Marítimos cascos	67,400	58,836	1,896	78	(42,077)	(36,300)	(7,240)	(4,023)	(5,703)	(5,023)	(1,536)	(2,662)	12,740	10,906
Otros	201,850	146,903	(311)	(4,399)	(158,181)	(108,861)	(9,904)	(5,872)	(13,906)	(10,915)	(424)	(1,184)	19,124	15,672
	<u>2,517,056</u>	<u>2,067,740</u>	<u>(14,964)</u>	<u>(11,176)</u>	<u>(1,335,596)</u>	<u>(1,074,357)</u>	<u>(400,528)</u>	<u>(297,149)</u>	<u>(318,358)</u>	<u>(285,865)</u>	<u>(27,873)</u>	<u>(29,471)</u>	<u>419,737</u>	<u>369,722</u>
Ramo salud														
Asistencia médica	674,299	604,040	(31,316)	(18,622)	(6,406)	(13,540)	(415,655)	(335,427)	(59,434)	(60,688)	(37,468)	(21,696)	124,020	154,067
Accidentes personales	57,056	69,136	4,060	9,567	(3,716)	(5,950)	(5,355)	(18,484)	(18,054)	(23,298)	(12,915)	(8,675)	21,076	22,296
	<u>731,355</u>	<u>673,176</u>	<u>(27,256)</u>	<u>(9,055)</u>	<u>(10,122)</u>	<u>(19,490)</u>	<u>(421,010)</u>	<u>(353,911)</u>	<u>(77,488)</u>	<u>(83,986)</u>	<u>(50,383)</u>	<u>(30,371)</u>	<u>145,096</u>	<u>176,363</u>
Ramo vida														
Sepelio	27,931	26,094	(39)	3	-	-	(7,284)	(5,618)	(960)	(1,292)	(3,622)	(1,730)	16,026	17,457
Vida grupo	14,062	13,724	(381)	(711)	(3,182)	(2,732)	(5,145)	(5,109)	(2,179)	(2,129)	111	40	3,286	3,083
Previsionales	496,829	371,201	-	-	(460,278)	(331,378)	(83,139)	(58,974)	-	-	(1,447)	(1,920)	(48,035)	(21,071)
Renta particular	289,328	226,722	(156,840)	(229,522)	-	(26)	(169,707)	(59,874)	(4,058)	(3,088)	(3,340)	(243)	(44,617)	(66,031)
Desgravamen	263,578	261,023	(1,128)	(760)	(35,775)	(16,687)	(115,551)	(162,505)	(172,964)	(169,826)	(3,226)	(602)	(65,066)	(89,357)
Vida ley	91,156	81,157	(3,666)	(3,557)	(14,683)	(8,087)	(150,216)	(87,914)	(731)	(6,078)	(328)	(1,015)	(78,468)	(25,494)
Vida individual	545,392	413,180	(144,075)	(140,262)	(13,139)	(11,640)	(104,349)	(101,293)	(42,937)	(58,754)	(339,401)	(92,800)	(98,509)	8,431
SCTR	101,614	106,899	(86,518)	(58,708)	(46,369)	(46,216)	(52,063)	(49,241)	(1,650)	(1,948)	(19,506)	(18,718)	(104,492)	(67,932)
Rentas vitalicias	201,128	96,147	(92,877)	3,831	-	-	(325,497)	(299,540)	(4,486)	(2,594)	(25)	(52)	(221,757)	(202,208)
	<u>2,031,018</u>	<u>1,596,147</u>	<u>(485,524)</u>	<u>(429,686)</u>	<u>(573,426)</u>	<u>(416,766)</u>	<u>(1,012,951)</u>	<u>(830,068)</u>	<u>(229,965)</u>	<u>(245,709)</u>	<u>(370,784)</u>	<u>(117,040)</u>	<u>(641,632)</u>	<u>(443,122)</u>
	<u>5,279,429</u>	<u>4,337,063</u>	<u>(527,744)</u>	<u>(449,917)</u>	<u>(1,919,144)</u>	<u>(1,510,613)</u>	<u>(1,834,489)</u>	<u>(1,481,128)</u>	<u>(625,811)</u>	<u>(615,560)</u>	<u>(449,040)</u>	<u>(176,882)</u>	<u>(76,799)</u>	<u>102,963</u>

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

36. Sensibilidad de los supuestos para la medición de los pasivos relacionados con contratos de seguro (no auditado)

Contratos de seguros generales -

A continuación se presenta el análisis de sensibilidad ante cambios de costo y número promedio de reclamos:

Al 31 de diciembre de 2021					
Variables	Cambios en variables (%)	Impacto en pasivos brutos S/(000)	Impacto en pasivos netos S/(000)	Impacto en resultados antes de impuestos S/(000)	Impacto en patrimonio S/(000)
Costo promedio de reclamos (*)	Incremento del 10%	141,993	62,956	62,956	62,956
Nº promedio de reclamos (*)	Incremento del 10%	28,800	27,247	27,247	27,247

Al 31 de diciembre de 2020					
Variables	Cambios en variables (%)	Impacto en pasivos brutos S/(000)	Impacto en pasivos netos S/(000)	Impacto en resultados antes de impuestos S/(000)	Impacto en patrimonio S/(000)
Costo promedio de reclamos (*)	Incremento del 10%	128,644	54,206	54,206	54,206
Nº promedio de reclamos (*)	Incremento del 10%	28,226	27,440	27,440	27,440

Contratos de seguros de Vida individual -

A continuación se presenta el análisis de sensibilidad ante cambios en la tabla de mortalidad, caducidad y tasa de interés:

Al 31 de diciembre de 2021					
Variables	Cambios en variables (%)	Impacto en pasivos brutos S/(000)	Impacto en pasivos netos S/(000)	Impacto en resultados antes de impuestos S/(000)	Impacto en patrimonio S/(000)
Tabla de mortalidad (*)	110%*qx de Tablas Normativas	5,768	9,201	9,201	9,201
Caducidad (*)	90% de Caducidad	9,539	17,974	17,974	17,974
Tasa de interés (*)	-100 pb a las Tasas de Reserva	39,813	52,497	52,497	52,497

Al 31 de diciembre de 2020					
Variables	Cambios en variables (%)	Impacto en pasivos brutos S/(000)	Impacto en pasivos netos S/(000)	Impacto en resultados antes de impuestos S/(000)	Impacto en patrimonio S/(000)
Tabla de mortalidad (*)	110%*qx de Tablas Normativas	5,188	5,141	5,141	5,141
Caducidad (*)	90% de Caducidad	13,525	13,307	13,307	13,307
Tasa de interés (*)	-100 pb a las Tasas de Reserva	46,271	42,596	42,596	42,596

(*) Cifras no auditadas

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

Contratos de seguros de vida pensiones -

A continuación se presenta el análisis de sensibilidad ante cambios en las tablas de mortalidad y tasa de interés:

Variables	Al 31 de diciembre de 2021				
	Cambios en variables (%)	Impacto en pasivos brutos S/(000)	Impacto en pasivos netos S/(000)	Impacto en resultados antes de impuestos S/(000)	Impacto en patrimonio S/(000)
Tabla de mortalidad (*)	90% qx de Tablas Normativas (1)	137,653	137,653	137,653	137,653
Tasa de interés (*)	-100 pb a las Tasas de Reserva (2)	595,418	523,575	523,575	523,575

Variables	Al 31 de diciembre de 2020				
	Cambios en variables (%)	Impacto en pasivos brutos S/(000)	Impacto en pasivos netos S/(000)	Impacto en resultados antes de impuestos S/(000)	Impacto en patrimonio S/(000)
Tabla de mortalidad (*)	90% qx de Tablas Normativas (1)	33,111	33,111	33,111	33,111
Tasa de interés (*)	-100 pb a las Tasas de Reserva (2)	206,083	163,483	163,483	163,483

(*) Cifras no auditadas

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

37. Reclamaciones recibidas comparadas con las estimaciones previas (o evolución de las reclamaciones) - no auditado

(a) A continuación presentamos la evolución del coste de los siniestros brutos en los años siguientes a su ocurrencia:

Contratos de seguro denominados en miles de soles -

Año de ocurrencia de los siniestros	Concepto	Evolución del coste de los siniestros en los años siguientes al de ocurrencia (*)										
		Año de ocurrencia S/(000)	1 año después S/(000)	2 años después S/(000)	3 años después S/(000)	4 años después S/(000)	5 años después S/(000)	6 años después S/(000)	7 años después S/(000)	8 años después S/(000)	9 años después S/(000)	10 años después S/(000)
2011	Provisión pendiente	10,301	3,451	264	26	14	4	2	1	1	1	1
	Pagos acumulados	111,531	136,353	138,392	138,940	139,367	139,657	140,036	140,250	140,454	140,769	141,315
	Total Coste	121,832	139,804	138,657	138,966	139,381	139,661	140,038	140,252	140,455	140,770	141,316
2012	Provisión pendiente	26,758	6,773	5,028	5,151	4,041	3,484	3,306	3,169	3,204	3,205	
	Pagos acumulados	182,294	233,281	239,674	241,898	245,096	246,337	247,148	247,996	248,122	248,190	
	Total Coste	209,052	240,054	244,702	247,049	249,138	249,820	250,454	251,165	251,326	251,396	
2013	Provisión pendiente	38,608	15,401	9,858	9,331	7,870	7,392	6,816	6,835	6,808		
	Pagos acumulados	201,272	257,353	265,040	269,421	272,366	274,872	277,072	278,663	279,930		
	Total Coste	239,880	272,755	274,899	278,752	280,236	282,265	283,887	285,499	286,738		
2014	Provisión pendiente	35,221	16,311	6,684	4,545	3,462	2,884	2,932	2,872			
	Pagos acumulados	198,757	262,339	271,087	274,506	277,335	279,695	280,686	281,966			
	Total Coste	233,978	278,650	277,770	279,051	280,797	282,579	283,619	284,839			
2015	Provisión pendiente	34,903	17,053	10,252	8,345	7,649	7,718	7,842				
	Pagos acumulados	239,407	310,565	319,857	326,027	331,213	333,913	335,541				
	Total Coste	274,310	327,619	330,109	334,373	338,863	341,631	343,382				
2016	Provisión pendiente	23,075	3,184	1,561	1,225	1,542	1,545					
	Pagos acumulados	255,787	330,824	338,848	344,548	347,443	349,678					
	Total Coste	278,862	334,008	340,409	345,773	348,985	351,223					
2017	Provisión pendiente	21,945	2,099	1,024	617	547						
	Pagos acumulados	292,540	392,105	404,137	408,670	411,777						
	Total Coste	314,485	394,204	405,161	409,287	412,324						
2018	Provisión pendiente	27,404	8,581	7,136	7,121							
	Pagos acumulados	345,331	443,464	453,407	459,863							
	Total Coste	372,735	452,045	460,543	466,984							
2019	Provisión pendiente	27,429	11,657	8,021								
	Pagos acumulados	359,578	452,969	472,684								
	Total Coste	387,007	464,626	480,706								
2020	Provisión pendiente	85,853	20,305									
	Pagos acumulados	338,480	519,951									
	Total Coste	424,333	540,256									
2021	Provisión pendiente	35,293										
	Pagos acumulados	328,126										
	Total Coste	363,419										

(*) Cifras no auditadas

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

Contratos de seguro denominados en miles de dólares estadounidenses -

Año de ocurrencia de los siniestros	Concepto	Evolución del coste de los siniestros en los años siguientes al de ocurrencia (*)										
		Año de Ocurrencia US\$(000)	1 año después US\$(000)	2 años después US\$(000)	3 años después US\$(000)	4 años después US\$(000)	5 años después US\$(000)	6 años después US\$(000)	7 años después US\$(000)	8 años después US\$(000)	9 años después US\$(000)	10 años después US\$(000)
2011	Provisión pendiente	72,065	36,946	16,307	10,823	5,524	5,390	5,183	3,068	946	918	864
	Pagos acumulados	62,088	110,626	130,847	137,832	144,172	144,676	144,752	144,778	145,050	145,136	145,306
	Total Coste	62,088	147,572	147,153	148,655	149,697	150,065	149,934	147,845	145,996	146,054	146,171
2012	Provisión pendiente	79,778	36,578	20,467	10,470	8,229	7,265	4,051	3,051	2,391	2,249	
	Pagos acumulados	96,242	152,670	164,004	169,627	170,685	171,095	171,381	171,531	171,589	171,748	
	Total Coste	176,021	189,249	184,471	180,097	178,914	178,360	175,433	174,582	173,980	173,997	
2013	Provisión pendiente	95,744	23,661	11,958	8,864	7,183	3,538	3,140	3,420	3,286		
	Pagos acumulados	108,323	181,708	191,082	193,586	194,008	202,828	202,896	202,989	203,190		
	Total Coste	108,323	205,369	203,041	202,450	201,190	206,366	206,036	206,409	206,476		
2014	Provisión pendiente	101,148	64,777	42,713	25,674	21,002	20,975	20,787	20,011			
	Pagos acumulados	96,416	154,239	165,902	175,515	178,938	179,335	179,785	180,680			
	Total Coste	207,947	219,017	208,615	201,189	199,940	200,310	200,571	200,691			
2015	Provisión pendiente	124,760	41,064	21,302	8,808	7,071	6,694	6,498				
	Pagos acumulados	95,888	164,685	179,616	181,821	182,537	182,710	182,910				
	Total Coste	278,182	205,748	200,918	190,629	189,608	189,404	189,408				
2016	Provisión pendiente	120,943	32,930	17,388	12,893	10,906	8,857					
	Pagos acumulados	101,223	176,156	185,728	188,773	191,775	196,127					
	Total Coste	302,495	209,086	203,116	201,666	202,680	204,984					
2017	Provisión pendiente	240,115	78,209	20,739	9,175	10,478						
	Pagos acumulados	263,171	459,942	513,038	523,349	524,736						
	Total Coste	461,928	538,151	533,778	532,524	535,214						
2018	Provisión pendiente	135,531	44,004	33,364	17,309							
	Pagos acumulados	133,069	220,568	234,771	253,237							
	Total Coste	372,476	264,572	268,135	270,546							
2019	Provisión pendiente	195,362	106,604	65,572								
	Pagos acumulados	126,360	197,853	223,752								
	Total Coste	382,147	304,457	289,323								
2020	Provisión pendiente	72,440	32,030									
	Pagos acumulados	59,035	111,856									
	Total Coste	351,576	143,886									
2021	Provisión pendiente	87,843										
	Pagos acumulados	81,398										
	Total Coste	426,729										

(*) Cifras no auditadas

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

(b) A continuación presentamos la evolución del coste de los siniestros netos en los años siguientes al de ocurrencia:

Contratos de seguro denominados en miles soles -

Año de ocurrencia de los siniestros	Concepto	Evolución del coste de los siniestros en los años siguientes al de ocurrencia (*)										
		Año de Ocurrencia S/(000)	1 año después S/(000)	2 años después S/(000)	3 años después S/(000)	4 años después S/(000)	5 años después S/(000)	6 años después S/(000)	7 años después S/(000)	8 años después S/(000)	9 años después S/(000)	10 años después S/(000)
2011	Provisión pendiente	10,296	3,447	259	22	9	4	1	1	1	1	1
	Pagos acumulados	108,827	132,902	134,941	135,488	135,916	136,205	136,585	136,799	137,002	137,318	137,863
	Total Coste	119,123	136,348	135,201	135,510	135,925	136,209	136,586	136,800	137,004	137,319	137,865
2012	Provisión pendiente	22,603	5,168	3,452	2,981	1,691	1,409	1,250	1,132	1,163	1,163	
	Pagos acumulados	167,420	213,185	218,945	220,944	223,484	224,626	225,405	226,207	226,329	226,398	
	Total Coste	190,023	218,353	222,396	223,925	225,174	226,034	226,655	227,339	227,492	227,561	
2013	Provisión pendiente	34,271	11,113	5,140	4,491	3,220	2,573	2,076	2,094	2,070		
	Pagos acumulados	194,562	248,104	255,550	259,750	262,580	265,062	267,176	268,758	270,017		
	Total Coste	228,833	259,216	260,690	264,242	265,800	267,634	269,252	270,852	272,087		
2014	Provisión pendiente	33,026	15,171	5,409	3,571	2,593	2,054	2,103	2,043			
	Pagos acumulados	194,489	255,280	263,741	267,062	269,845	272,136	273,122	274,381			
	Total Coste	227,515	270,451	269,150	270,632	272,438	274,191	275,225	276,424			
2015	Provisión pendiente	31,566	16,036	9,135	7,659	7,046	7,115	7,239				
	Pagos acumulados	228,120	294,136	303,208	308,230	313,315	316,005	317,633				
	Total Coste	259,686	310,172	312,344	315,888	320,362	323,120	324,872				
2016	Provisión pendiente	21,200	3,341	1,759	1,458	1,711	1,713					
	Pagos acumulados	246,923	317,665	325,625	331,224	334,089	336,304					
	Total Coste	268,122	321,006	327,384	332,682	335,800	338,018					
2017	Provisión pendiente	20,504	2,783	2,051	1,654	1,594						
	Pagos acumulados	278,102	361,617	373,138	377,650	380,730						
	Total Coste	298,607	364,399	375,188	379,304	382,325						
2018	Provisión pendiente	28,382	13,668	12,234	12,218							
	Pagos acumulados	311,918	398,820	408,690	415,089							
	Total Coste	340,300	412,488	420,924	427,307							
2019	Provisión pendiente	35,808	23,115	19,571								
	Pagos acumulados	328,302	413,997	433,416								
	Total Coste	364,110	437,112	452,987								
2020	Provisión pendiente	67,261	51,391									
	Pagos acumulados	320,742	445,984									
	Total Coste	388,003	497,374									
2021	Provisión pendiente	31,335										
	Pagos acumulados	490,162										
	Total Coste	521,497										

(*) Cifras no auditadas

1. RIMAC: un Negocio Sostenible

2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos

3. Desempeño Económico

4. Talento RIMAC

5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración

6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente

7. Compromiso con la comunidad

8. Sobre este reporte

9. Anexos

10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

Contratos de seguro denominados en dólares estadounidenses -

Año de ocurrencia de los siniestros	Concepto	Evolución del coste de los siniestros en los años siguientes al de ocurrencia (*)										
		Año de Ocurrencia US\$(000)	1 año después US\$(000)	2 años después US\$(000)	3 años después US\$(000)	4 años después US\$(000)	5 años después US\$(000)	6 años después US\$(000)	7 años después US\$(000)	8 años después US\$(000)	9 años después US\$(000)	10 años después US\$(000)
2011	Provisión pendiente	33,391	8,081	3,422	1,049	750	679	765	464	(125)	(152)	(206)
	Pagos acumulados	50,155	75,485	79,320	80,998	81,351	81,417	81,429	81,454	81,713	81,765	81,934
	Total Coste	83,546	83,566	82,742	82,047	82,101	82,096	82,194	81,918	81,588	81,613	81,728
2012	Provisión pendiente	43,768	11,495	6,398	3,657	2,419	1,881	1,515	1,045	945	889	
	Pagos acumulados	70,036	103,777	107,835	109,689	110,225	110,449	110,715	110,832	110,882	110,955	
	Total Coste	113,805	115,271	114,233	113,346	112,644	112,330	112,230	111,878	111,827	111,844	
2013	Provisión pendiente	59,758	10,487	5,383	3,653	2,535	1,965	1,613	1,900	1,735		
	Pagos acumulados	93,552	137,056	141,024	142,104	142,337	142,547	142,599	142,690	142,885		
	Total Coste	153,310	147,543	146,407	145,758	144,872	144,513	144,212	144,590	144,620		
2014	Provisión pendiente	49,354	12,361	6,144	3,309	2,497	2,652	2,532	2,336			
	Pagos acumulados	87,251	117,988	122,194	123,471	123,873	123,967	124,043	124,195			
	Total Coste	136,605	130,349	128,338	126,779	126,370	126,619	126,574	126,531			
2015	Provisión pendiente	54,449	11,357	4,097	1,675	1,177	866	630				
	Pagos acumulados	82,331	119,153	123,752	124,412	124,726	124,827	125,018				
	Total Coste	136,780	130,511	127,849	126,086	125,903	125,693	125,647				
2016	Provisión pendiente	51,182	15,880	11,801	10,533	10,119	9,939					
	Pagos acumulados	67,641	99,516	102,143	102,789	103,277	103,504					
	Total Coste	118,822	115,396	113,944	113,322	113,395	113,443					
2017	Provisión pendiente	42,783	(1,387)	(7,160)	(8,149)	(8,354)						
	Pagos acumulados	103,433	136,092	140,959	142,127	142,272						
	Total Coste	146,216	134,705	133,799	133,977	133,918						
2018	Provisión pendiente	36,973	7,379	5,435	4,157							
	Pagos acumulados	84,867	110,039	111,958	113,189							
	Total Coste	121,840	117,418	117,393	117,346							
2019	Provisión pendiente	45,150	16,826	10,187								
	Pagos acumulados	78,034	102,503	105,280								
	Total Coste	123,184	119,329	115,467								
2020	Provisión pendiente	53,525	13,852									
	Pagos acumulados	46,093	80,350									
	Total Coste	99,619	94,203									
2021	Provisión pendiente	47,191										
	Pagos acumulados	68,808										
	Total Coste	115,999										

(*) Cifras no auditadas

- 1. RIMAC: un Negocio Sostenible
- 2. Gobierno Corporativo, ética y gestión de riesgos
- 3. Desempeño Económico
- 4. Talento RIMAC
- 5. Cadena de valor sostenible: construyendo relaciones de confianza y colaboración
- 6. Construyendo un mejor futuro: Compromiso con el medio ambiente
- 7. Compromiso con la comunidad
- 8. Sobre este reporte
- 9. Anexos
- 10. Estados Financieros

Notas a los estados financieros separados (continuación)

38. Concentración de riesgos de seguros de vida y no vida por área geográfica

A continuación se presentan los saldos de reservas técnicas de siniestros y de primas (directa y cedida) según ubicación geográfica al 31 de diciembre de 2021 y de 2020:

Ubicación geográfica (*)	Al 31 de diciembre de 2021		
	Pasivos brutos S/(000) (*)	Reaseguro de pasivos S/(000) (*)	Pasivos netos S/(000) (*)
Nacional			
Lima	11,755,166	(2,363,977)	9,391,189
Norte	828,071	(111,872)	716,199
Sur	675,748	(96,956)	578,792
Oriente	174,707	(28,472)	146,235
Extranjero	<u>281,644</u>	<u>(8,732)</u>	<u>272,912</u>
	<u>13,715,336</u>	<u>(2,610,009)</u>	<u>11,105,327</u>
Ubicación geográfica (*)	Al 31 de diciembre de 2020		
	Pasivos brutos S/(000) (*)	Reaseguro de pasivos S/(000) (*)	Pasivos netos S/(000) (*)
Nacional			
Lima	10,657,037	(2,080,368)	8,576,669
Norte	746,540	(87,600)	658,940
Sur	607,489	(75,026)	532,463
Oriente	156,844	(20,920)	135,924
Extranjero	<u>235,838</u>	<u>(8,029)</u>	<u>227,809</u>
	<u>12,403,748</u>	<u>(2,271,943)</u>	<u>10,131,805</u>

(*) Distribución de cifras no auditada.

39. Contingencias

Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, la Compañía mantiene pendientes diversas demandas judiciales relacionadas con las actividades que desarrolla y, en opinión de la Gerencia y de sus asesores legales, no resultarán en pasivos adicionales; por lo que no ha considerado necesaria una provisión adicional a las ya registradas por la Compañía.

40. Hechos ocurridos después del período sobre el que se informa

Desde el 1 de enero de 2022 hasta la fecha del presente informe, no ha ocurrido ningún hecho significativo que afecte a los estados financieros separados, en adición a lo informado en las notas a los estados financieros.

EY | Auditoría | Consultoría | Impuestos | Transacciones y Finanzas Corporativas

Acerca de EY

EY es la firma líder en servicios de auditoría, consultoría, impuestos, transacciones y finanzas corporativas. La calidad de servicio y conocimientos que aportamos ayudan a brindar confianza en los mercados de capitales y en las economías del mundo. Desarrollamos líderes excepcionales que trabajan en equipo para cumplir nuestro compromiso con nuestros stakeholders. Así, jugamos un rol fundamental en la construcción de un mundo mejor para nuestra gente, nuestros clientes y nuestras comunidades.

Para más información visite ey.com/pe

©EY
All Rights Reserved.

125 años
Trabajando
para las
PERSONAS